



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

**گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
دوره مالی منتهی به
۳۱ شهریور ماه ۱۳۹۴**

حاسبوا قبلان تحاسبوا

حضرت محمد (ص)

بسمه تعالی

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (سهامی عام)

گزارش عملکرد هیات مدیره به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به 31 شهریور ماه سال 1394

مجمع محترم عمومی عادی صاحبان سهام

با سلام و احترام

گزارش عملکرد سال منتهی به 1394/6/31 هیات مدیره این شرکت به مجمع محترم عمومی عادی صاحبان سهام ایفاد می‌گردد. با سپاس از درگاه ایزد منان که همواره یار و پشتیبان کارکنان و مدیران کم ادعا و کم توقع این شرکت بوده تا در سایه لطف لایزال الهی در راه اعتلای اهداف متعالی شرکت گام بردارند و با استفاده بهینه از امکانات موجود زمینه لازم جهت ارائه مطلوب خدمات را در زمینه فعالیتهای موضوع شرکت به نحو شایسته فراهم نمایند. امید دارد مجمع محترم همچون سالهای گذشته از مساعدتها و رهنمودهای سازنده و مؤثر خود، اعضای هیات مدیره این شرکت را در ارائه خدمات مطلوبتر در راستای موضوع شرکت یاری نموده تا بدین وسیله اهداف متعالی I.E.I که در راستای حفظ و ارتقاء منافع سهامداران محترم این شرکت که همانا قشر فهیم و زحمتکش جامعه فرهنگی این کشور اسلامی و در نهایت معلمان عزیز این مملکت می‌باشند و همچنین ترجیح منافع سهامدار بر منافع فردی در هر شرایط محقق گردد.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
1	آقای سید محمد موسوی کیانی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)
2	آقای نعمت اله ادریسی	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)
3	آقای مسعود میعاد فر	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)
4	آقای میثم مظفر	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)
5	آقای بهروز قدیمی	مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره (موظف)

گزارش فعالیت‌های هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی دوره مالی منتهی به 31 شهریور ماه سال 1394

فهرست مندرجات

چکیده.....	4
فصل 1: دستاوردها.....	6
فصل 2: معرفی شرکت.....	12
فصل 3: اهداف و راهبردها.....	20
فصل 4: عملکرد و بررسی شاخص های مالی.....	26
فصل 5: اقدامات انجام شده در واحدها طی سال مالی 1394 - 1393.....	44
فصل 6: طراحی و توسعه سامانه نرم افزاری PIMS.....	55
فصل 7: برنامه‌های جدید واحدها در سال مالی 1395 – 1394.....	59
پیوست : نمودار ها.....	68

چکیده

آسیب‌شناسی عملکرد شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران طی سال‌های اخیر نشانگر دو معضل اساسی کاهش درآمد به سبب از دست دادن مناقصات و افزایش نسبت هزینه‌های ستادی به کل درآمد است. این مشکلات در حالی اتفاق می‌افتد که کشور با سقوط بهای کم سابقه نفت، کاهش شدید سرمایه‌گذاری خارجی و کسری بودجه روبرو بوده است. این معضلات تامین مالی و اجرای پروژه‌های عمرانی و صنعتی کشور و به تبع آن میزان خدمات بازرسی مورد نیاز را با کاهش روبرو کرده است.

بررسی‌های دقیق نشان داد که راه کارهای زیر در میان مدت سبب خروج شرکت از بحران خواهد شد:

- ۱- افزایش تعداد و حجم ریالی مناقصات برنده شده؛
- ۲- افزایش کیفی فعالیت بازرسی که خود نیازمند جاری سازی استانداردها و ارتقاء تخصص بازرسان و بهبود فرآیندهای داخلی است؛
- ۳- استفاده از فن‌آوری‌های نو جهت ورود به حوزه‌های جدید بازرسی که دارای حاشیه سود بالاتری نسبت به بازرسی‌های معمول هستند؛
- ۴- افزایش سرعت بازرسی که به واسطه نظارت دقیق بر زمان‌بندی اجرای فعالیت بازرسی ممکن خواهد شد؛
- ۵- کاهش هزینه‌های ستادی به خصوص هزینه‌های ستادی شعب.

طی سال مالی منتهی به ۳۱ شهریور ۱۳۹۴-۱۳۹۳ براساس برنامه مدون طراحی شده که فاز اول آن با پیشرفت بیش از ۹۰٪ روبرو شد، در جهت عملیاتی نمودن این استراتژی‌ها اقدامات اثر گذار و موثری انجام شده است.

به عنوان مثال از نتایج موفقیت آمیز اجرای برنامه‌ها، می‌توان به برنده شدن در مناقصات پتروکیمیا، ابن سینا، پترو پالایش گنگان، سازه‌های فلزی یاسان، کودشیمیایی اوره لرستان، پتروشیمی بوشهر، فاتح صنعت کیمیا، قوه قضائیه، پتروشیمی رازی، پتروشیمی مروارید،... که برای اولین بار در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران ممکن شده است و همچنین رشد ۳۸۷٪ مناقصات برنده شده نسبت به سال مالی گذشته اشاره کرد.

در حوزه‌های جدید بازرسی می‌توان به ایجاد گروه اجرایی مدیریت دارائی‌های فیزیکی با هدف شناسایی و ارزیابی میزان شدت وقوع مکانیزم‌های تخریب خوردگی و مکانیکی، بالا بردن ضریب ایمنی و راندمان و تعیین دوره‌های بعدی بازرسی فنی از تجهیزات و خطوط لوله و همچنین بهره‌گیری از تکنیک‌های مرسوم نظیر UT, PT, MT در کنار تکنیک‌های پیشرفته نظیر Phased Array و Eddy Current اشاره کرد.

در بخش استفاده از فن‌آوری‌های نوین نیز می‌توان به ایجاد سامانه نرم افزاری PIMS در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران اشاره داشت. این نرم افزار برای اولین بار در ایران توسط این شرکت طراحی و ارایه

شده است. این شرکت با در نظر گرفتن ضرورت بازرسی فنی از خطوط لوله در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی اقدام به تولید سامانه PIMS نموده است که بعنوان وجه تمایز شرکت IEI در رقابت با رقبای خود در بازار محسوب می گردد. وجود این سامانه علاوه بر جذاب نمودن خدمات شرکت در این حوزه، بخاطر ضرورت پشتیبانی و ارتقا سامانه مذکور ارتباط و وابستگی مشتریان را در دوره 10 ساله تضمین خواهد کرد. از مزایای دیگر این سامانه دسترسی سریع و بموقع و مطمئن به داده ها و اطلاعات مورد نیاز جهت مدیریت عملیات بازرسی فنی از خطوط که سبب کاهش نرخ خرابی و کاهش هزینه های تعمیرات و تولید می شود، می توان یاد کرد.

همچنین در زمینه کاهش هزینه های شعب می توان به انتقال دفتر ژاپن به مکانی بسیار ارزان تر از محل قبل آن و تمرکز انجام عملیات هماهنگی های و هدایت بازرسان این کشور از دفتر تهران اشاره داشت. **به این ترتیب این آمادگی بوجود آمده است تا هزینه مدیریتی دفتر ژاپن با هزینه نیمه وقت یک کارشناس محلی جایگزین شود.** به عنوان نمونه ای دیگر می توان به استفاده از یک شرکت ارزان قیمت چینی به منظور بازرسی بخشی از پرونده های کم اهمیت تر اشاره کرد. **این اقدام توانسته است هزینه متوسط بازرسی در چین را به طور قابل ملاحظه ای کاهش دهد.**

البته بررسی شاخص های مالی نشان دهنده این است که هنوز عملکرد شرکت به حد مطلوب و مورد انتظار نرسیده است. لیکن به منظور تحلیل دقیق این شاخص ها باید به این نکته توجه داشت که طی سال های اخیر تقریباً شرکت هیچ گونه مناقصه در خور و با ارزشی نداشته و تمامی پروژه های گذشته به پایان رسیده است و **بدهی است که بازسازی وجه شرکت، برنده شدن در مناقصات، عقد قرارداد، شروع فعالیت در سایت های مربوطه و صدور صورتحساب نیازمند زمان طولانی است، چنان که برخی از این پروژه ها با وجود عقد قرارداد و آغاز فعالیت با توجه به محدودیت های کارفرما به مرحله درآمدزایی برای شرکت نرسیده است.** از این رو تنها بخش کمی از اقدامات و تلاش های انجام گرفته در درآمد سال مالی 1394-1393 منعکس شده است.

بر این اساس تنها بر پایه مناقصاتی که تا به امروز برای شرکت اخذ شده است درآمد سال مالی 1394-1395 به بیش از 200 میلیارد ریال خواهد رسید که امید است در عمل این رقم بسیار بیش از این عدد باشد.



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل اول

دستاوردها



1

دستاوردها

برخی فعالیت‌های مهمی که طی سال مالی 1393-1394 و مبتنی بر برنامه‌های مدون شرکت به نتیجه رسیده‌اند به شرح زیر می‌باشند:

1- رشد چشمگیر قراردادهای اجرای برنامه‌های تدوین شده و اجرای آن‌ها باعث شد که این شرکت با رشد

چشمگیر قراردادهای منعقد شده رو برو گردد و با تخمین 21 میلیارد تومان در مناقصات برنده شده که بالاترین رقم در تاریخ شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران است موفقیت بزرگی را کسب نماید. تعدادی از قراردادهای به اختصار در زیر آورده شده:

- قرارداد با شرکت پتروشیمی بوشهرمدت قرارداد 7 ساله و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 22000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد بازرسی فنی برای شرکت پالایش بید بلند، تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 25000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد با شرکت IPMI، مدت قرارداد 2 ساله و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 15000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد پایش و مهندسی فرایند (RBI) با پتروشیمی امیرکبیر مدت قرارداد 2 ساله و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 6000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد با شرکت مخازن سبز عسلویه، مدت قرارداد 2 ساله و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 25000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد با استقرار نرم افزار بازرسی فنی بر مبنای ریسک RBI با شرکت پتروشیمی مروارید، مدت قرارداد 1 ساله و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 5500 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد ارائه خدمات بازرسی فنی تعمیرات اساسی با شرکت پتروشیمی مروارید مدت قرارداد یک ماهه و تخمین مبلغ سالیانه قرارداد 1300 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد ارائه خدمات بازرسی برای شرکت لردگان، تخمین قرارداد سالانه معادل 25000 میلیون ریال می‌باشد.
- قرارداد پتروکیمیای پارس خاورمیانه که تخمین درآمد سالانه آن حدود 20000 میلیون ریال می‌باشد.

2- موفقیت در افزایش رشد 387% مناقصات برنده شده و قراردادهای منعقد شده نسبت به سال

گذشته: با توجه به برگزاری مناقصات برای بازرسی پروژه‌های بزرگ، این شرکت با استفاده از نیروی زبده و

فعال در کلیه مناقصات تشکیل شده در حیطه فعالیت‌های این مجموعه شرکت و با رشد قابل توجهی از مناقصات برنده شده موجب سود آوری شده است. ضمناً نمودارهای مربوطه در پیوست می‌باشد.

3- رشد پرونده‌های موردی: با فعال شدن واحد بازاریابی و بازدید از مشتریان قدیمی و فعال، نوشتن تفاهنامه جهت اخذ بازرسی با رشد قابل توجهی از پرونده‌های موردی روبرو شدیم

4- ایجاد گروه اجرایی مدیریت دارائی‌های فیزیکی: با هدف شناسایی و ارزیابی میزان شدت وقوع مکانیزم‌های تخریب خوردگی و مکانیکی، بالا بردن ضریب ایمنی و راندمان و تعیین دوره‌های بعدی بازرسی فنی از تجهیزات و خطوط لوله و همچنین بهره‌گیری از تکنیک‌های مرسوم نظیر UT, PT, MT در کنار تکنیک‌های پیشرفته نظیر Phased Array و Eddy Current که در جریان انجام پروژه‌ها با درجه ریسک بالا از داخل مورد بازرسی و انجام آزمون‌های غیر مخرب قرار می‌گیرد. و همچنین آزمون ضخامت سنجی بر روی خطوط لوله بحرانی شرکت‌ها و مجتمع‌های پتروشیمی.

در حال حاضر بیش از 300 شرکت نفت، گاز و پتروشیمی در کشور فعال می‌باشند که همگی آنها مشتریان بالقوه خدمات مدیریت دارائی‌های فیزیکی محسوب می‌شوند. چنانچه برای هر یک از شرکت‌های فوق قراردادی با مبلغ 10 میلیارد ریال در نظر گرفته شود آنگاه ارزش بازار هدف خدمات مدیریت دارائی‌های فیزیکی تعیین خواهد شد که با سرمایه‌گذاری درست و انجام بازاریابی‌های فراگیر و برگزاری جلسات توجیهی می‌تواند به آن دسترسی پیدا نمود.

5- حضور در مناقصات بازرسی محصول: برای اولین بار شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران وارد حیطه بازرسی محصولات پتروشیمی گردید محصولات تولیدی پتروشیمی‌ها از قبیل اتیلن، پلی پروپیلن، متاول، آمونیاک، پلی استایلن و

6- طراحی و توسعه سامانه نرم افزاری PIMS: این نرم افزار برای اولین بار در ایران توسط این شرکت طراحی و ارایه شده است. این شرکت با در نظر گرفتن ضرورت بازرسی فنی از خطوط لوله در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی اقدام به تولید سامانه PIMS نموده است که بعنوان وجه تمایز شرکت IEI در رقابت با رقبای خود در بازار محسوب می‌گردد. وجود این سامانه علاوه بر جذاب نمودن خدمات شرکت در این حوزه، بخاطر ضرورت پشتیبانی و ارتقا سامانه مذکور ارتباط و وابستگی مشتریان را در دوره 10 ساله تضمین خواهد کرد. از مزایای دیگر این محصول دسترسی سریع و بموقع و مطمئن به داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز جهت مدیریت عملیات بازرسی فنی از خطوط که سبب کاهش نرخ خرابی و کاهش هزینه‌های تعمیرات و تولید می‌شود، می‌توان یاد کرد.

7- تأسیس گروه وصول مطالبات: با توجه به حجم زیاد پروژه‌ها و فعالیت‌های انجام شده بر روی پروژه واحدی بنام وصول مطالبات تشکیل و اهم فعالیت آن پیگیری مطالبات به پروژه‌های خاتمه یافته است.

8- کاهش هزینه‌های شعب با استفاده از برون سپاری و استفاده از نیروهای نیمه وقت: با توجه به هزینه‌های بالای دفاتر و شعب خارجی و هزینه بر بودن اعزام نیروی متخصص به شعب خارجی، با برون سپاری و داشتن قرارداد با شرکت‌های خارجی مقیم، قسمت عمده‌ای از هزینه‌های اعزام نیرو به شعب و هزینه‌های سربار دفتری در خارج از کشور کاهش یافته است.

9- ایجاد گروه HSE: تحصیل گواهینامه‌های سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS18001/2007 و سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001/2008 و سیستم مدیریت یکپارچه IMS

10- انتقال گروه تجهیزات: به عنوان گامی در جهت ادغام و منابع مشترک شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران با شرکت بازرسی مهندسی ایران.

11- اخذ تأیید صلاحیت آموزشی: یکی از راه‌های کسب مزیت رقابتی و پایدار، تاکید و توجه بر یادگیری مستمر کارکنان سازمان به منظور نیل به اهداف سازمانی ضمن حداکثر اثربخشی است. در همین راستا و در جهت ارتقاء سطح کیفیت خدمات و رشد و تعالی کارکنان، رضایت مشتریان و ذینفعان در شصت و هفتمین کمیته تأیید مراکز آموزشی همکار سازمان ملی استاندارد ایران، این شرکت موفق به اخذ تأیید صلاحیت آموزشی از این سازمان در سطح ملی و در دوره‌های آموزشی زیر گردیده.

- (1) دوره آموزشی تدوین استاندارد
- (2) دوره‌های آموزشی سیستم‌های مدیریتی
- (3) دوره‌های آموزشی تکنیک‌های کیفیت
- (4) دوره‌های آموزشی فنی و مهندسی در رشته برق و الکترونیک
- (5) دوره‌های آموزشی صنایع شیمیایی و پلیمر
- (6) دوره‌های آموزشی مکانیک و فلزشناسی با محدودیت صنعت جوش

12- بازنگري و بهبود فرآیند بازرسی در حوزه تجهیزات: این سازمان به عنوان یک سازمان یادگیرنده با قدرت و به صورت جمعی یاد می‌گیرد و به صورت مدام خود را به نحوی تغییر می‌دهد که بتواند با هدف موفقیت

مجموعه سازمانی، به نحو بهتری اطلاعات را جمع آوری، مدیریت و استفاده کند. و با بازنگری در چرخه کاری، توانسته است فرآیندهای تکراری و گرس های زمان بر را حذف و در جهت بهبود فرآیند بازرسی گام بردارد.

13- استفاده آر نیروهای جوان و ارزان قیمت به کمک آموزش پایه‌ای: باید توجه داشت که دوران دستیابی به درآمد بالا و راحت در دنیا سپری شده است و امروزه برای دست یافتن به این مهم باید به سراغ نیروهای جوان و تازه و نفس که چالش‌ها و فعالیت‌های بسیاری را مطالبه می‌کنند رفت. که در این راستا با ارائه آموزش‌های پایه‌ای از نیروی جوان و تازه نفس، نیروهای زبده و کارآمد با هزینه کم ایجاد کرده که در پروژه‌ها و بازرسی‌ها از آنان استفاده بهینه کند.

14- افزایش سطح کیفی بازرسی به کمک آموزش‌های دوره‌ای: از آنجایی که شرکت‌های بازرسی مسئولیت خطیری در کیفیت کالا و جلوگیری از تولید کالاهای بی کیفیت را دارا هستند، این مهم نیازمند استفاده از آخرین یافته‌های علمی و تکنولوژیکی روز دنیا و با بهره گیری از نیروی انسانی متخصص و مجرب که بالاترین سرمایه سازمانی به حساب می‌آید، میسر می‌گردد. بر این اساس این سازمان اقدام به برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارکنان و گروه‌های متقاضی کرده است.

15- ورود به وندور لیست مشتریان عمده: مشتریانی نظیر حوزه نفت و پتروشیمی

16- اخذ گواهینامه: گواهینامه GAFTA و گواهینامه ISO 9001:2008 با هدف ورود به بازرسی‌های محصولات کشاورزی

17- مهندسی هزینه‌ها: با هدف کاهش هزینه‌های اضافی در دفتر مرکزی و شعب، تجزیه و تحلیل حجم و مراکز هزینه در دستور کار قرار گرفت که منجر به کاهش بخشی از هزینه‌های ستادی شد.

18- CRM: برنامه استقرار سیستم منسجم اخذ، بررسی و تحلیل بازخوردهای مشتریان جهت ارائه خدمات بازرسی با کیفیت و ارائه راهکار جهت حذف علل نارضایتی‌های احتمالی

19- سیستم نظام پیشنهادات: عملیاتی نمودن سیستم نظام پیشنهادات در شرکت به عنوان یک شرکت بالنده و یادگیرنده

20- تغییر ساختار واحد فنی، تجهیزات و بازرگانی جهت بهبود روند کار و کاهش زمان انتظار

مشتری: تغییر ساختار در بخش‌های مختلف واحدهای فنی سازمان به منظور افزایش بهره‌وری کارکنان، افزایش سرعت عملیات بازرسی و کاهش زمان پاسخگویی به مشتریان و روند و رویه‌های گذشته که گاه‌گاه تکراری و بسیار پیچیده بوده‌اند باعث می‌شد که انجام عملیات بازرسی و پاسخگویی به مشتریان بصورت کند پیش رود.

