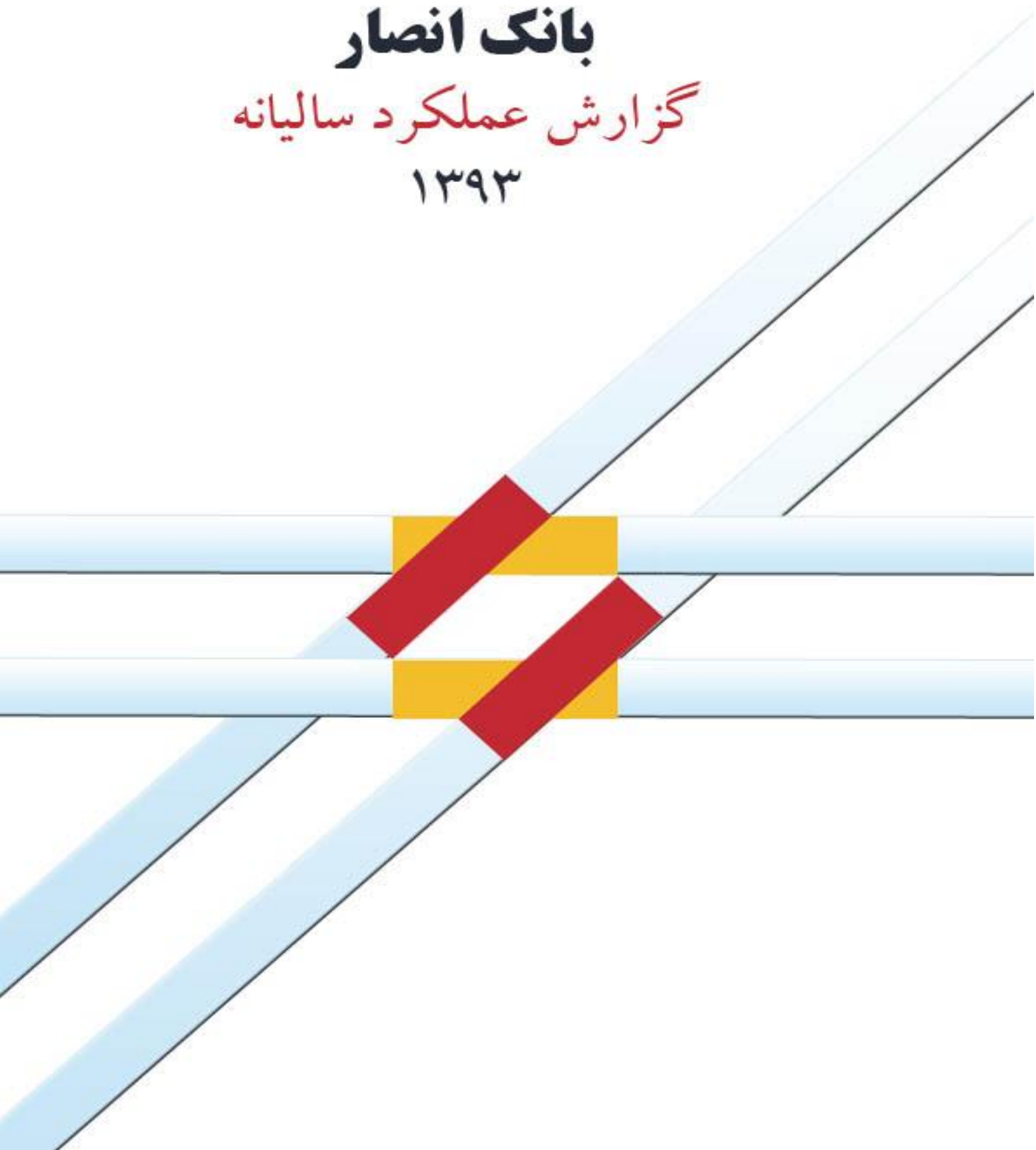


بانک انصار

گزارش عملکرد سالیانه

۱۳۹۳





پیام مدیرعامل (۲)

بخش اول: معرفی بانک

گزیده اطلاعات (۳)

تاریخچه (۴)

موضوع فعالیت (۴)

سرمایه و ترکیب سهامداران (۴-۵)

هیأت عامل بانک (۶)

کمیته‌های تخصصی (۷)

پراکندگی جغرافیایی شعب (۷)

تجهیز منابع انسانی (۸)

بخش دوم: عملکرد بانک

تجهیز منابع (۹-۱۰)

سهم بازار بانک انصار (۱۱-۱۲)

تخصیص منابع (۱۳)

✓ عملکرد تسهیلات پرداختی (۱۴)

✓ نسبت تسهیلات به کل سپرده‌ها (۱۴)

✓ نسبت مطالبات غیر جاری (۱۴-۱۵)

خدمات بانکی (۱۵)

✓ ضمانت نامه‌ها (۱۵-۱۶)

✓ خدمات ارزی (۱۶)

✓ خدمات بانکداری الکترونیک (۱۷-۱۸)

✓ خدمات مبادلات انواع چک (۱۹)

توسعه زنجیره ارزش در بانک (۱۹)

سرمایه گذاری‌ها (۲۰-۲۱)

شرکت سرمایه گذاری دانیان پارس (۲۲-۲۳)

شرکت ایرانیان اطلس (۲۳-۲۵)

مقایسه بودجه‌ای سود و زیان (۲۶-۲۷)

عملکرد بانک انصار در بازار سرمایه (۲۷-۲۹)

بررسی شاخص‌ها و نسبت‌های مالی (۳۰)

فعالیت‌های عام المنفعه بانک (۳۰)

مدیریت یکپارچه ریسک بانک (۳۱-۳۲)

گزارش کنترل های داخلی بانک (۳۳-۳۴)

بخش سوم: اهم فعالیت‌های انجام شده و برنامه‌های آتی بانک

اهم برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۳۹۳ (۳۵-۴۰)

اهم اهداف و برنامه‌های عملیاتی سال ۱۳۹۴ (۴۱-۴۴)

پیشنهادهای هیأت مدیره به مجمع (۴۵)

افتخارات بانک در سال (۴۶)

بخش چهارم: صورت‌های مالی و گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی (۴۷-۴۸)

صورت‌های مالی تلفیقی (بانک و گروه) (۴۹-۵۵)



پیام مدیر عامل



با تثبیت سیاست‌های اقتصادی دولت یازدهم در سال ۱۳۹۳ نقش بازار پول به عنوان بخش مهمی از بازار مالی در اقتصاد کشور جایگاه خاصی یافت. گرچه بانک‌ها توانستند نقش خود را همگام با سیاست‌های اقتصادی دولت به خوبی اجراء نمایند، اما اثر ناشی از اجرای سیاست‌های مهار رکود تورمی بر بازار پول، فشار مضاعفی را بر بانک‌ها تحمیل می‌کرد. در عین حال عملکرد این بازار نسبت به سایر بازارهای مالی و بخش حقیقی اقتصاد وضعیت مناسب تری را از خود نشان داد.

آمارها نشان می‌دهد که در سال مذکور شاخص کل بورس با ۷۹ هزار و ۱۴ واحد آغاز و در روز پایانی سال به ۶۲ هزار و ۵۳۲ واحد کاهش یافت و در مجموع متوسط زیان سهامداران بورس در این سال به ۲۰٫۸ درصد رسید. سایر بازارها نظیر خودرو و مسکن نیز با رکود همراه بود و سرمایه‌های کلان نیز در شرایط رکود اقتصادی نتوانسته‌اند بازدهی مطلوبی از مسیر فعالیت‌های مولد برای صاحبان خود رقم بزنند.

قیمت طلا و سکه نیز متأثر از دو عامل بهای طلا در بازارهای جهانی و نرخ دلار در بازار داخلی، نوسانات زیادی را در سال‌های گذشته پشت سر گذاشت اما در نهایت کاهش دامنه تغییرات سال مورد گزارش موجب ایجاد آرامش نسبی در بازار سکه گردیده و بازده ۱٫۲ درصد در این بازار تجربه شده است.

همچنین در سالی که بازار مسکن ۱٫۸ درصد و بازار سرمایه ۲۰٫۸ درصد منفی و نرخ بازدهی در بازار ارز نیز حدود ۱۱ درصد بود، بازار پول با بازده ۲۲ درصد به عنوان پیش‌تاز در سوددهی قرار گرفت، به نحوی که نرخ بازده آن توانست نرخ تورم ۱۵٫۶ درصدی سال ۹۳ را پوشش داده و بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاران (سپرده‌گذاران) را حاصل نماید.

از دیگر ویژگی‌های اقتصاد ایران که متأثر از بازار پول می‌باشد، میزان حجم نقدینگی بر اقتصاد کشور است، حجم نقدینگی در این سال بالغ بر ۷٫۸۲۳ میلیارد ریال گردید که نسبت به ابتدای سال حدود ۲۲٫۳ درصد رشد نشان می‌دهد.

با عنایت به فرمایشات مقام معظم رهبری در خصوص اجرای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی و همچنین در جهت سیاست‌های اقتصادی دولت تدبیر و امید، بانک انصار با تلاش جهادی کارکنان متعهد و متخصص خود، توانست در راستای برنامه‌های تحولی سه ساله بانک، اهداف و برنامه‌های پیش‌بینی شده سال ۱۳۹۳ را تحقق بخشد. بی‌شک کسب بازده مناسب برای سهامداران محترم بانک در بازار سرمایه از یک سو و همچنین تحقق سود سهم پیش‌بینی شده از سوی دیگر مبین موفقیت بانک در بسیاری از ابعاد مختلف عملکردی می‌باشد.

این بانک اطمینان دارد در سال آینده بر پایه سیاست‌های اقتصاد مقاومتی و صرف‌نظر از تعلیق یا ادامه تحریم‌های وضع شده، ضمن تحقق اهداف و برنامه‌های طرح تحول سه ساله بانک در آخرین سال اجرای آن، نسبت به تبیین دومین برنامه تحولی بانک اقدام نموده و بر این اساس بانک انصار را در بین بانک‌های کشور به عنوان یک بانک سرآمد اسلامی ایرانی معرفی نماید.

با تشکر فراوان

مدیر عامل

بخش اول

معرفی بانک





گزیده اطلاعات

مبلغ میلیون ریال

۱۳۹۲/۱۲/۲۹		۱۳۹۳/۱۲/۲۹			شرح
گروه انصار	بانک انصار	گروه انصار	درصد تغییرات	بانک انصار	
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره					
۲۳.۶۸۸.۵۲۹	۲۱.۸۳۹.۹۶۵	۳۲.۴۶۰.۶۷۸	۴۹,۱	۳۲.۵۷۳.۹۹۷	درآمد تسهیلات و سرمایه گذاری ها
۳.۴۵۹.۵۸۲	۱.۸۷۵.۳۴۵	۱۹.۱۵۳.۸۸۱	۲۴,۰	۲۱.۳۲۴.۶۷۴	درآمد ارایه خدمات
۲۷.۱۴۸.۱۱۱	۲۳.۷۱۵.۳۱۰	۵۱.۶۱۴.۵۵۹	۴۷,۲	۳۴.۸۹۸.۶۷۱	جمع درآمدها
۱۹.۵۵۲.۹۲۸-	۱۹.۵۵۲.۹۲۸-	۲۵.۴۷۸.۶۴۵-	۵۴,۲	۲۵.۵۳۲.۰۱۳-	هزینه های عملیاتی
۵.۴۸۹.۷۱۲-	۴.۲۲۲.۱۷۵-	۲۱.۵۱۳.۲۴۷-	۳۹,۶	۵.۷۶۶.۳۸۹-	هزینه های غیر عملیاتی
۳۶۱.۳۱۱-	۳۳۹.۴۸۳-	۴۱۲.۷۰۷-	۱,۷	۳۴۵.۳۵۶-	مالیات
۴.۷۴۴.۱۹۰	۲.۶۰۰.۷۲۴	۴.۲۰۹.۹۶۰	۲۵	۳.۲۵۴.۹۱۶	سود خالص - پس از کسر مالیات
ب) اطلاعات منابع و مصارف					
۱۸۹.۷۲۸.۳۷۷	۱۸۴.۸۸۲.۳۷۷	۲۲۰.۲۳۳.۹۲۱	۱۹,۷	۲۱۵.۷۰۷.۶۴۱	سپرده ها (با احتساب منابع قرض الحسنه ویژه)
۱۳۵.۴۳۱.۹۵۳	۱۴۵.۰۶۱.۱۰۴	۱۶۵.۴۹۱.۹۷۱	۲۰,۵	۱۷۴.۸۴۲.۸۹۵	خالص تسهیلات اعطایی
-	۲.۸۲۷.۳۰۴	-	۶۹,۲	۴.۷۸۴.۷۳۶	مطالبات غیر جاری-مبلغ
-	۲,۵	-	۴۴	۳,۶	مطالبات غیر جاری-درصد
ج) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره					
۱۸۳.۰۶۶.۶۳۱	۱۷۲.۸۶۹.۲۰۵	۲۲۴.۹۴۷.۴۳۲	۲۰,۶	۲۰۸.۴۵۱.۲۴۲	جمع دارائی ها
۱۶۹.۱۵۰.۲۴۵	۱۶۲.۸۷۴.۹۵۴	۲۰۷.۴۲۹.۳۷۹	۲۰,۲	۱۹۵.۷۰۶.۰۹۷	جمع بدهی ها
۱۳.۹۱۹.۳۸۹	۹.۹۹۴.۲۵۱	۱۷.۵۱۸.۰۵۳	۲۷,۵	۱۲.۷۴۵.۱۴۵	جمع حقوق صاحبان سهام
د) نرخ بازده (درصد):					
۳,۳	۲	۲,۳	۵,۴-	۱,۹	نرخ بازده دارائی ها
۴۱	۳۰	۲۹,۸	۵-	۲۸,۶	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام
۱۷,۵	۱۱	۸,۲	۱۵-	۹,۳	نرخ بازده درآمد
ه) اطلاعات مربوط به هر سهم:					
۶,۰۰۰		۸,۰۰۰			تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)
۴۶۶	۴۳۳	۷۶۱	۹-	۴۰۷	اولین پیش بین سود هر سهم - ریال
۶۴۴	۴۳۳	۶۶۰	۹-	۴۰۷	آخرین پیش بین سود هر سهم - ریال
۷۹۱	۴۳۳	۵۲۶	۹,۰-	۴۰۷	سود واقعی هر سهم - ریال
-	۳۱۰	-	۹,۶-	۲۸۰	سود نقدی هر سهم - ریال *
-	۳.۱۹۲	-	۱۹-	۲.۵۸۰	ارزش بازار هر سهم - ریال
۲.۳۱۹	۱.۶۶۶	۲.۱۹۰	۴,۴-	۱.۵۹۳	ارزش دفتری هر سهم - ریال
-	۷,۴	-	۱۴-	۹,۳	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
و) سایر اطلاعات:					
۹۸۸	۹۸۸	۹۷۷	۱,۹-	۹۷۷	تعداد شعب و باجه مستقل
۵.۶۰۰	۵.۱۱۵	۵.۸۷۰	۲,۲	۵.۲۳۰	تعداد کارکنان - نفر

* پیشنهاد هیأت مدیره می باشد.

** تغییرات بر مبنای افزایش سهام به هشت میلیارد گزارش شده است.



تاریخچه



بانک انصار در جلسه تاریخ ۱۳۸۸/۶/۳۱ شورای پول و اعتبار و بر اساس ماده واحده قانون تأسیس بانک‌های غیر دولتی و سایر مقررات مربوطه، طی شماره ۳۷۴۵۲۸ تاریخ ۱۳۸۹/۳/۸ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید و مجوز عملیات بانکی به شماره ۸۹/۵۹۲۰۴ از بانک مرکزی جمهوری اسلامی را در تاریخ ۱۳۸۹/۳/۲۰ اخذ نموده است. همچنین اساسنامه جدید بانک انصار در سال ۱۳۹۳ توسط مجمع عمومی فوق العاده مورد تصویب و به تایید شورای پول و اعتبار نیز رسیده است.

