

بسمه تعالیٰ



گزارش فعالیت هیأت مدیره بانک قرض الحسنہ رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

**مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام:**

احتراماً دراجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت (مصوب ۱۳۴۷) و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضعیت بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۲/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت مدیره به مجمع عمومی، مبتنی بر اطلاعات ارایه شده در صورتهای مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانب اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می باشد، با تأکید بر ارایه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارایه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارایه گردیده و در تاریخ ۱۸/۰۴/۱۳۹۳ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل	سمت	امضا
محمد حسین حسین زاده	مدیر عامل و عضو هیأت مدیره	
رضا تویسرکانی	رئیس هیأت مدیره	
مهدی یزدچی	عضو هیأت مدیره	
هوشنگ پورنیجر	عضو هیأت مدیره	
علی سلطانی	عضو هیأت مدیره	



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

پیام هیأت مدیره

سهامداران گرامی

خرسندیم که پس یک سال تلاش و تکاپو، به یاری و عنایات خداوند متعال، مجالی دوباره یافتیم تا سیمای بانک قرض الحسن رسالت را در کنار تقویت توان و داشته‌های علمی، در ارتقای راهبردهای اساسی بانک به جامعه اسلامی ایران ارائه نمائیم.

بسیار خوشحالیم اعلام نماییم که با وجود محدودیتها و شرایط خاص حاکم بر این بانک نوپا وهمکاری تنگاتنگ با بانک مرکزی در ساماندهی تشکل های غیرپولی که عبارتنداز گسترش فرهنگ قرض الحسن ومسئولیت پذیرش ۲۷ صندوق قرض الحسن در سراسر کشور و ساماندهی آنها توانستیم با اتكل به خداوند بزرگ و همراهی شما سهامداران گرانقدر و بهره گیری از اراده استوار گروهی و با تلاش جمعی، ضمن حضور فعال در عرصه اقتصادی کشور، ارزش آفرینی سنت قرض الحسن را برای همه ذینفعان از اندیشه به عمل برسانیم و شرایطی را مهیا نماییم تا بتوان در راستای برنامه های استراتژیک بانک قدم برداشته و با تخصص، انعطاف پذیری و درک مناسب مدیران اجرائی بانک به دستاوردهای جدیدی در سال مالی ۱۳۹۳ نائل شویم.

والسلام



## گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

### کلیات

#### تاریخچه بانک

به منظور اشاعه فرهنگ مقدس قرض الحسن و تلاش در مرتفع نمودن نیازهای ضروری مردم از قبیل اشتغال، درمان، ازدواج و غیره، بانک قرض الحسن رسالت پس از اخذ مجوزهای لازم تأسیس و در تاریخ ۲۶ بهمن ۱۳۹۰ تحت شماره ۴۰۴۴۰ در اداره ثبت شرکتهاي تهران به ثبت رسیده است. بانک قرض الحسن رسالت (سهامي عام) در ابتدا با شخصيت حقوقی جداگانه و به منظور ضابطه مند نمودن فعالیت‌های صندوق‌های قرض الحسن رسالت کرمان، تهران و مازندران در قالب بانک تاسیس گردید. متعاقباً مجوز فعالیت این بانک توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مورخ ۱۳۹۱/۵/۲۶ صادر گردید و اولین شعبه بانک (شعبه مرکزی) در تاریخ ۱۳۹۱/۵/۲۸ افتتاح گردید. در ادامه شب صندوق‌های یاد شده به تدریج تا پایان سال ۱۳۹۱ به شعب بانک تبدیل گردیده و حساب‌های آن‌ها براساس تفاهمنامه فی‌ما بین و بر مبنای ارزش‌های دفتری به بانک منتقل شد. متعاقباً به منظور ساماندهی صندوق‌های قرض الحسن کل کشور، صندوق‌های جدیدی شامل صندوق‌های قرض الحسن مهر وطن و مهر میهن بر اساس تفاهمنامه‌های مجزا به بانک انتقال یافت و این روند تا تاریخ تصویب صورت‌های مالی ادامه دارد.

سرمایه فعلی بانک ۵۰۰,۰۰۰ میلیون ریال می‌باشد که ۲۵۰,۰۰۰ میلیون ریال آن توسط موسسین و ۲۵۰,۰۰۰ میلیون ریال آن نیز از محل پذیره‌نویسی تأمین گردیده است. مرکز اصلی بانک تهران، سعادت آباد، بالاتر از میدان کاج، پلاک ۱۵ است.



**گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)**

**سال مالی منتهی به ۲۹هـ اسفند ماه ۱۳۹۲**

**موضوع فعالیت طبق اساسنامه بانک**

فعالیت های بانک عبارت از افتتاح حسابهای قرض الحسن پسانداز و جاری به صورت ریالی و ارزی برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی، افتتاح حسابهای قرض الحسن ویژه طبق شرایط و ضوابط حساب قرض الحسن ویژه مصوب هفتصد و نهمین جلسه مورخ ۳ شهریور ۱۳۶۹ شورای پول و اعتبار، افتتاح حساب قرض الحسن سکه و طلا، پرداخت تسهیلات قرض الحسن به صورت ریالی، سکه و طلا که هر بخش بازپرداخت تسهیلات نیز به همان نوع پرداخت شده (ریالی، ارزی، سکه و طلا) انجام می‌پذیرد و تخصیص منابع بانک صرفاً در قالب تسهیلات قرض الحسن می‌باشد، تصدی عاملیت وجوده اداره شده برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی، ارائه کلیه خدمات بانکی که در نتیجه آن هیچگونه تعهدی برای استفاده از آن منابع بانک ایجاد ننماید از جمله صدور کارت قرض الحسن، صدور انواع حواله، ارائه خدمات حساب جاری و قبول امانت، تأسیس و گسترش شبکه بانک در داخل و خارج از کشور و مناطق آزاد تجاري و صنعتی ویژه و فعالیت آنها صرفاً در قالب عقد قرض الحسن، با رعایت قوانین و مقررات مربوطه، قبول نمایندگی و کارگزاری موسسه های پولی و بانکی داخل و خارج از کشور پس از اخذ مجوزهای لازم از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و به طور کلی انجام کلیه عملیاتی که در راستای تحقق اهداف و موضوع فعالیت بانک در چارچوب مقررات جاری کشور قرار گیرد ، است .



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

**ترکیب سهامداران**

تعداد و درصد سهامداران عمدۀ بانک در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۹ به شرح جدول زیر است.

درصد	تعداد سهام	نام خانوادگی / نام شرکت	نوع سهامدار
۵	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	شرکت سرمایه گذاری پویش صالحین	حقوقی
۰/۸۸	۴,۴۰۰,۰۰۰	بنیاد خیریه فرهنگی صنعتی	حقوقی
۹۴/۱۲	۴۷۰,۶۰۰,۰۰۰	اشخاص حقیقی (یک درصد و کمتر از آن) بیشتر از ۲۳ هزار نفر	حقیقی
۱۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع	



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲



### نظام راهبری بانک

#### اعضای هیأت مدیره

بانک با هیأت مدیره ای مرکب از ۵ نفر عضو اصلی اداره می شود که طی صورت جلسه مجمع عمومی عادی بطور فوق العاده مورخ ۱۳۹۲/۰۵/۲۸ انتخاب که در جدول زیر قید گردیده است :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک
۱	آقای محمد حسین حسین زاده	مدیر عامل و عضو هیأت مدیره	لیسانس
۲	آقای رضا تویسرکانی	رئيس هیأت مدیره	لیسانس
۳	آقای مهدی یزدچی	عضو هیأت مدیره	فوق لیسانس
۴	آقای هوشنگ پورنجر	عضو هیأت مدیره	فوق لیسانس
۵	آقای علی سلطانی	عضو هیأت مدیره	لیسانس



**گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)**

**سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲**

هیأت مدیره بانک طی سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲ با حضور کلیه اعضاء به طور مجموع ، ۱۶ جلسه تشکیل داده است .