21- ایجاد واحد برنامه ریزی استراتژی: در شرایط فعلی اقتصادی که با رکود شدید مواجه هستیم و با توجه به

تعداد رقبای شرکت‌های بازرسی که طی سال‌های اخیر مجوز فعالیت گرفته‌اند ابهامات موجود در بازار این صنعت که نشأت گرفته از تغییرات سیاست‌های کلان دولت می‌باشد فعالیت را برای این صنعت سخت کرده و برنامه ریزی استراتژی یکی از بهترین راه کارهای متعهد نمودن تمامی عناصر سازمان برای مقابله با این شرایط است. پایه ریزی و عملیاتی نمودن واحد برنامه ریزی یکی از اقدامات با ارزش اخیر می‌باشد. بدین ترتیب این واحد با پیش مستمر فضای کسب و کار، میزان پیشرفت برنامه‌ها، میزان پوشش اهداف و بررسی علل تاخیر و انحراف از اهداف و برنامه‌ها وظیفه تطبیق رفتار سازمان با اهداف کلان آن را برعهده دارد.

22- ایجاد واحد مدیریت پروژه (MC): برنامه ریزی دقیق و نظارت بر اجرای به هنگام در هر یک از

پروژه‌های در دست اجرا و همچنین در هر یک از واحدهای عملیاتی شرکت نه تنها باعث اتمام به موقع برنامه‌ها خواهد شد بلکه در کاهش هزینه‌ها و پیگیری به موقع مطالبات شرکت نیز تأثیر بسزایی دارد. تشکیل واحد مدیریت پروژه با توجه به توانایی‌های شرکت از لحاظ نیروی انسانی و منابعی که در دست دارد می‌تواند نقطه عطفی در سود دهی باشد. به عنوان مثال برخی از فعالیت‌های درآمد زا در این حوزه را می‌توان به شرح زیر اعلام کرد:

1- مذاکره با پترو فرهنگ برای انجام فعالیت‌های MC در پروژه‌های این هلدینگ؛

2- آماده کردن پروپزال فنی برای ساختمان معلم برای MC پروژه‌های ساختمانی؛

3- قرارداد و تفاهم نامه و در صورت امکان مشارکت با یک شرکت MC که پروژه‌های زیادی را در ایران تجربه کرده است.

در صورت تحقق موارد بالا می‌توان انتظار داشت طی چند سال آینده حدود 6 میلیارد درآمد با حاشیه سود 40% برای شرکت محقق شود.

23- ایجاد واحد مدیریت امنیت فرایند (PSM : Process Safety Management)

یکی از معضلات وزارت نفت و نیرو در زمان تحریم‌ها و همچنین خصوصی سازی شریان‌های استراتژیک کشور بحث ایمنی نقاط بحرانی خطر در مجتمع‌ها بوده است. لیکن طی سه تا چهار سال گذشته شاهد بروز آتش سوزی و

انفجارهای بزرگ و حوادث ناگوار در صنعت نفت بوده ایم که نتیجه آن خسارت های جانی و مالی بسیار زیادی بوده است. از این رو تدوین استاندارد امنیت در صنعت نفت، گاز، پتروشیمی و نیروگاه یک ضرورت اجتناب ناپذیر می باشد.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران طی یک تفاهم نامه همکاری با یک گروه حفاظت و ایمنی که در صنعت نفت تجربه های خوبی را دارند در حال راه اندازی واحد PSM در شرکت است.

ایجاد این واحد می تواند سالانه در حدود 3 تا 4 میلیارد تومان درآمد با حاشیه سود 35% برای شرکت به ارمغان آورد.



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل دوم

معرفی شرکت



2

معرفی شرکت

تاریخچه فعالیت شرکت

بمنظور کنترل مواد اولیه و ساخت ماشین آلات و تجهیزات بر اساس استانداردهای رسمی ایران و یا استانداردهای بین المللی و رقابت با مؤسسات و شرکتهای مشابه خارجی جهت کاهش وابستگی و نیل به خودکفایی و استقلال صنعتی کشور از طریق انتقال اطلاعات و تکنولوژی و ارائه خدمات بازرسی مهندسی به دستگاههای اجرایی دولتی و بخش خصوصی و بالاخص ایجاد شرایط مناسب برای نظارت دولت بر نحوه خروج ارز از کشور، وزارت صنایع سنگین وقت در سال 1364 تصمیم به تشکیل شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران گرفت.

هیات محترم وزیران در جلسه مورخ 1365/01/06 به پیشنهاد شماره 90854-1 مورخ 1364/11/12 وزارت صنایع سنگین، اساسنامه شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران را تصویب نمود.

نظر به اینکه کلیه سهام شرکت بازرسی مهندسی ایران (سهامی خاص) پس از تشکیل شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (متعلق به وزارت صنایع سنگین وقت) در تاریخ 1365/4/16، به این شرکت انتقال یافت و در آن زمان، فاقد امکانات لازم جهت اجرای عملیات محوله بود لذا با انعقاد موافقتنامه مورخ 1366/09/16، اجرای کلیه امور بازرسی در قبال دریافت 10 درصد درآمد بازرسیهای انجام شده و مشروط به صدور کلیه صورتحسابها و تأییدیهها، به شرکت بازرسی مهندسی ایران (سهامی خاص) محول شد و این امر تا پایان سال 1377 استمرار یافت. از اول سال 1378 با توجه به توافقنامه جدید، کلیه کارهای بازرسی به شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران منتقل گردید. در سال 1379 و متعاقب انعقاد توافقنامه دیگری در تاریخ 1379/04/29 مقرر شد که شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران کلیه امور بازرسیهای خارج از کشور را انجام داده و شرکت بازرسی مهندسی ایران (سهامی خاص) که 100% سهام آن متعلق به این شرکت می باشد بر انجام امور بازرسی در داخل ایران اقدام نماید. مرکز اصلی شرکت واقع در خیابان ولیعصر، بلوار اسفندیار، شماره 54 و شعب آن در کشورهای آلمان، هلند، ایتالیا، ژاپن، چین، ترکیه، امارات متحده عربی، کانادا و روسیه واقع شده است.

این شرکت در سطح بین المللی با نام اختصاری (I.E.I) فعالیت می کند. در پی سیاستهای کلان اقتصادی دولت مبنی بر شدت بخشیدن جریان خصوصی سازی و واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی، طبق تصویب نامه شماره 1586/ت 24246 مورخ 1381/01/21 هیات محترم وزیران، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران تحت نظارت شرکت مادر تخصصی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران سازماندهی شد و متعاقب آن و بنا به پیشنهاد شماره

401/5293/29472 ه مورخ 1382/06/03 وزارت امور اقتصادی و دارائی، برنامه زمانبندی، روش و درصد واگذاری سهام شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران طی تصویبنامه شماره 30703/ت 29310 ه مورخ 82/06/15 به تصویب هیات محترم وزیران رسیده است. در اجرای مصوبه مذکور و طی مزایده‌ای که در تاریخ 1384/01/24 توسط سازمان خصوصی سازی برگزار گردیده است، 100 درصد سهام شرکت واگذار که در این بین حدود 99/5 درصد از سهام شرکت به برنده مزایده، شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان واگذار و مابقی سهام طبق قانون خصوصی سازی به کارکنان شرکت واگذار گردیده است. هم چنین در سال 1387 شرکت‌های سرمایه گذاری سامان فرهنگیان، تدبیر فرهنگیان، تدبیر گران اطلس و سایه گستر سرمایه (هرکدام یک سهم) به عنوان سهامداران شرکت انتخاب گردیدند. در سال 1389 شرکت بنا به تصویب مجمع عمومی فوق العاده از سهامی خاص به سهامی عام تبدیل و بخشی از سهام شرکت (در حدود 3%) به کارکنان و مدیران واگذار گردید. هم چنین در سال جاری مقدمات ورود شرکت به فرابورس فراهم و هم اکنون مراحل نهایی قبل از عرضه را طی می‌کند و احتمالاً بعد از برگزاری مجمع عمومی عادی سال جاری بخشی از سهام شرکت (در حدود 10%) از طریق سازمان فرابورس به متقاضیان واگذار خواهد شد.

مجوز تأسیس

هیات محترم وزیران در جلسه مورخ 1365/1/6 بنا به پیشنهاد شماره 90854-1 مورخ 1364/11/12 وزارت صنایع سنگین (موقت)، اساسنامه شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران را تصویب نموده و شرکت در تاریخ 1365/01/06 تأسیس گردیده است.

شماره ثبت

نام شرکت در تاریخ 1381/08/08 و با شماره 194167 در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات تجاری به ثبت رسیده است.

حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت

فعالیت اصلی شرکت که گسترش جغرافیایی آن اقصی نقاط دنیا را پوشش می‌دهد از طریق شعب به شرح ذیل انجام می‌گیرد:

شعبه ژاپن

مدیر شعبه: آقای مهندس مهر آیین فرد

این شعبه مسئول کارهای ارجاعی در رابطه با عملیات بازرسی در کشور ژاپن و خاور دور و آسیای جنوب شرقی و استرالیا به ویژه ژاپن ف کره جنوبی، هند و تایوان به استثناء کشور چین است و در اول آوریل سال 1985 در کشور ژاپن به ثبت رسیده است.

I.E.I JAPAN

5 FLOOR-NAGAO BLDG.2-17-9, NIHONBASHI, KAYABACHO, CHUO-KU TOKYO 103-0025 JAPAN.

TEL: + 81(3)36696383

FAX: +81(3)36696454

E-mail: japan@iei-co.com, mehraeen@iei-co.com

شعبه چین (شانگهای)

مدیر شعبه: آقای مهندس مهدوی

با توجه به ازدیاد مبادلات بازرگانی بین جمهوری اسلامی ایران و کشور جمهوری خلق چین در سالهای اخیر و توجه به آمارهای بدست آمده توسط این شرکت، در دسامبر 2005 شعبه شانگهای تأسیس گردید بخش عمده‌ای از امور مربوط به کشور چین توسط این شعبه انجام می‌پذیرد.

I.E.I CHINA, Shanghai

Linafeng Bldg., F16G, NO.8, Dongfang Road, Shanghai 200120, China.

TEL: +86(21)68889285-6

FAX: +86(21)68889287

Email: china@iei-co.com, mahdavi@iei-co.com

شعبه چین (پکن)

مدیر شعبه: آقای مهندس مهدوی

به علت ازدیاد حجم مبادلات بازرگانی بین جمهوری اسلامی ایران و کشور جمهوری خلق چین و به منظور تمرکز فعالیت‌های بازرسی در کشور مزبور، مخصوصاً امور مربوط به پروژه‌های مترو، سیمان و شیشه، پس از بررسی‌های همه

جانبه واخذ مجوز شماره ۶۷۸۱۳ ت ۱۸۷۷۴ ه، مورخ ۱۳۷۶/۰۸/۰۴ از هیات محترم وزیران نسبت به تشکیل دفتر چین، پکن اقدام گردیده است که این شعبه امور مربوط به استان‌های شمالی کشور چین را انجام می‌دهد.

I.E.I CHINA

A۲۹۰۱ PHONIX TOWN, A-ΔSHU GUANG XI LI, CHAO YANG DISTRICT, BEIJING ۱۰۰۰۲۸.

TEL: +۸۶(۱۰)۶۴۶۶۵۰۷۲, +۸۶(۱۰)۸۴۴۰۵۷۷۶

FAX: +۸۶(۱۰)۶۴۶۴۹۶۳۹

E-mail: china@iei-co.com, mahdavi@iei-co.com



مدیر شعبه: آقای عطاری فرد

این شعبه که مسئول امور ارجاعی در رابطه با کارهای بازرسی در کشورهای حوزه خلیج فارس می‌باشد، پس از انتقال دفتر شعبه از شارجه به دبی واخذ مجوز شماره ۴۰۴۶۹ مورخ ۱۹۹۷/۰۳/۰۸ و پس از ثبت تحت شماره ۲۹۹۰ در امارات متحده عربی (دوبی) به فعالیت خود ادامه می‌دهد. شایان ذکر است اخیراً بازرسیهای کشور هندوستان از شعبه ژاپن منفک و به این شعبه واگذار گردیده است.

I.E.I UAE

Office No ۲۱۷, Sultan Business Center, Next to Lamcy Plaza, Bur Dubai, Dubai, UAE
UAE

TEL: +۹۷۱ (۴) ۳۳۶۵۷۱۷

FAX: +۹۷۱ (۴) ۳۳۶۵۷۱۶

E-mail: dubai@iei-co.com, atari@iei-co.com



مدیر شعبه: آقای مهندس غازیان

این شعبه که مسئول امور ارجاعی در رابطه با کارهای بازرسی در کشور ترکیه، شرق اروپا و کشورهای عربی به استثناء حوزه خلیج فارس و روسیه و کشورهای آسیای میانه می‌باشد، به عنوان سومین و یکی از شعب فعال شرکت محسوب می‌گردد، و بر اساس مجوز مجمع عمومی تحت شماره ۱۰۱۹۱۲۸ مورخ ۱۳۶۷/۰۵/۰۴ در شهر استانبول ترکیه تأسیس شده است و تحت شماره ۲۱۰۶۶ مورخ ۱۹۹۸/۰۴/۲۷ در وزارت صنایع و بازرگانی ترکیه به ثبت رسیده است.

I.E.I TURKEY

ORTAKLAR CAD., BACHELOR SOK.SAHIN APT., NO.۲K:۴D:۷۳۴۳۹۴ MECIDIYEKÖY, ISTANBUL, TURKEY

TEL: +۹۰(۲۱۲)۲۱۲۳۵۷۰

FAX: +۹۰(۲۱۲)۲۱۲۳۵۷۳

E-mail: turkey@iei-co.com, ghazian@iei-co.com



شعبه آلمان

مدیر شعبه: آقای مهندس شاه نعمت الهی

شعبه آلمان براساس تصویب نامه شماره ۵۰۴۳۹-۵۴۷۴، مورخ ۱۳۷۴/۱۰/۱۵ هیات وزیران به علت حجم بالای مبادلات بازرگانی ایران و آلمان، در شهر دوسلدورف آلمان تأسیس گردیده و بازرسی کالاهای وارداتی و صادراتی ایران به کشور آلمان و کشورهای اروپای غربی و شمال اروپا را برعهده دارد.

I.E.I GERMANY

VOLKARDEYER WEG ۱۴, ۴۰۴۷۲Dusseldorf, GERMANY

TEL: (+۴۹-۲۱۱) ۴۷۱۱۶۰, ۴۷۱۱۶۲۰, ۴۷۱۱۶۱۴, ۴۷۱۱۶۱۲

FAX: (+۴۹-۲۱۱) ۴۷۹ ۱۳۳۳

E-mail: germany@iei-co.com, rshahnemat@iei.com



شعبه روسیه

مدیر شعبه: آقای دکتر طهرانی

این شعبه مسئول امور ارجاعی در رابطه با کارهای بازرسی در کشور روسیه و کشورهای آسیای میانه می باشد، و پس از ثبت در مهر ماه سال ۱۳۸۶ در شهر مسکو فعالیت خود را آغاز نموده است و با توجه بر کاهش سطح فعالیت های آن در حال حاضر تحت عنوان نمایندگی اداره و بازرسی کالاهای خریداری شده در برخی کشورهای اروپای شرقی همانند اوکراین رانیز هدایت می نماید.

I.E.I RUSSIA

I.E.I RUSSIA; Russia, Moscow, ۱۱۹۵۷۱, Leninsky prospect, ۱۴۸, Office ۸IEI

TEL / FAX: (+۰۷-۴۹۵) ۴۳۴۷۱۳۷

E-mail: Russia@iei-co.com, tehrani@iei-co.com

هم چنین این شرکت باچندین نمایندگی در کشورهای کره جنوبی، هند، تایوان، سنگاپور، تایلند، عربستان سعودی همکاری دارد.

موضوع شرکت طبق اساسنامه

موضوع و هدف شرکت، بصورت مختصر عبارت از ارائه خدمات بازرسی قبل از حمل کالا (PSI) یا سورویانس، خدمات بازرسی حین ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی، خدمات توسعه تکنولوژی، خدمات مدیریت کیفیت و استاندارد، خدمات مهندسی ارتقاء کیفیت و بهبود کیفیت محصول، محیط زیست و هرگونه خدمات مرتبط با امور کیفیت در صنعت، ساختمان و خدمات، انجام هر نوع تحقیقات علمی، فنی، مهندسی، بازرگانی و خدماتی، ارائه خدمات بازرگانی و تجاری و سرمایه گذاری و سایر فعالیتهای تجاری در داخل و خارج از کشور مرتبط با موضوع فعالیت می باشد. شایان ذکر است دامنه فعالیت این شرکت وفق تأیید صلاحیت سازمان ملی استاندارد در تمامی زمینه ها و در تمامی دنیا به شرح زیر می باشد.

1. مواد غذایی، محصولات کشاورزی و روغن های food stuff & agricultural & herbal oils products گیاهی
2. نفت، مواد نفتی و پتروشیمی Oil & petrochemicals
3. کالاهای مصرفی Concuemer Products
4. کالاهای صنعتی Indusrtial Product
5. مواد معدنی وارداتی در دنیا Minerals In the world

ضمناً این شرکت در سال جاری موفق به اخذ پروانه بازرسی و تأیید نوع مخازن CNG گردیده که تاکنون در انحصار یکی از شرکتهای بازرسی خارجی بود.

صاحبان سهام شرکت

در حال حاضر شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (سهامی عام) جزء واحدهای تجاری فرعی شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان است و حدود 96 درصد سهام شرکت متعلق به شرکت مذکور و مابقی آن متعلق به کارکنان شرکت می باشد.

مدیر عامل و اعضای هیات مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع عضویت				تاریخ شروع عضویت	تاریخ خاتمه عضویت
		مدیر عامل	موظف	غیر موظف			
1	آقای سید محمد موسوی کبانی	*	-	-	*	1392/9/26	1394/9/26
2	آقای نعمت اله ادیسی	*	-	-	*	1392/9/26	1394/9/26
3	آقای مسعود میعاد فر	*	-	-	*	1392/12/01	1394/9/26
4	آقای میثم مظفر	*	-	-	*	1392/9/26	1394/9/26
6	آقای بهروز قدیمی	*	-	*	-	1393/5/27	1394/9/26

سرمایه شرکت

بموجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ 1388/12/01، سرمایه شرکت از محل مطالبات حال شده سهامداران و آورده نقدی از مبلغ 43 میلیارد ریال به مبلغ 150 میلیارد ریال منقسم به 150 میلیون سهم یک هزار ریالی با نام و تماماً پرداخت شده افزایش یافته و تشریفات قانونی آن نیز بصورت کامل صورت پذیرفته است..

شرکت‌های تابعه و وابسته

1 - شرکت بازرسی مهندسی ایران (سهامی عام)

- موضوع فعالیت: بازرسی کالا و بازرسی فنی
- درصد مالکیت: 99 / 99 درصد سهام این شرکت متعلق به شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران می‌باشد.
- آدرس: تهران - خ ولی عصر - روبروی پارک ساعی شماره 1200

2 - شرکت بیمه معلم (سهامی عام)

- موضوع فعالیت: انواع خدمات بیمه‌ای
- درصد مالکیت: 20% از سهام شرکت مذکور متعلق به شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران می‌باشد که در اسفندماه سال 1385 و از طریق شرکت در مزایده خریداری شده است.
- آدرس: تهران - خیابان شهید حقانی - پلاک 35

3 - شرکت ATICO

- این شرکت به منظور مقابله با بحرانهای احتمالی ناشی از تحریم‌های تجاری و بانکی در کشور ترکیه در سال 2011 میلادی ثبت شده و در حال حاضر آماده انجام بخشی از فعالیتهایی که بر اثر تحریم‌های بانکی گریبانگیر شرکت شده می‌باشد. 1 درصد سهام این شرکت متعلق به شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران می‌باشد.
- آدرس: ترکیه در محل شعبه استانبول این شرکت به صورت موقت مستقر شده است.

4 - شرکت بازرسی فنی مهندسی کیفیت بارز امین یاران کاسپین

- این شرکت با 100% سرمایه شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران و به منظور آمادگی در برابر تحریم‌های احتمالی تأسیس شده و در حال حاضر فعالیت خاصی ندارد.