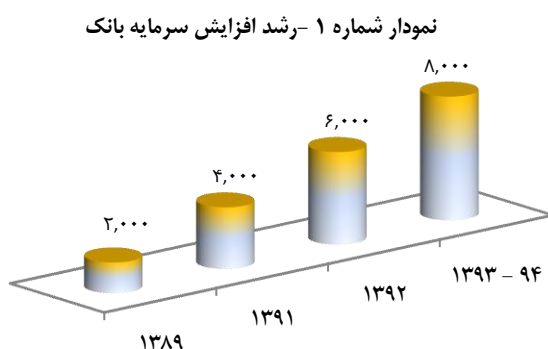
موضوع فعالیت

براساس مفاد اساسنامه، فعالیت بانک انصار شامل: انجام کلیه عملیات و معاملات بانکی، بازرگانی و خدماتی است که به موجب قوانین و مقررات برای بانک‌ها مجاز می‌باشد.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه بانک انصار (شرکت سهامی عام) در بدو تأسیس مبلغ ۲,۰۰۰ میلیارد ریال بوده که با توجه به افزایش سرمایه های انجام شده تا کنون وضعیت آن به شرح نمایه و نمودار شماره (۱) می باشد:

نمایه شماره ۱- تغییرات سرمایه



دوره مالی	قبل از افزایش سرمایه میلیارد ریال	افزایش سرمایه از محل		بعد از افزایش سرمایه میلیارد ریال
		سود انباشته	مطالبات و آورده نقدی	
۱۳۸۹	۲,۰۰۰	-	-	۲,۰۰۰
۱۳۹۱	۲,۰۰۰	۷۵۰	۱,۲۵۰	۴,۰۰۰
۱۳۹۲	۴,۰۰۰	۵۰۰	۱,۵۰۰	۶,۰۰۰
۱۳۹۳-۹۴	۶,۰۰۰	۵۰۰	۱,۵۰۰	۸,۰۰۰



بر اساس مصوبه مجمع عمومی فوق العاده در تاریخ ۱۳۹۲/۰۶/۲۰ سرمایه بانک طی دو مرحله از مبلغ ۴,۰۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۸,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت.

سهامداران دارای مالکیت بیش از یک درصد سهام بانک (در تاریخ تهیه گزارش) به شرح نمایه شماره (۲) می‌باشند:

نمایه شماره ۲- سهامداران

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد سهم از کل
۱	شرکت ارتباطات سیار ایران (سهامی عام)	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰
۲	شرکت سرمایه گذاری یمین (سهامی عام)	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰
۳	شرکت سرمایه گذاری گنجینه شایستگان (سهامی عام)	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰
۴	شرکت سرمایه گذاری نگین خاتم ایرانیان	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰
۵	سرمایه گذاری توسعه اعتماد	۶۷۹,۳۵۲,۰۰۳	۸.۵
۶	شرکت شهریارمهرستان (سهامی عام)	۷۱۳,۹۹۱,۰۹۰	۸.۹
۷	موسسه صندوق بیمه اجتماعی روستائیان و عشایر	۴۹۳,۱۹۱,۲۱۸	۶.۲
۸	شرکت سرمایه گذاری سیمای توسعه کار	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵
۹	شرکت سرمایه گذاری سامان مجد (سهامی خاص)	۳۹۹,۹۹۵,۰۲۴	۵
۱۰	شرکت بانک قوامین (سهامی عام)	۹۱,۹۸۴,۴۵۹	۱.۱
۱۱	شرکت بانک پاسارگاد (سهامی عام)	۸۱,۴۴۴,۱۳۳	۱
۱۲	سایر اشخاص حقیقی و حقوقی	۱,۹۴۰,۰۴۲,۰۷۳	۲۴.۳
	جمع کل	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰





هیأت عامل بانک

هیأت عامل بانک که مدیر عامل و هیأت مدیره را در اجرای برنامه های عملیاتی بانک همراهی می نمایند به شرح زیر می باشند :



دفتر امور فقهی
حرمات اله رضا زاده



معاون فناوری اطلاعات و ارتباطات
کاتلم فراقیان



معاون برنامه ریزی و هدایت راهبردی
صدر اله جمک



عضو هیأت مدیره
و قائم مقام مدیر عامل
یحیی فروتن



عضو هیأت مدیره
معاون مهندسی و پشتیبانی
سید علیرضا سعیدی مدنی



عضو هیأت مدیره
معاون نظارت و بازرسی
ابراهیم محمدی



معاون اقتصادی و مجامع شرکت ها
محمدرضا فهمی



معاون مالی
غلامرضا فتحعلی



اداره کل بازاریابی و تبلیغات
سید حمید خالقی



اداره کل حقوقی
رضا صحرانورد



معاون منابع انسانی و آموزش
حسن نظری



معاون اعتبارات
حسین مجاهدی



کمیته های تخصصی بانک

بانک انصار در راستای تحقق برنامه های راهبردی بانک و همچنین استقرار نظام حاکمیت شرکتی نسبت به ایجاد کمیته های تخصصی به شرح ذیل اقدام نموده است :

- کمیته حسابرسی
- کمیته راهبردی بانک
- کمیته دارایی و بدهی
- کمیته مدیریت ریسک
- کمیته عالی منابع انسانی
- کمیته بررسی های فقهی
- کمیته ضد پولشویی
- کمیته تدوین بخشنامه ها
- کمیته جذب منابع
- کمیته طراحی محصول
- کمیته امنیت فاوا
- کمیته اعتباری
- کمیته بهره وری
- کمیته پیگیری وصول مطالبات غیر جاری

پراکندگی جغرافیایی شعب

تعداد شعب و پراکندگی جغرافیایی آن تا پایان سال ۱۳۹۳ به شرح نمایه شماره (۳) می باشد:

نمایه ۳-تعداد شعب بانک

شرح	۱۳۹۳	درصد ترکیب	درصد تغییرات	۱۳۹۲
شعب تهران	۹۷	۱۴,۳	۴,۳	۹۳
شعب شهرستان ها	۴۹۶	۷۳	۴-	۵۱۶
شعب مناطق آزاد	۵	۰,۷	۰,۰	۵
جمع	۵۹۸	۸۸,۳	۲,۶-	۶۱۴
تعداد باجه	۷۹	۱۱,۷	۹,۸	۷۴
جمع کل	۶۷۷	۱۰۰	۱,۶-	۶۸۸



تجهیز منابع انسانی

ترکیب کارکنان از لحاظ جنسیت و تحصیلات در پایان سال ۱۳۹۳ به شرح نمایه شماره (۴) می باشد:

نمایه ۴- ترکیب کارکنان برحسب جنسیت و تحصیلات

درصد ترکیب	جمع		محل فعالیت				جنسیت				تحصیلات
			درصد ترکیب	اداره مرکزی	درصد ترکیب	شعب استان ها	درصد ترکیب	زن	درصد ترکیب	مرد	
۱۳۹۲	۱۳۹۳										
۷۰	۷۵	۳,۹۴۷	۸۵	۴۶۹	۷۴	۳,۴۷۸	۷۲	۳۳	۷۶	۳,۹۱۴	تحصیلات دانشگاهی
۳۰	۲۵	۱,۲۸۳	۱۵	۸۴	۲۶	۱,۱۹۹	۲۸	۱۳	۲۴	۱,۲۷۰	دیپلم و زیر دیپلم
۱۰۰	۱۰۰	۵,۲۳۰	۱۰۰	۵۵۳	۱۰۰	۴,۶۷۷	۱۰۰	۴۶	۱۰۰	۵,۱۸۴	۱۳۹۳
-	-	۵,۱۱۵	-	۵۷۵	-	۴,۵۴۰	-	۴۶	-	۵,۰۶۹	۱۳۹۲
-	-	۲,۲	-	۳,۸-	-	۳	-	۰,۰	-	۲,۳	درصد تغییرات

همچنین وضعیت آموزشی کارکنان در طی سال ۱۳۹۳ به شرح نمایه شماره (۵) می باشد :

نمایه ۵- دوره های آموزشی برگزار شده در سال ۱۳۹۳

نوع دوره	تعداد دوره	تعداد فراگیر	نفر ساعت
حضوری	۳۵۲	۱۳,۷۱۰	۱۳۶,۶۶۳
غیر حضوری	۴	۸,۱۷۱	۱۷۶,۷۰۴
جمع	۳۵۶	۲۱,۸۸۱	۳۱۳,۳۶۷

بخش دوم

عملکرد بانک





تجهیز منابع

منابع بانک در پایان سال ۱۳۹۳ بالغ بر ۲۱۵،۷۰۷،۶۴۱ میلیون ریال بوده که در نمایه شماره (۶) قابل ملاحظه می‌باشد.

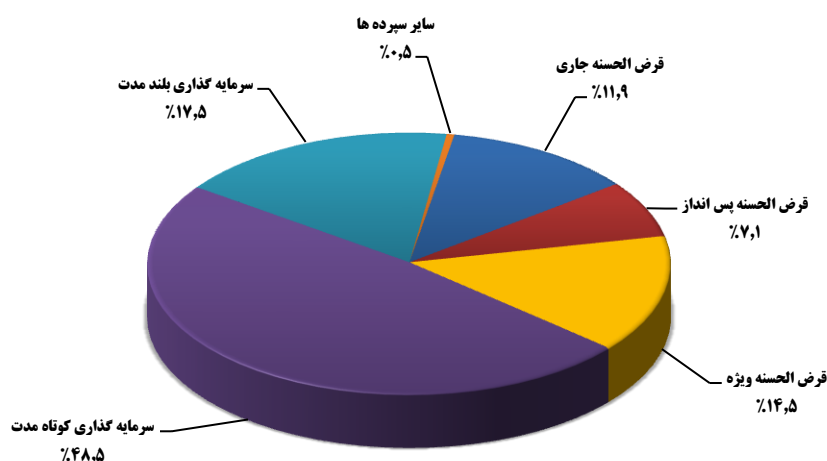
نمایه ۶- ترکیب، رشد و حجم منابع بانک انصار

شرح	۱۳۹۳	درصد ترکیب	درصد تغییرات	۱۳۹۲	درصد ترکیب
	میلیون ریال			میلیون ریال	
قرض الحسنه جاری	۲۵.۷۲۱.۱۱۵	۱۱,۹	۱۹,۲	۲۲.۱۲۸.۵۷۶	۱۲,۰
قرض الحسنه پس انداز	۱۵.۲۳۲.۲۴۴	۷,۱	۱۱,۴	۱۳.۹۷۵.۷۰۴	۷,۴
قرض الحسنه ویژه	۳۱.۲۳۳.۰۹۳	۱۴,۵	۰,۶	۳۱.۱۴۹.۰۳۵	۱۹,۸
سرمایه گذاری کوتاه مدت	۱۰۴.۹۲۸.۲۲۸	۴۸,۵	۱۳,۴	۹۲.۲۹۲.۱۰۹	۴۹,۹
سرمایه گذاری بلند مدت	۳۷.۷۶۷.۱۵۰	۱۷,۵	۴۹,۱	۲۵.۳۲۹.۶۳۰	۱۳,۷
سایر سپرده ها	۱۰.۳۵.۸۱۱	۰,۵	۲۰۴,۴	۳۴۰.۳۲۳	۰,۲
جمع	۲۱۵.۷۰۷.۶۴۱	۱۰۰	۱۶,۷	۱۸۴.۸۸۲.۳۷۷	۱۰۰

لازم به ذکر است مانده منابع بدون احتساب قرض الحسنه ویژه مصرف شده در پایان سال ۱۳۹۳ مبلغ ۱۸۶،۸۹۹،۱۷۷ میلیون ریال بوده که ۱۹،۲ درصد نسبت به پایان سال قبل رشد نشان می‌دهد.

نمودار شماره ۲ - ترکیب سپرده‌های بانک انصار در پایان سال ۱۳۹۳ را نشان می‌دهد:

نمودار شماره ۲- ترکیب منابع





ترکیب و حجم سپرده‌های مدت‌دار بانک در تاریخ فوق به شرح نمایه شماره ۷ و ۸ می‌باشد:

نمایه ۷- ترکیب و حجم سپرده‌های کوتاه مدت

۱۳۹۲		۱۳۹۳		شرح
درصد ترکیب	میلیون ریال	درصد ترکیب	میلیون ریال	
۹۷,۶	۹۰۰,۷۵,۶۵۵	۹۸,۴	۱۰۲,۹۹۹,۵۴۹	سرمایه گذاری کوتاه مدت عادی
۲,۴	۲,۱۸۹,۴۵۴	۱,۶	۱,۶۲۸,۶۷۹	سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه
۱۰۰	۹۲,۲۶۳,۱۰۹	۱۰۰	۱۰۴,۶۲۸,۲۲۸	جمع

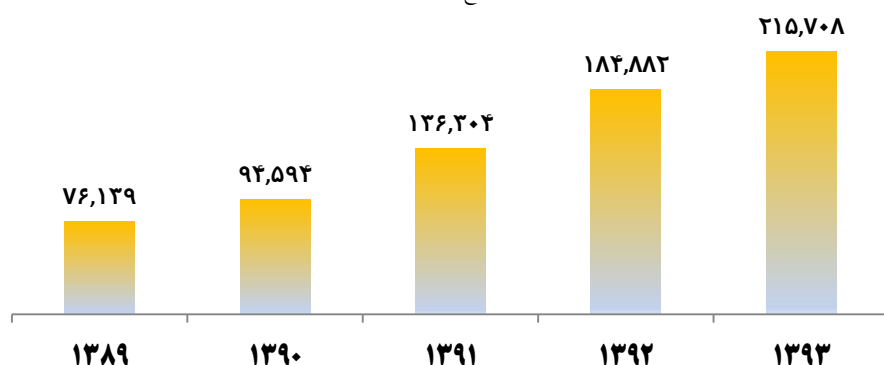
نمایه ۸- ترکیب و حجم سپرده‌های بلند مدت

۱۳۹۲		۱۳۹۳		شرح
درصد ترکیب	میلیون ریال	درصد ترکیب	میلیون ریال	
۱۰,۰	۲,۵۳۴,۱۸۷	۶۱,۳	۲۳,۱۹۱,۱۶۵	سرمایه گذاری بلند مدت یک ساله
۴,۷	۱,۱۷۸,۱۴۲	۰,۳	۱۱۲,۲۶۷	سرمایه گذاری بلند مدت دو ساله
۰,۷	۱۸۳,۱۱۶	۰,۴	۱۳۸,۶۷۵	سرمایه گذاری بلند مدت سه ساله
۰,۳	۹۲,۶۸۷	۰,۲	۷۵,۵۹۰	سرمایه گذاری بلند مدت چهار ساله
۸۴,۳	۲۱,۳۳۸,۴۹۸	۳۷,۸	۱۴,۲۷۹,۴۵۳	سرمایه گذاری بلند مدت پنج ساله
۱۰۰	۲۵,۳۲۶,۶۳۰	۱۰۰	۳۷,۷۶۷,۱۵۰	جمع

نمودار شماره (۳) رشد منابع بانک را از ابتدای تشکیل بانک تاکنون نشان می‌دهد:

نمودار شماره ۳ - مانده منابع بانک

مبالغ میلیارد ریال





سهم بازار بانک

در نمایه شماره (۹) حجم سپرده‌ها و سهم بازار بانک از سپرده‌های سیستم بانکی (دولتی، خصوصی و مؤسسه اعتباری توسعه) و همچنین سهم آن از کل سپرده‌های بانک‌های خصوصی ارائه شده است (لازم به ذکر است در سال مورد گزارش چند بانک و مؤسسه اعتباری در آمار اضافه شده است):

نمایه شماره ۹ - سهم بانک انصار از کل سپرده‌های سیستم بانکی

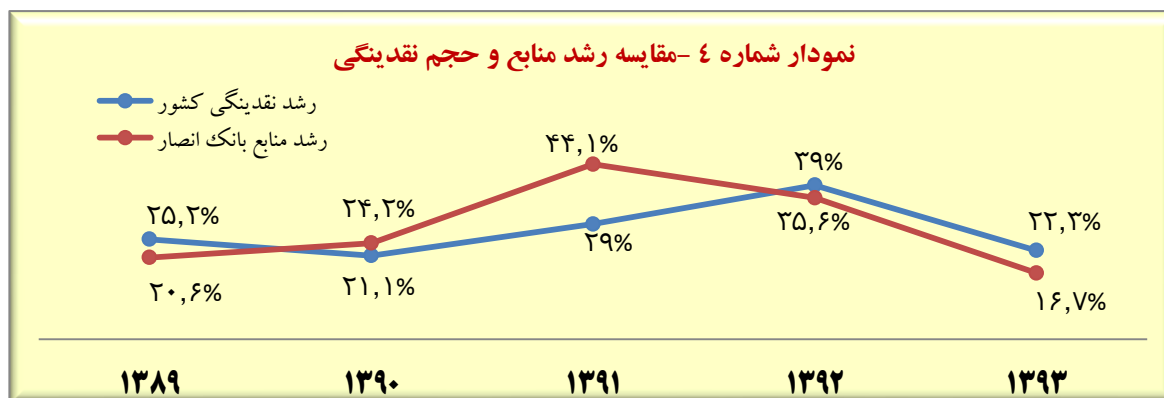
سال	بانک انصار (میلیارد ریال)	بانک های خصوصی (میلیارد ریال)	سایر بانک ها (میلیارد ریال)	جمع کل سپرده ها (میلیارد ریال)	نسبت سهم بانک انصار (از کل بانک ها)	نسبت سهم بانک انصار (از بانک های خصوصی)
اسفند ماه سال ۱۳۹۳	۲۱۵,۷۰۸	۲,۳۱۰,۵۲۶	۵,۲۲۱,۵۲۲	۷,۵۳۲,۰۰۸	۲,۹٪	۹,۳٪
اسفند ماه سال ۱۳۹۲	۱۸۴,۸۸۲	۱,۷۹۷,۳۴۰	۴,۲۶۲,۲۱۵	۶,۰۵۹,۵۵۵	۳,۱٪	۱۰,۳٪

* اطلاعات کل سپرده‌ها بر اساس گزارش سایت بانک مرکزی می باشد.