کمیته های تخصصی هیأت مدیره

هیأت مدیره برای انجام وظایف خویش ، اقدامات اولیه ای جهت تشکیل کمیته های تخصصی در چارچوب نظام راهبری شرکتی ، نموده است . این کمیته ها عبارت است از:

- کمیته راهبردی
- کمیته ریسک
- کمیته حسابرسی
- کمیته پوششی
- کمیته مالی و اعتباری
- کمیته تحقیق و توسعه
- کمیته سازمان و انتصابات
- کمیته فن آوری اطلاعات
- کمیته توسعه و فرهنگ
- کمیته معاملات
- کمیته انصباطی



## گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

### بازرس قانونی و حسابرس مستقل

به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۲/۵/۲۸ اشخاص زیر به مدت یک سال به عنوان حسابرس و بازرس قانونی اصلی و علی البدل بانک برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲ انتخاب گردیدند :

- ❖ حسابرس و بازرس قانونی اصلی : موسسه حسابرسی تدوین و همکاران
- ❖ حسابرس و بازرس قانونی علی البدل : موسسه حسابرسی بیات رایان

### محیط قانونی بانک

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از :

- ❖ قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن .
- ❖ قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲ .
- ❖ سیاست های پولی و اعتباری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران .
- ❖ مصوبات شورای پول و اعتبار .
- ❖ بخشنامه های اداره نظارت بر بانک های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران .
- ❖ قانون مبارزه با پولشویی .
- ❖ قانون تجارت .
- ❖ قوانین و مقررات مالیاتی .
- ❖ قوانین و مقررات، دستورالعمل ها و آیین نامه های مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار .
- ❖ اساسنامه بانک قرض الحسن رسالت .



## گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

در محیط قانونی که بانک در آن فعالیت می کند ، به جز مجموعه مقررات قانونی که بر عموم شخصیت های حقوقی فعال در کشور حاکم است ، مهم ترین مقررات موثر بر عملکرد کلی بانک ، سیاست های پولی و اعتباری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران است .

براساس قوانین جاری از جمله قانون پولی و بانکی کشور قانون تنظیم بازار غیر متشكل پولی مصوب سال ۱۳۸۳ ، تبصره یک ماده ۹۶ قانون برنامه پنجم توسعه و مصوبه ۱۵۴۶۴۹ مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۹ شورایعالی امنیت ملی و در راستای ساماندهی صندوق های قرض الحسن تاکنون از ۷۰ مورد مراجعه به بانک قرض الحسن رسالت با ۳۱ صندوق تفاهم نامه امضا و مجوز شعب صادر گردیده است .

وضعیت صندوقها در زمان ساماندهی :

آنگونه که استحضار دارید صندوقهایی که ساماندهی و مدیریت بحران آنها به این بانک محول شده به دو نوع تقسیم میگرددند.

نوع اول: صندوقهایی که ساماندهی آنها با دقت و هماهنگی های فیما بین اداره نظارت بر موسسات پولی غیر بانکی بانک مرکزی ج ۱۱ و بانک قرض الحسن رسالت رسالت به انجام رسیده است:

ردیف	نام صندوق	گستره فعالیت	تعداد شعبه	تعداد کارمند	تاریخ ساماندهی
۱	میبن اذر	آذربایجان شرقی	۱	۱۹	۹۲/۰۳/۰۶
۲	میلاط مکریان	آذربایجان غربی	۱	۱۲	۹۲/۰۳/۲۶
۳	تعاونی فرهنگیان اعتبار شهرکرد	چهارمحال و بختیاری	۱	۵	۹۱/۱۱/۰۷
۴	اعتماد شهرکرد	چهارمحال و بختیاری	۱	۵	۹۱/۰۷/۳۰
۵	کارگشايان کوثر	آذربایجان شرقی	۱	۱۲	۹۲/۰۳/۲۷
۶	معلمان تبریز	آذربایجان شرقی	۱	۱۲	۹۲/۰۲/۱۸
۷	امین اسفراین	خراسان شمالی	۱	۳	۹۲/۰۲/۳۱
۸	قائم آل محمد (عج)	زنجان	۱	۳	۹۲/۰۲/۳۰
۹	تعاونی اعتبار بعثت رفسنجان	کرمان	۴	۲۰	۹۱/۱۱/۲۶
۱۰	تعاونی اسلامی رفسنجان	کرمان	۱۵	۶۰	۹۲/۰۳/۲۷