آدرس: خیابان ولی عصر بلوار اسفندیار شماره 54

5 - شرکت بازرسی فنی مهندسی ساختمانی تدبیر سامان اطلس ایرانیان (تسا)

- 100 درصد سهام این شرکت متعلق به شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران می‌باشد.
- آدرس: خیابان ولی عصر بلوار اسفندیار شماره 54



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل سوم

اهداف و راهبرد ها



3

اهداف و راهبردها

وقوع رکود تورمی، ناشی از تحمیل تحریم‌های اقتصادی به فضای کسب و کار کشور و به تبع آن کاهش چشمگیر رشد اقتصادی و میزان جذب سرمایه گذاری خارجی و داخلی از یک سو و همچنین سقوط بهای جهانی نفت و محدود شدن درآمدهای ارزی دولت جهت اجرای و تأمین مالی پروژه‌های عمرانی و صنعتی کشور از سوی دیگر، تأثیر بسزایی در تقلیق میزان نیاز به خدمات بازرسی فنی و صنعتی در زمینه‌های مختلف را در طی سالیان گذشته بدنبال داشته است.

گذار از شرایط موجود و همچنین کسب آمادگی لازم برای ورود به دوران پسا تحریم، حفظ و توسعه سهم بازار شرکت از فعالیتهای بازرسی فنی و صنعتی، ایجاد ارزش بلندمدت و پایدار برای کلیه ذینفعان و سهام داران، نیازمند تدوین یک برنامه استراتژیک جهت 5 سال آتی می‌باشد. تحقق اهداف استراتژیک فوق‌الاشاره مستلزم تعریف اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت و طرح ریزی برنامه‌های اجرایی و تخصیص منابع انسانی و مالی است.

یکی از ابزار مهم در طراحی برنامه استراتژیک استفاده از روش تجزیه و تحلیل نقاط قوت، نقاط قابل بهبود (درون سازمان)، فرصتها و تهدیدها (بیرون سازمان) (SWOT) است. با توجه به نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل فوق‌الذکر، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI) سه گام اصلی ذیل را با هدف بهبود درآمد و سودآوری تعریف و در دست اجرا دارد.

- گام اول: تعریف اهداف استراتژیک

- گام دوم: عارضه یابی و تدوین برنامه‌های بهبود

- گام سوم تدوین خطی مشی و اجرای برنامه‌های بهبود

آسیب شناسی

شناسایی نقاط قابل بهبود در شرکت به منظور دستیابی و ردیابی مشکلات اصلی و پایه‌ای صورت می‌پذیرد، از این رو در گام اول با بررسی اسناد، مدارک و فرآیندهای موجود اقدام به استخراج مشکلات پایه‌ای در شرکت شد. در زیر عناوین برخی از مشکلات اساسی بیان می‌شود:

1. عدم موفقیت در یکپارچه سازی دو شرکت مهندسی و صنعتی
2. کاهش فعالیت‌های بازرسی به علت کاهش واردات تجهیزات و کالا
3. بی انگیزگی در کارکنان
4. عدم وجود واحد بازاریابی و فرآیندهای مؤثر بازاریابی
5. کاهش چشمگیر خروجی بخش بازرگانی
6. عدم تعادل ما بین تعداد نیروهای انسانی و حجم کار قابل انجام به خصوص در شعب
7. پایین بودن بهره وری سازمانی
8. عدم استفاده از بازرسی‌های نوع‌ها و شرکت در بازرسی‌های جدید
9. وجود دارایی‌های بلا مصرف و یا کم بازده در برخی شعب نظیر آلمان، چین و حتی دفتر در ایران
10. عدم استفاده از نیروی جوان و فعال در شعب جهت کارایی بیشتر
11. عدم استفاده از ظرفیت دو شرکت در راستای گرفتن سهمیه بیشتر در بازارهای داخلی و خارجی
12. عدم وجود سیستم محاسبه قیمت تمام شده در سیستم مالی که باعث سردرگمی و عدم اتخاذ تصمیم قاطع در قیمت دهی می‌شود.
13. عدم داشتن سیستم یکپارچه جهت کنترل‌های بازرسی و مالی
14. نسبت بالا و همچنین رشد فزاینده نسبت هزینه به درآمد در شعب
15. نسبت بسیار بالای نسبت هزینه‌های دفاتر به هزینه‌های بازرسی
16. طولانی شدن مدت حضور افراد ستادی شعب که عموماً باعث محافظه کاری آن‌ها می‌شود.
17. عدم استفاده بهینه از بازرسان. برخی از فعالیت‌ها که قابلیت انجام در تهران را دارد، در شعب انجام می‌شود نظیر تهیه گزارشات نهایی
18. کاهش چشمگیر تعداد بازرسی‌های انجام شده

اهداف کوتاه مدت و میان مدت

با توجه به موارد بالا اهداف زیر برای شرکت تعریف گردید و سرلوحه طراحی برنامه‌ها قرار گرفت. لازم به ذکر است که در این مرحله تنها اهداف کوتاه و میان مدت شرکت مد نظر قرار گرفته است.

(1) افزایش درآمدهای عملیاتی حاصل از فعالیتهای شرکت صنعتی به 150.000 میلیون ریال و واحد تجهیزات مستقر در صنعتی به 40.000 میلیون ریال.

(2) دستیابی به بازده عملیاتی (سود عملیاتی به درآمد) به 28% (این رقم در سال 93، 17% و در سال 92 سال 19% بوده است)

(3) دستیابی به بازده دارایی 14%

(4) افزایش 10% حجم درآمدهای حاصل از فعالیتهای جدید.

(5) رسیدن به بهره وری نیروی انسانی 25 در صد (بطور مفید).

(6) رشد 25 درصدی در حجم ریالی مناقصات.

(7) کاهش زمان فرایند انجام بازرسی.

(8) حضور در همه مناقصات.

(9) افزایش رضایتمندی مشتریان در حد 20%.

(10) پرداخت 100% بهره وری مبتنی بر عملکرد باشد.

(11) رشد 2 درصدی در سهم بازار بازرسی در مبدأ از کالای مشمول استاندارد اجباری

(12) افزایش تعداد مشتریان مادر (حداقل 15%).

(13) کاهش زمان انتظار انجام یک پرونده بازرسی تا 15 درصد.

(14) رشد 7% در زمینه‌ی بازرسی‌های جدید و نوع‌ها در زمینه‌های مختلف

چنانچه که در بالا گفته شد این اهداف برای زمان میان مدت طراحی شده اند و اهداف و برنامه های بلند مدت شرکت (2) تا 4 ساله) در دست طراحی و اقدام است.

اهم استراتژی‌های کلان در میان مدت

با توجه به اهداف، استراتژی‌های زیر در راستای بهبود عملکرد در شرکت اتخاذ گردید:

استراتژی‌های میان مدت شرکت

جهت تبدیل نقاط قابل بهبود به نقاط قوت و همچنین کاستن از میزان تهدیدات محیطی و استفاده از فرصت‌های موجود در فضای کسب، برنامه‌های استراتژیک ذیل تدوین و به مرحله اجرا درآمده‌اند:

- 1- استراتژی تنوع در بازار
- 2- استراتژی ایجاد انگیزه و افزایش تعلق سازمانی.
- 3- استراتژی‌های متمرکز (رسوخ در بازار، توسعه بازار، توسعه خدمات) با استفاده از پایش مستمر محیط و رقبا
- 4- توسعه تعامل اثربخش با ذینفعان و شرکای تجاری با تمرکز بر بهبود تصویر ذهنی شرکت
- 5- استراتژی توانمند سازی و توسعه کارکنان و شبکه بازرسان
- 6- استراتژی حداقل سازی حاشیه سود در قیمت دهی مناقصات مبتنی بر محاسبه دقیق قیمت تمام شده پروژه‌ها.
- 7- استفاده از منابع مشترک نیروی انسانی و بازار در دو شرکت بازرسی مهندسی و بازرسی مهندسی و صنعتی ایران
- 8- تجزیه و تحلیل و مهندسی هزینه‌ها با هدف کاهش آنها
- 9- ورود به حوزه‌های بازرسی با حاشیه سود بالا و با تعداد رقیب کمتر
- 10- افزایش بهره‌وری نیروی انسانی

اهم استراتژی‌های شعب

- 1- ایجاد هسته‌های بازاریابی پروژه‌ها در شعب و استفاده از روش‌های انگیرشی نظیر حق بازاریابی به خصوص در شعب
- 2- اتخاذ روش‌هایی به منظور کاهش هزینه‌های مرتبط با شعب (استفاده از نیروهای نیمه وقت به جای تمام وقت

- 3- افزایش بهره وری کارکنان در دفاتر شعب و ایجاد تعادل بین حجم فعالیت‌های موجود و تعداد نفرات و تخصص‌های مورد استفاده
- 4- استفاده از نیروهای محلی با هدف کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره وری نیروی انسانی
- 5- برون سپاری فعالیت‌های دفاتری شعب با هزینه پایین‌تر از هزینه‌های فعلی و بر اساس نرخ منطقی
- 6- توجه جدی نسبت به کاهش هزینه‌های دفتری چین و آلمان به علت پایین بودن درآمد در مقایسه با هزینه‌های بازرسی
- 7- استفاده از دارایی‌های بلا مصرف و یا کم بازده در برخی شعب نظیر آلمان به عنوان روشی در جهت پوشش هزینه‌ها
- 8- ایجاد محدودیت در زمان اضافه کار
- 9- امکان استفاده از امکانات شعب خارج از کشور برای رفع نیازهای شرکت‌های تابع صندوق در قالب فعالیت‌های مشروحه ذیل:
- 9-1- انجام عملیات شناسایی تأمین کنندگان و فروشندگان مواد اولیه و فروشندگان تجهیزات مورد نیاز شرکت‌های تحت نظر صندوق
- 9-2- انجام بازاریابی برای فروش محصولات شرکت‌های تابعه صندوق
- 9-3- انجام عملیات عقد قرار داد جهت فروش برای شرکت‌های تابعه
- 9-4- عملیات لازم جهت هماهنگی‌های لازم در جهت ترتیب مسافرت‌های کاری برای شرکت‌های

روند پیشرفت

در پایان فاز اول، 92% از پیشرفت مورد انتظار برنامه‌ها به وقوع پیوست. خلاصه میزان انحراف از برنامه در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول 1: میزان تحقق اهداف و میزان انحراف از برنامه‌ها

نام گروه	میزان انحراف از برنامه‌ها
امور اداری	-3%
بازرسی فنی	-13%
امور مالی	-8%
انفورماتیک	16%
بازرگانی	-2%
بازاریابی	-16%
تضمین کیفیت	-13%
آموزش	-24%

بدین ترتیب میزان کل انحراف عملیات شرکت در ارزیابی دوم، حدود 8%- است.



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل چهارم

عملکرد و بررسی شاخص های مالی



4

عملکرد و بررسی شاخص های مالی

یکی از شاخص های مهم مالی که طی سال گذشته با کاهش روبرو بوده سود خالص است، مقایسه این سود طی سال مالی منتهی به 1394/06/31 نسبت به سال مالی گذشته نشان از کاهش 18% سود دارد. لیکن بخش عمده ای از این کاهش حاصل از کاهش سود مصوب شرکت بازرسی مهندسی ایران بوده است.

نسبت بهای تمام شده به درآمد در طی سال مالی 1393-1394 با وجود تورم نسبت به سال گذشته تقریباً ثابت باقی مانده است (از 56% به 60% رشد پیدا کرده است). این ثبات نسبت بهای تمام شده نتیجه مدیریت مناسب پرداخت حق الزحمه به بازرسان، استفاده از بازرسان محلی، کاهش هزینه های اجاره دفاتر شعب و همچنین استفاده از شرکت های برون سپاری شده بازرسی بدست آمده است.

همچنین هزینه های عمومی و اداری شرکت نیز نسبت به سال مالی گذشته تنها 2% رشد داشته است که با وجود افزایش نرخ دستمزدها بسیار مناسب ارزیابی می شود.

ضمناً مقایسه نسبت سود عملیاتی شرکت اصلی به درآمد نشان می دهد که این نسبت در دوره مالی منتهی به 1394/6/31 **15 درصد** بوده که با توجه به انتقال واحد تجهیزات قابل قبول است. لازم به یاد آوری است که میزان حاشیه فعالیت واحد تجهیزات نسبت به دیگر فعالیت های شرکت بسیار پایین تر است.

مقایسه عملکرد دوره مالی منتهی به 31/06/1394 با عملکرد مدت مشابه سال قبل و بودجه مصوب

ردیف	شرح	عملکرد سالجاری	عملکرد مدت مشابه سال قبل	بودجه مصوب سالجاری	درصد افزایش / کاهش به عملکرد	درصد افزایش / کاهش به بودجه
1	درآمد حاصل از ارائه خدمات بازرسی	117.638	115.422	162.301	2%	28%)
2	بهای تمام شده بازرسی	(71.792)	(64.454)	(97.315)	11%	26%)
3	سود ناخالص	45.846	50.967	64.986	10%)	29%)
4	هزینه‌های پرسنلی، اداری و عمومی	(33.970)	(32.221)	(37.798)	2%)	10%)
5	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی	4.864	3.148	450	54%	980%
6	سود عملیاتی	16.740	21.894	27.638	23%)	39%)
7	سایر درآمدهای غیر عملیاتی	16.204	19.689	20.908	17%)	22%)
8	سود قبل از مالیات	32.944	41.583	48.546	21%)	32%)
9	مالیات	-	(1.278)	(2.820)	(-)	-
	سود خالص	32.944	40.305	45.727	18%)	28%)

گزارش فروش

- این شرکت در سال منتهی به 1394/06/31 معادل 2.236.775 یورو در آمد ارزی داشته است که با توجه به تغییر نرخ تسعیر، معادل ریالی آن 75.048 میلیون ریال بوده است که با 42.589 میلیون ریال در آمد مستقیم ریالی جمعاً مبلغ فروش 117.638 میلیون ریال را برای این دوره رقم زده است که **در مجموع نسبت به سال قبل نشان از رشد 2 درصدی فروش می باشد.**

- چنان که در جداول (2) تا (5) مشاهده می شود می توان وضعیت درآمد شعب فعال را به شرح زیر اعلام نمود:
- شعبه آلمان با 601.655 یورو درآمد ارزی (معادل 20.187 میلیون ریال) و 2.965 میلیون ریال درآمد ریالی، در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از کاهش 1 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می دهد. ضمن اینکه سهم شعبه آلمان از کل درآمدهای دوره مالی 20% و نسبت سود ناویژه 34% می باشد.
- شعبه چین با 648.239 یورو درآمد ارزی (معادل 21.750 میلیون ریال) و 8.831 میلیون ریال درآمد ریالی در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از کاهش 39 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می دهد. ضمن اینکه سهم شعبه چین از کل درآمدهای دوره مالی 27% و نسبت سود ناویژه 40% می باشد.
- شعبه ژاپن با 160.602 یورو درآمد ارزی (معادل 5.388 میلیون ریال) و 2.492 میلیون ریال درآمد ریالی در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از افزایش 12 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می دهد. ضمن اینکه سهم شعبه ژاپن از کل درآمدهای دوره مالی 7% و نسبت سود ناویژه 22% می باشد.
- شعبه ترکیه با 341.577 یورو درآمد ارزی (معادل 11.460 میلیون ریال) و 1.575 میلیون ریال درآمد ریالی در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از افزایش 57 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می دهد. ضمن اینکه سهم شعبه ترکیه از کل درآمدهای دوره مالی 11% و نسبت سود ناویژه 60% می باشد.
- شعبه دوبی با 307.740 یورو درآمد ارزی (معادل 10.325 میلیون ریال) و 924 میلیون ریال درآمد ریالی در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از افزایش 14 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می دهد. ضمن اینکه سهم شعبه دبی از کل درآمدهای دوره مالی 10% و نسبت سود ناویژه 44% می باشد.

- دفتر مرکزی با 174,415 یورو درآمد ارزی (5,852 میلیون ریال) و 16,856 میلیون ریال درآمد ریالی در مجموع درآمد ریالی و ارزی نشان از افزایش 165 درصدی درآمد نسبت به سال قبل را نشان می‌دهد. ضمن اینکه سهم دفتر مرکزی از کل درآمدهای دوره مالی 18% و نسبت سود ناویژه 53% می‌باشد.
- همه شعب بجز چین و ژاپن و دفتر مرکزی درآمدریالی کمتری از سال قبل دارند و کاهش هائی (75%) (آلمان)، (20%) (ترکیه)، (57%) (دبی) و (56%) (روسیه) نسبت به سال قبل دارند. چین 24%، ژاپن 10% افزایش نسبت به سال قبل داشته‌اند. همچنین دفتر مرکزی نسبت به سال قبل 128% درآمدریالی بیشتری از سال قبل دارد.
- درآمد ارزی شعب بجز در چین از سال مالی قبل بیشتر است بطوریکه درآمد ارزی شعبه چین کاهش (48%) نسبت به سال قبل دارد. آلمان 79%، ترکیه 84%، ژاپن 16% و دبی 36% افزایش نسبت به سال قبل داشته‌اند.
- جمع درآمد همه شعب بجز چین و آلمان و روسیه افزایش‌هایی از (12%) (ژاپن)، (57%) (ترکیه)، (14%) (دبی) را نسبت به سال قبل تجربه کرده است. شعب چین (39%)، آلمان (1%) و روسیه (91%) کاهش درآمد نسبت به سال قبل را داشته‌اند.
- همچنین علت عمده کاهش درآمد ارزی شعبه چین مربوط می‌شود به شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو) که در 90% درآمد قرارداد مربوطه در دوره مالی قبل به میزان 17,406 میلیون ریال شناسایی گردیده است.
- صفر بودن درآمدهای ریالی و ارزی شعبه ایتالیا مربوط می‌شود به انتقال خدمات بازرسی شعبه ایتالیا به آلمان که بیشتر به صورت موردی در ایتالیا صورت می‌گرفته و با توجه به بسته شدن شعبه ایتالیا درآمدهای مربوط در آن حوزه به حساب آلمان منظور گردیده است.
- کل درآمد ارزی شرکت (6%) کاهش نسبت به سال قبل و معادل ریالی درآمد ارزی آن 8% کاهش رشد را شاهد بوده است و لیکن کل درآمد ریالی 26% افزایش نسبت به سال مالی قبل را دارد. جمع درآمد کل شرکت نیز 2% افزایش نسبت به سال قبل را شاهد بوده است.