** آمار و اطلاعات مربوط به بانک قوامین و مؤسسات اعتباری عسگریه و کوثر در جمع کل سپرده ها منظور شده است.

*** سپرده‌های بانک های خصوصی بر اساس گزارش کانون بانک‌ها می باشد.

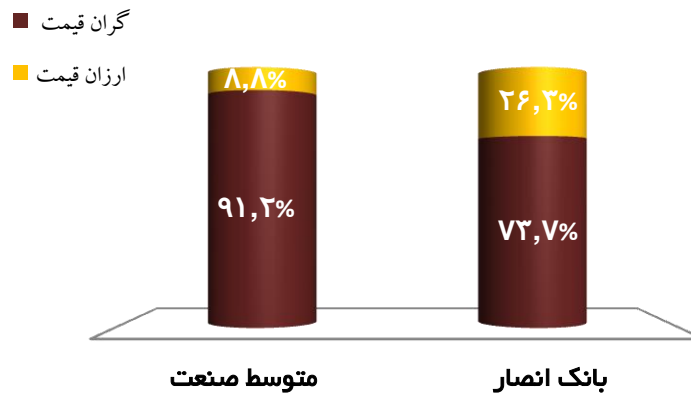
نمودار شماره (۴) روند رشد منابع بانک انصار و رشد حجم نقدینگی کشور (سپرده‌های نزد بانک‌ها) را در پنج سال گذشته نشان می دهد. همان گونه که ملاحظه می شود در سال ۱۳۹۳ همراه با کاهش رشد نقدینگی، درصد رشد منابع بانک نیز کاهش یافته است، ضمن اینکه نسبت به رشد حجم نقدینگی کشور معادل ۵,۶ واحد (۲۵ درصد) کمتر می باشد. از عمده دلیل این موضوع پابندی بانک به رعایت نرخ های ابلای بوده که منجر به خروج بخشی از منابع بانک در طی سال گردیده است.



نمودار شماره (۵) ترکیب منابع ارزان و گران قیمت بانک انصار و متوسط بانک های خصوصی عضو کانون (متوسط صنعت) در پایان اسفندماه ۱۳۹۳ را نشان می دهد. بدیهی است ترکیب مناسب تر سپرده های بانک انصار مزیت رقابتی خوبی را ایجاد نموده است.



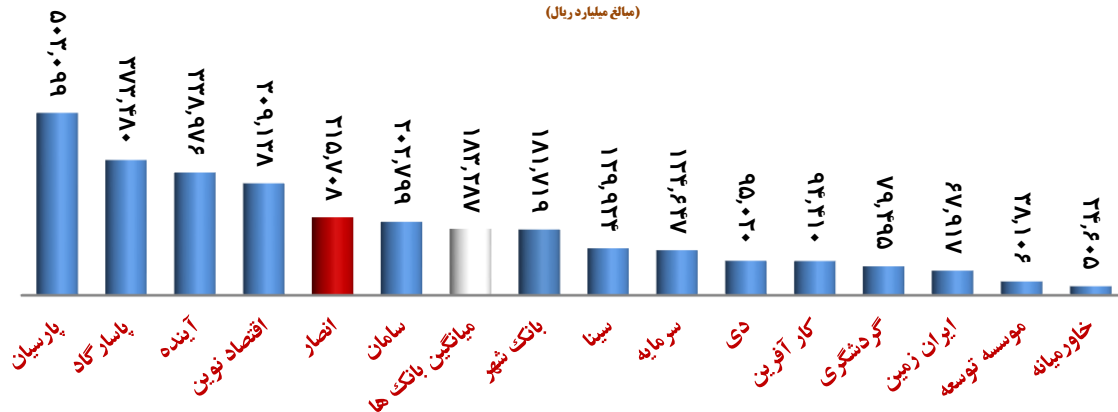
نمودار شماره ۵- مقایسه ترکیب سپرده



همچنین نمودار شماره ۶ (مانده کل منابع بانک های خصوصی را در پایان سال ۱۳۹۳ نشان می دهد :

نمودار شماره ۶- مانده منابع بانک های خصوصی در سال ۱۳۹۳

(مبالغ میلیارد ریال)



منبع اطلاعات : گزارش اسفند ماه کانون های خصوصی



تخصیص منابع

تسهیلات اعطایی خالص بانک انصار در پایان سال ۱۳۹۳ مبلغ ۱۷۴,۸۴۲,۸۹۵ میلیون ریال به شرح نمایه شماره (۱۰) می باشد:

نمایه شماره ۱۰ - تسهیلات اعطایی

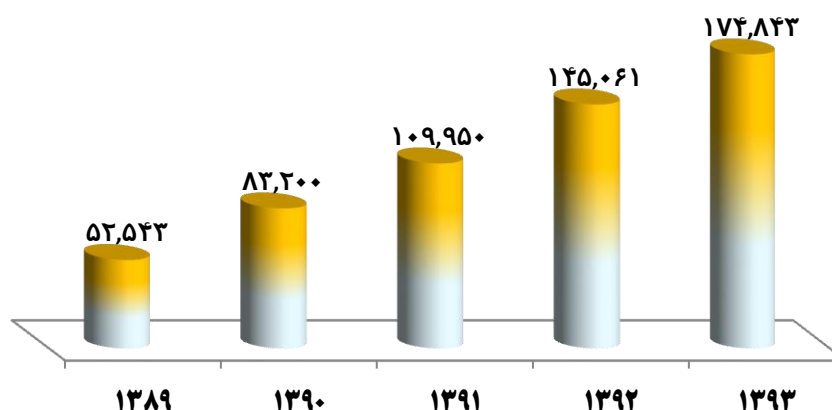
شرح	۱۳۹۳ میلیون ریال	درصد ترکیب	درصد رشد	۱۳۹۲ میلیون ریال
قرض الحسنه	۴۲,۲۸۱,۱۵۸	۲۱,۹	۷,۱	۳۹,۴۷۶,۲۴۸
عقود مبادله ای	۲۳,۹۷۷,۹۶۷	۱۲,۴	۱۰,۷-	۲۶,۸۵۸,۵۵۹
عقود مشارکتی	۱۲۹,۷۴۳,۷۹۹	۶۵,۶	۳۷,۷	۹۲,۰۷۲,۹۶۴
سایر	۲۰۸,۹۵۳	۰,۱	۱۰۷۳,۲	۱۷,۸۱۰
جمع تسهیلات اعطایی ناخالص	۱۹۳,۲۱۱,۸۷۷	۱۰۰	۲۲	۱۵۸,۴۲۵,۵۸۱
سود سالهای آتی	۱۴,۶۶۱,۲۸۶-	-	۴۰,۱	۱۰,۴۶۲,۷۸۱-
ذخیره مطالبات مشکوک الوصول	۳,۷۰۷,۶۹۶-	-	۲۷,۸	۲,۹۰۱,۶۹۶-
تسهیلات اعطایی خالص (پس از کسر ذخیره)	۱۷۴,۸۴۲,۸۹۵	-	۲۰,۵	۱۴۵,۰۶۱,۱۰۴

همچنین مانده تسهیلات اعطایی خالص بانک پس از کسر تسهیلات اعطایی از محل سپرده‌های قرض الحسنه ویژه بالغ بر ۱۴۶,۰۳۴,۴۳۱ میلیون ریال می باشد که نسبت به پایان سال قبل ۲۵,۴ درصد رشد نشان می دهد .

نمودار شماره (۷) رشد مصارف بانک از شروع فعالیت بانک تاکنون را نشان می دهد:

نمودار شماره ۷ - مانده مصارف بانک

میلیارد ریال





عملکرد تسهیلات پرداختی - عملکرد تسهیلات پرداختی بانک انصار طی سال ۱۳۹۳ نشان می دهد ، بانک تعداد ۴۵۶،۲۴۷ فقره تسهیلات شامل وام های قرض الحسنه و تسهیلات عقود اسلامی پرداخت نموده است که به لحاظ ارزش در مجموع بالغ بر ۶۷،۰۹۸،۱۸۳ میلیون ریال بوده و متوسط هر فقره حدود ۱۴۷ میلیون ریال می باشد که متوسط آن نسبت به سال قبل ۲۰ درصد افزایش یافته است. همچنین در راستای برنامه های تحولی بانک در سال ۱۳۹۳ با توجه به گسترش فعالیت های بانکداری شرکتی بخشی از حجم تسهیلات پرداختی در این قالب پرداخت گردیده که نمایه شماره (۱۱) تسهیلات پرداختی بر حسب بخش های مختلف اقتصادی کشور را نشان می دهد :

نمایه ۱۱ - عملکرد تسهیلات بانکداری شرکتی

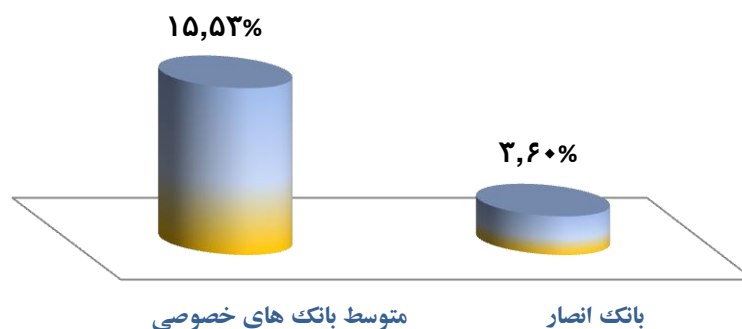
بخش فعالیت	۱۳۹۳		درصد تغییرات		۱۳۹۲	
	تعداد شرکت	مبلغ - میلیون ریال	تعداد شرکت	حجم	تعداد شرکت	مبلغ - میلیون ریال
تولیدی	۲۷	۵،۸۶۶،۳۰۰	۵۰	۱۸۵	۱۸	۲،۰۵۵،۰۰۰
ساختمانی	۵	۱،۸۲۰،۰۰۰	-۲۹	-۵۷	۷	۴،۲۴۲،۰۰۰
بازرگانی	۸	۱،۸۰۵،۸۰۰	-۲۰،۰	-۵۵	۱۰	۴،۰۲۹،۰۰۰
پیمانکاری	۳	۹۷۹،۹۰۰	۵۰،۰	۹۱	۲	۵۱۳،۰۰۰
خدماتی	۱۶	۴،۸۵۵،۶۰۰	۱۰۰،۰	۲۵۲	۸	۱،۳۸۰،۰۰۰
جمع	۵۹	۱۵،۳۲۷،۶۰۰	۳۱	۲۵	۴۵	۱۲،۲۱۹،۰۰۰

نسبت تسهیلات به کل سپرده ها - نسبت تسهیلات به کل سپرده ها یکی از نسبت های کلیدی است و برای بسیاری از تحلیل گران صورت های مالی بانک ها حائز اهمیت می باشد. نسبت مزبور، درصدی از سپرده ها را که به منظور اعطای وام و تسهیلات عقود اسلامی مصرف شده است، نشان می دهد. آمار ها در سال ۹۳ حاکیست شکاف موجود در منابع و مصارف نظام بانکی متعادل تر شده و حدود ۸۲ درصد (بر اساس گزارش آذر ماه بانک مرکزی) رسیده است. بررسی این شاخص در بانک انصار، مؤید این موضوع است که نسبت در پایان سال ۱۳۹۳ حدود ۸۱ درصد بوده و در حد مطلوبی قرار دارد .

نسبت مطالبات غیر جاری بانک - نمودار شماره (۸) تغییرات نسبت مطالبات غیر جاری بانک را در مقایسه با متوسط صنعت (بانک های خصوصی) نشان می دهد . همان گونه که ملاحظه می شود نسبت مطالبات غیر جاری بانک در سال مورد گزارش بالغ بر ۳،۶ درصد می باشد که علی رغم رشد نسبت مطالبات غیر جاری که عمدتاً به دلیل افزایش حجم تسهیلات عقود مشارکتی می باشد ، نسبت مطالبات غیر جاری بانک انصار در بین بانک های کشور و متوسط صنعت پایین ترین میزان می باشد:



نمودار شماره ۸ - درصد مطالبات غیر جاری



خدمات بانک

بانک انصار در راستای پاسخگویی به نیازهای مشتریان از طریق توسعه کانال های ارتباطی اقدامات مؤثری را در تنوع بخشیدن به خدمات مالی و خدمات بانکداری الکترونیک از جمله صدور انواع ضمانت نامه های بانکی و گشایش اعتبارات اسنادی ریالی، ارائه خدمات ارزی، خدمات مبادلات انواع چک و غیره طی سال ۱۳۹۳ را به عمل آورده است. بخشی از این فعالیت ها عبارت است از:

ضمانت نامه ها

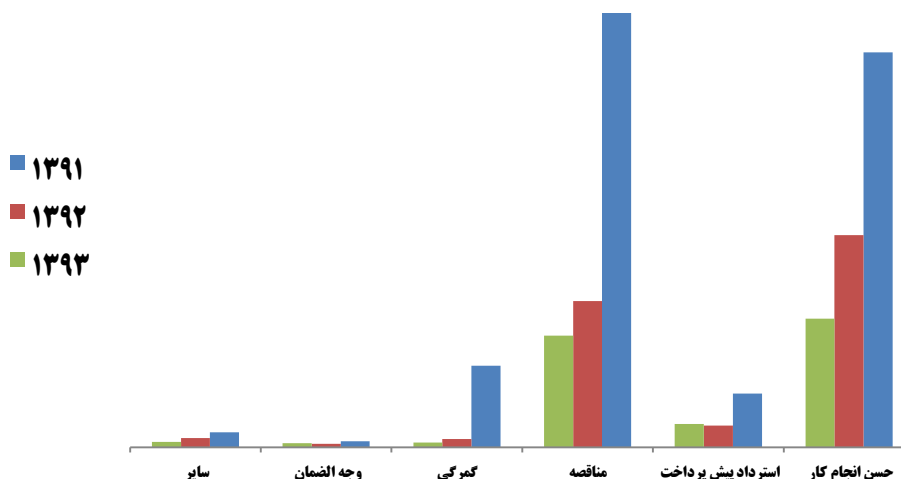
بانک انصار در سال ۱۳۹۳ در بخش خدمات مربوط به صدور انواع ضمانت نامه های بانکی فعالیت نموده است که به لحاظ تعداد ضمانت نامه های صادره بالغ بر ۱۴۶ درصد رشد داشته که به شرح نمایه شماره (۱۲) گزارش می گردد:

نمایه شماره ۱۲ - آرایه خدمات ضمانت نامه های بانکی

۱۳۹۲		درصد تغییرات		۱۳۹۳		نوع ضمانت نامه
مبلغ - میلیون ریال	تعداد	حجم	تعداد	مبلغ - میلیون ریال	تعداد	
۱۲,۰۴۳,۸۲۰	۱,۹۱۳	-۶۷	۸۶	۳,۹۲۵,۲۰۸	۳,۵۶۴	حسن انجام کار
۶۹۳,۴۵۲	۱۹۶	۳۶	۱۴۷	۹۴۶,۳۷۸	۴۸۴	استرداد پیش پرداخت
۴۴۱,۳۰۰	۱,۳۱۸	۲۹۳	۱۹۷,۳	۱,۷۳۴,۵۷۸	۳,۹۱۹	شرکت در مناقصه/مزایده
۱۰۷,۵۰۰	۷۴	۸۱۵	۸۹۵,۹	۹۸۳,۷۱۶	۷۳۷	ضمانت نامه گمرکی
۴۴,۲۹۲	۳۰	-۴۴	۸۰,۰	۲۴,۹۸۰	۵۴	استرداد کسور وجه الضمان
۵۲۵,۲۸۰	۸۲	-۵۱	۶۳	۲۵۶,۷۹۷	۱۳۴	سایر ضمانت نامه ها
۱۳,۸۵۵,۶۴۴	۳,۶۱۳	-۴۳	۱۴۶	۷,۸۷۱,۶۵۷	۸,۸۹۲	جمع



نمودار شماره ۹- روند صدور ضمانت نامه بانکی



خدمات ارزی

خدمات ارزی ارایه شده در واحد امور بین الملل بانک در سال ۱۳۹۳ در مقایسه با سال قبل به شرح نمایه شماره (۱۳) زیر گزارش شده است:

نمایه شماره ۱۳- وضعیت فعالیت‌های ارزی

شرح	۱۳۹۳	درصد تغییرات	۱۳۹۲
خرید ارز	۶۵۶,۱۶۶,۸۳۸	۶۴	۴۰۰,۸۷۹,۱۰۵
فروش ارز	۶۱۵,۳۴۸,۱۴۰	۵۸	۳۸۹,۰۰۱,۱۹۳
حواله های ارزی ارسالی	۱,۲۲۰,۸۳۳,۶۴۶	۱۰۱	۶۰۶,۴۱۵,۰۰۰
حواله های ارزی دریافتی	۴۹۳,۵۶۰,۲۱۶	۹۲	۲۵۷,۲۰۲,۰۰۰
ضمانت نامه های ارزی	۳۲,۰۹۳,۳۳۳	۲۰۱۹	۱,۵۱۴,۵۲۵
اعتبارات و بروات اسنادی	۹۰۷,۵۵۸,۲۶۴	۱۴۹	۳۶۴,۶۷۴,۴۱۹

همان گونه که مشاهده می شود واحد امور بین الملل بانک علی رغم وجود همه تحریم های بانکی که سایه خود را بر فعالیت های بین المللی کشور گسترده است ، با بکارگیری کارگزاران داخلی و خارجی و همچنین توان علمی و اجرایی کارکنان خود، ضمن حضور در بازارهای بین المللی، نسبت به سپرده گذاری و سپرده گیری و ارائه سرویس مطلوب به مشتریان خود در داخل و خارج از کشور اقدام نموده ، به نحوی که توانسته است در کلیه اموری که امکان فعالیت در آنها وجود دارد نسبت به سال قبل رشد چشمگیری داشته باشد .