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

توضیح کرمان	کرمان	۹	۴۳	۹۲/۰۲/۳۱
صادق سرحد شیروان	خراسان شمالی	۱	۹	۹۲/۰۴/۳۱
امام خمینی سبزوار	خراسان شمالی	۱	۷	۹۲/۰۲/۲۹
باقر العلوم مشهد	خراسان رضوی	۱	۱۱	۹۲/۰۶/۰۲
انصار المحسن مشهد	خراسان رضوی	۱	۳	۹۲/۰۴/۱۰
کریمه کرامت	مرکزی	۶	۵۷	۹۲/۰۴/۱۰
باقر العلوم شوش	خوزستان	۱	۲۱	۹۲/۰۴/۱۶
قدس نکاء	مازندران	۱	۶	۹۲/۰۴/۰۱
الغدیر شهریار	البرز	۱	۶	۹۲/۰۶/۰۴
موحدین همدان	همدان	۱	۴	۹۲/۰۵/۰۳
منیر آینده سازان	کرمان	۲	۸	۸۵/۰۷/۰۶
راهیان نور	کرمان	۱	۰	۸۶/۰۳/۰۳
پگاه رزم اوران	کرمان	۱	۰	۸۵/۰۸/۲۰
نداي نسل جوان	کردستان	۱	۱۱	۹۲/۰۵/۰۱
عباس بن علی (قدس)	فارس	۱	۶	۹۲/۰۷/۲۲
سورک هازندران	مازندران	۱	۷	۹۲/۱۰/۳۰
بشارت ایمان	کرمانشاه	۱	۱۲	۹۲/۱۱/۲۹

نوع دوم: صندوقهایی که بصورت اضطراری و بنا به تکلیف بانک مرکزی؛ مدیریت بحران و ساماندهی آنها به این بانک محول شد.

ردیف	نام صندوق	گستره فعالیت	تعداد شعبه	تعداد کارمند	تاریخ ساماندهی
۱	مهر وطن	استان ۲۵	۹۶	۶۵۳	۹۲/۰۴/۰۵
۲	نصر بناب	آذربایجان شرقی	۲	۲۰	۹۲/۰۳/۰۶
۳	مهر میهن	استان ۱۰	۲۶	۲۴۸	۹۲/۰۲/۱۵
۴	پشتیبان آینده	کرمان	۱	۷۴	۹۲/۰۶/۱۰



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

#### جمع‌بندی و مقایسه دو نوع صندوقهای:

جدول ذیل بیانگر این است که ابعاد صندوقهای نوع دوم به مراتب وسیعتر از صندوقهای نوع اول می‌باشد.

تعداد کارمند	تعداد سپردگذار	تعداد شعبه	گستره فعالیت	تعداد صندوق	شرح
۳۲۶	۱۹۱۵۹۹	۴۴	۱۲ استان	۲۸	جمع صندوقهای نوع اول
۹۶۸	۸۸۸.۴۵۱	۱۴۳	۲۷ استان	۴	جمع صندوقهای نوع دوم

تعداد صندوقهای تک شعبه‌ای : ۲۳ مورد

تعداد صندوقهایی که بین ۲ تا ۱۰ شعبه داشته‌اند : ۵ مورد

تعداد صندوقهایی که بیش از ۱۰ شعبه داشته‌اند : ۳ مورد



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

مقایسه تعداد شعب در استانها قبل و پس ازواگذاری صندوقها اعم از فعال و در شرف راه اندازی :

ردیف	استان	تعداد شعب در تاریخ ۹۱/۱۲/۳۰	شعب نهایی استان	تعداد شعب در تاریخ ۹۱/۱۲/۳۰	شعب نهایی استان	ردیف	تعداد شعب در تاریخ ۹۱/۱۲/۳۰	شعب نهایی استان	تعداد شعب در تاریخ ۹۱/۱۲/۳۰	شعب نهایی استان	ردیف
۱	اردبیل	۰		۲	فارس	۱۷	۱		۴		۱۰
۲	اصفهان	۱	قزوین	۴	۱۸	۱	۶	۱۱	۳	قم	۲
۳	البرز	۳	۱	۱۹	۲۰	۱	۱	۱	۱	کرمان	۱۱
۴	ایلام	۱	کردستان	۲۰			۱۲	۰		۳۱	۳۶
۵	آذربایجان شرقی		کرمان	۲۱			۰			۱	۱۳
۶	آذربایجان غربی	۰	کرمانشاه	۲۲			۲۱			۱	۱
۷	بوشهر	۳	کهکلویه و بویراحمد	۲۳			۳	۳		۰	۱
۸	تهران	۱۲	گلستان	۲۴	۸	۲۴	۱	۱	۱۲	۰	۱
۹	چهارمحال و بختیاری	۱	گیلان	۲۵			۰	۲	۰	۱	۶
۱۰	خراسان جنوبی	۱	لرستان	۲۶			۱	۱	۱	۰	۱
۱۱	خراسان رضوی	۳	مازندران	۲۷	۳	۱۲	۰	۰	۳	۴	۹
۱۲	خراسان شمالی	۱	مرکزی	۲۸			۳	۰	۱	۰	۵
۱۳	خوزستان	۰	هرمزگان	۲۹	۴	۸	۰	۵	۰	۶	۹
۱۴	زنجان	۱	همدان	۳۰	۱	۰	۱	۰	۱	۱	۱۱
۱۵	سمان	۰	یزد	۳۱			۰	۱	۰	۹	۱۰
۱۶	سیستان و بلوچستان	۵	جمع		۲	۰	۵	۰	۵	۹۵	۲۴۴
۱۷		۴۳									