جدول مقایسه‌ای درآمد و بهای تمام شده خدمات بازرسی به تفکیک شعب دوره مالی منتهی به ۹۴/۰۶/۳۱

درآمد خدمات بازرسی در سال مالی منتهی به ۳۱ شهریور ماه ۱۳۹۴ به مبلغ ۱۱۷.۶۳۸ میلیون ریال حاصل فعالیت شعب به شرح ذیل می‌باشد:

مبالغ به میلیون ریال

ردیف	نام شعبه / نماینده	درآمد	بهای تمام شده	سود (زیان) ناویژه	نسبت سود ناویژه به کل سود	سهم هر شعبه از کل درآمد
۱	شعبه آلمان	۳۳.۱۵۱	۱۵.۲۴۵	۷.۹۰۶	%۱۷	%۲۰
۳	شعبه چین	۳۱.۵۸۱	۱۸.۷۸۲	۱۱.۷۹۹	%۲۶	%۲۷
۴	شعبه ژاپن	۷.۸۸۰	۶.۲۸۲	۱.۵۹۸	%۴	%۷
۵	شعبه ترکیه	۱۳.۰۳۶	۵.۱۹۰	۷.۸۴۶	%۱۶	%۱۱
۶	شعبه دوبی	۱۱.۴۵۰	۶.۴۲۹	۴.۸۲۱	%۱۰	%۱۰
۸	شعبه روسیه	۲۳۵	۴۱	۱۹۳	%۰	%۰
۹	دفتر مرکزی	۲۲.۷۰۷	۱۳.۹۳۹	۸.۷۶۸	%۱۹	%۱۸
۱۰	گروه تجهیزات	۸.۷۹۶	۵.۸۸۲	۲.۹۱۴	%۶	%۷
	جمع	۱۱۷.۶۳۸	۷۱.۷۹۲	۴۵.۸۴۶	%۱۰۰	%۱۰۰

مقایسه درآمد شعب و کل دوره مالی منتهی به 1394/06/31 با مدت مشابه سال قبل

شعبه/نمایندگی	درآمد ارزی به یورو	معادل ریالی درآمد ارزی	درآمد ریالی	جمع درآمد ارزی و ریالی
آلمان	1394/06/31	601.655	20.186	2.965
	1393/06/31	338.676	11.608	11.806
	تغییرات درصد	%78	%74	(%75)
چین	1394/06/31	648.239	21.750	8.880
	1393/06/31	1.296.387	44.435	7.058
	تغییرات درصد	(%50)	(%51)	%25
ژاپن	1394/06/31	160.602	5.388	2.492
	1393/06/31	144.064	4.938	2.279
	تغییرات درصد	%10	%9	(%9)
ترکیه	1394/06/31	341.577	11.460	1.575
	1393/06/31	185.203	6.348	1.971
	تغییرات درصد	%84	%80	(%20)
ایتالیا	1394/06/31	0	0	0
	1393/06/31	81.656	2.799	753
	تغییرات درصد	(%100)	(%100)	(%100)
دوبی	1394/06/31	307.740	10.325	924
	1393/06/31	230.107	7.887	2.161
	تغییرات درصد	%34	%31	(%57)
روسیه	1394/06/31	2.546	85	150
	1393/06/31	71.261	2.443	341
	تغییرات درصد	(%96)	(%96)	(%56)
دفتر مرکزی	1394/06/31	174.415	5.852	16.856
	1393/06/31	34.521	1.183	7.394
	تغییرات درصد	%405	%395	%128
گروه تجهیزات	1394/06/31	0	0	8.795
	1393/06/31	0	0	0
	تغییرات درصد	%0	%0	%100
جمع	1394/06/31	2.236.775	75.048	42.589
	1392/06/31	2.381.875	81.641	33.781
	تغییرات درصد	(%6)	(%8)	%26

مقایسه قیمت تمام شده شعب و کل دوره مالی منتهی به 1394/06/31 با مدت مشابه سال قبل

شعبه/نمایندگی	هزینه مستقیم بازرسی ارزی یورو	معادل ریالی هزینه مستقیم بازرسی	هزینه سربار ارزی - یورو	معادل ریالی هزینه سربار	هزینه مستقیم ریالی	سهم از هزینه‌های سربار ریال	جمع ریال
آلمان	93-94	159.986	5.367	192.892	5.816	0	15.245
	92-93	103.621	3.552	158.053	5.417	0	11.637
	تغییرات (درصد)	%54	%51	%22	%7	0	%31
ژاپن	93-94	75.340	2.527	77.644	2.341	0	6.282
	92-93	64.404	2.207	87.295	2.992	0	6.021
	تغییرات (درصد)	%17	%14	(%11)	(%22)	0	%4
چین	93-94	122.264	4.102	304.340	9.177	0	18.782
	92-93	115.952	3.974	284.143	9.739	0	19.578
	تغییرات (درصد)	%5	%3	%7	(%6)	0	(%4)
ترکیه	93-94	460212	1.550	45.186	1.362	0	5.189
	92-93	71.636	2.455	66.009	2.263	0	5.665
	تغییرات (درصد)	(%35)	(%37)	(%31)	(%40)		(%8)
ایتالیا	93-94	0	0	2.785	83	6.225	9.990
	92-93	41.171	1.411	111.329	3.816	0	5.631
	تغییرات (درصد)	(%99)	(%100)	(%96)	(%98)	%100	%77
دوبی	93-94	51.161	1.716	90.004	2.174	0	6.428
	92-93	54.485	1.868	116.753	4.002	0	7.013
	تغییرات (درصد)	%6	(%8)	(%23)	(%46)	0	(%8)
روسیه	93-94	0	0	0	0	41	1.816
	92-93	39.472	1.353	0	0	147	1.817
	تغییرات (درصد)	(%100)	(%100)	0	0	(%72)	(%05)
دفتر مرکزی	93-94	0	0	70.784	2.134	8.124	13.939
	92-93	292	10	1.705	58	5.433	6.478
	تغییرات (درصد)	(%100)	(%100)	%4501	%3579	%50	%115
گروه تجهیزات	93-94	0	0	0	0	5.321	5.881
	92-93	0	0	0	0	0	0
	تغییرات (درصد)	%0	%0	%0	%0	0	0
جمع	93-94	454.963	15.264	780.849	23.547	13.446	71.793
	92-93	491.033	16.831	825.287	28.288	5.580	63.838
	تغییرات (درصد)	(%7)	(%9)	(%5)	(%16)	%141	%12

مقایسه هزینه و درآمد شعب و کل دوره مالی منتهی به 1394/06/31 با مدت مشابه سال قبل

شعبه/نمایندگی	درآمد ارزی	هزینه ارزی	مابه التفاوت ارزی	درآمد ریالی	هزینه ریالی	سود (زیان) ناویژه
آلمان	93-94	601.655	(352.878)	248.777	23.151	7.907
	92-93	338.676	(261.674)	77.002	23.414	11.778
	تغییرات (درصد)	78%	35%	223%	1%	32%
چین	93-94	648.239	(426.604)	221.635	30.581	11.799
	92-94	1.296.387	(400.095)	896.292	51.493	31.915
	تغییرات (درصد)	50%	7%	75%	40%	63%
ژاپن	93-94	160.602	(152.984)	7.618	7.880	1.598
	92-93	144.063	(151.699)	7.636	7.217	1.196
	تغییرات (درصد)	11%	1%	-	9%	34%
ترکیه	93-94	341.577	(91.389)	250.188	13.036	7.846
	92-93	185.203	(137.645)	47.558	8.319	2.654
	تغییرات (درصد)	84%	34%	426%	57%	196%
ایتالیا	93-94	0	0	0	0	0
	92-93	81.656	(152.500)	70.844	3.552	(2.079)
	تغییرات (درصد)	100%	100%	100%	100%	100%
دوبی	93-94	307.740	(141.165)	166.575	11.250	4.821
	92-93	230.107	(171.238)	58.869	10.048	3.063
	تغییرات (درصد)	33%	17%	183%	12%	57%
روسیه	93-94	2.546	0	2.546	235.661	235.620
	92-93	71.261	(39.471)	31.790	2.784	967
	تغییرات (درصد)	96%	100%	92%	8%	24%
دفتر مرکزی	93-94	174.415	(70.785)	103.630	22.707	8.768
	92-93	34.521	(1.998)	32.523	8.577	2.099
	تغییرات (درصد)	450%	3443%	219%	165%	318%
گروه تجهیزات	92-93	0	0	0	8.795	2.914
	91-92	0	0	0	0	0
	تغییرات (درصد)	0%	0%	0%	100%	100%
جمع	93-94	2.236.775	(1.235.812)	1.000.963	117.638	45.846
	92-93	2.381.875	(1.316.320)	1.065.555	115.422	51.584
	تغییرات (درصد)	6%	6%	0%	2%	11%

مقایسه ترازنامه ۹۴/۶/۳۱ با سال قبل

شرح	۱۳۹۴/۰۶/۳۱	۱۳۹۳/۰۶/۳۱	شرح	۱۳۹۴/۰۶/۳۱	۱۳۹۳/۰۶/۳۱
دارائی های موجود			بدهی های جاری		
موجودی نقد	۲۴.۷۳۰	۳۳.۶۳۹	حساب ها و اسناد پرداختنی تجاری	۲۷.۴۳۴	۱۴.۷۱۷
حساب ها و اسناد دریافتنی تجاری	۱۱۵.۵۶۷	۹۱.۹۹۷	سایر حسابها و اسناد پرداختنی	۲۹.۸۷۱	۳۱.۴۸۳
سایر حسابهای دریافتنی	۷۰.۲۲۷	۵۶.۷۶۱	پیش دریافتها	۷.۱۴۴	۴.۷۴۰
پیش پرداختها	۳۳.۹۳۴	۲۰.۹۳۷	سود سهام پرداختنی	۳۲.۷۰۹	
جمع دارائیهای جاری	۲۴۴.۴۵۸	۲۰۳.۳۳۴	جمع بدهی های جاری	۹۷.۱۵۹	۵۰,۹۳۹
دارائی های غیر جاری					
دارائی های ثابت مشهود	۸۸۶.۲۰۲	۸۶۷.۹۲۹	ذخیره پایان خدمت کارکنان	۱۲.۸۴۲	۹.۸۶۴
دارایی های نامشهود	۱.۵۷۵	۸۰۷			
سرمایه گذاری بلند مدت	۱۷۳.۰۲۰	۱۷۰.۵۵۳	حساب های پرداختنی بلند مدت	۱.۰۲۴.۶۹۱	۱.۰۰۴.۳۵۸
سایر دارائیهها	۴۲.۶۷۱	۴۱.۸۵۷			
جمع دارائیهای غیر جاری	۱.۱۰۳.۴۶۷	۱.۰۸۱.۱۴۷	جمع بدهی های غیر جاری	۱.۰۳۷.۵۳۳	۱.۰۱۴.۲۵۲
			جمع کل بدهی ها	۱.۱۳۴.۶۹۲	۱.۰۶۵.۱۹۱
			حقوق صاحبان سهام		
			سرمایه	۱۵۰.۰۰۰	۱۵۰.۰۰۰
			اندوخته قانونی	۱۵.۰۰۰	۱۵.۰۰۰
			اندوخته سرمایه ای	۹.۹۹۰	۹.۹۹۰
			سود انباشته	۳۸.۲۴۴	۴۴.۳۰۰
			جمع حقوق صاحبان سهام	۲۱۳.۲۳۴	۲۱۹.۲۹۰
جمع کل دارائیهها	۱.۳۴۷.۹۲۶	۱.۲۸۴.۴۸۱	جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۱.۳۴۷.۹۲۶	۱.۲۸۴.۴۸۱

مقایسه عملکرد از سال مالی 1390 الی سال مالی منتهی به 1394/6/31

سال مالی 94	سال مالی 93	سال مالی 92	سال مالی 91	سال مالی 90	شرح
مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	دارایی‌ها
24,730	33,639	24,839	30,570	21,688	موجودی نقد و بانک
115,567	91,101	79,439	42,019	32,336	حسابها و اسناد دریافتی تجاری
70,227	54,703	54,933	63,522	45,474	سایر حسابها و اسناد دریافتی
33,934	27,212	6,670	6,484	134	علی الحسابها و پیش پرداختها
244,458	206,654	165,881	142,594	99,631	جمع دارایی های جاری
886,202	867,930	228,347	30,224	31,826	دارایی های ثابت مشهود
173,020	170,553	170,518	113,349	102,735	سرمایه گذاری بلند مدت
44,246	42,665	42,519	16,897	18,142	سایر دارایی ها
1,103,468	1,081,147	441,384	160,470	152,703	جمع دارایی های غیر جاری
1,347,926	1,287,802	607,265	303,064	252,334	جمع دارایی ها

مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)
27,434	8,335	8,512	8,311	7,711
29,872	29,791	22,187	14,965	16,507
7,145	4,740	5,743	0	0
0	0	0	0	320
32,709	0	0	36,806	15,715
97,159	42,866	36,441	60,082	40,253
1,024,691	1,004,358	316,782	10,000	0
0	0	0	0	0
12,842	9,864	6,921	5,839	6,570
1,037,533	1,014,222	323,703	15,839	6,570
1,134,692	1,057,088	360,144	75,921	46,823
150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
15,000	15,000	15,000	12,366	9,651
38,244	55,723	72,130	54,788	45,860
9,990	9,990	9,990	9,990	0
213,234	230,713	247,120	227,143	205,511
1,347,926	1,287,802	607,265	303,064	252,334

مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)	مبلغ (میلیون ریال)
117,638	115,422	102,894	111,826	103,928
71,792	63,838	57,339	58,804	50,814
45,846	51,583	45,554	53,022	53,114
32,970	31,543	24,334	17,947	20,482
4,865	3,148	41,787	2,065	2,377
17,740	23,188	63,007	37,140	35,008
16,204	19,689	13,012	23,625	8,617
33,944	42,877	76,020	60,765	43,625
0	-1,278	-12,590	-6,465	-3,711
33,944	41,599	63,430	54,299	39,914
55,723	72,130	54,788	54,666	61,360
78,244	105,923	117,281	100,160	93,639
-1,000	-700	-517	-657	-606
0	0	-2,634	-2,715	-2,173
-39,000	-49,500	-42,000	-42,000	-45,000
-40,000	-50,200	-45,151	-45,372	-47,779
38,244	55,723	72,130	54,788	45,860

صورت مقایسه‌ای تحلیلی نسبت‌های عملکرد، بازدهی، فعالیت						
سال مالی 94	سال مالی 93	سال مالی 92	سال مالی 91	سال مالی 90		نسبت‌های نقدینگی
2.17	4.19	4.37	2.27	2.47	موجودیهای نقدی + مطالبات/بدهی جاری	نسبت آنی
2.52	4.82	4.55	2.37	2.48	دارایی جاری / بدهی جاری	نسبت جاری
0.18	0.16	0.27	0.47	0.39	دارایی جاری / کل دارایی	نسبت دارایی جاری
						نسبت‌های فعالیت
0.09	0.09	0.17	0.37	0.41	خالص درآمد عملیاتی / کل دارایی	نسبت گردش دارایی
514	443	426	299	255	365* متوسط مطالبات / درآمد عملیاتی خالص	دوره وصول مطالبات
0.80	0.70	0.79	1.36	1.75	خالص درآمد عملیاتی / سرمایه در گردش	گردش سرمایه جاری
						نسبت‌های سرمایه‌گذاری
0.84	0.82	0.59	0.25	0.19	کل بدهی ها / کل دارایی ها	نسبت بدهی
4.16	3.76	0.92	0.13	0.15	دارایی ثابت / ارزش ویژه	نسبت دارایی به ارزش ویژه
5.32	4.58	1.46	0.33	0.23	کل بدهی / ارزش ویژه	نسبت کل بدهی

نسبت بدهی به ارزش ویژه	نسبت بدهی جاری/ارزش ویژه	0.20	0.26	0.15	0.19	0.46
نسبت بدهی بلندمدت	بدهی بلندمدت/ارزش ویژه	0.03	0.07	1.31	4.40	4.87
نسبت مالکانه	ارزش ویژه/کل دارایی	0.81	0.75	0.41	0.18	0.16
نسبت پوشش بدهی	دارائی ثابت/بدهی بلندمدت	0.21	0.52	1.42	1.17	1.17
نسبتهای سودآوری						
نسبت سود ناخالص	سود ناخالص/فروش خالص	0.51	0.47	0.44	0.45	0.39
نسبت سود عملیاتی	سود عملیاتی/فروش خالص	0.34	0.33	0.61	0.20	0.15
بازده فروش	سود خالص/فروش خالص	0.38	0.49	0.62	0.36	0.29
بازده ارزش ویژه	سود خالص/ارزش ویژه	0.19	0.24	0.26	0.18	0.16
بازده دارائی	سود خالص/جمع دارایی	0.16	0.18	0.10	0.03	0.03
بازده سرمایه در گردش	سود خالص/سرمایه در گردش	0.67	0.66	0.49	0.25	0.23

اطلاعات مربوط به نیروی انسانی بر حسب محل کار و نوع شغل در سنوات 94 و 93

شرح	طبقه بندی پرسنل در پایان شهریور ماه سال 93			طبقه بندی پرسنل در پایان شهریور ماه سال 94		
	جمع	جنس		جمع	جنس	
		زن	مرد		زن	مرد
شعب خارج از کشور	25	10	15	18	8	10
امور بازرسی فنی	17	7	10	18	5	13
حوزه مدیریت عامل	6	2	4	9	4	5
امور بازرگانی و توسعه	17	9	8	15	7	8
امور اداری و منابع انسانی	11	2	9	12	2	10
امور مالی و اقتصادی	14	6	8	13	6	7
تجهیزات	-	-	-	73	5	67
امور مدیریت دارایی های فیزیکی	-	-	-	3	-	3
واحد انفورماتیک	3	-	3	5	2	3
مشاورین	2	-	2	16	1	15
جمع	95	36	59	181	40	141

ارقام این جدول نشان می دهد که: پرسنل شعب خارج از کشور 7 نفر نسبت به سال قبل کاهش یافته اند. در تعداد پرسنل امور بازرسی فنی، امور اداری و منابع انسانی، 1 نفر افزایش یافته اند. در حوزه مالی و اقتصادی 1 نفر کاهش یافته اند. در حوزه مدیریت عامل 3 نفر و واحد انفورماتیک 2 نفر نسبت به سال قبل افزایش داشته اند. مشاورین نسبت به سال قبل 14 نفر افزایش یافته است. تعداد افراد انتقال یافته گروه تجهیزات به شرکت بازرسی مهندسی صنعتی ایران، 73 نفر از تاریخ 94/1/1 می باشد.

جدول ترکیب پرسنل شرکت بر حسب میزان تحصیلات در پنج سال گذشته

1389-1390			1390-1391			1391-1392			1392-1393			1393-1394			شرح	ردیف
جمع	زن	مرد	جمع	زن	مرد	جمع	زن	مرد	جمع	زن	مرد	جمع	زن	مرد		
2	-	2	1	-	1	1	0	1	1	0	1	3	0	3	دکتر	1
18	6	12	17	6	11	15	5	10	13	5	8	28	8	20	فوق لیسانس	2
46	23	23	45	21	24	47	19	28	51	21	30	99	20	79	لیسانس	3
8	2	6	9	3	6	12	5	7	13	5	8	25	6	19	فوق دیپلم	4
20	9	11	17	6	11	13	4	9	11	5	6	14	5	9	دیپلم	5
3	-	3	4	-	4	6	1	5	6	0	6	7	0	7	پائین تر از دیپلم	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	4	نامشخص	7
97	40	57	93	36	57	94	34	60	95	36	59	181	40	141	جمع کل	

ارقام این جدول نشان می‌دهد که تعداد پرسنل، 86 نفر از سال قبل بیشتر شده است و در پرسنل دارای مدرک دکتری (2 نفر)، دارای مدرک فوق لیسانس، (13 نفر)، لیسانس، (48 نفر)، دارای فوق دیپلم (12 نفر)، دارای دیپلم (3 نفر) نسبت به سال قبل افزایش یافته که عمدتاً مربوط به گروه تجهیزات انتقال یافته به شرکت بازرسی مهندسی صنعتی ایران می‌باشد. و در مجموع 72% کارکنان لیسانس به بالا و 28% زیر لیسانس هستند.

جدول ترکیب پرسنل شرکت بر حسب سن

جنسیت (مرد)	جنسیت (زن)	نفر	درصد	سن
13	4	17	%9.39	زیر 30 سال
42	19	61	%33.70	30 - 35
39	6	45	%24.86	36 - 40
13	5	18	%9.94	41 - 45
10	4	14	%7.73	46 - 50
8	2	10	%5.52	51 - 55
4	0	4	%2.21	56 - 60
5	0	5	%2.76	61 - 65
3	0	3	%1.66	66 - 70
2	0	2	%1.10	70 به بالا
2	0	2	%1.10	نامشخص
141	40	181	%100	جمع کل

جدول ترکیب پرسنل شرکت بر حسب جایگاه شغلی کارکنان

- ترکیب جایگاه شغلی کارکنان:
در این زمینه جدول ذیل تقدیم می شود که نشانگر ترکیبی شامل: ۱۱٪ کارمند، ۷٪ کاردان، ۱۵٪ کارشناس، ۵٪ کارشناس مسئول و ارشد، حدود ۱۰٪ رئیس، ۳۶٪ بازرس، ۶٪ مدیر و ۹٪ مشاورین است.