✓ خدمات بانکداری الکترونیک

در سال ۱۳۹۳ بانک تلاش نموده است به منظور ارایه خدمات بانکداری الکترونیکی بهتر و مناسب تر به مشتریان خود نسبت به ارتقاء سطح کیفی و کمی تجهیزات الکترونیکی بانک و استفاده از پیشرفته ترین فناوری های جدید در حوزه بانکداری الکترونیک ، اقدام نموده و امکان استفاده از خودپردازهای ثابت و سیار و سامانه های پیامک بانک، اینترنت بانک، تلفن بانک، آئی بانک ، ساتنا، پایا، شب، چکاوک و سایر ابزارهای پرداخت الکترونیک در کمترین زمان ممکن را برای مشتریان بانک فراهم نماید . وضعیت برخی از شاخص های بانکداری الکترونیک در پایان سال ۱۳۹۳ به شرح نمایه شماره (۱۴) می باشد:



نمایه شماره ۱۴ - وضعیت بانکداری الکترونیک

شرح	۱۳۹۳	درصد تغییرات	۱۳۹۲
تعداد مشتریان - نفر	۹,۹۵۰,۳۰۰	۷,۹	۹,۲۲۰,۱۹۹
تعداد پایانه های فروش (POS)	۸۵,۰۰۰	۱۰	۷۷,۴۰۲
تعداد خودپردازهای ثابت	۱۲۴۰	۳۱,۹	۹۴۰
تعداد خودپردازهای سیار	۸۸	۲۴	۷۱

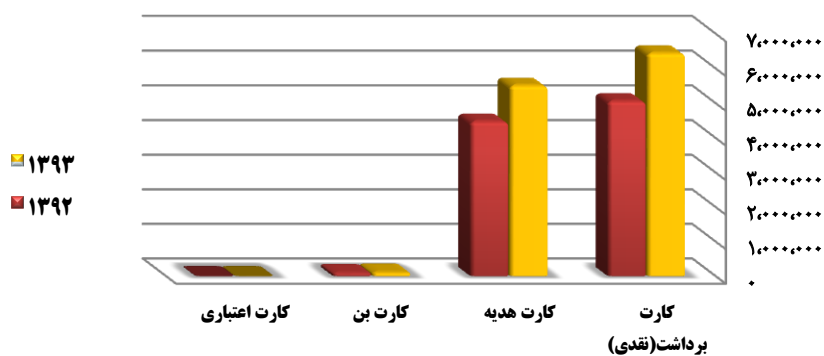
نمایه های شماره ۱۵ و ۱۶ تعداد و ترکیب کارت های صادره اعم از کارت های برداشت ، بن کارت و کارت هدیه و همچنین خدمات بانکداری مدرن بانک را نشان می دهد :

نمایه شماره ۱۵ - کارت های صادره

نوع کارت	تعداد کارت	
	۱۳۹۳	درصد تغییرات
کارت برداشت (نقدی)	۹,۴۳۵,۰۲۹	۲۷
کارت هدیه	۵,۵۰۴,۶۸۹	۲۳
کارت بن	۱۱۳,۰۹۸	۲۰
کارت اعتباری	۱,۴۱۸	۱۷۰
جمع	۱۲,۰۵۴,۲۳۱	۲۵
	۹,۶۲۰,۸۰۷	



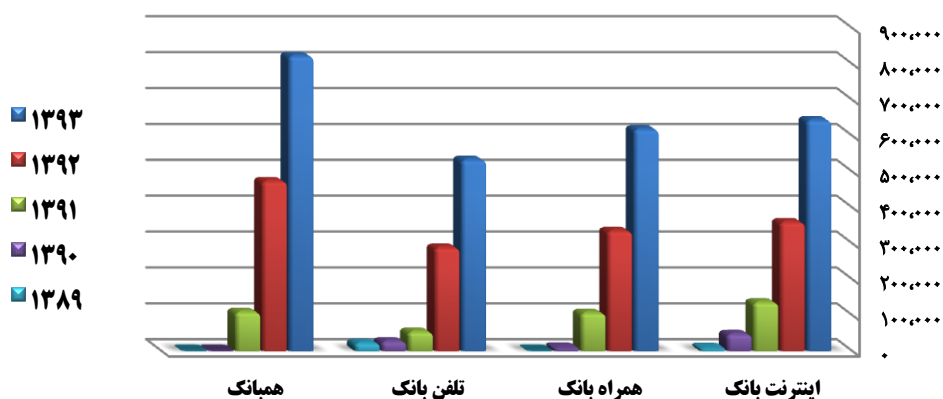
نمودار شماره ۱۰ - کارت های صادره



نمایه شماره ۱۶ - خدمات بانکداری مدرن

خدمات	تعداد کاربران - نفر	
	۱۳۹۲	۱۳۹۳
اینترنت بانک	۳۵۸,۸۰۰	۶۴۳,۰۰۷
همراه بانک	۳۳۴,۳۳۷	۶۱۷,۸۵۶
تلفن بانک	۲۸۷,۸۷۳	۵۳۲,۵۲۹
همبانک	۴۷۳,۱۳۴	۸۲۱,۹۴۷

نمودار شماره ۱۱ - خدمات بانکداری مدرن





خدمات مبادلات انواع چک

نمایه شماره (۱۷) آمار خدمات ارائه شده مربوط به مبادلات بانکی در طی سال ۱۳۹۳ شامل : انواع چک‌های بانکی، عادی، رمزار بین بانکی به تفکیک شعب تهران و شهرستان را نشان می‌دهد.

نمایه شماره ۱۷ - خدمات مبادلات انواع چک

۱۳۹۲		درصد تغییرات		۱۳۹۳		شرح
مبلغ - میلیارد ریال	تعداد به هزار	حجم	تعداد	مبلغ - میلیارد ریال	تعداد به هزار	
۱۵۰,۰۰۰	۴۹۹	۳۵,۵۲	۵۱	۲۰۳,۲۸۰	۷۵۲	شعب تهران
۱۱۲,۱۹۸	۱,۵۳۵	۵۳۱	۳۷	۷۰۷,۹۲۹	۲,۱۰۴	شعب شهرستان
۲۶۲,۱۹۸	۲,۰۳۴	۲۴۸	۴۰	۹۱۱,۲۰۹	۲,۸۵۶	کل شعب

شایان ذکر است بخشی از افزایش سال ۱۳۹۳ ناشی از برگشتی‌ها و عودتی‌های مربوط به سامانه چکاوک می‌باشد که از مهر ماه سال ۱۳۹۳ از طریق این سامانه صورت پذیرفته است

توسعه زنجیره ارزش در بانک

گروه بانک انصار در جهت افزایش ارزش سهام سهامداران نسبت به افزایش ظرفیت‌های خود در حوزه‌های مختلف اقتصادی و همچنین توسعه زنجیره ارزش در بانک برنامه ریزی‌های مناسبی را صورت داده است که از جمله آن می‌توان به انجام مقدمات واگذاری شرکت دانایان پارس، انجام فعالیت‌های مورد لزوم به منظور ارایه بخشی از سهام شرکت ایرانیان اطلس در فرا بورس و همچنین انجام بررسی‌های لازم به منظور ایجاد یک شرکت بیمه‌ای در گروه شرکت‌های بانک از اقدامات اساسی به منظور توسعه و ترمیم زنجیره ارزش بانک در سال ۱۳۹۳ می‌باشد که شمای کلی آن به صورت زیر قابل ترسیم است:





عملکرد فعالیت‌های سرمایه‌گذاری

نمایه شماره (۱۸) وضعیت سرمایه‌گذاری‌های گروه بانک انصار در پایان سال ۱۳۹۳ در شرکت‌های تابعه را به بهای تمام شده نشان می‌دهد. به منظور افزایش بازدهی سرمایه‌گذاری‌های بانک در شرکت‌ها سعی گردیده حجم سرمایه‌گذاری‌های صورت پذیرفته بهینه سازی شده و تکمیل کننده زنجیره ارزش بانک باشد، همچنین انطباق نسبت سرمایه‌گذاری‌ها با میزان تعیین شده در دستورالعمل‌های بانک مرکزی از دیگر دغدغه‌های بانک می‌باشد که تلاش می‌گردد تا نسبت‌های لازم الاجرا در این زمینه رعایت گردد:

نمایه شماره ۱۸- سرمایه‌گذاری بانک در شرکت‌ها

نام شرکت	درصد سهم	۱۳۹۳ مبلغ - میلیون ریال	درصد تغییرات	۱۳۹۲ مبلغ - میلیون ریال
شرکت سرمایه‌گذاری داناپارس (سهامی عام)	۹۵,۶	۱,۲۳۰,۷۵۳	۰	۱,۲۳۰,۷۵۳
شرکت سرمایه‌گذاری ایرانیان اطلس (سهامی خاص)	۱۰۰	۱,۰۴۹,۹۷۲	۰	۱,۰۴۹,۹۷۲
شرکت فناوران حفیظ سامانه (سهامی خاص)	۱۰۰	۱۰,۰۰۰	۰	۱۰,۰۰۰
شرکت لیزینگ انصار (سهامی خاص)	۹۶,۷	۹۶,۶۷۰	۰	۹۶,۶۷۰
شرکت صرافی انصار (سهامی خاص)	۹۸	۱۹۶,۰۰۰	۱۰۰	۹۸,۰۰۰
شرکت کارگزاری پارس گستر خبره (سهامی خاص)	۱۰۰	۱۴۹,۹۹۹	۱۰۰	-
سایر سرمایه‌گذاری‌ها	-	۸,۱۸۴	۸۵-	۵۶,۱۰۹
جمع		۲,۷۴۱,۵۷۸	۷,۹	۲,۵۴۱,۵۰۴
نسبت سرمایه‌گذاری در شرکت‌ها به سرمایه پایه *		%۱۸,۵	%۱۵-	%۲۱,۷

* حد مجاز نسبت سرمایه‌گذاری‌ها به سرمایه پایه ۴۰ درصد می‌باشد.



همچنین سود حاصل از فعالیت شرکت‌های تابعه بانک به شرح نمایه شماره (۱۹) قابل گزارش می باشد:

نمایه ۱۹- سود شرکت‌های تابعه بانک

نام شرکت	۱۳۹۳	درصد تغییرات	۱۳۹۲
	مبلغ - میلیون ریال		مبلغ - میلیون ریال
دانیان پارس (سهامی عام)	۶۸۴.۲۴۴	۳۲	۵۱۹.۷۵۸
ایرانیان اطلس (سهامی خاص)	۱.۴۳۵.۱۱۹	-۴۵	۲.۵۸۹.۶۲۰
فناوران حفیظ سامانه (سهامی خاص)	۳.۵۲۲	۱۷۴	۱.۲۸۶
لیزینگ انصار (سهامی خاص)	۴۹.۶۵۸	۱۴۴	۲۰.۳۱۲
صرافی انصار (سهامی خاص)	۵۷.۸۰۵	۲۵۵	۱۹.۲۷۲
کارگزاری پارس گستر خبره (سهامی خاص)	۱۹.۸۴۶	۱۰۰	-
سایر شرکت ها	۳.۱۹۸	۱۰۰	-
جمع	۲.۲۵۳.۳۹۲	-۲۸	۳.۱۴۷.۲۴۸

شایان ذکر است با توجه به نوع فعالیت شرکت ایرانیان اطلس که ناشی از فعالیت های ساختمانی می باشد در طی سال های مختلف دچار نوسان بوده و کاهش سود سال جاری طبیعی است.

همچنین نمایه شماره (۲۰) سود تصویبی در مجامع شرکت‌های تابعه که در درآمد های شرکت اصلی (بانک انصار) درج شده را نشان می‌دهد:

نمایه ۲۰- سهم سود بانک از شرکت‌ها

شرح	۱۳۹۳	درصد تغییرات	۱۳۹۲
	مبلغ میلیون ریال		مبلغ میلیون ریال
درآمد حاصل از سرمایه گذاری در شرکت سرمایه گذاری دانایان پارس (سهامی عام)	۶۷۹,۰۶۲	۱۸۳	۲۴۰,۱۲۷
درآمد حاصل از سرمایه گذاری در شرکت سرمایه گذاری ایرانیان اطلس (سهامی خاص)	۶۰۰,۰۰۰	۲۰-	۷۵۰,۰۰۰
درآمد سایر شرکت ها	۱۹,۷۰۶	۲۰۰	۵,۵۶۴
جمع	۱,۲۹۵,۷۶۸	۳۰	۹۹۵,۶۹۱



شرکت سرمایه‌گذاری دانایان پارس (سهامی عام)

شرکت سرمایه‌گذاری دانایان پارس (سهامی عام) در سال ۱۳۹۰ به‌عنوان نهاد مالی در سازمان بورس اوراق بهادار پذیرفته شد و فعالیت آن به‌طور عمده سرمایه‌گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار می‌باشد. جدول پرتفوی سرمایه‌گذاری‌های شرکت سرمایه‌گذاری دانایان پارس در سال ۱۳۹۳ به شرح نمایه شماره (۲۱) می‌باشد.