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

در سال ۱۳۹۲ با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.سپرده قانونی ۷ صندوق به شرح جدول ذیل به بانک قرض الحسنه رسالت منتقل گردیده :

ردیف	نام صندوق	تاریخ اخذ مجوز	مبلغ سپرده قانونی
۱	مهر وطن	۹۲/۱۲/۲۸	۴۳۲/۰۲۳/۸۰۲/۱۱۷
۲	کارگشایان کوثر	۹۲/۱۲/۲۸	۳/۸۶۰/۰۰۰/۰۰۰
۳	میلاد مکریان	۹۲/۱۲/۲۸	۱۴/۴۳۵/۰۰۰/۰۰۰
۴	مهر میهن	۹۲/۱۲/۲۸	۱۵۰/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۵	ملمان تبریز	۹۲/۱۲/۲۸	۵/۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۶	کریمه کرامت	۹۲/۱۲/۲۸	۶/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۷	پشتیبان آینده	۹۲/۱۲/۲۸	۱۴/۶۳۸/۰۰۰/۰۰۰
۸	مجموع		۶۲۷/۶۵۶/۸۰۲/۱۱۷



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

خلاصه اطلاعات مالی بانک برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

خلاصه تراز نامه بانک طی سالهای ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ به شرح جدول ذیل می باشد :

شرح			
دارایی ها :	میلیون ریال	میلیون ریال	۱۳۹۱/۱۲/۳۰
موجودی نقد	۷۲,۹۳۷	۱۳۲,۴۱۲	
مطلوبات از بانک مرکزی	۱,۲۸۳,۷۸۴	۲,۹۲۱,۶۱۳	
مطلوبات از بانکها و موسسات اعتباری	۹۷۰,۰۸۲	۱,۷۵۳,۸۳۱	
سرمایه گذاری در اوراق مشارکت	۳۵۰,۰۰۰	-	
تسهیلات اعطایی قرض الحسنه	۸,۷۹۸,۰۱۲	۲۴,۷۲۰,۵۸۸	
سایر حسابهای دریافتی	۳۵,۲۰۱	۷۶۶,۱۲۶	
دارایی های ثابت	۷۲۲,۴۶۵	۱,۱۷۶,۵۸۰	
دارایی های نامشهود	۵۱,۵۴۹	۳۴,۸۰۰	
سایر دارایی ها	۲۲۹,۶۴۸	۳,۵۵۷,۰۱۵	
جمع دارایی ها	۱۲,۵۱۴,۶۷۸	۳۵,۰۶۲,۹۶۶	



**گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)**

**سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲**

بدھی ها :	میلیون ریال	میلیون ریال
بدھی به بانک مرکزی	-	۸,۵۳۸,۱۲۲
بدھی به سایر بانکها و موسسات اعتباری	-	۷۸۰,۰۱۹
سپرده های دیداری	۱,۰۵۱,۴۰۶	۴,۸۸۰,۶۱۴
سپرده قرض الحسنه پس انداز	۱۰,۸۷۶,۰۲۷	۲۰,۰۵۹,۸۹۶
ذخایر و سایر بدھی ها	۶۸,۸۰۹	۳۳۴,۱۴۰
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱,۱۷۳	۹,۳۱۱
جمع بدھی ها	۱۱,۹۹۷,۴۱۵	۳۴,۶۰۲,۱۰۲
حقوق صاحبان سهام :	میلیون ریال	میلیون ریال
سرمایه	۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰
اندوخته قانونی	۲,۴۲۵	۲,۴۲۵
سود (زیان) انباشته	۱۳,۸۲۸	(۴۲,۵۷۱)
جمع حقوق صاحبان سهام	۵۱۷,۲۶۳	۴۶۰,۸۶۴
جمع بدھی ها و حقوق صاحبان سهام	۱۲,۵۱۴,۶۷۸	۳۵,۰۶۲,۹۶۶
تسهیلات اعطایی از محل وجود اداره شده	۱,۸۳۹,۸۵۷	۳,۵۷۲,۱۴۹