درصد	تعداد (نفر)	پرسنل
۱۱٪	۱۹	کارمند
۷٪	۱۳	کاردان
۱۵٪	۳۷	کارشناس
۱٪	۲	کارشناس مسئول
۳۶٪	۶۵	بازرس
۴٪	۸	کارشناس ارشد
۳٪	۵	سرپرست
۷٪	۱۳	رئیس
۶٪	۱۱	مدیر
۹٪	۱۶	مشاور
۱٪	۲	مدیر عامل و قائم مقام مدیر عامل
۱۰۰٪	۱۸۱	



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل پنجم

اقدامات انجام شده در
واحدها طی سال مالی
۱۳۹۳-۱۳۹۴



5

اقدامات انجام شده در واحدها در سال مالی 1394 - 1393

اقدامات انجام شده مربوط به واحد امور مالی و اقتصادی

- 1- تهیه و تنظیم بودجه کل سال 1394-1395 و اخذ مصوبه هیات مدیره محترم.
- 2- تهیه گزارشات مالی سه ، شش ، نه و دوازده ماهه اصلی و ارائه به سهامدار عمده
- 3- تهیه گزارشات مربوط به تجزیه و تحلیل صورتهای مالی 12 ماهه به همراه نسبت مالی
- 4- تهیه گزارشات عملکرد شرکت به تفکیک شعب و مقایسه با دوره های قبل و بودجه و تهیه گزارشات مالی پایان دوره.
- 5- تهیه گزارشات فعالیتهای هیئت مدیره به مجمع
- 6- پیگیری های مستمر جهت پیگیری وصول مطالبات سنواتی و تشکیل جلسات کمیته وصول مطالبات با حضور مدیر عامل و مدیران فنی و بازرگانی.
- 7- انجام اقدامات لازم در ارتباط با جلب نظر مقامات مالیاتی مربوط به اخذ معافیت مالیاتی درآمد های صادراتی شرکت و پیگیری و شرکت در جلسات مختلف دادرسی درجهت احقاق حق و اخذ معافیت مالیاتی.
- 8- پیگیری و تطبیق حساب با مشتریان عمده و اخذ تاییدیه های بدهکاران که عمدتاً دارای مغایرت هایی می باشد.
- 9- تدوین آیین نامه های معاملات و ممیزی مالی
- 10 - تغییر دادن کدینگ سیستم حسابداری مالی شرکت در جهت ارائه گزارشات مورد لزوم به مدیریت
- 11- راه اندازی واحد حسابداری شعب و تجمیع درآمدها و هزینه ها
- 12 - تسویه حساب ده ساله حسابرسی تأمین اجتماعی تا سال 1389
- 13 - عقد قرارداد با صراف جهت تسهیل مطالبات ارزی از کارفرمایان ادر خارج از کشور و مبادله و ارسال و دریافت وجه با شعب و بازرسان

14- اخذ تأییدیه مفاسد حساب بیمه ماده 38 تامین اجتماعی برای برخی از پروژه ها

15- تغییر روش ثبت درآمدی و کنترل و ثبت صورت وضعیت های ریالی

16- آدیت شعب ژاپن و ترکیه و اصلاح حساب های دوشعبه

اقدامات انجام شده مربوط به واحد بازرسی فنی

- 1- تهیه و تدوین اقدامات مورد نیاز جهت بهبود روابط فیمابین دفتر مرکزی، شعب و بازرسان.
- 2- بررسی قراردادهای پروژه های فعال و تشکیل جلسات با کارفرمایان پروژه ها جهت دریافت بازخوردهای فرآیندی.
- 3- دریافت بموقع تاییدیه های کارفرمایان بر روی صورت وضعیت های صادره توسط واحد فنی.
- 4- پشتیبانی فنی از شعب و بازرسان جهت انجام بهینه بازرسی ها و کنترل های فنی لازم.
- 5- تهیه لیست مشخصات وضعیت هر فایل در پروژه ها و به روزرسانی اطلاعات مورد نیاز جهت ارائه به کارفرمایان.
- 6- تهیه لیست کنترلی برای بازرسیهای موردی و کنترل وضعیت هر فایل و ثبت اطلاعات مربوطه.
- 7- بررسی گواهینامه های صادره از سوی شعب درخصوص کنترل استانداردهای مورد نیاز، بررسی کلیه تست رپورتهای ضمیمه گواهینامه بازرسی و تطابق با استاندارد مربوطه و اعلام کلیه موارد مورد نیاز جهت اصلاح توسط گروه بازرسی فنی به شعب، در صورت نیاز.
- 8- ایجاد سیستم کنترلی برای صدور گواهینامه های "C. O. I." در دفتر مرکزی درخصوص جلوگیری از ایجاد هر گونه Claim از سوی خریداران و سازمان ملی استاندارد ایران.
- 9- پیگیری جهت اخذ مطالبات قدیمی شرکت به ترتیب اولویت از نظر مبلغ و تشکیل جلسات هفتگی/انجام مکاتبات لازم جهت مشخص نمودن وضعیت مطالبات قدیمی و حل و فصل آنها.
- 10- برنامه ریزی جهت برقراری سیستم کنترل پروژه ها در واحد فنی.
- 11- بررسی فنی فایل های جدید امور بازرگانی و مشخص نمودن تعداد نفر - روز مورد نیاز جهت انجام بازرسی و بررسی استانداردهای مورد نیاز و ارتباط مشخصات کالا با کد تعرفه مشخص شده.

12- برگزاری دوره های آموزشی برای پرسنل دفتر مرکزی.

13- انجام کلیه امور محوله در واحد بازرسی فنی با تعداد نفرات کمتر اما با کیفیت کاملاً متفاوت.

اقدامات انجام شده در واحد دارائی های فیزیکی (AIM)

1- طراحی و ارسال کاتالوگ ، لوح فشرده ، برگزاری سمینارهای تخصصی در محل کارفرما به منظور آشناسازی کارفرمایان با خدمات ارائه شده توسط این واحد

2- انجام پروژه تعمیرات اساسی واحد الفین شرکت پتروشیمی مروارید در شهریورماه سال جاری

3- انجام مذاکرات نهایی جهت فروش سامانه نرم افزاری بازرسی فنی برریسک

4- عقد قرارداد ضخامت سنجی شرکت پتروشیمی رازی

5- عقد قرارداد انجام بازرسی خطوط لوله زیرزمینی شرکت پتروشیمی مبین

6- عقد قرارداد انجام بازرسی خطوط لوله زیرزمینی شرکت پتروشیمی مروارید

7- عقد قرارداد انجام بازرسی خطوط لوله زیرزمینی شرکت پتروشیمی رازی

8- خرید تجهیزات مرسوم و مدرن آزمون های غیر مخرب

9- همکاری در طراحی ، تولید و فروش سامانه نرم افزاری بازرسی فنی لوله کشی صنعتی در صنایع نفت ، گاز و پتروشیمی

همچنین با عنایت به پیچیده بودن مفاهیم و نحوه استقرار لایه های مختلف سیستم مدیریت یکپارچه دارائی ها فیزیکی و عدم توانائی کارفرمایان در تنظیم اسناد و مدارک مورد نیاز جهت برگزاری مناقصه مربوطه می توان از طریق ارائه چنین خدماتی به آنان فضای مناسبی جهت ارائه خدمات فراهم نمود . اهم خدمات قابل ارائه در این خصوص عبارتند از:

- طراحی و اجرای قرارداد های بازرسی خطوط لوله و ضخامت سنجی آن بر مبنای ریسک

- طراحی و اجرای قرارداد های بازرسی تجهیزات بر مبنای ریسک در زمان تعمیرات اساسی

- طراحی و اجرای قراردادهای بازرسی فنی بر مبنای ریسک

- طراحی و اجرای قرارداد های آنالیز خرابی (Failure Analysis) و متناسب سازی تجهیزات جهت بهره برداری (Fitness For Service)
- طراحی و فروش نرم افزار های مدیریت اطلاعات بر مبنای ریسک ، ضخامت سنجی تجهیزات و خطوط لوله
- طراحی و اجرای قرارداد های طرح ریزی برنامه های تعمیرات اساسی واحد های عملیاتی
- طراحی و اجرای قراردادهای ارزیابی ریسک با استفاده از متد QRA، HAZOP Study و FMECA جهت پروژه های مهندسی
- طراحی و اجرای قراردادهای پروژه های افزایش ظرفیت و بازسازی و نوسازی واحدهای تحت بهره برداری
- تجهیز و ارائه خدمات آزمون های غیر مخرب پیشرفته ذیل :
 - Ultrasonic Phased Array (Encoded)
 - Automatic Ultrasonic Testing (AUT)
 - Guided Wave (GUL)
 - Time of Flight Diffraction (ToFD)
 - Corroscan/C-scan
 - Magnetic Flux Leakage (MFL)
 - Eddy Current Testing, Electromagnetic Testing (ET/RFET)

اقدامات انجام شده مربوط به واحد بازرگانی و توسعه بازار

- 1- پیگیری پرونده های موقت (تحقیق و بررسی عدم واگذاری کار به I.E.I در خصوص پرونده های موقت و مناقصات).
- 2- ویزیت شعب ارزی بانک ها و توسعه روابط با بانک ها برای کسب درآمد از طریق تأیید قیمت پروفورما.
- 3- شناسایی و جذب مشتریان مهم و بالقوه برای فعالیت انحصاری با I.E.I از طریق ایجاد جلسات و طراحی ساز و کار کنترل قیمت .
- 4- شناسایی و جذب مشتریان از دست رفته از طریق ایجاد جلسات و بررسی و رفع موانع قطع همکاری.
- 5- تهیه و تکمیل فرمهای نارضایتی و ندای مشتریان و تهیه گزارش ادواری به منظور بهبود عملکرد شرکت .
- 6 – رتبه بندی مشتریان بالفعل.
- 7- ارسال معرفی نامه و سوابق فعالیت های شرکت به شرکت های واردکننده کالا به منظور جذب مشتریان جدید.
- 8- طراحی مکانیسم بازاریابی الکترونیکی.
- 9- حضور فعال در نمایشگاههای تخصصی کشور اعم از تشکیل غرفه و یا بازدید بازاریان از غرفه ها.
- 10- بررسی جراید روزانه و تهیه گزیده جراید و همچنین پیگیری و بازبینی مناقصات.
- 11- توسعه و تقویت شبکه بازاریابان خصوصی.
- 12- پیگیری و تعیین تکلیف پرونده های بالاتکلیف شعب .
- 13- طراحی ساز و کار و مکانیسم کمیسیون قیمت با شناسایی داده های مختلف از رقبا، خواست مشتریان، قیمت تمام شده.
- 14- طراحی و بازنگری دستورالعمل های واحد بازرگانی و تهیه گزارش های ادواری مدیریتی.
- 16- پیگیری منظم استعلام قیمتها و تلاش در جذب کار.

اقدامات انجام شده مربوط به واحد تضمین کیفیت

- 1- اخذ پروانه‌ی بازرسی کالاهای داخلی
- 2- کسب بالاترین امتیاز جهت اخذ گواهی‌نامه‌ی تأیید صلاحیت آموزشی در سطح ملی از سازمان ملی استاندارد ایران
- 3- برنامه‌ریزی و آموزش تخصصی بازرسان سازمان جهت توانمندسازی نیروهای صف و ارتقای برند شرکت
- 4- ارائه‌ی خدمات آموزشی برون‌سازمانی در شرکت‌های مادر تخصصی و صنعتی کشور در زمینه‌ی بازرسی‌های نوین، به منظور کسب درآمدهای تازه و همچنین القای برتری علمی شرکت در زمینه‌های فنی مورد نیاز در صنعت کشور
- 5- حضور مستمر در سمینارها و کنفرانس‌های بین‌المللی مرتبط با محورهای فعالیت شرکت به منظور تثبیت حضور در سطوح بالای صنعت کشور
- 6- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مدیریت پروژه‌ی یکپارچه (EPM) با هدف بهبود روش‌های برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، ایجاد سامانه‌ی گزارش‌دهی پروژه‌ها، و پیاده‌سازی و بهینه‌سازی مدیریت قراردادهای، مدیریت منابع انسانی و مدیریت تأییدیه‌ها
- 7- ارتقای سیستم مدیریت کیفیت ایزو 9001 شرکت، از نسخه‌ی 2008 به 2015
- 8- استقرار و پیاده‌سازی سیستم مدیریت زیست‌محیطی کیفیت ایزو 14001 برای نخستین بار در شرکت
- 9- استقرار و پیاده‌سازی نظام ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (OHSAS 18001) برای نخستین بار در شرکت
- 10- اقدام جهت اخذ ایجاد سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) منطبق بر ایزو 9001، 18001 و 14001 در سطح سازمان و ورود به لیست معدود شرکت‌های بازرسی ایرانی مجهز به این سیستم
- 11- به‌روزرسانی سیستم ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام‌دهنده‌ی بازرسی (ایزو 17020) از نسخه‌ی 1388 به 1392

- 12- انجام ممیزی داخلی سالیانه به منظور اطمینان سازمان بر استانداردهای تعریف شده و تضمین پیشرفت در مسیر تعیین شده
- 13- ارزیابی 81 متقاضی دریافت کد بازرسی، تخصیص 62 کد بازرسی، ارزیابی مجدد چهارده بازرسی، و موافقت کمیته‌ی ارزیابی با ارتقای درجه‌ی سه نفر از ایشان
- 14- ممیزی 23 نفر از بازرسان فعال شرکت به منظور اطمینان سازمان بر استانداردهای تعریف شده و تضمین پیشرفت در مسیر تعیین شده
- 15- تهیه‌ی گردش کاری برای پروژه‌ی فاز 14 پارس جنوبی (IPMI) برای نخستین بار در شرکت
- 16- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی جوش سازه‌های فلزی و ساختمانی
- 17- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی جوش سازه‌های صنعتی
- 18- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی فنی مخازن تحت فشار
- 19- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی مخازن ذخیره‌سازی و توزیع گاز مایع
- 20- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی و آزمایش دوره‌ای سیلندرهای گاز و سیلندرهای فولادی
- 21- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی فنی سیلندرها و مخازن گاز کلر
- 22- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی فنی دیگ‌های بخار و آب داغ
- 23- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی فنی دیگ‌های آب گرم فولادی
- 24- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی دوره‌ای مخازن CNG
- 25- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت تأیید نوع خودروهای گازسوز
- 26- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی و آزمون دوره‌ای سیلندرهای گاز - سیلندرهای فولادی بدون درز

- 27- اقدام جهت اخذ تأیید صلاحیت بازرسی جرثقیل‌های موبایل، سقفی، برجی، و لیفتراک
- 28- بازبینی نظام‌نامه‌ی کیفیت سازمان
- 29- بازنگری تمامی فرم‌ها، دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی
- 30- اقدام به ورود به عرصه‌ی بازرسی‌های مواد غذایی و صنایع دارویی از طریق ارتباط با سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت، کنسرسیوم بریتانیایی خرده‌فروشان (BRC) ، سازمان بین‌المللی استاندارد غذا (IFS) ، اقدام برای کسب صلاحیت صدور گواهی‌نامه‌های Halal و GMP
- 31- اقدام جهت عضویت در فدراسیون بین‌المللی شرکت‌های بازرسی (IFIA) برای نخستین بار در کشور
- 32- اقدام جهت اخذ پروانه‌ی صلاحیت پیمانکاران از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
- 33- بازنگری و یکپارچه‌سازی دستورالعمل انتخاب بازرس‌های داخلی و خارجی
- 34- ورود به فهرست پیمانکاران مورد تأیید کارفرمایان اصلی (POGC, NIOPDC, IOEC) و...
- 35- اقدام به استقرار نظام مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) با رویکردی عملیاتی به منظور ارتقای سطح بهره‌وری سازمان و رضایت بیشتر مشتریان و افزایش وفاداری ایشان
- 36- استخراج شاخص‌های فرآیندی و پایش آن‌ها

اقدامات انجام شده مربوط به واحد انفورماتیک

ردیف	موضوع اقدام	جزئیات اقدامات
۱	سیستم مکانیزه بازرسی	بررسی مجدد سیستم مکانیزه بازرسی در چند مرحله و اجرای پایلوت آن در دفتر مرکزی تکمیل بانک اطلاعاتی بازرسان در سیستم مکانیزه بازرسی برگزاری جلسات متعدد داخلی در خصوص عملیاتی نمودن این سیستم یک مرحله پوزنت سیستم جهت پرسنل دفتر مهندسی
۲	DATAEASE	به روز رسانی اطلاعات شعب در دفتر مرکزی (مستمر) راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی و رفع اشکالات
۳	سیستم تلفنی VOIP	راه اندازی و پشتیبانی سیستم به روز رسانی نسخه نرم افزاری gateway و ipphone ها
۴	اتوماسیون اداری تحت وب	عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت همکاران سیستم - مدیریت طرحهای عمومی راه اندازی سیستم فرم ساز جهت افزایش سرعت کار مکاتبات الگودار راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی تنظیم و راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری شعب
۵	سیستم جامع مالی	عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت همکاران سیستم - پناه عمران راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی عملیاتی نمودن زیر سیستم سهام
۶	سرورها و شبکه	انجام PM سرورها، سیستم خنک کننده و اتاق سرور مجازی سازی سرورها با استفاده از VM ware با هدف استفاده بهینه از منابع سخت افزاری آن و همچنین کاهش تعداد فیزیکی سرورها و مصرف برق راه اندازی سیستم فکس مرکزی توسعه و اصلاح ساختار شبکه کابل کشی، نصب node، تعمیر، تعویض برخی سوئیچها
۷	mail server	مدیریت spam (مستمر) افزایش سطح امنیت باهدف جلوگیری از حمله های متداول هکرها

راهبری و مدیریت ایمیل کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم محدودیت‌های لازم روی آن		
تفکیک پهنای باند کاربران از سیستم‌ها و سرویس‌های تحت وب	Internet	۸
مدیریت پهنای باند کاربران با استفاده از TMG		
تبدیل Backup گیری دستی به حالت خودکار با تعریف Job های مختلف و خودکار نمودن کلیه عملیات Backup گیری	Backup	۹
تهیه Backup از کلیه اطلاعات شرکت بصورت off line روی HDD ها و سرورهای مختلف به صورت چند لایه		
پیگیری حفر چاه ارت	UPS	۱۰
خرید تعداد ۸ عدد باتری جهت برق اضطراری واحد مدیریت و راه اندازی آن		
پشتیبانی و بروزرسانی و توسعه آن	پورتال داخلی	۱۱
راه اندازی سیستم اطلاعاتی مقررات صادرات و واردات		
راه اندازی بخش‌های نظر سنجی، مدیریت دانش، نشریه بازرسی، نشریه بازرگانی، نظام پیشنهادات و امور رفاهی		
پشتیبانی و به روز رسانی اندک بخش فارسی وب سایت	وب سایت	۱۲
خرید دستگاه اثر انگشت بجای کارتن و کابل کشی جدید باتوجه به تحت شبکه بودن دستگاه	سیستم حضور و غیاب	۱۳
ارتقاء نسخه نرم افزاری سیستم و رفع اشکالات متعاقب آن		
عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت شبکه گستر	ویروس یاب	۱۴
ارتقاء نسخه نرم افزاری ویروس یاب McAfee و دریافت آخرین اصلاحیه‌های مایکروسافت		
ارتقاء نسخه نرم افزاری و پشتیبانی آن	سیستم استاندارد (SPIC)	۱۵
ارتقاء بانک اطلاعاتی به آخرین استانداردهای مورد نیاز واحد بازرسی فنی		
پیگیری در خواست‌های واحدهای بازرسی فنی جهت خرید استانداردهای موردی		
پشتیبانی از کلیه نرم افزارهای مورد استفاده در شرکت	پشتیبانی نرم افزار	۱۶
تهیه استاندارد نرم افزاری به روز و جدید برای سیستم Client ها		
سرویس PM سیستم Client ها	پشتیبانی و توسعه سخت افزار	۱۷
پشتیبانی و سرویس سخت افزاری چاپگرها و اسکنرها و شارژ کارت‌تریج		

ارتقا و تعمیر سخت افزاری سیستم Client ها در صورت نیاز		
تهیه و به روز رسانی شناسنامه سیستم‌ها		
برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی برای پرسنل واحد انفورماتیک جهت آشنایی ایشان با تکنولوژی و ابزارهای جدید	ارتقاء سطح علمی	۱۸
فراگیری دوره برنامه نویسی #C مقدماتی و متوسط		
شرکت در سمینارها و نمایشگاه‌های تخصصی		
رفع اشکالات نرم افزاری به صورت remote از طریق اینترنت وبا استفاده از ابزار team viewer	پشتیبانی و مشاوره به شعب خارج از کشور	۱۹
مشاوره جهت خرید سخت افزار و نرم افزارهای مورد نیاز		



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل ششم

طراحی و توسعه
سامانه نرم افزاری
PIMS



6

طراحی و توسعه سامانه نرم افزاری PIMS

مقدمه و هدف

در اکثر سازمان ها واحد IT و پشتیبانی امور انفورماتیک جز واحد های ستادی محسوب می شوند و به تبع هزینه های آن جز هزینه های شرکت قرار می گیرد . در راستای اهداف استراتژیک شرکت مبنی بر افزایش درآمد و کاهش هزینه ها و با توجه به زیر ساخت های مناسب سخت افزاری و نرم افزاری موجود در واحد IT و همچنین نیروهای متخصص، ماموریت جدیدی از سوی مدیریت محترم عامل، برای تغییر وضعیت واحد IT به واحد مولد و درآمد ساز تبیین شد.