نمایه شماره ۲۱- سرمایه‌گذاری‌های شرکت دانایان پارس

۱۳۹۲	درصد تغییرات	۱۳۹۳	شرح	
میلیون ریال		میلیون ریال		
۱,۹۱۵,۵۲۶	۲۶	۲,۴۰۸,۸۸۷	سهام شرکت‌های بورسی	سرمایه‌گذاری کوتاه مدت
۳۱۶,۶۸۴	-۷۲	۸۷,۷۳۳	سهام شرکت‌های غیر بورسی	
۰	۱۰۰	۶۱,۳۰۸	سرمایه‌گذاری در اوراق مشارکت	
۳۱۰	۰	۳۱۰	معاملات آتی	
۲,۲۳۲,۵۲۰	۱۵	۲,۵۵۸,۲۳۸	جمع	
۱۵۸,۱۹۹	-۱۶	۱۳۳,۵۳۹	سرمایه‌گذاری در سهام غیر بورسی	سرمایه‌گذاری بلند مدت
۸۸,۳۱۷	۱	۸۹,۰۸۲	سرمایه‌گذاری در سهام بورسی	
۲۴۶,۵۱۶	-۱۰	۲۲۲,۶۲۱	جمع	
۲,۴۷۹,۰۳۶	۱۲	۲,۷۸۰,۸۵۹	جمع کل	

در سال ۱۳۹۳ متأثر از وضعیت خاص بازار سرمایه، خالص ارزش کل دارایی‌های (NAV) شرکت دانایان پارس نیز ۱۶,۷ درصد کاهش داشته که به شرح نمایه شماره (۲۲) نمایش داده شده است:

نمایه شماره ۲۲- خالص ارزش دارایی‌های (NAV) شرکت دانایان پارس

۱۳۹۲	درصد تغییرات	۱۳۹۳	دارایی‌ها
مبلغ - میلیون ریال		مبلغ - میلیون ریال	
۲,۴۴۳,۹۳۹	۱۸	۲,۸۷۷,۰۸۳	حقوق صاحبان سهام پایان دوره
۱,۷۵۵,۹۰۲	۷۲-	۴۸۳,۱۱۱	ارزش افزوده پرتفوی بورسی
۱۰۰,۰۰۰	۱۲۲	۲۲۲,۳۳۸	ارزش افزوده برآوردی پرتفوی غیر بورسی
۴,۲۹۹,۵۴۱	۱۹,۷-	۳,۵۸۲,۵۳۲	خالص ارزش کل دارایی‌ها
۱,۳۵۰	۰	۱,۳۵۰	سرمایه-میلیون سهم
۳,۱۸۵	۱۹,۷-	۲,۹۵۴	خالص ارزش دارایی‌ها به ازای هر سهم - ریال

NAV محاسبه شده براساس گزارش عملکرد سال ۱۳۹۳ شرکت و به تاریخ ۳۰ آذر ماه ۹۳ می‌باشد.



سهام بانک انصار در شرکت دانایان پارس در خرداد ماه سال ۱۳۹۴ به مبلغ ۲۰۴۰ ریال در بازار پایه فرابورس ایران به فروش رسیده است که با توجه به ۵۶۰ ریال سود تقسیمی پرداخت شده و همچنین انتقال بخشی از سرمایه گذاری های شرکت به بانک مبلغ ۲,۶۵۴ ریال خالص ارزش دارایی محاسبه شده را پوشش می نماید .

شایان ذکر است ، با محاسبه خالص ارزش دارائی های چند شرکت سرمایه گذاری در سال ۱۳۹۳ مشخص گردید ، درصد رشد متوسط خالص ارزش دارائی های این شرکت ها در این دوره ۲۱ درصد منفی بوده است با توجه به درصدی تغییرات خالص ارزش دارئی های شرکت دانایان پارس که ۴,۳ درصد بالاتر از متوسط این شرکت ها می باشد ، وضعیت بهتری را برای این شرکت نشان می دهد.

شرکت سرمایه گذاری ایرانیان اطلس (سهامی خاص)

شرکت سرمایه گذاری ایرانیان اطلس (سهامی خاص) به طور عمده در حوزه ساخت و سازهای شهری فعالیت داشته و بخشی از پروژه های آن در قالب شرکت پروژه ها در حال اجرا می باشد. از مهمترین پروژه های در دست اجرای شرکت ایرانیان اطلس در پایان سال ۱۳۹۳ می توان به پروژه های درج شده در نمایه شماره (۲۳) اشاره نمود:

نمایه شماره ۲۳ - پروژه های سرمایه گذاری شرکت ایرانیان اطلس

نام پروژه	نوع پروژه	موقعیت	مساحت	
			زمین - متر مربع	زیر بنا - متر مربع
اطلس پلازا	تفریحی مجتمع اداری ، تجاری	تهران - حقانی	۶۲,۶۱۱	۴۴۶,۰۰۰
اطلس مال	مجتمع اداری و تجاری	تهران - نیاوران	۱۱,۳۱۵	۱۳۷,۸۲۸
آرمان مشهد	مجتمع اداری و تجاری	مشهد - نواب	۱۰,۵۳۵	۹۲,۸۰۴
۴۰۰ واحدی نمک آبرود	مسکونی	نمک آبرود	۱۸,۷۰۰	۶۰,۰۰۰
مرکز تجارت اطلس تبریز	مجتمع اداری ، تجاری	تبریز	۱۲,۳۸۱	۲۴,۹۲۲
اطلس گاندی	برج مسکونی	تهران - گاندی	۹۹۸	۷,۲۹۴
برج اطلس کیش	برج مسکونی	جزیره کیش	۳,۴۱۰	۱۹,۰۳۵



پروژه اطلس نیاوران



پروژه اطلس گیش





پروژه اطلس حقانی



پروژه آرمان





مقایسه بودجه ای سود و زیان

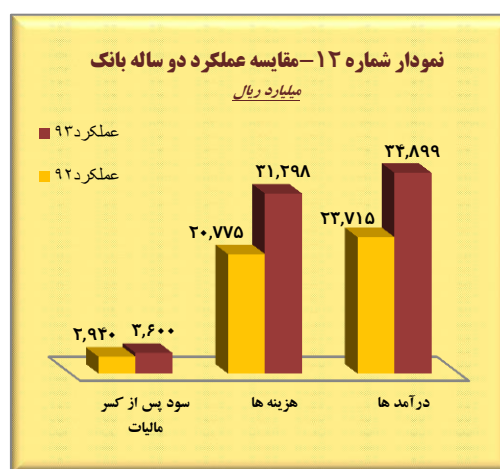
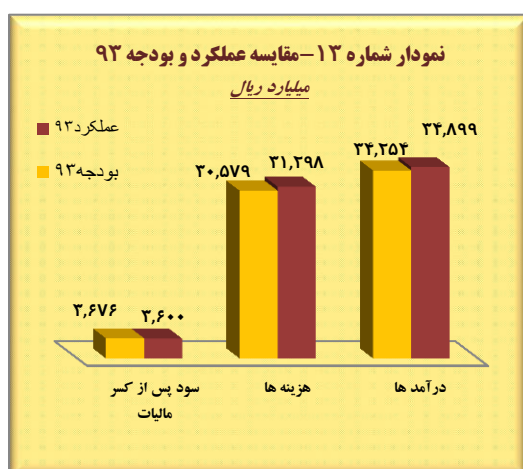
نمایه شماره (۲۴) وضعیت عملکرد سال ۱۳۹۳ بانک در مقایسه با بودجه و عملکرد سال قبل را نشان می دهد:

نمایه شماره ۲۴ - عملکرد بانک و مقایسه با بودجه

شرح	۱۳۹۳		۱۳۹۲	
	عملکرد	بودجه	درصد تغییرات	درصد پوشش بودجه
	مبلغ - میلیون ریال	مبلغ - میلیون ریال	عملکرد	عملکرد
درآمد ها	۳۴,۸۹۸,۶۷۱	۳۴,۲۵۴,۴۲۹	۴۷,۲	۱۰۲
هزینه ها	۳۱,۲۹۸,۳۹۹	۳۰,۵۷۸,۵۸۰	۵۱	۱۰۲
سود قبل از کسر مالیات	۳,۶۰۰,۲۷۲	۳,۶۷۵,۸۴۹	۲۲	۹۸
مالیات	۳۴۵,۲۵۶	۴۱۹,۰۹۸	۱,۷	۸۲
سود پس از کسر مالیات	۳,۲۵۴,۹۱۶	۳,۲۵۶,۷۵۱	۲۵	۱۰۰
سود هر سهم (ریال)	۴۰۷	۴۰۷	-۶	۱۰۰

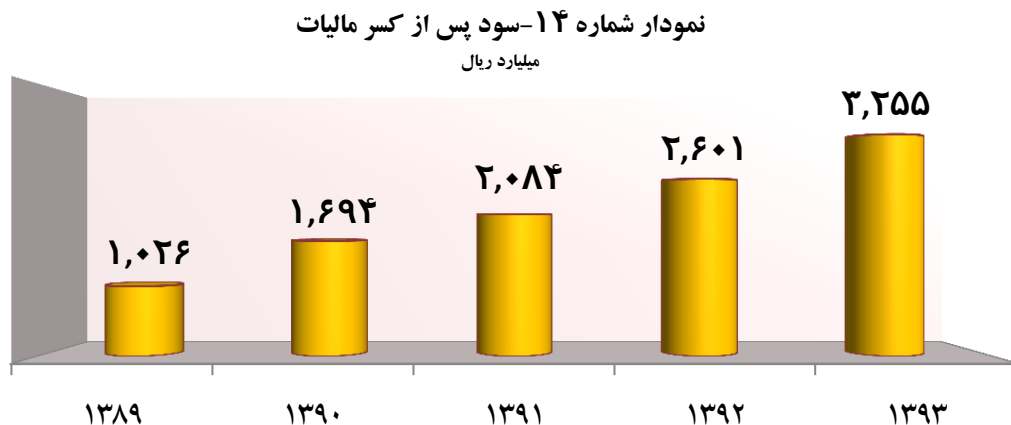
منفی بودن درصد تغییرات عملکرد (سود هر سهم) نسبت به سال گذشته به دلیل افزایش سرمایه ۳۳ درصدی می باشد.

همان گونه که در نمایه شماره ۲۴ ملاحظه می شود از لحاظ درصد پوشش بودجه ای درآمد ها ۱۰۲ درصد و هزینه ها نیز ۱۰۲ درصد محقق شده است و در نهایت سود خالص بودجه شده در بانک ۱۰۰ درصد تحقق یافته است . همچنین در مقایسه با عملکرد سال قبل درآمد ها حدود ۴۷ درصد و هزینه ها ۵۱ درصد رشد یافته است که در مجموع باعث رشد ۲۵ درصدی در سود بانک نسبت به عملکرد سال گذشته شده است .





نمودار شماره (۱۴) روند سود خالص ۵ ساله بانک را نشان می دهد:



عملکرد بانک انصار در بازار سرمایه



تابلوی اصلی بورس و اوراق بهادار تهران در تاریخ ۱۳۹۰/۰۶/۰۶ شاهد اولین معامله سهام بانک انصار با نماد "و انصار" بود. از آن تاریخ تا کنون این نماد معاملاتی با فراز و نشیب های فراوانی همراه بوده است. پایین ترین و بالاترین قیمت معاملاتی ثبت شده در این مدت به ترتیب مبلغ ۱۰,۷۰۵ و ۳,۶۷۹ ریال در سال های ۹۱ و ۹۲ بوده است، همچنین قیمت معاملاتی ثبت شده در پایان سال ۱۳۹۳ مبلغ ۲,۵۸۰ ریال می باشد.

در رتبه بندی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران از نظر کیفیت افشاء و اطلاع رسانی به موقع و مناسب، از تعداد ۲۹۴ شرکت بورسی در دوره مالی منتهی به اسفند ماه ۱۳۹۳ تعداد ۲۱ شرکت حایز امتیاز نهایی ۹۶ و بالاتر شده اند که بانک انصار اولین بانک و چهارمین شرکت در این گروه می باشد. همچنین رتبه تعداد سهامداران و نقدشوندگی سهام بانک به ترتیب در بین بانک های بورسی رتبه اول و دوم می باشد. وضعیت معاملاتی سهام بانک طی سال ۱۳۹۳ و در مقایسه با سال گذشته به شرح نمایه شماره (۲۵) می باشد:

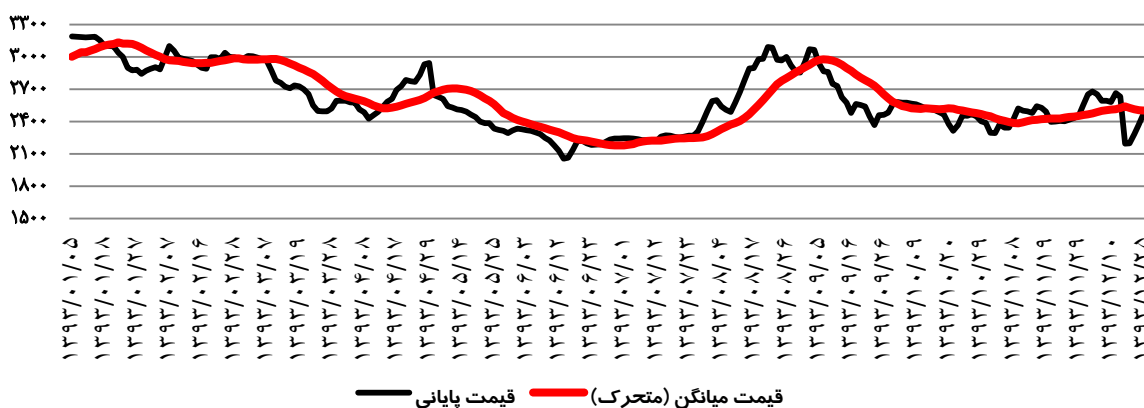


نمایه شماره ۲۵- عملکرد بانک انصار در بازار

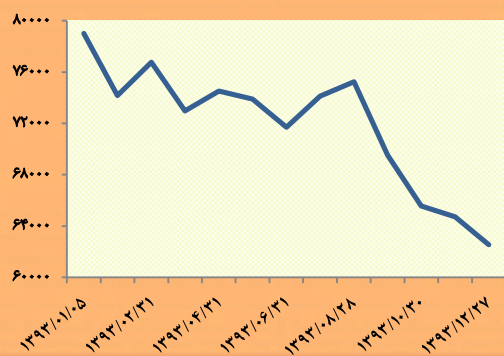
سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای انجام معامله	پایان سال	
				ارزش بازار	قیمت سهم
				(میلیون ریال)	(ریال)
۱۳۹۳	۶۵۰,۶۳۹,۴۴۵	۱,۷۲۰,۶۸۸	۲۳۴	۲۰,۶۴۰,۰۰۰	۲,۵۸۰
۱۳۹۲	۱,۶۹۷,۳۱۲,۴۶۷	۴,۶۴۸,۰۸۴	۲۳۱	۱۹,۱۵۲,۰۰۰	۳,۱۹۲
تغییرات درصد	-۶۲	-۶۳	۱	۸	-۱۹
سرمایه					(میلیون ریال)
					۸,۰۰۰,۰۰۰
					۶,۰۰۰,۰۰۰

نمودار شماره (۱۵) روند قیمت سهام بانک انصار بر اساس معاملات انجام شده در بورس تهران و همچنین نمودار شماره (۱۶) و (۱۷) شاخص کل بانک ها و شاخص کل بورس در سال ۱۳۹۳ را نشان می دهد:

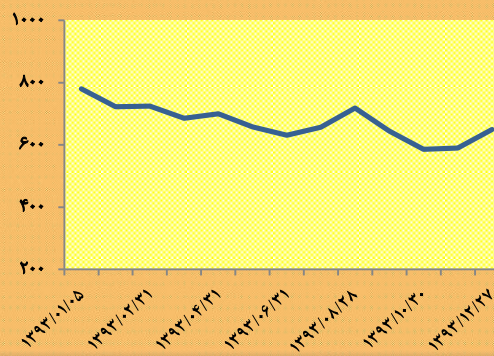
نمودار شماره ۱۵- روند قیمت سهام بانک انصار در سال ۱۳۹۳



نمودار شماره ۱۷- روند شاخص کل بورس در سال ۱۳۹۳ (واحد)

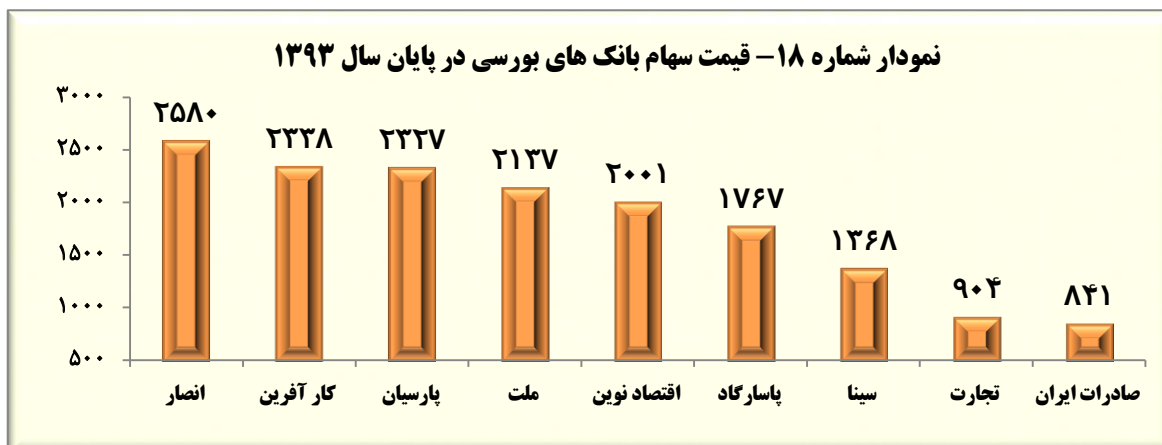


نمودار شماره ۱۶- روند شاخص بانک ها در سال ۱۳۹۳ (واحد)