بر اساس ماموریت جدید، واحد IT موظف شد با همکاری با سایر واحد های فنی شرکت نسبت به شناسایی و نیازسنجی مشتریان به سامانه های تخصصی بازرسی فنی اقدام و با تولید چنین سامانه هایی ضمن متنوع ساختن سبد محصولات شرکت نسبت به فروش آنها و کسب درآمد اقدام کند.

به همین منظور و با توجه به این امر که درآمد کشور که مبتنی بر صنعت نفت، گاز و پتروشیمی می باشد و این صنعت بزرگترین بازار برای خدمات شرکت به حساب می آید اولین محصول تولیدی، سامانه مدیریت اطلاعات بازرسی فنی خطوط لوله که بیشترین تیراژ تجهیزات را در صنایع مذکور دارا می باشد هدف گذاری و مراحل تولید آن به انجام رسید. تولید سامانه نرم افزاری مذکور، شرکت IEI را در موقعیت انحصاری و برجسته در زمینه بازرسی فنی تخصصی از خطوط لوله در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی قرار می دهد و با توجه به این امر که رقبای شرکت در حال حاضر امکان تولید چنین سامانه هایی را ندارند و هزینه ی بالای نرم افزارهای مشابه خارجی، بازار گسترده ای نزد 330 شرکت تحت بهره برداری را در صنعت نفت فرا روی شرکت IEI قرار خواهد داد.

در حال حاضر شرکت در مرحله مذاکره جهت فروش سامانه مذکور به شرکت های پتروشیمی کرمانشاه، رازی، مارون و خراسان که متقاضی استفاده از این نرم افزار هستند، می باشد و پیش بینی می گردد که تا پایان سال 95 سامانه مذکور به 10 شرکت فعال در حوزه نفت و گاز و پتروشیمی فروخته شود.

سامانه نرم افزاری فوق الذکر، حاصل همکاری فی مابین واحدهای مدیریت داراییهای فیزیکی (A.I.M) و فناوری اطلاعات (IT) می باشد. واحد IT با جمع آوری، پردازش اطلاعات، دانش فنی و تجربیات واحد A.I.M که بر اساس نیازهای مشتریان در صنعت نفت بودند و با در نظر گرفتن استاندارد های بین المللی فرآیند تولید نرم افزار جامع مدیریت بازرسی لوله ها که به اختصار P.I.M.S نامیده می شود آغاز کرد و طی مدت زمان 3 ماه، نسخه اولیه آن را جهت بازاریابی به مشتریان خود ارائه نمود.

به صورت خلاصه این نرم افزار با قابلیت های متعددی که در آن در نظر گرفته شده است پاسخگوی بسیاری از نیازهای اصلی صنایع مرتبط خواهد بود و همچنین با توجه به ساختار تولیدی نرم افزار که بر اساس آخرین تکنولوژی

نرم افزاری می باشد مبحث توسعه و گسترش این سامانه به امری آسان و سریع تبدیل گشته است. این نرم افزار با پردازش اطلاعات گرد آوری شده و تضمین محاسبات دقیق به کاربر این امکان را می دهد تا با دسترسی سریع و بموقع به داده ها و اطلاعات مورد نیاز بتواند در زمینه کاهش نرخ خرابی و کاهش هزینه های تعمیرات و تولید کمک بسزایی به واحد صنعتی داشته باشد.

بررسی عرضه و قابلیت عرضه محصول

حوزه محصول

این نرم افزار در ارتباط با حوزه نفت، گاز، پتروشیمی و صنایع وابسته می باشد. بطور مرسوم و رایج در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی برنامه ضخامت سنجی از خطوط لوله و تجهیزات در مسیر عبور سیال های خورنده در بازه زمانی منطبق بر برنامه های تعمیرات اساسی و یا توقفات از پیش برنامه ریزی شده به اجرا در می آید.

نتایج حاصله

شرکت IEI بصورت انحصاری در بازار خدمات بازرسی از خطوط لوله و اولین و تنها شرکت تولید کننده نرم افزار ضخامت سنجی شناخته خواهد شد، واحد IT به عنوان یک واحد مولد به فعالیت خود ادامه می دهد.

چه کسانی خریدار برنامه هستند

یک تعداد از کارفرمایان هستند که به توسعه مندی علاقه دارند و البته هیچکدام از آنها کاربران نهایی نیستند. یک لیست آماری از کارفرمایان :

نام	توصیفات	مسئولیتها
نزدیک 330 شرکت عملیاتی	شرکت های نفتی ، گازی و پتروشیمیایی صنایع شیمیایی و نیروگاهی	واحدهای بازرسی فنی کارفرمایان

توصیفات عملکرد

پرسنل حاضر در واحد های بهره برداری، تعمیرات، بازرسی فنی و HSE بعد از انجام بازرسی های داخل سایت اطلاعات بدست آمده را در این سامانه بارگذاری می نمایند. این سامانه بصورت هوشمند و براساس استاندارد های موجود بازرسی اطلاعات بدست آمده را آنالیز کرده و گزارش کاملی از وضعیت خط لوله ارائه داده و یک برنامه مدون بازرسی و یا تعمیرات احتمالی در اختیار کاربر قرار می دهد.

نتایج آماری بازار

در حال حاضر هیچ سامانه نرم افزاری مشابه تولید داخلی در ایران موجود نمی باشد و سامانه های مشابه خارجی نیز با هزینه های هنگفت به مشتریان ارائه می گردد همچنین عمده تلاش های صورت گرفته قبلی در کشور توسط شرکت های نرم افزار نویسی صورت پذیرفته است که بعلت فقدان دانش بازرسی فنی نزد آنان به شکست انجامیده است.

- جایگاه IEI در این صنعت :

شرکت IEI با توجه به قدمت و حسن سابقه خود در امر بازرسی فنی و با تکیه بر ساختار IT خود اقدام به تولید سامانه PIMS نموده است .

- ویژگی بارز این نرم افزار :

سامانه PIMS باتکیه بر الزامات آخرین نسخه از استانداردهای مرجع و همچنین دیدگاه کاربری آسان و داشتن قابلیت گزارش دهی متنوع تولید گردیده است .

- ویژگی بارز تولید این نرم افزار توسط IEI

با توجه به ضرورت بازرسی فنی از خطوط لوله در صنایع نفت ، گاز و پتروشیمی و الزام کارفرمایان به انجام آن در حال حاضر عملیات مذکور به طور برون سپاری توسط شرکت های بازرسی فنی بخش خصوصی اجرا می گردد . سامانه PIMS بعنوان وجه تمایز شرکت IEI در رقابت با رقبای خود در بازار محسوب می گردد که علاوه بر جذاب نمودن خدمات شرکت در این حوزه ، بخاطر ضرورت پشتیبانی و ارتقا سامانه مذکور ارتباط و وابستگی مشتریان را در دوره 10 ساله تضمین خواهد کرد .

مزایا محصول

دسترسی سریع و بموقع و مطمئن به داده ها و اطلاعات مورد نیاز جهت مدیریت عملیات بازرسی فنی از خطوط که سبب کاهش نرخ خرابی و کاهش هزینه های تعمیرات و تولید می شود، با ثبت نتایج بازرسی در یک سامانه نرم افزاری دسترسی به اطلاعات با سرعت و اطمینان بیشتر میسر شده و سبب کاهش مشکلات پیش آمده خواهد بود. سامانه PIMS جهت رفع مشکلات در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی طراحی شده و با توجه به نیاز این صنایع به وجود چنین سامانه ای جهت ثبت نتایج بازرسی و استفاده از خروجی آن برای برنامه ریزی های بعدی جهت انجام بازرسی از خطوط لوله باعث می شود تا این صنایع راغب به استفاده از این سامانه شده، که در حال حاضر چنین نرم افزاری رقیب داخلی ندارد.

شمایی از برنامه PIMS

در این برنامه سطح های موجود به شکل درخت وارده طراحی شده تا دسترسی به تمام سطوح به سرعت انجام گیرد. در بخش مربوط به ورود اطلاعات ویژگی های زیر تعریف شده است:

صفحه 58

[illegible]

Report

		API 570 Third Edition 2009 Thinning Calculations of Piping System			
		Page 1 of 1			
		Inspection Year:			
Piping Specifications					
Line No.: PG1040-10 (3P1)-2		Size: 10.00 in		Installation Year: 2007	
Fluid: Ammonia		Unit: HT & LT Shift Conversion		P&ID No.: 62-D105	
Standard Specifications:					
Allowable Stress at T _{design} : 19 psi		Nominal Wall Thickness: 9.27 mm		Outside Diameter: 273.05	
Design Specifications:					
Material: A33 Gr B		Understress Allowance: 32.50 %		Corrosion Allowance: 1.50 in	
Design Pressure: 908.00 psig		Design Temperature: 218 F		Weld Joint Quality Factor: 1 %	
Process Data					
Fluid: Process Air		Pipe Service Class: 2		Injection Point:	
Calculations					
Maximum Corrosion Rate (CR)					
Max. Long Term Corrosion Rate		Actual - Actual Time (years) between Actual and Actual			
Max. Short Term Corrosion Rate		Nominal - Actual Time (years) between Nominal and Actual			
CR = Corrosion Rate		CR = 0.19			
Minimum Required Thickness (MRT)					
Design Pressure Thickness:		$t_{DP} = P \cdot D / 2 \cdot S \cdot E = 6.66 \text{ mm}$		required = $t_{DP} / (1.00 - U_A/100) = 7.61 \text{ mm}$	
Minimum Structural Thickness (MST) = 2.54 mm					
MRT = 7.61 mm					
Remaining Life (RL)					
Remaining Life =		$t_{Actual} - MRT$		= 1.971	
CR					
Next Inspection Date (NID)					
Next Inspection Date					
Maximum Inspection Interval					
$t_{MI} = t_{Actual} - 2 \cdot CR \cdot MIF_{MI}$					
Maximum Allowable Working Pressure (MAWP) =					
$(2 \cdot S \cdot E \cdot D) / \pi \cdot t$					



INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

فصل هفتم

برنامه های جدید
واحدها در سال مالی
۱۳۹۴-۱۳۹۵





برنامه‌های جدید واحدها در سال مالی ۱۳۹۵ – ۱۳۹۴

در راستای اهداف بلند مدت و استراتژیهای کلان شرکت و در جهت نیل به اهداف سود آوری و بهره برداری از حداکثر توان و پتانسیل‌های موجود، برنامه‌های کوتاه مدت شرکت در طول سال مالی ۱۳۹۵ – ۱۳۹۴ بشرح ذیل می‌باشد:

برنامه‌های مربوط به بازرسی فنی

۱. تجدید ساختار واحد فنی
۲. تهیه شناسنامه و بانک اطلاعاتی مرتبط با نیروی انسانی واحد بازرسی فنی
۳. تدوین و بازنگری دستورالعمل‌های جذب، حفظ و توسعه نیروی متخصص اعم از کارکنان ثابت واحد فنی، بازرسین و هماهنگ کنندگان شعب
۴. ارتقا دانش فنی پرسنل ثابت و جذب پرسنل کارآمد متناسب با شرایط کاری
۵. اجرای برنامه‌های آموزش تخصصی و عمومی برای کارکنان ثابت واحد فنی
۶. بازنگری و به روز رسانی فرایندها، دستورالعمل‌ها و فرم‌های بازرسی
۷. تهیه چک لیست نظارت عالیه بازرسی
۸. تهیه گزارش‌های بازرسی تکمیل شده برای بازرسی‌های تأمین تجهیزات، نصب و راه اندازی و جین ساخت
۹. تهیه چک لیست کالاهای مختلف بر اساس استانداردهای مرجع مربوطه
۱۰. تهیه روش‌های هماهنگی بازرسی بخصوص با کارفرمایان پتروشیمی، نفت و گاز
۱۱. تهیه رزومه و کاتالوگ تخصصی پروژه‌ها
۱۲. پیاده سازی سیستم آرشیو و اعتباردهی اسناد
۱۳. تدوین، یکسان سازی و برقراری سیستم کنترل پروژه
۱۴. مطالعه و برنامه ریزی ورود به فعالیتهای جدید
۱۵. برقراری سیستم اندازه گیری و ارزیابی عملکرد شعب و دفتر فنی

16. تهیه گزارش ماهیانه از عملکرد شعب و دفتر فنی
17. تقویت و چاپک سازی دفاتر خارجی متناسب با حجم کاری و مأموریت محوله از طریق تدوین و اجرائی نمودن دستورالعمل اعزام بازرس و هماهنگ کننده به شعب
18. بازنگری دستورالعمل انتخاب، ارزیابی و رتبه بندی بازرسان
19. اجرای برنامه‌های آموزش تخصصی بازرسان و هماهنگ کنندگان شعب
20. برنامه استقرار سیستم منسجم اخذ، بررسی و تحلیل بازخوردهای مشتریان جهت ارائه خدمات بازرسی با کیفیت و ارائه راهکار جهت حذف علل نارضایتی‌های احتمالی
21. برنامه ریزی جهت ورود به وندور لیست تمامی کارفرمایان نفت و گاز
22. برنامه ریزی جهت دریافت حسن انجام کار و رضایت نامه از کارفرمایان
23. ادغام پرسنل و کارشناسان بخش بازرسی موردی واحد بازرگانی جهت ایجاد یک تیم فنی و بازرگانی جهت کارهای موردی و تفکیک از کارهای پروژه‌ای
24. اصلاح و بهبود روش قیمت گذاری
25. اصلاح و بهبود فرمهای مورد استفاده
26. پیگیری مستمر فایل‌های استعلام قیمت و برگزاری جلسات و مذاکرات حضوری با مشتریان جهت جذب کار
27. ایجاد سیستم بایگانی و آرشیو مدرن جهت بروزرسانی اطلاعات کامل هر فایل

برنامه‌های مربوط به واحد بازاریابی

- 1- بررسی، شناسایی و حضور در مناقصات
- 2- حضور فعال در نمایشگاههای تخصصی
- 3- پیگیری پرونده های موقت
- 4- توسعه روابط با بانک های تهران و شهرستان ها
- 5- شناسایی، جذب و ارتباط با مشتریان بالقوه
- 6- طبقه بندی و بهبود ارتباط با مشتریان بالفعل
- 7- بررسی وضعیت واردات به کشور و توسعه فعالیت در بازرسی کالاها
- 8- مکانیزه نمودن فرآیند درخواست بازرسی

- 9- طرح بررسی رقبا
- 10- تحلیل محیطی از رفتارهای اقتصادی بازار
- 11- بررسی تأسیس شعبه در کره جنوبی و آمریکای جنوبی
- 12- سنجش بازار بر اساس 4P بازاریابی
- 13- طراحی مکانیزم بازاریابی الکترونیکی
- 14- بررسی جرائد روزانه و تهیه گزیده جرائد
- 15- توسعه و تقویت شبکه بازاریابان خصوصی
- 16- طراحی و استقرار مدل جامع ارزیابی و تحلیل رقبا
- 17- طراحی و پیاده سازی مدل تحلیل محیطی (PEST) با تمرکز بر تحقیقات بازار و با هدف توسعه بازار
- 18- همگون سازی بازارهای جدید در سطح سازمان بر اساس تحلیل محیطی
- 19- تعریف طرحهای امکان سنجی ورود به بازارهای جدید
- 20- بررسی و عارضه یابی ورود به بازار WTO
- 21- بررسی و توسعه بازاریابی از طریق عوامل توزیع
- 22- برنامه ریزی حضور در نمایشگاههای تخصصی با هدف توسعه بازار
- 23- توسعه مشارکت دو جانبه ستاد و شعب در برقراری ارتباط با خریدار و فروشنده در مناقصات
- 24- بازاریابی شعب و ایجاد تصویر کیفی از I.E.I در کشور مبدا
- 25- بررسی طراحی ساز و کار انگیزشی برای جذب بازار توسط کارکنان
- 26- توسعه همکاریهای بلند مدت و جذب شرکتهای مادر
- 27- تهیه و اجرای مدل رتبه بندی مشتریان بالفعل
- 28- تهیه و اجرای مدل اعتبارسنجی مشتریان بالقوه
- 29- توسعه شبکه بازاریابان خصوصی
- 30- معرفی مؤثر و گسترده شرکت در سطح جامعه صنعتی و بازرگانی ایران
- 31- بررسی و امکان سنجی بازرسی از کشوری به کشور ثالث

32- طراحی و استقرار سیستم پایش تصویر ذهنی مشتریان نسبت به شرکت در قالب CRM

33- تحلیل و بهبود مستمر سیستم قیمت گذاری

34- پایش دائمی قیمت گذاری رقبا در بازار بازرسی

35- بررسی و امکان سنجی طراحی نرم افزار قیمت گذاری هوشمند (Smart Pricing)

36- تدوین سیاست های خدمت رسانی به گروه مشتریان

37- اندازه گیری رضایت مشتریان و بررسی، تحلیل و ارائه راهکار جهت حذف علل نارضایتی ها

38- پیاده سازی تغییرات و سنجش تغییر در رضایت مشتریان

39- پایش مستمر عملکرد فرآیندها و رضایت مشتریان جدید

بازرگانی:

1- اصلاح روش قیمت گذاری

2- اصلاح و بهبود فرمهای مورد استفاده در واحد بازرگانی

3- پیگیری مستمر فایل‌های استعلام قیمت و برگزاری جلسات و مذاکرات حضوری با مشتریان جهت جذب کار

4- جابجایی کارشناسان بازرگانی در ارتباط با کار شعب بر اساس توانایی کارشناسان

5- ایجاد واحد مناقصات و قراردادهای مستقیماً تحت نظارت مدیریت بازرگانی و توسعه

6- ایجاد ارتباط واحد بازرگانی و بازاریابی به صورت مستقیم و ارائه بازخوردهای مناسب به یکدیگر

7- ارتقا سطح معلومات بازرگانی کارشناسان واحد (از طریق کلاسهای آموزشی مانند گمرک-ترخیص-اعتبار اسنادی-اینکوترمز-مقررات صادرات و واردات و آشنایی با استانداردها و...)

8- اعزام کارشناسان بازرگانی به شعب

9- حضور در بازرسی های داخل کشور به همراه بازرسان واحد فنی

10- پیشنهاد جهت راه اندازی سیستم تلفن گویا جهت برقراری ارتباط با کارشناسان

11- ایجاد سیستم بایگانی و آرشیو مدرن در واحد بازرگانی و بروزرسانی اطلاعات کامل هر فایل

12- پیشنهاد ضبط کلیه اطلاعات وارده از طریق email کارشناسان از سوی خریداران توسط واحد IT

13- بررسی و تحلیل در خصوص ایجاد واحد تأیید قیمت پروفورما در واحد بازرگانی به جای واحد فنی جهت سهولت کار و ارتباط مستقیم با مشتریان

۱۴- بررسی ادغام پرسنل و کارشناسان بخش بازرسی موردی واحد فنی در واحد بازرگانی جهت ایجاد یک تیم فنی و بازرگانی جهت کارهای موردی و تفکیک از کارهای پروژه ای

۱۵- همسان سازی موضوعات مربوط به ایمیل های ارسالی به شعب

۱۶- تداوم آموزش پرسنل شرکت توسط مدیر بازرگانی

برنامه‌های مربوط به امور مالی و اقتصادی

۱. ارائه گزارشات مالی و بودجه ای به صندوق ذخیره فرهنگیان و شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان

۲. اولویت دادن به وصول مطالبات سنواتی و جاری.

۳. تعامل مثبت و فراگیر با واحدهای داخلی (ستاد و شعب) و سازمانهای خارج از شرکت.

۴. عقد قرارداد با شرکت شماران سیستم و استقرار سیستم یکپارچه مالی و آماده سازی جهت قابل اتصال به سایر سیستمهای عملیاتی شرکت و افزایش کنترلهای داخلی به منظور پرهیز از دوباره کاری ها و اتلاف منابع و محافظت از داراییهای شرکت در ستاد و شعب.

۵. عقد قرارداد و بستر سازی جهت اجرای سیستم حسابداری بهای تمام شده کامل و کارا و تغییر دادن کدینگ سیستم حسابداری مالی شرکت در جهت ارائه گزارشات مورد لزوم به مدیریت

۶. انجام اقدامات لازم جهت عرضه سهام شرکت در فرابورس و معرفی بیشتر شرکت در سطح ملی و راه اندازی واحد امور سهام جهت ایجاد تسهیلات سهامداران فعلی و آتی و رعایت الزامات فرابورس

۷. اصلاح حسابهای مالی شعب سنوات قبل

۸. تخصیص بهینه منابع مالی شرکت در جهت میزان سودآوری مطلوب

۹. ارائه گزارشات ماهانه سود و زیان شرکت و شعب و نیز گردش وجوه نقد جهت آگاهی مدیریت

۱۰. اصلاح کامل حساب های شرکت آتیکو در دفاتر

برنامه‌های مربوط به تضمین کیفیت

در حالیکه امروزه در جهان رقابت، کیفیت به عنوان یک ضرورت پذیرفته است، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر اساس خواسته های استاندارد ISO - 9001 نموده و ممیزی های این شرکت طبق روال با موفقیت انجام پذیرفته و ممیزی های بعدی در دستور کار می باشد. براساس خط مشی کیفیت، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران خود را متعهد نموده است که:

- توان تخصصی نیروی انسانی خود را از طریق آموزش مستمر و مناسب ارتقاء دهد.
- کیفیت ارائه خدمات بازرسی را از طریق بهبود مستمر سیستم کیفیت بهبود بخشد.
- خدمات پشتیبانی قابل اطمینان و مستمر و سریع به مشتریان جهت بهره برداری موثر و مطلوب از خدمات بازرسی ارائه دهد. نرم افزار عادل

- افزایش رضایتمندی مشتری را سرلوحه تمامی فعالیت های خود قرار دهد.
- لازم به ذکر است سیستم مدیریت کیفیت این شرکت از اجزاء زیر تشکیل گردیده:

- خط مشی کیفیت (Quality policy)
- اهداف کیفیتی تعریف شده (Quality objectives)
- نظام نامه کیفیت (Quality manual)
- روش های اجرایی (Procedures)
- دستورالعمل (Instructions)
- فرآیندها (Processes)

شرکت مهندسی بازرسی مهندسی و صنعتی ایران جهت افزایش کارایی و بهره وری سازمان، اقدام به انجام مهندسی مجدد فرآیندهای شرکت (BPR) کرده است که طی بازبینی های مستمر موفق به شفاف سازی رویه اجرایی و بهبود عملکرد فرآیندهای خود دست یافته است. هم چنین به منظور حصول اطمینان از اثر بخش بودن نحوه اجرا و کنترل فرآیندها، معیارها و روش هایی جهت اندازه گیری و کنترل عملکرد هر فرآیند تعیین گردیده است. تجربه نشان داده است که سه مقوله "پایش" (اندازه گیری وضعیت سازمان)، "پیگیری اقدامات" و "مدیریت آموزش" در صورتی که به درستی مدیریت شوند برای سازمان ارزش افزوده قابل توجهی ایجاد می کنند. بگونه ای که مشاهده وضعیت عملکرد سازمان و فرایندها، افراد را به ایجاد بهبود در سازمان ترغیب کرده است. و پیگیری به موقع اقدامات، حرکت سازمان در جهت بهبود و رفع مناسب مشکلات و سرعت بخشیدن به پروسه بازرسی را به همراه داشته است. و همچنین استاندارد آموزشی مشاغل و به روز رسانی نیازهای آموزشی، پرسنل سازمان ها را به خوبی ارتقاء داده است و آنان را به سازمان وفادار و باعث رشد و بالندگی سازمان گردیده است.

برنامه‌های مربوط به انفورماتیک و IT

برنامه واحد IT جهت سال 1395		
ردیف	موضوع برنامه	جزئیات برنامه
1	تولید نرم افزارهای خاص در حوزه بازرسی	طراحی نرم افزارهای خاص منظور در حوزه بازرسی متناسب با نیاز واحدهای AIM و بازرسی فنی
2	سیستم یکپارچه (شماران سیستم)	نصب و راه اندازی سیستم پویا (سیستم مالی) (حسابداری/خزانه داری/صورت‌های مالی/اداری ثابت/حقوق و دستمزد/فروش/خرید/انبار و کالا)
		استقرار سیستم پویا
		نصب و راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری و BPMS (کارتابل/چارت سازمانی/ادبیرخانه/فرم و سیستم ساز/طراحی فرایند/انتقال فکس و ایمیل)
		آموزش کاربری، راهبری و عملیاتی نمودن سیستم اتوماسیون اداری و BPMS
		آموزش کاربری، راهبری و عملیاتی نمودن سیستم پویا
		نصب و راه اندازی سیستم بهای تمام شده شماران
3	سیستم تلفنی VOIP	راهبری و پشتیبانی سیستم
		به روز رسانی نسخه نرم افزاری gateway و ipphone ها
		پیاده سازی امکان صندوق صوتی
4	DATAEASE	به روز رسانی اطلاعات شعب در دفتر مرکزی
		راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی و رفع اشکالات
5	اتوماسیون اداری تحت وب	عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت همکاران سیستم - مدیریت طرحهای عمومی
		راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی
6	سیستم جامع مالی	عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت همکاران سیستم - پناه عمران
		راهبری سیستم و مدیریت کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم حقوق دسترسی
7	سرورها و شبکه	انجام PM سرورها، سیستم خنک کننده و اتاق سرور
		توسعه و اصلاح ساختار شبکه
		کابل کشی، نصب node، تعمیر سوئیچها
8	mail server	مدیریت spam (مستمر)
		افزایش سطح امنیت باهدف جلوگیری از حمله‌های متداول هکرها
		راهبری و مدیریت ایمیل کاربران اعم از ایجاد، حذف و تنظیم محدودیت‌های لازم روی آن
9	Internet	مدیریت پهنای باند کاربران با استفاده از ISA Server
		تمدید قرارداد ISDP سالانه
		تغییر ابزار مدیریت کنترل پهنای باند و فراگیری آموزش‌های لازم

۱۰	Firewall	فراگیری دوره نصب و راه اندازی فایروال MikroTik
۱۱	پورتال داخلی	پشتیبانی و به روزرسانی و توسعه آن
۱۲	WebSite	پشتیبانی و به روز رسانی محتویات
		توسعه و درج امکانات جدید
۱۳	ویروس یاب	عقد قرارداد پشتیبانی یکساله با شرکت شبکه گستر
		اعمال محدودیت در استفاده از USB و بستن درگاه‌های سیستم‌ها (راه اندازی سرویس DLP)
		ارتقاء نسخه نرم افزاری ویروس یاب McAfee و دریافت آخرین اصلاحیه‌های میکروسافت
۱۴	سیستم استاندارد (SPIC)	ارتقاء نسخه نرم افزاری و پشتیبانی آن
		پیگیری در خواست‌های واحدهای بازرسی فنی جهت خرید استانداردهای موردی
۱۵	پشتیبانی نرم افزار	پشتیبانی از کلیه نرم افزارهای مورد استفاده در شرکت
		ارتقاء کلیه نسخ سیستم عامل client ها از windows XP به windows ۷
		تهیه استاندارد نرم افزاری به روز و جدید برای سیستم Client ها
۱۶	پشتیبانی و توسعه سخت افزار	سرویس PM سیستم Client ها
		پشتیبانی و سرویس سخت افزاری چاپگرها و اسکنرها و شارژ کارت‌ریج
		تعمیر سخت افزاری سیستم Client ها در صورت نیاز
		تهیه و به روز رسانی شناسنامه سیستم‌ها
۱۷	ارتقاء سطح علمی	برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی برای پرسنل واحد انفورماتیک جهت آشنایی ایشان با تکنولوژی و ابزارهای جدید
		شرکت در سمینارها و نمایشگاه‌های تخصصی
۱۸	پشتیبانی و مشاوره به شعب	رفع اشکالات نرم افزاری به صورت remote از طریق اینترنت وبا استفاده از ابزار team viewer
		مشاوره جهت خرید سخت افزار و نرم افزارهای مورد نیاز

در پایان ضمن آرزوی توفیق و بهروزی برای کلیه حاضرین و سهامداران محترم، امید است اقدامات انجام شده هیات مدیره در سال مالی ۱۳۹۴ - ۱۳۹۳ و برنامه های آتی ارائه شده برای سال مالی منتهی به ۳۱ / ۶ / ۱۳۹۴ هم چنین برنامه و بودجه ارائه شده مورد توجه حضار محترم قرار گرفته و از مجمع عمومی عادی محترم درخواست می شود که نسبت به تصویب صورتهای مالی (ترازنامه و صورت سود و زیان) و برنامه و بودجه سال آتی این شرکت مربوط به دوره مالی منتهی به ۳۱ / ۶ / ۹۴ اقدام و رهنمودهای لازم به هیات مدیره این شرکت را جهت دستیابی به اهداف متعالی شرکت ارائه فرمایند.

با تشکر

هیات مدیره شرکت مهندسی و صنعتی ایران (سهامی عام)

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	آقای سید محمد موسوی کیانی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
۲	آقای بهروز قدیمی	مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره (موظف)	
۳	آقای مسعود میعاد فر	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	
۴	آقای میثم مظفر	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	
۵	آقای نعمت الله ادریسی	عضو هیئت مدیره (غیر موظف)	



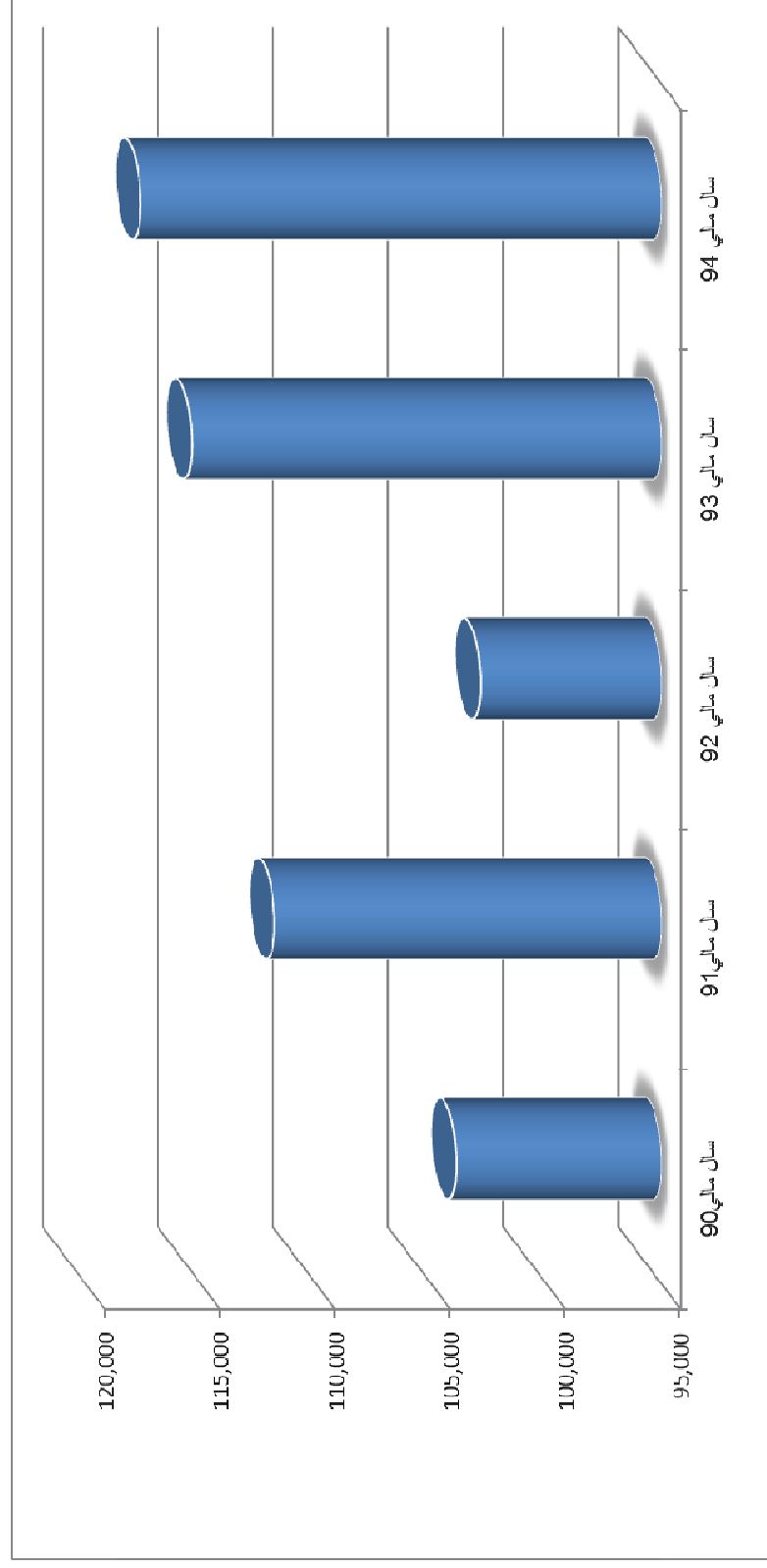
INDUSTRIAL & ENGINEERING INSPECTION CO.