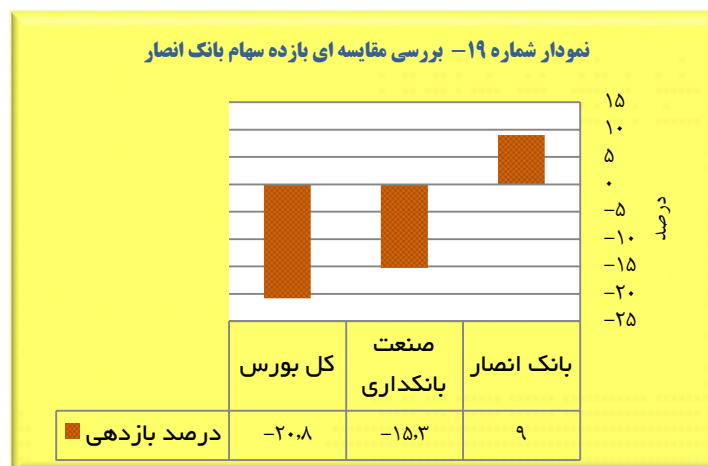




همچنین قیمت سهام بانک‌های بورسی در پایان سال ۱۳۹۳ به شرح نمودار شماره (۱۸) می باشد :



بررسی و ارزیابی سهام بانک - نمودار شماره (۱۹) وضعیت بازدهی سهام بانک را در سال ۱۳۹۳ و در مقایسه با متوسط صنعت بانک‌ها را نشان می دهد :



بررسی وضعیت سهام بانک انصار حکایت از آن دارد در سال ۱۳۹۳ با توجه به وضعیت اقتصادی کشور به خصوص بازار سرمایه به لحاظ قیمت سهم ، اگر چه ارزش افزوده خاصی عاید سهامدار نشده است (بالغ بر ۱۹ درصد منفی بوده است) لیکن با توجه به سود نقدی پرداختی و سهام جایزه ناشی از افزایش سرمایه بانک و حق تقدم متعلقه (بالغ بر ۲۸ درصد مثبت بوده است) که در مجموع حدود ۹ درصد بازده عاید سهامدار گردیده است . همان‌گونه که در نمودار شماره (۱۹) نیز ملاحظه می شود، بازده صنعت بانکداری در این سال بیش از ۱۵ درصد و متوسط بازده کل بورس بالغ بر ۲۱ درصد منفی بوده است .



شاخص‌ها و نسبت‌های مالی بانک

نمایه شماره (۲۶) وضعیت مهمترین شاخص‌های عملکردی بانک را طی مدت فعالیت و در پایان سال ۱۳۹۳ نشان می‌دهد:

نمایه شماره ۲۶- شاخص‌های عملکردی بانک

عنوان شاخص یا نسبت	۱۳۹۳	تغییرات	۱۳۹۲
سودآوری: (درصد)			
بازده دارایی‌ها	۱,۹	-۰,۱	۲
بازده حقوق صاحبان سهام	۲۸,۹	-۱,۴	۳۰
بازده درآمد	۹,۳	-۱,۶	۱۱,۰
شاخص‌های بانکی			
نسبت مطالبات غیر جاری (معوق)	۳,۹	۱,۱	۲,۵
نسبت کفایت سرمایه	۸,۹	-۰,۲	۸,۷
توسعه فعالیت:			
درصد رشد منابع	۱۹,۷	-۱۹,۳	۳۹
درصد رشد مصارف (ناخالص)	۲۰,۵	-۸,۵	۲۹
متوسط منابع هر شعبه (میلیون ریال)	۳۹۰,۷۱۵	۵۹,۹۰۴	۳۰۱,۱۱۱
بهره‌وری:			
سرانه منابع (میلیون ریال)	۴۱,۲۴۴	۵,۰۹۹	۳۹,۱۴۵
سرانه مصارف (میلیون ریال)	۳۳,۴۳۱	۵,۰۷۱	۲۸,۳۶۰
سرانه درآمد خالص (میلیون ریال)	۹,۶۷۳	۲,۰۳۶	۴,۶۳۶

فعالیت‌های عام المنفعه بانک انصار



در راستای انجام مسئولیت‌های اجتماعی بانک انصار و توسعه اقدامات مربوط به امور عام المنفعه، به ویژه کمک به اقشار محروم جامعه در سال ۱۳۹۳ اقدامات زیر صورت پذیرفته است:

- ✓ اهداء یکدستگاه خودرو امدادی به بیمارستان مسیح دانشوری
- ✓ کمک به ویزیت ۴۰۰ نفر از گروه جهادی راه کربلا در کلینیک دندانپزشکی
- ✓ حمایت مالی از زندانیان دادرهای کشور
- ✓ حمایت مالی از برنامه‌های دهه کرامت، جشنواره فیلم رشد، همایش پیاده روی، سمینار جلوه‌های زندگی بادیابت و غیره



گزارش مدیریت ریسک بانک

در سال های اخیر مدیریت ریسک یکپارچه، ایجاد بهبود کنترل های داخلی را موجب شده و پیش فرض اصلی مدیریت ریسک این است که دلیل وجودی هر واحد اقتصادی ایجاد ارزش برای ذینفعان خود می باشد. همه شرکت ها با عدم قطعیت رو به رو بوده و یکی از چالش های مدیریت این است که چه مقدار عدم قطعیت را بپذیرد به طوری که ارزش ثروت ذی نفعان افزایش یابد. مدیری که از ابزار مدیریت ریسک بهره می گیرد قادر است علی رغم وجود عدم قطعیت و ریسک ها و فرصت های وابسته به آن، واحد اقتصادی را به صورت مؤثر اداره نموده و بدین ترتیب ظرفیت ایجاد ارزش را افزایش دهد.

ریسک عملیاتی: بر مبنای تعریف کمیته بازل، ریسک عملیاتی به صورت ریسک زیان ناشی از فرآیندها، افراد و سیستم های نامناسب و ناتوان یا ناشی از رویدادهای خارجی تعریف می گردد. بانک انصار در گام نخست از شاخص های ریسک کلیدی (KRI) و (IFC) به عنوان یکی از ابزارهای شناسایی و اندازه گیری ریسک عملیاتی استفاده می کند. در همین راستا بیش از ۳۰ شاخص ریسک کلیدی در ۴ حوزه افراد، فرآیند و روش ها، سیستم ها و رویدادهای خارجی استخراج شده است. بانک انصار میزان سرمایه لازم برای پوشش ریسک عملیاتی را بر مبنای شاخص پایه توافقنامه بازل محاسبه می نماید.

همچنین به منظور گستره وسیع تر مدیریت ریسک در سطح بانک، شناسایی و اندازه گیری ریسک های موجود در فرآیندهای باز مهندسی شده بر اساس رویکرد FMEA را برای سال آینده مد نظر دارد.

ریسک تطبیق: ریسک ناشی از زیان های عدم انطباق قوانین و مقررات داخلی و خارجی و عدم انطباق فعالیت ها با هر یک از آنها و یا ریسک ناشی از زیان های مخاطرات متأثر از تدوین نامناسب دستورالعمل ها و مقررات سازمان و یا عدم انطباق محصول و خدمات طراحی شده با قوانین و مقررات مراجع ذی صلاح و بخشنامه ها و الزامات محصول از سوی مشتریان.

اقدامات در زمینه ریسک تطبیق به شرح ذیل می باشد:

۱. سنجش سلامت بانکی بر مبنای مدل CAMELS و آسیب شناسی شاخص های مدل مذکور و ارائه راهکارهایی جهت بهبود آنها به هیأت مدیره و مدیرعامل بانک.
۲. شناسایی موارد ریسک تطبیق و اطلاع رسانی به واحدهای مرتبط با آن ریسک.

ریسک اعتباری: زیان ناشی از عدم ایفای تعهدات (عدم تمایل یا عدم توانایی) مشتری به بانک که یکی از ریسک های بسیار مهم در عرصه بانکداری می باشد. بانک انصار در زمینه ریسک اعتباری اقدامات ذیل را بر اساس مصوبات کمیته عالی مدیریت ریسک انجام داده است:

۱. محاسبه اکسپوژر پس از کاهش ریسک به کمک وثیقه سازی بر مبنای روش استاندارد بازل ۲ (تعیین ضریب ارزش کاهش وثایق)
۲. سنجش ریسک تمرکز بر اساس بازل ۲ در زمینه وثایق، اقلام زیرخط ترازنامه، بخش های صنعتی و نواحی جغرافیایی

همچنین محاسبه ریسک اعتباری با رویکرد مبتنی بر رتبه بندی داخلی بازل ۲ نیازمند سیستم رتبه بندی اعتباری در سطح بانک بوده که اقدامات مؤثری در زمینه



تعیین شاخص های مدل رتبه بندی در معاونت اعتبارات صورت پذیرفته است.

ریسک نقدینگی

ریسک زیان ناشی از به خطر افتادن بانک در تأمین نقدینگی جهت پرداخت بدهی ها و ایفای تعهدات می باشد. در این زمینه کمیته دارایی و بدهی به صورت مستمر و هفتگی برگزار می گردد و برای مدیریت دارایی و بدهی نرم افزاری در معاونت مالی تهیه گردیده که شامل بررسی و تحلیل ساختار زمانی سررسید دارایی ها و بدهی ها و ریسک نرخ سود می باشد. این نرم افزار دوره آزمایشی و رفع نواقص احتمالی را سپری می کند. همچنین بانک نسبت های نقدینگی را برای اطمینان از پرداخت تعهدات تدوین نموده و پایش های دوره ای و مستمر صورت می پذیرد.

انجام آزمون بحران در زمینه ریسک های اعتباری و نقدینگی

آزمون بحران، یک ابزار تکمیلی در کنار دیگر ابزارهای مدیریت ریسک بوده که میزان آسیب پذیری و یا مقاومت مؤسسات اعتباری را در برابر شوک های مختلف مثلاً شوک اعتباری یا نقدینگی تعیین کرده و همچنین نشان می دهد که مؤسسات اعتباری تا چه میزان می توانند زیان های ناشی از وقوع این شوک های احتمالی را پوشش داده و به فعالیت خود ادامه دهند. برای این آزمون، سناریوهای مختلف در شرایط بحران لحاظ می گردد و بانک انصار آزمون بحران در خصوص ریسک های اعتباری و نقدینگی را در سناریوهای مختلف انجام می دهد.

نمودار شماره ۲۰- ارتباط مدیریت ریسک با اهداف





شرکت بانک انصار (سهامی عام)

گزارش کنترل های داخلی

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹

دوره و دامنه مورد گزارش

این گزارش در راستای اجرای دستورالعمل کنترل های داخلی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار، تهیه شده است و محدود به کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی در تاریخ ۱۳۹۳/۱۲/۲۹ می باشد.

مسئولیت هیأت مدیره در قبال کنترل های داخلی

مسئولیت استقرار و بکارگیری کنترل های داخلی مناسب و اثربخش، به منظور دستیابی به اطمینان معقول نسبت به قابلیت اتکا و به موقع بودن گزارشگری مالی، افشای مناسب و کامل اطلاعات اشخاص وابسته، پیشگیری و کشف به موقع تقلب ها و سایر تحریف های با اهمیت در گزارشگری مالی، نگهداری مستندات مناسب در خصوص معاملات و رویدادها، منطقی بودن اطلاعات مالی پیش بینی شده، مقایسه عملکرد واقعی با بودجه و افشای کامل دلایل مغایرت با اهمیت و افشای فوری اطلاعات مهم با هیأت مدیره می باشد. همچنین مسئولیت ارزیابی و گزارشگری کنترل های داخلی مذکور بر عهده هیأت مدیره است.

چارچوب کنترل های داخلی

شرکت بانک انصار مدیریت ریسک و کنترل داخلی را در فرآیند کسب و کار خود یکپارچه نموده است و اجزای چارچوب کنترل داخلی شامل محیط کنترلی، ارزیابی ریسک، فعالیت های کنترلی، اطلاعات و ارتباطات و نظارت را مطابق با بخشنامه شماره ۱۱۲۷ تاریخ ۸۶/۳/۳۱ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران طراحی و استقرار و همچنین بر اساس مفاد دستورالعمل کنترل داخلی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار منطبق و اجرا نموده است. سامانه کنترل داخلی، صرف نظر از نوع طراحی آن، به دلیل محدودیت های ذاتی خود ممکن است نتواند از تحریف ها پیشگیری یا آن ها را کشف کند. با این حال اطمینان معقولی را نسبت به تهیه و ارایه گزارش های مالی به موقع و قابل اتکا فراهم می آورد.

ارزیابی کنترل داخلی

هیأت مدیره شرکت، اثربخشی کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی را در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۳ ارزیابی نموده است. در فرآیند ارزیابی مزبور، از معیارهای ذکر شده در فصل دوم دستورالعمل کنترل داخلی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار استفاده شده است.



اظهاری نظر هیأت مدیره

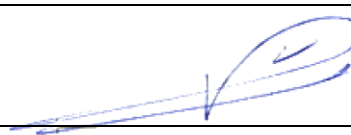
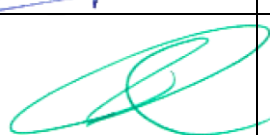
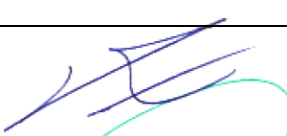
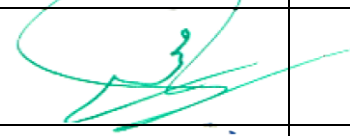
بر اساس ارزیابی های انجام شده ، هیأت مدیره معتقد است که کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی شرکت در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۳ ، اطمینان معقولی از دستیابی به اهداف شرکت می دهد و بر اساس معیارهای یاد شده اثر بخش بوده است.

شایان ذکر است ، عدم توافق با اهمیتی بین کمیته حسابرسی و هیأت مدیره در خصوص کنترل های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی وجود ندارد.

تاریخ صدور گزارش

۱۰ خرداد ۱۳۹۴

امضا کنندگان گزارش

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
محمود رهنا	رئیس هیأت مدیره	
آیت اله ابراهیمی	مدیرعامل و نایب رئیس هیأت مدیره	
یحیی فروتن	عضو هیأت مدیره	
سید علیرضا سعیدی مدنی	عضو هیأت مدیره	
ابراهیم محمدی	عضو هیأت مدیره	
غلامرضا فتحعلی	معاون مالی	

بخش سوم

اهم فعالیت های انجام شده

و برنامه های آتی بانک

نشاندهنده سرگرمی
نشاندهنده سرگرمی



اهم برنامه‌ها و فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۳۹۳



براساس برنامه و بودجه تدوین شده برای دوره‌ی مالی منتهی به سال ۱۳۹۳، واحدهای عملیاتی و ستادی بانک با سعی و تلاش فراوان نسبت به تحقق اهداف برنامه‌های مصوب اقدام نموده‌اند که اهم فعالیت‌های انجام شده در حوزه‌های مختلف به شرح زیر می‌باشد:

➤ حوزه برنامه ریزی و هدایت راهبردی

۱. اجرا و پیاده سازی نظام کارت امتیازی متوازن (BSC) تا سطح شعب و تهیه گزارشات و کارنامه و انجام پایش های مستمر ماهانه.
۲. پیاده سازی سیستم کنترل پروژه و برنامه ریزی و کنترل بیش از ۱۰۰ برنامه تحولی در سطح حوزه مرکزی.
۳. تشکیل کمیسیون راهبری اقتصاد مقاومتی با ۵ کمیته تخصصی و دعوت از اساتید و صاحب نظران بنام در این عرصه جهت عضویت در کمیسیون و کمیته ها.
۴. استاندارد سازی فرآیندهای کلیدی کسب و کار بانک.
۵. بازمهندسی فرآیندهای بانک.
۶. تدوین شاخص های کلیدی ریسک عملیاتی بانک و محاسبه دارایی در معرض ریسک اعتباری پس از وثیقه سازی بر مبنای روش استاندارد بازل ۲.
۷. ارزیابی وضعیت کلی بانک با استفاده از مدل رتبه بندی CAMELS.
۸. آمایش سرزمینی و ساماندهی شعب در راستای ارتقا بهره وری.
۹. ارتقا بهره وری بانک در حوزه های مختلف و دریافت سپاسنامه پنجمین جشنواره ملی بهره وری.

۱۰. برگزاری اولین دوره جشنواره خلاقیت، کیفیت و بهره وری.
۱۱. دریافت لوح سازمان پیشرو در چشم انداز ۱۴۰۴.

➤ حوزه اعتباری

۱. باز مهندسی سیاست های اعتباری.
۲. توسعه عملیات بانکداری در حوزه های شرکتی، خرد و ویژه و تهیه نظام نامه و دستورالعمل های مرتبط در هر حوزه.
۳. توسعه سرمایه انسانی در زمینه مباحث اعتباری.
۴. ایجاد زیر ساخت لازم در حوزه خدمات بانکی و ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات بانکداری در حوزه اعتبارات اسنادی و ضمانتنامه بانکی.
۵. طراحی و پیاده سازی سامانه اعتبار سنجی برای تسهیل در رسیدگی به پرونده های تسهیلاتی و تعهداتی و همچنین تهیه دستورالعمل و روش اجرایی مربوط به نحوه امتیاز بندی مشتریان.
۶. پایش مستمر وضعیت مطالبات بانک و تهیه گزارشات جامع در طی سال.
۷. استفاده از روش های فنون مذاکره و مصالحه با مشتری بجای ارجاع به مراجع قضایی در خصوص پیگیری و وصول مطالبات معوق.
۸. تخصیص اعتبار اعطای وام قرض الحسنه به مزدوجین از طریق سامانه بانک مرکزی.



۷. صدور کارت اعتباری.
۸. راه اندازی طرح چکاوک و دستگاه چاپ اسکنر در کلیه شعب.
۹. راه اندازی طرح آنی چک.
۱۰. راه اندازی سایت پشتیبان بانک.
۱۱. راه اندازی بسترهای مخابراتی مرکز تماس مشتریان (۰۹۶۳۰۰)
۱۲. تقویت و توسعه زیرساخت مخابراتی بین استانی و راه اندازی پروتکل جدید.
۱۳. راه اندازی (درگاه های پرداخت) PG برای شرکت ها.
۱۴. نصب و راه اندازی نرم افزار SDP جهت کاهش زمان پاسخگویی به مشتریان داخلی بانک.
۱۵. دریافت نشان اهتمام جایزه ملی کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک (ICTINQA).
۱۶. تأمین نرم افزارهای مورد نیاز.
۱۷. امن سازی برنامه های کاربردی و شبکه انصار و تست های نفوذ برنامه ها.
۱۸. بهینه سازی سخت افزار و شبکه.
۹. نظارت، کنترل و تعیین تکلیف مطالبات کلان جاری و غیر جاری بانک طی سال مورد گزارش
۱۰. تعامل و همکاری با سازمان هدف مندی یارانه ها به منظور واریز ۱۲ مرحله وجوه یارانه ها به تعداد ۲۹۶،۶۲۶ خانوار.
۱۱. راه اندازی اتاق فکر بانکداری شرکتی، خرد و ویژه
۱۲. بروز رسانی وب سایت مونیتورینگ حساب مشتریان ویژه و ایجاد مدیر حساب و همچنین پیشنهاد طراحی سامانه مونیتورینگ تسهیلات.
۱۳. نظارت بر عملکرد تسهیلات پرداختی در راستای تحقق بانکداری اسلامی

➤ حوزه بین الملل

۱. گسترش و تقویت شبکه کارگزاری.
۲. ارایه خدمات ارزی بابت واردات کالا (اعتبارات اسنادی و حوالجات)
۳. انجام مطالعات پژوهشی و ارائه گزارش های تکمیلی در خصوص بانکداری بین الملل

➤ حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

۱. توسعه درگاه های الکترونیکی بانک از جمله موبایل بانک، اینترنت بانک، آنی بانک، تلفن بانک، خدمات پیشخوان و خدمات کارت شهروندی
۲. توسعه ابزارهای خدمات الکترونیک از جمله خودپرداز (ATM)، کارتخوان (POS) و خود دریافت
۳. راه اندازی تعداد ۵۳ دستگاه پیشخوان بانکی (Cash Less) جهت افزایش تراکنش های غیر نقدی
۴. پیگیری راه اندازی طرح سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
۵. تهیه نرم افزار موبایل بانک (بومی بانک انصار).
۶. بهینه سازی محل نصب دستگاه های کارتخون و راه اندازی دستگاه های جدید.

➤ حوزه نظارت و بازرسی

واحد حسابرسی داخلی

۱. استاندارد سازی و مکانیزه نمودن کلیه فرایندهای حسابرسی داخلی
۲. شناسایی شکاف میان کنترل های موجود و مطلوب و پیشنهاد اقدامات اصلاحی آنها جهت ارتقاء عملکرد سیستم یکپارچه بانکی.
۳. پایش کلیه تراکنش های بانکی به منظور کشف الگوی رفتاری مشکوک و متقلبانه کارکنان و مشتریان با استفاده از ابزار های نوین و هوشمند کشف تقلب.
۴. ارزیابی میزان اثربخشی کنترل های داخلی در کلیه سطوح بانک و بازنگری و اصلاح کنترل های داخلی فرآیندهای عملیاتی



۲۱. بهبود عملکرد و افزایش بهره وری در حوزه کنترل و نظارت
۲۲. پایش میزان پایبندی کارکنان به رعایت کنترل های داخلی و بانکداری اسلامی.
۲۳. استقرار نظام جامع ضد پولشویی در بانک
۲۴. پایش عملیات نقدی و مشکوک.
۲۵. اجرای پروژه زمانبندی تکالیف FIU وزارت امور اقتصادی و دارایی.
۲۶. ایجاد مکانیزم اصلاح و تکمیل اطلاعات ناقص مشتریان.
۲۷. به روز رسانی سامانه کاوش AML بر اساس الزامات بانک مرکزی.

➤ حوزه حقوقی

۱. وصول مطالبات معوق بانک توسط وکلای داخلی و بیرونی در حدود ۱,۶۲۱,۱۴۴ میلیون ریال.
۲. آموزش کارکنان و مدیران جهت آگاهی به قوانین و دستورالعمل های مربوطه.
۳. بازدید و نظارت بر عملکرد حقوقی کارشناسان حقوقی در استان و شعب مربوطه در جهت حل و فصل موانع و نواقص موجود.
۴. ایجاد بستر الکترونیکی گردش اسناد به منظور صرفه جوئی و امنیت آن.

➤ حوزه مالی

۱. شرکت در فرآیند کسب جایزه ملی مدیریت مالی ایران.
۲. بودجه ریزی بر مبنای عملکرد (ABC & PBB) شامل مراحل: پیاده سازی و آموزش سیستم نرم افزاری، استاندارد سازی و مدیریت مستندات، ورود اطلاعات در نرم افزار استاندارد سازی و مدیریت مستندات و بازنگری اطلاعات.
۳. انجام فرآیند مورد لزوم برای اجرای مرحله دوم افزایش سرمایه بانک تا مبلغ ۸,۰۰۰ میلیون ریال.
۴. انجام مطالعات لازم به منظور اجرای پروژه قیمت گذاری مبادلات داخلی شعب (FTP).

۵. شناسایی ریسک های عملیاتی در سطح کلیه واحدها و فرآیندها بویژه ریسک های کلیدی
۶. تجزیه و تحلیل و ارزیابی ریسک های بانک (تعیین آثار و احتمال وقوع و اهمیت ریسک ها و ارزیابی شیوه های مدیریت ریسک
۷. انجام حسابرسی داخلی ۲۱۰ شعبه به منظور ارزیابی نظام کنترل داخلی با رویکرد مبتنی بر ریسک
۸. اطمینان بخشی نسبت به صحت عملیات مالی بر اساس روش حسابرسی ضد تقلب و مراقبت از نظام راهبری بانک.
۹. ارزیابی عملکرد مدیریت شعب استان ها در قالب رتبه بندی بر اساس مدل DEAHP
۱۰. عارضه یابی کلیه فرایندهای بانک در سه سطح حوزه مرکزی، مدیریت شعب و شعب
۱۱. ارزیابی اثربخشی، کارایی و صرفه اقتصادی برخی از فرایندهای بانک
۱۲. تشکیل کمیته حسابرسی شرکت های تابعه مطابق با نظام راهبری شرکتی بانک.

واحد بازرسی

۱۳. کسب بالاترین رتبه جایزه مدیریت سلامت اداری در کشور
۱۴. نظارت و بازرسی از کلیه شعب (ریالی و ارزی) و مدیریت شعب استان ها
۱۵. نظارت شرعی به عملیات شعب مطابق با موازین بانکداری اسلامی
۱۶. تهیه و تدوین دستورالعمل کمیته بازرسی فناوری اطلاعات مطابق با الزامات بانک مرکزی.
۱۷. طراحی سیستم نرم افزاری یکپارچه کنترل و نظارت مبتنی بر ریسک.
۱۸. تهیه و تدوین دستورالعمل کمیته بحران بانک
۱۹. تشکیل جلسات کمیته پیشگیری از تخلفات بانک بر اساس یافته ها و گزارش های بازرسی.
۲۰. انجام بازرسی نامحسوس در کلیه سطوح بانک



۴. نظارت شرعی به صورت میدانی در سطح شعب جهت احراز اطمینان در انطباق عملیات بانکی با موازین شرعی.
۵. حمایت و پشتیبانی در چاپ و انتشار کتب و مقالات پیرامون ترویج بانکداری اسلامی.
۶. راه اندازی شعبه نمونه بانکداری اسلامی در استان قم با حضور مستمر کارشناس فقهی در شعبه.
۷. راه اندازی مرکز آموزش بانکداری اسلامی در استان قم.
۸. تولید برنامه رادیویی در شبکه رادیو معارف تحت عنوان فقه پویا.
۹. انجام اقدامات پژوهشی در جهت توسعه و ترویج بانکداری اسلامی.
۱۰. پاسخگویی به سوالات شرعی به صورت آنلاین در فضای مجازی.
۱۱. برگزاری مسابقات قرآن در خانه، نهج البلاغه و کتابخوانی.
۱۲. برگزاری جلسات مستمر شورای فقهی به منظور بررسی ابعاد شرعی قراردادها و دستورالعملها.
۵. تهیه سامانه نظام مدیریت دارایی و بدهی (ALM) به منظور مدیریت ریسک های نقدینگی و نرخ سود.
۶. انجام نظارت ستادی از شعب استان ها (با محوریت اجرای طرح کلینیک مالی شعب).
۷. برگزاری کمیته مدیریت دارایی و بدهی بانک.
۸. باز مهندسی فرآیندهای مالی بانک.
۹. جایگزین کردن سامانه چکاوک با اتاق پایپای بین بانکی.
۱۰. انجام هماهنگی های لازم به منظور اجرای یک دوره آموزشی استاندارد های بین المللی IFRS برای مدیران مالی بانک و شرکت های تابعه.
۱۱. تهیه بودجه عملیات و ارائه گزارش های دوره ای به سازمان بورس.
۱۲. مدیریت بر فرآیند انتشار گزارشات مالی و مالیاتی حسابرسان منتخب مجمع.
۱۳. مدیریت بر فرآیند موضوعات مورد اختلاف مالیاتی در مراجع ذیربط.

➤ حوزه منابع انسانی و آموزش

۱. شرکت در فرآیند کسب جایزه تعالی منابع انسانی.
۲. طراحی و تدوین الگوی نظام بازنشستگی کارکنان بانک.
۳. شرکت و اخذ جایزه تعالی آموزش ایران و تلاش در جهت استقرار کامل آن.
۴. تدوین نظامنامه باشگاه کارکنان بانک.
۵. بازنگری و ارتقاء اثربخشی دوره های آموزش.
- حوزه بازاریابی و تبلیغات
۱. تدوین نظام نامه تحقیقات و مطالعات بازار.
۲. راه اندازی باشگاه مشتریان.
۳. تدوین نظام نامه مدیریت افتخارات.
۴. کایزن و بهبود محصولات و خدمات موجود در بانک.
۵. توسعه بازار بانک و نفوذ در بازارهای جدید در قالب مدل STP.
۶. توسعه نظام مدیریت ارتباط با مشتریان CRM.
۷. استقرار نظام تحقیقات و مطالعات بازار.
۸. راهبری پژوهش های بازاریابی مرتبط با پایان نامه های دانشجویی به تعداد ۱۵۰ مورد
۹. نظارت بر تحقیقات اثربخشی تبلیغات بانک در سطح کشور.
۱۰. برنامه ریزی و اجرای کمپین های جشنواره الکترونیک در دو مرحله بهار و زمستان،

➤ حوزه فقهی

۱. تهیه نظام نامه نظارت شرعی.
۲. برگزاری دوره های آموزش مبانی فقهی و شرح کاربردی عقود اسلامی.
۳. برگزاری دوره های آموزش اخلاق بانکداری.



۶. بهره برداری از نرم افزار جامع تعمیر و نگهداری سیستم های حفاظتی و امنیتی شعب جهت تسريع در رفع عيوب احتمالي.
۷. اتمام پروژه مطالعات و طراحی هوشمند ساختمان (BMS) در شعب و ساختمان های بانک.
۸. اتمام پروژه مطالعات و طراحی پروژه استفاده از انرژی های نو در شعب بانک.
۹. اتمام فازهای ۱ و ۲ پروژه RFID و بهره برداری از آن.
۱۰. راه اندازی مانیتورینگ سیستم اعلام سرقت شعب در حوزه مرکزی.
۱۱. شروع مرحله پایلوت پروژه شبکه ای نمودن نقشه های از بیلت ساختمان ها و شعب بانک در حوزه مرکزی.
۱۲. انجام مطالعات و اجرای پایلوت تغییر سیستم روشنایی ساختمان ها و شعب از فلورسنت به LED برای صرفه جویی در مصرف برق.
۱۳. توسعه پوشش بیمه ای ساختمان ها و اموال بانک به صورت متمرکز در سطح کل کشور برای کاهش هزینه های بیمه ای و اخذ حداکثر خسارت وارده.
- قرعه کشی حسابهای قرض الحسنه پس انداز، نسیم کرامت و قلک الکترونیکی دانش آموزان.
۱۱. اجرای مصوبات کمیته گفتمان سازی شورای اقتصاد مقاومتی از جمله تهیه برنامه های مشارکتی تلویزیونی و تهیه و تولید اولین سرود اقتصاد مقاومتی.
۱۲. برگزاری و شرکت هدفمند در ۲۴ همایش و نمایشگاه با هدف رضایتمندی مشتریان.
۱۳. باز مهندسی فرآیند بازاریابی بانک.
۱۴. انعقاد قرارداد پروژه کارت شهروندی در شهرهای بافق، ساوه، دزفول و گنبد کاووس و راه اندازی بخش تاکسیرانی پروژه ساری و افزایش شهرهای تحت پوشش این خدمت به ۱۰ شهر.
۱۵. بازاریابی مستمر به منظور تعامل و انعقاد قرارداد با دفاتر پیشخوان دولت.
۱۶. راه اندازی پرتال و سامانه اصلی باشگاه مشتریان
۱۷. ارائه خدمات در قالب باشگاه مشتریان ویژه
۱۸. نظر سنجی های برنامه ریزی شده و موردی در حوزه مشتریان داخلی و خارجی.

➤ حوزه مهندسی و پشتیبانی

۱. بهینه سازی و تغییرات نمای ساختمان های مدیریت شعب برخی از استان ها.
۲. ایجاد شعب ۲۴ ساعته با طرح و معماری خاص.
۳. مشارکت در طراحی و آماده سازی نرم افزار جامع کنترل و رسیدگی.
۴. ایجاد کارگروه تخصصی جهت انجام مطالعات جامع در خصوص معماری شعب در راستای بهره وری بیشتر و جذب مشتری.
۵. اصلاح و بهینه سازی سیستم های سرمایه گذاری و گرمایش شعب مطابق با آخرین تحولات علمی - اجرایی جهت بهره وری بیشتر و کاهش مصرف انرژی.
- حوزه اقتصادی
۱. اخذ مجوز شرکت های خدماتی بانک از بانک مرکزی از جمله صرافی، لیزینگ و کارگزاری.
۲. متعادل سازی سبد سرمایه گذاری در شرکت های بانک بر اساس الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا.
۳. تهیه مدل مناسب با توجه مطالعات امکان سنجی و طرح تجاری.
۴. دریافت و کنترل ماهیانه عملکرد شرکت های تابعه، کنترل و تطبیق بودجه و عملکرد شرکت های تابعه.
۵. بررسی و کنترل گزارشات و صورت های مالی میان دوره ای و سالیانه شرکت های تابعه.
۶. هماهنگی و برگزاری مجامع سالیانه شرکت های تابعه.