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران

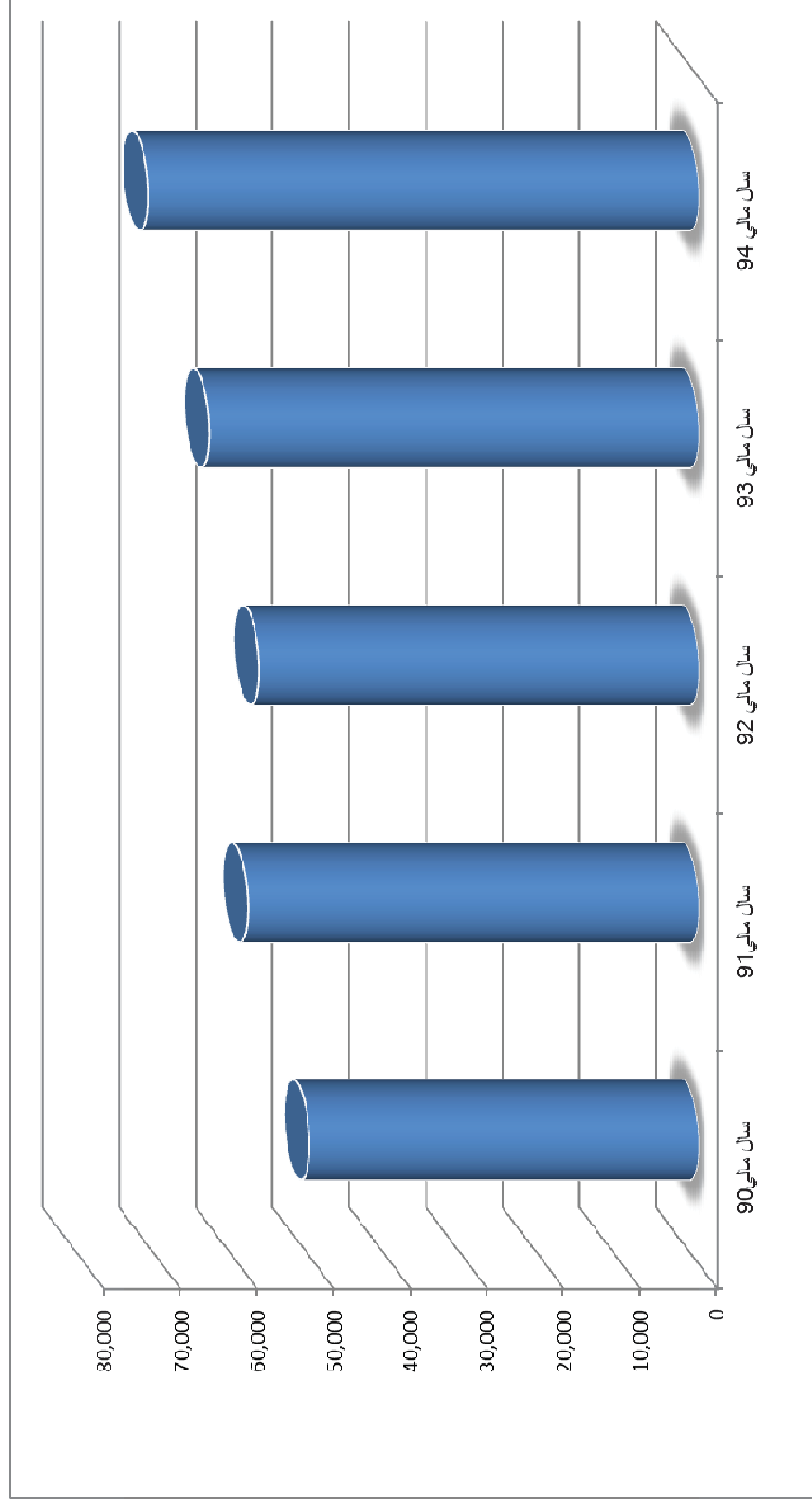
پیوست

نمودارها

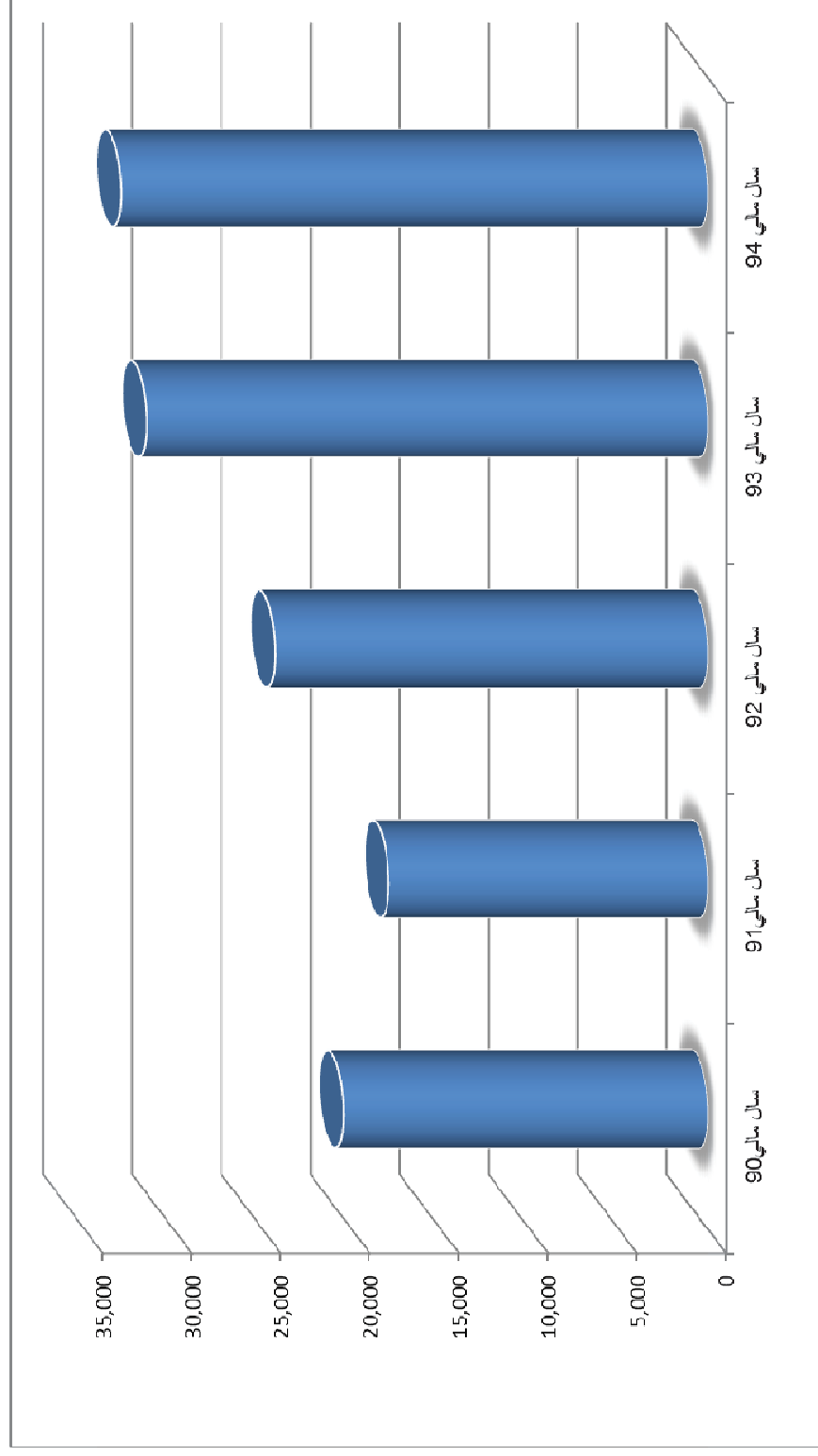




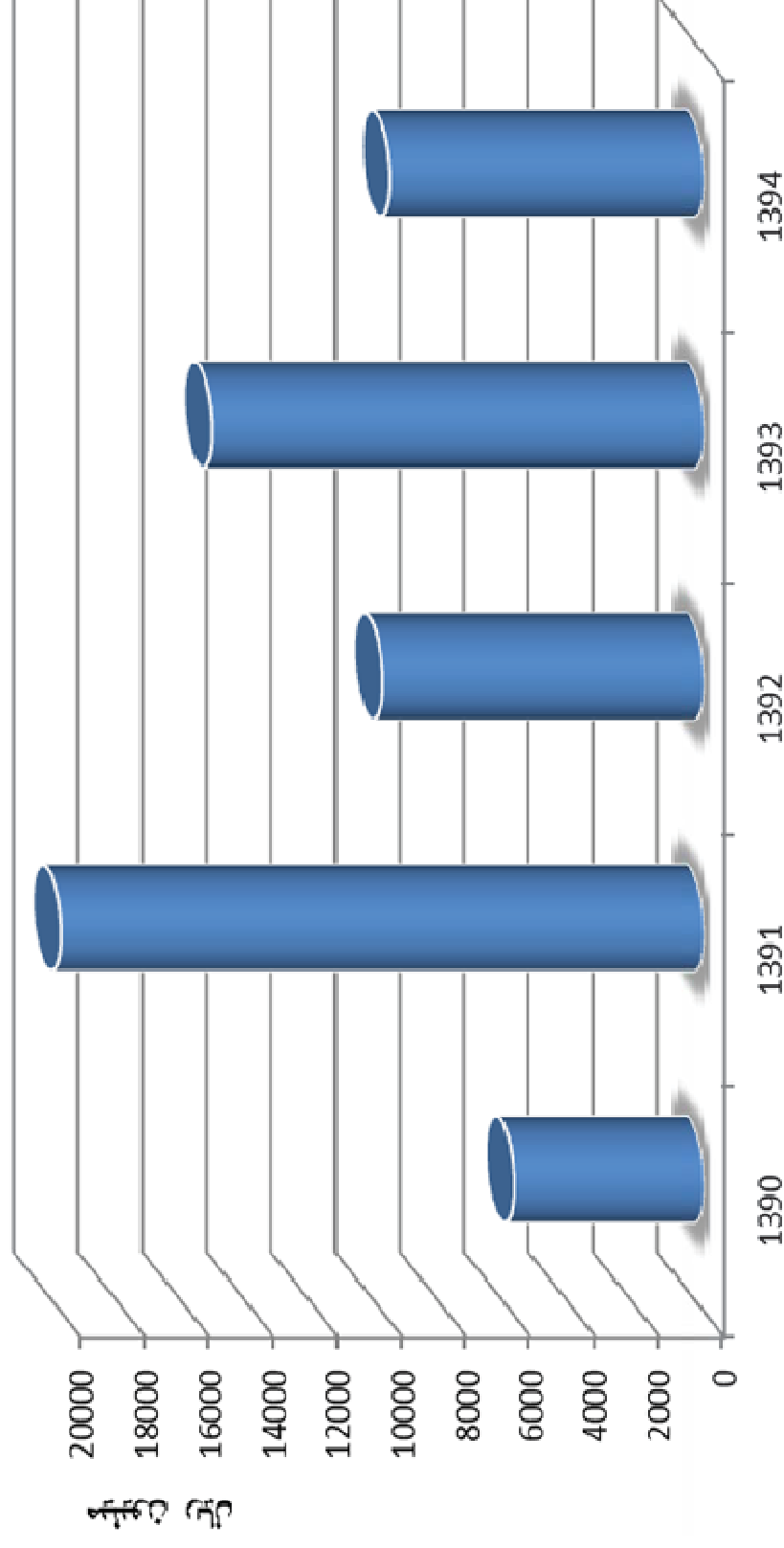
نمودار (۱) - نمایش تغییرات درآمد حاصل از ارزیابی خدمات بازرسی در شرکت طی پنج سال مالی متوالی



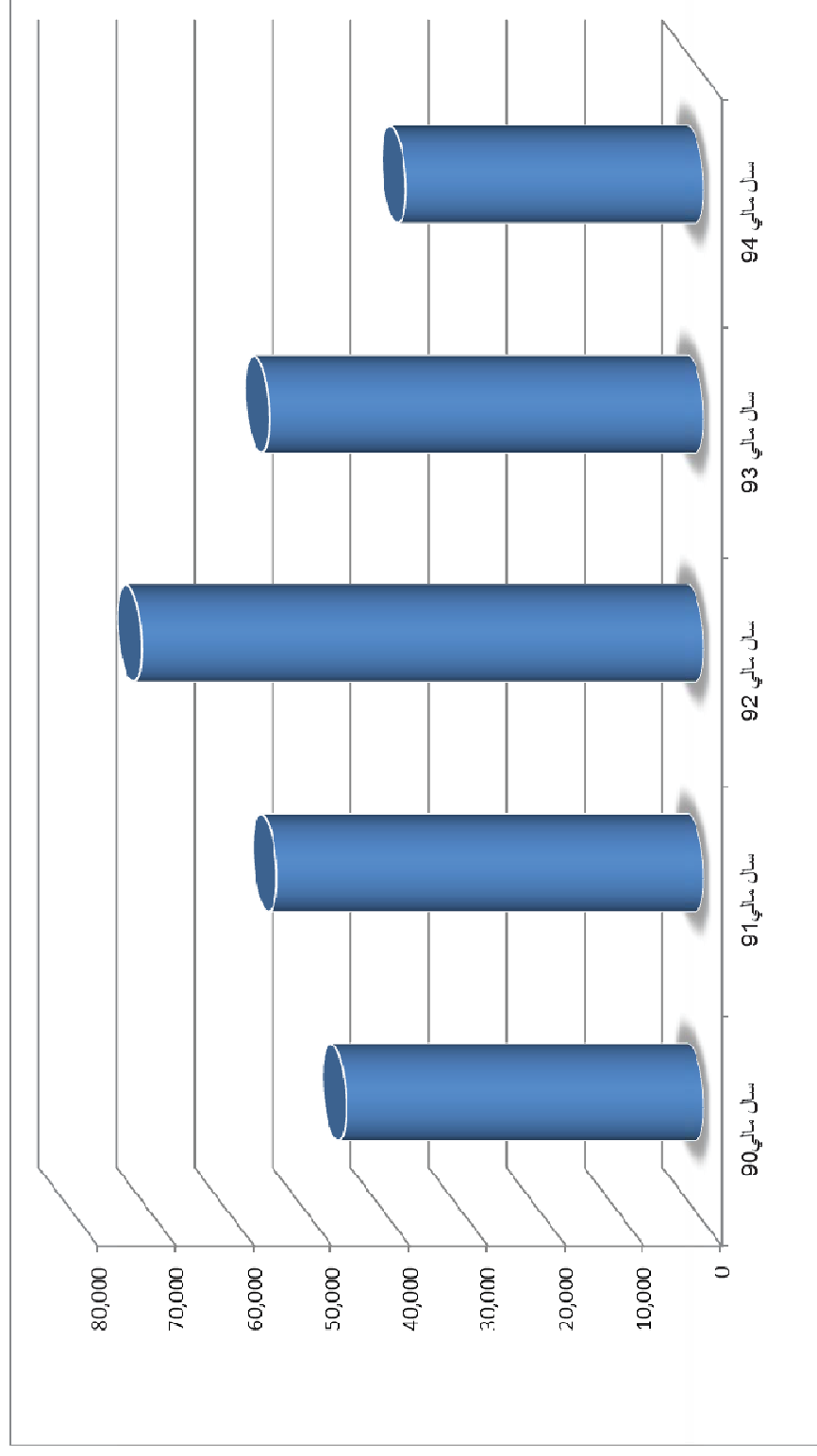
نمودار (۳) - نمایش تغییرات بهای تمام شده ارایه خدمات بازرسی در شرکت طی پنج سال مالی متوالی



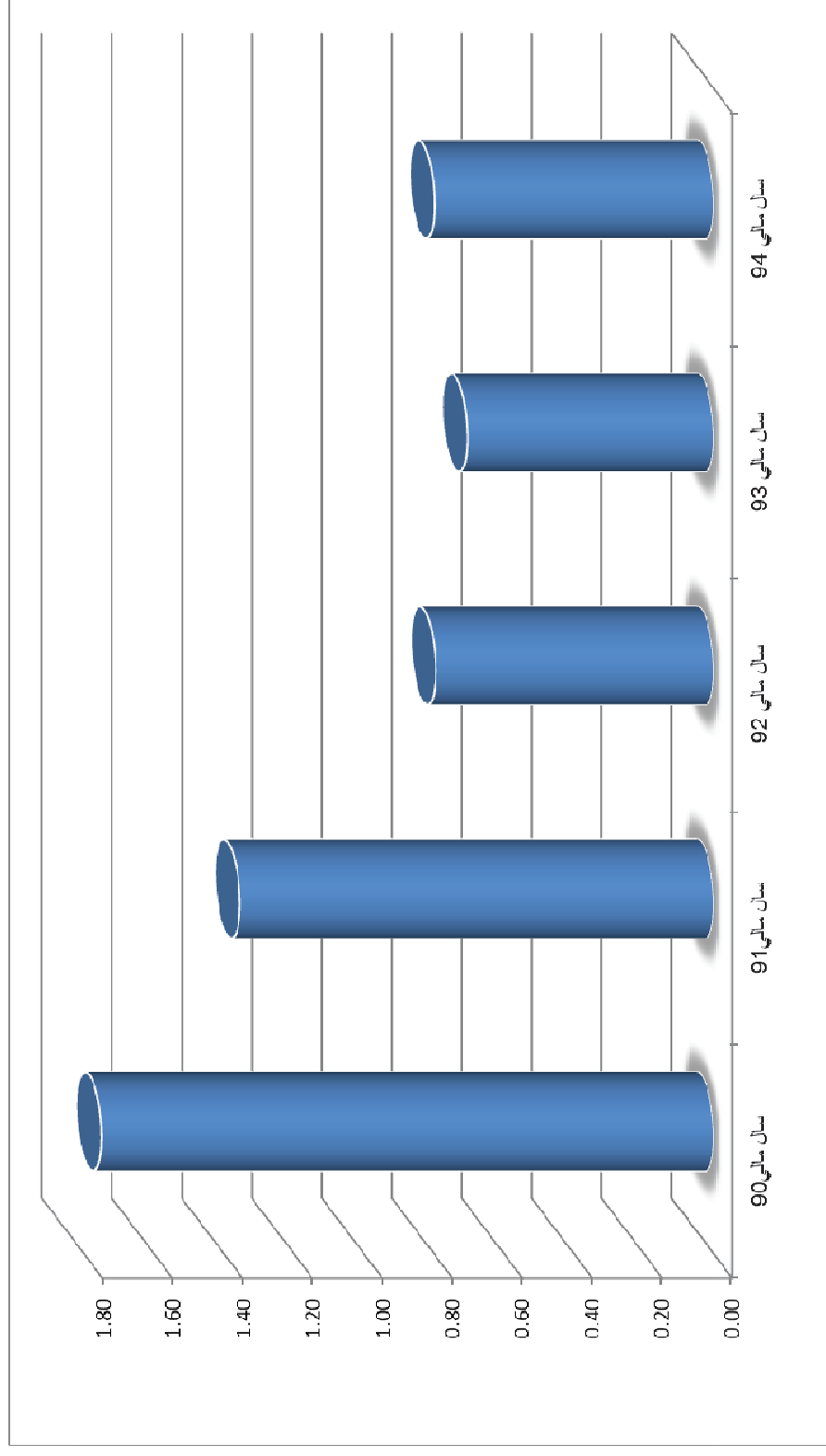
نمودار (۳) - نمایش تغییرات هزینه های اداری و عمومی ارایه خدمات بازرسی در شرکت طی پنج سال مالی متوالی



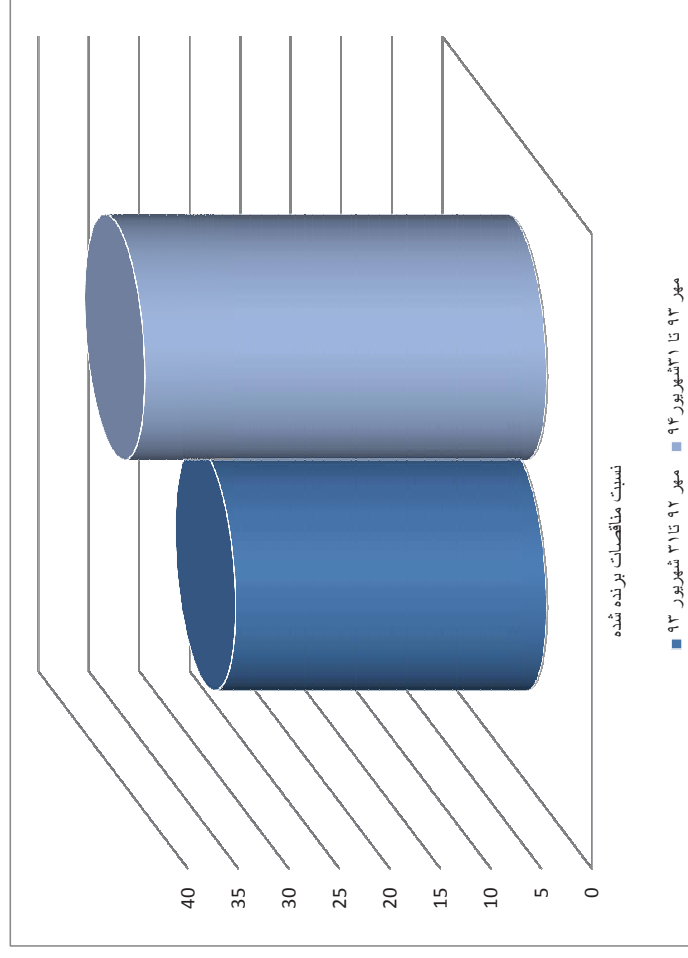
نمودار (۴) - نمایش تغییرات سود مصوب در شرکت بازرسی مهندسی ایران طی پنج سال مالی متوالی



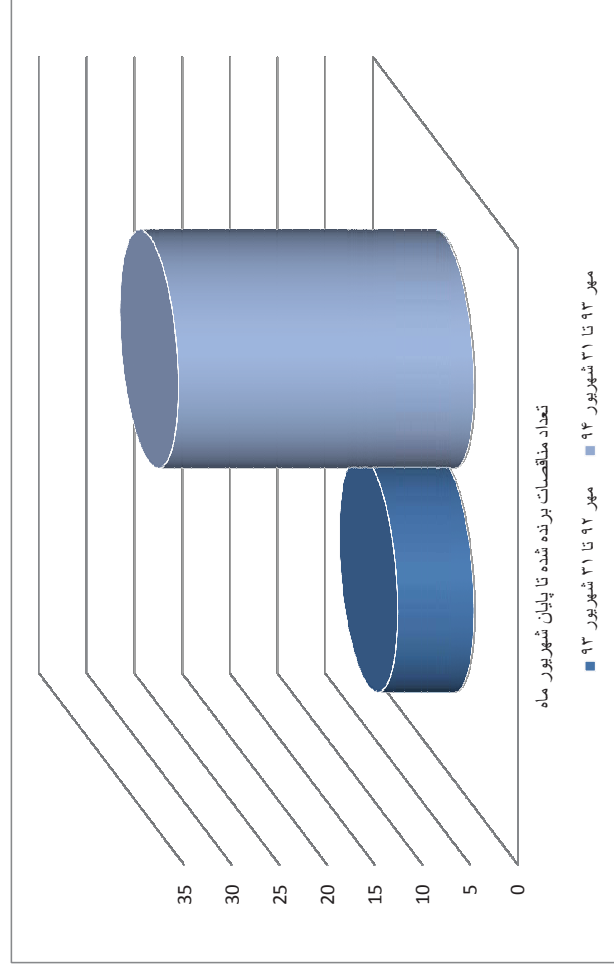
نمودار (۵) - نمایش تغییرات سود انباشته پایان سال ارایه خدمات بازرسی در شرکت طی پنج سال مالی متوالی



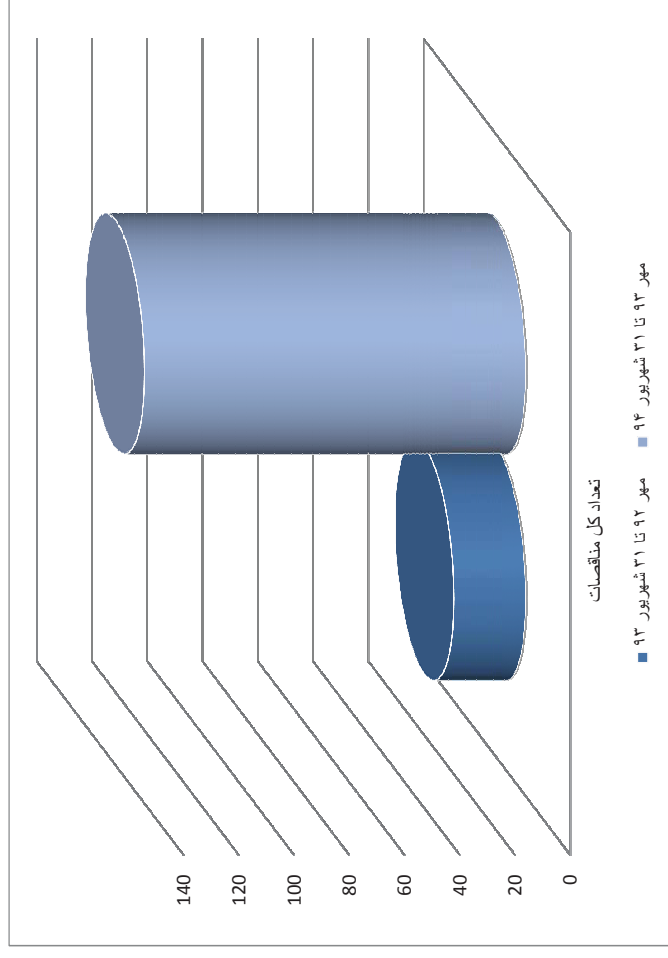
نمودار (۶) - نمایش تغییرات گردش سرمایه جاری آرایه خدمات بازرسی در شرکت طی پنج سال مالی متوالی



نمودار (۷) - نمایش مقایسه ضریب موفقیت مناقصات طی دو سال مالی متوالی



نمودار (۸) - نمایش مقایسه تعداد منقصات برنده شده در شرکت طی دو سال مالی متوالی



نمودار (۹) - نمایش مقایسه تعداد کل مناقصاتی که شرکت کرده ایم در شرکت طی دو سال مالی متوالی