۷. پیگیری اقدامات انجام شده در خصوص مصوبات مجامع شرکت های تابعه.
۸. تلاش در جهت تطبیق پرتفوی سرمایه گذاری بانک در راستای الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا.
۹. مطالعه، بررسی و انتخاب صنایع پیشرو و دارای مزیت اقتصادی جهت سرمایه گذاری شرکت ها.
۱۰. مدیریت توزیع سود تقسیمی مورد انتظار بانک از فعالیت های سرمایه گذاری و اقتصادی شرکت های تابعه.
۱۱. مطالعه و بررسی طرح ها و پروژه های مشارکتی از بعد امکان سنجی اقتصادی در راستای تأمین سرمایه در گردش متقاضیان.
۱۲. پیگیری تعدیل تسهیلات دریافتی شرکت های اقماری بانک از جمله ایرانیان اطلس، لیزینگ انصار، کارگزاری پارس گستر خبره.
۱۳. همکاری در راستای برگزاری جلسات کمیته بانکی شورای راهبری اقتصاد مقاومتی بانک.





اهم اهداف و برنامه های عملیاتی در سال ۱۳۹۴

بانک انصار در راستای انجام مأموریت خود و توسعه و تعمیق فعالیت های مورد نظر، برنامه ریزی های لازم را برای سال ۱۳۹۴ به عمل آورده که اهم آن به شرح ذیل است:

➤ برنامه ریزی و هدایت راهبردی

۱. بروز رسانی سند راهبردی بانک و تدوین برنامه سه ساله تحولی دوم بانک.
۲. استقرار کامل و توسعه سیستم مدیریت موارد راهبردی.
۳. راه اندازی مایکروسافت پراجکت سرور و برگزاری آموزش های لازم.
۴. پیگیری و اجرا برنامه های اقتصاد مقاومتی که به تأیید شورای عالی راهبردی رسیده است.

۵. پیاده سازی نظام جامع خلاقیت و نوآوری.
۶. طراحی مدل جامع رضایت مشتریان.
۷. طراحی نظام جامع آینده پژوهی بانک.
۸. پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش.
۹. توسعه و سنجش اثربخشی جوایز و گواهینامه ها.
۱۰. شرکت در جشنواره جایزه ملی بهره وری.
۱۱. بررسی اثربخشی « بهبود/اقدام اصلاحی/اقدام پیشگیرانه ».

۱۲. توسعه استانداردها
۱۳. پیاده سازی ریسک اعتباری، عملیاتی و نقدینگی
۱۴. فعالیت سنجی فرآیندهای کسب و کار بانک.
۱۵. استقرار فرآیندهای بازمهندسی شده و بازنگری ساختار سازمانی بانک متناسب با فرآیندهای ابلاغی.
۱۶. برنامه ریزی برای ارتقا بهره وری در حوزه های مختلف بانک.
۱۷. راه اندازی مرکز پژوهش های بانک.



➤ امور بین الملل

۱. اخذ مجوز فعالیت در مناطق آزاد جدید.
۲. گسترش روابط کارگزاری با سایر بانک های داخلی و خارجی.
۳. حضور در بازارهای مالی و بانکی بین الملل.

➤ اعتبارات

۱. راه اندازی سامانه اعتبارات اسنادی.
۲. پیاده سازی نظام نامه های تهیه شده جهت توسعه بانکداری شرکتی، ویژه و خرد.
۳. راه اندازی ابزارهای نوین تأمین مالی.
۴. تهیه سیستم نرم افزاری مالی شرکتی.

➤ فناوری اطلاعات و ارتباطات

۱. توسعه سطح خدمات بانکداری مدرن و پرداخت الکترونیک.
۲. پیگیری تهیه نرم افزار Core Banking.
۳. گسترش کارت شهروندی در استان ها.
۴. بسط و گسترش خدمات در پیشخوان های دولت.
۵. بهینه سازی مکان استقرار دستگاه های خودپرداز و کارتهخوان ها جهت افزایش تراکنش های بانکی.
۶. راه اندازی شعب ۲۴ ساعته.
۷. توسعه طرح آنی چک.
۸. استقرار باشگاه و جشنواره پذیرندگان دستگاه های کارتهخوان.



۹. توسعه کارت اعتباری.
۱۰. شرکت در جایزه ملی کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک در سطح اشتها.
۱۱. اجرای پروژه داده کاوی.
۱۲. تهیه سویچ بومی بانک.
۱۳. راه اندازی سایت پشتیبان اصلی و بحران
۱۴. طرح ریزی بهره برداری از شبکه های اجتماعی.
۱۵. راه اندازی مرکز عملیات شبکه (NOC) و مرکز عملیات امنیت (SOC) در بانک.
۱۶. افزایش درگاه PG جهت ارائه خدمات به شرکت ها و سازمان ها.
۱۷. بهینه سازی و توسعه نرم افزارهای کاربردی.
۱۸. راه اندازی سامانه جامع اتوماسیون اداری.
۶. بررسی اجرای سیستم ویدئو کنفرانس در سطح بانک.
۷. اجرای مانیتورینگ مرکزی سیستم های امنیتی در برخی از استان ها جهت افزایش ضریب امنیتی شعب.
۸. ارتقاء، تکمیل و بروزرسانی بانک اطلاعاتی جامع مهندسی جهت شناسایی و استفاده از مصالح بروز، مقاوم و مقرون به صرفه.
۹. طراحی و اجرای شعب کیوسکی با معماری متناسب در برخی از استان ها.
۱۰. اجرایی کردن سیستم تعمیر و نگهداری (pm) در سطح کشور به صورت نرم افزاری و شبکه ای.
۱۱. نوسازی ناوگان خودرویی بانک و جلوگیری از هزینه های غیر ضروری تعمیر و نگهداری از نظر زمانی و ریالی.
۱۲. اجرای نظام آراستگی (5S).

➤ نظارت و بازرسی

واحد حسابرسی داخلی

- ۱- شناسایی شکاف میان کنترل های موجود و مطلوب و پیشنهاد اقدامات اصلاحی آنها.
- ۲- انجام حسابرسی فرآیندهای فناوری اطلاعات بر مبنای الزامات TIL و Cobit.
- ۳- ارزیابی و گزارشگری سامانه مدیریت ریسک بانک به مبادی ذی ربط.
- ۴- ارزیابی اثربخشی، کارایی و صرفه اقتصادی برخی از فرایندهای بانک
- ۵- بازنگری عارضه یابی کلیه فرایندهای بانک در سه سطح حوزه مرکزی، مدیریت شعب و شعب
- ۶- ارزیابی عملکرد مدیریت شعب استان ها در قالب رتبه بندی بر اساس مدل DEAHP

➤ امور مدیران

۱. استقرار نظام پایش عملکرد مدیران با هدف بهبود نظام مدیریتی بانک.
۲. استقرار نظام انتصابات و شایسته سالاری مدیریت در بانک و گذار از رویکرد سنتی.

➤ مهندسی و پشتیبانی

۱. مدیریت هوشمند سیستم های ساختمان BMS.
۲. تکمیل و بروزرسانی بانک اطلاعاتی متمرکز سیستم های امنیتی شعب و ساختمان های بانک.
۳. اجرای سیستم مدیریت هوشمند ساختمان (BMS) در برخی ساختمان های حوزه مرکزی.
۴. اجرای پروژه انرژی های نو در برخی از شعب بانک.
۵. اجرای فاز سوم پروژه استقرار سیستم RFID.



واحد بازرسی

- ۷- استقرار نظام ارزیابی تأمین کنندگان
- ۸- تجدید و توسعه استاندارد گواهینامه رضایتمندی مشتریان (ISO 10002) در سطح بانک
- ۹- بهبود عملکرد و افزایش بهره وری در حوزه کنترل و نظارت
- ۱۰- استفاده از ابزارهای داده کاوی برای کشف الگوهای رفتاری مشکوک و متقلبانه کارکنان و مشتریان

امور مالی

- ۱- ارتقای نظام گزارشگری مالی بین المللی (IFRS) در بانک.
- ۲- قیمت گذاری مبادلات داخلی شعب (FTP).
- ۳- استقرار نظام مدیریت دارایی ها و بدهی ها (ALM).
- ۴- بودجه ریزی بر مبنای عملکرد (ABC & PBB).
- ۵- شرکت در فرایند اخذ جایزه مدیریت مالی ایران.
- ۶- تهیه و تدوین استراتژی مالی بانک و شرکتهای گروه (با هماهنگی معاونت برنامه ریزی).
- ۷- راه اندازی پورتال سهام و پاسخگویی به سهامداران.
- ۸- بروز رسانی سامانه نظام مالی بانک.
- ۹- طراحی سالنامه عملکرد مالی بانک.
- ۱۰- راه اندازی پورتال و تلفن گویای سهام.
- ۱۱- توسعه خدمات سهامداری در وب سایت انصار.
- ۱۲- مدیریت فروش املاک تملیکی، مازاد و سرمایه گذاری.

۱۳. تکمیل سامانه مدیریت قراردادها.

۱۴. استقرار و پیاده سازی سامانه اموال در سطح شعب.

۱۵. تعمیم اجرای کامل پروژه سامانه چکاوک به تمام استان ها.

منابع انسانی و آموزش

۱. کسب جایزه تعالی منابع انسانی در سطح عالی.
۲. ارائه مدل مطلوب فرهنگ سازمانی بانک.
۳. طراحی و استقرار نظام کارراهه شغلی.
۴. تدوین آیین نامه باشگاه کارکنان.
۵. استقرار نظام بازنشستگی کارکنان.
۶. طراحی ، استقرار و پیاده سازی نظام جامع جذب و استخدام.
۷. استقرار نظام مدیریت استعداد در بانک.
۸. استقرار کامل استاندارد ۱۰۰۱۵ در سیستم آموزش.
۹. اصلاح، بازنگری و نیازسنجی آموزشی مطابق با نیازهای روز بانک در راستای توانمندسازی کارکنان بانک و برگزاری دوره های مختلف مورد نیاز مطابق با برنامه های ابلاغی.

بازاریابی و تبلیغات

۱. اجرای نظام نامه تحقیقات و مطالعات بازار
۲. ارائه برنامه جدید در راستای توسعه بازار شهروند الکترونیک
۳. پیاده سازی نظام نامه مدیریت افتخارات
۴. توسعه خدمات باشگاه مشتریان
۵. استقرار نظام مدیریت ارتباط با مشتری
۶. مطالعه و تنظیم برنامه بازاریابی (marketing plan)



۷. بهبود محصولات موجود بانک جهت ارتقاء رضایت مندی مشتریان و طراحی و ارائه خدمات و محصولات جدید.
 ۸. پیاده سازی مرحله مقدماتی استاندارد سازی تبلیغات بانک انصار در کلیه استان ها.
 ۹. راه اندازی فاز اول پرتابل خبری بانک.
 ۱۰. توسعه بازار در قالب جذب و شناسایی شرکت های برتر کشور (مدل STP).
 ۱۱. کنترل و پایش درگاه های الکترونیک برای افزایش تراکنش ها و رشد درآمدهای کارمزدی.
 ۱۲. توسعه دفاتر پیشخوان دولت در کلیه استان های کشور.
 ۱۳. توسعه پروژه های کارت شهروندی با ارائه خدمات نوین و انعقاد قرارداد های جدید.
 ۱۴. توسعه پرتال و سامانه اصلی باشگاه مشتریان (مشتریان بانک و دارندگان کارت های شتابی).
 ۱۵. توسعه نظام پاسخگویی مدیران ارشد بانک به مشتریان، سهامداران و ذینفعان.
 ۱۶. توسعه و یکپارچه سازی درگاه های ارتباطی مشتریان با بانک و تسهیل ارتباط و توسعه نظام مدیریت ارتباط با مشتریان.
- **امور اقتصادی**
۱. مدیریت و تأمین EPS و DPS تکلیفی بانک از طریق شرکت ها.
 ۲. مدیریت امور مجامع شرکت های تابعه.
 ۳. مشارکت حقوقی مستقیم و خرید و نگهداری و فروش سهام شرکت ها به نسبت مجاز.
 ۴. انجام مطالعات اقتصادی فرصت های سرمایه گذاری.



پیشنهادهای هیأت مدیره به مجمع

الف : پیشنهاد احتساب ذخیره احتیاطی

هیأت مدیره پیشنهاد می‌نماید بر اساس مفاد ماده ۱۰۸ اساسنامه بانک، به میزان ۱۰ درصد سود خالص سال ۱۳۹۳ که بالغ بر ۳۲۷،۳۳۲ میلیون ریال می‌گردد، با توجه به تأیید آن توسط بانک مرکزی به عنوان اندوخته احتیاطی در حساب‌ها منظور شود.

ب : پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

هیأت مدیره با توجه به اساسنامه بانک، تقسیم سود قابل تخصیص مطابق ماده ۹۰ قانون تجارت به میزان ۲۸۰ ریال سود نقدی به ازاء هر سهم (نسبت DPS به EPS حدود ۷۰ درصد) را به شرح نمایه شماره ۲۷ پیشنهاد می‌نماید:

نمایه شماره ۲۷ - پیشنهاد تقسیم سود

شرح	۱۳۹۳ مبلغ - میلیون ریال	۱۳۹۲ مبلغ - میلیون ریال
سود خالص	۳,۲۵۴,۹۱۶	۲,۶۰۰,۷۲۴
سود انباشته ابتدای سال - تعدیل شده	۵۹۴,۱۱۵	۱,۰۱۶,۶۳۳
سود قابل تخصیص	۳,۸۴۹,۰۳۱	۳,۶۱۷,۳۵۷
سود سهام پیشنهادی	۲,۲۴۰,۰۰۰-	۱,۸۶۰,۰۰۰-
انتقالی به علی الحساب افزایش سرمایه	۵۰۰,۰۰۰-	۵۰۰,۰۰۰-
اندوخته قانونی (۵٪)	۴۸۸,۲۳۷-	۳۹۷,۹۴۵-
اندوخته احتیاطی (۱۰٪)	۳۲۵,۴۹۲-	۲۶۵,۲۹۷-
سود (زیان) انباشته در پایان دوره	۲۹۵,۳۰۲	۵۹۴,۱۱۵

ج : پیشنهاد تصویب بودجه اجرای مسئولیت های اجتماعی بانک

در راستای مسئولیت های اجتماعی بانک هیأت مدیره پیشنهاد می نماید مبلغ ۳,۰۰۰ میلیون ریال به عنوان بودجه سال ۱۳۹۴ توسط مجمع عمومی عادی تصویب گردد.



مجموعه افتخارات کسب شده توسط بانک در سال ۱۳۹۳



کسب لوح انجمن متخصصان روابط عمومی
در نهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی



نندیس جایزه ملی نهادی آموزش و توسعه
در انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران



کسب لوح سپاسی انجمن مشترک بازرگانی ایران و عراق
در مرکز همایش های بین المللی نمید بهشتی



در یافت نندیس بلورین پنجمین دوره جایزه
مدیریت مالی ایران



نندیس جشنواره نظام اداری الکترونیک
در دانشگاه صنعتی امیر کبیر



کسب لوح نشان مشتری مداری
در نهمین دوره سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی



نندیس همایش زنجیره مولفیت سازمانی
در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما



کسب لوح استراژی برود
در اولین کنفرانس بین المللی استراژی برود



کسب تأییدیه ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸



کسب تأییدیه ایزو ۱۰۰۲:۲۰۰۵



کسب تأییدیه ایزو ۱۰۰۲:۲۰۰۵



نندیس انبوه سازان سگن و ساختمان ایران
در همایش سالانه انبوه سازان ایران



پنجمین دوره جشنواره ملی بهره وری ۱۴۰۲۵



کسب جام اخلاقی در
دومین دوره جام پارسای بی ادعا



لوح سازمان برتر در حوزه سلامت اداری
در چهارمین دوره نظام سلامت اداری



نندیس سوم دوره برآمدان
روابط عمومی ایران



دومین گنگره سالانه انجمن حسابرسان
داخلی ایران



لوح کارشناسی برتر روابط عمومی



نندیس سازمان برتر در حوزه سلامت اداری
در چهارمین دوره نظام سلامت اداری

بخش چهارم

صورت های مالی

و گزارش حسابرس مستقل

نشریات سروش