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

خلاصه عملکرد سود و زیان طی سالهای ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ به شرح جدول ذیل می باشد :

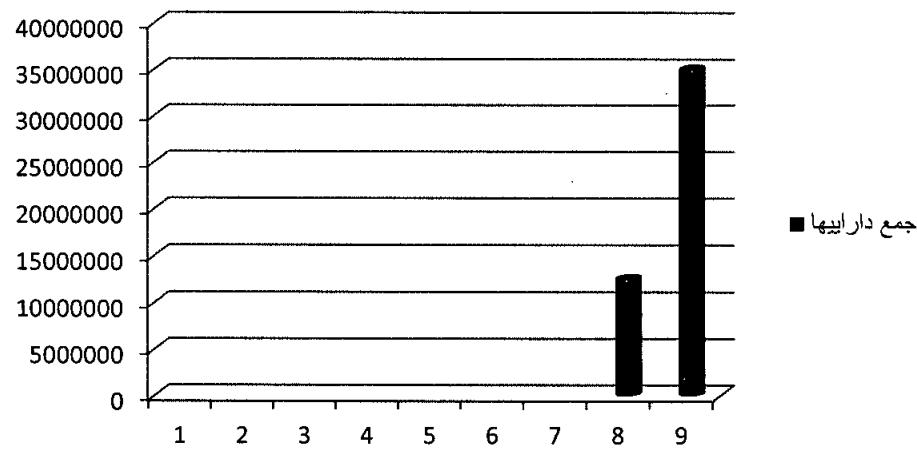
		شرح
۱۳۹۱/۱۲/۳۰	(۱۳۹۲/۱۲/۲۹)	
۱۶۰,۱۵۷	۹۹۵,۷۵۵	درآمد عملیاتی
۲۰۰۰۱	(۵۳,۳۹۹)	سود (زیان) عملیاتی
		ب - خلاصه اطلاعات وضعیت مالی
۱۲,۵۱۴,۶۷۸	۳۵,۰۶۲,۹۶۶	جمع داراییها
۱۱,۹۹۷,۴۱۵	۳۴,۶۰۲,۱۰۲	جمع بدھیها
۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۵۱۷,۲۶۳	۴۶۰,۸۶۴	جمع حقوق صاحبان سهام
		د - اطلاعات سهام
۵۰۰	۵۰۰	تعداد سهام



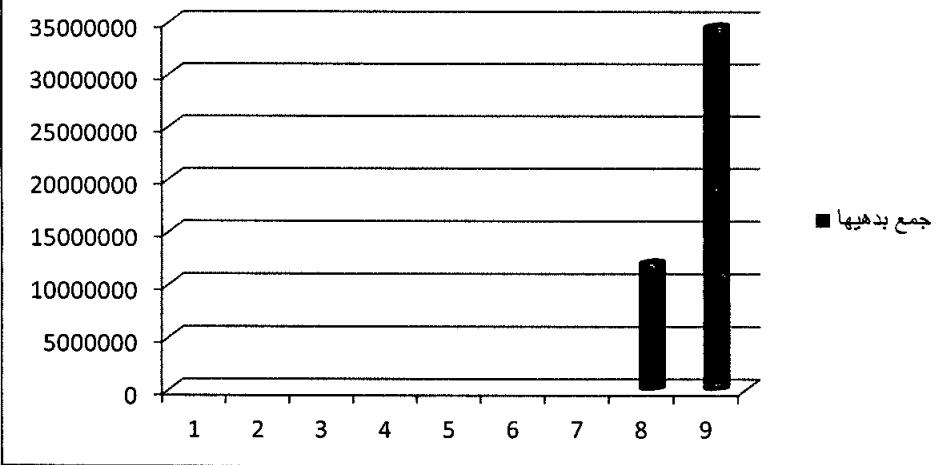
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

**جمع داراییها**



**جمع بدهیها**



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

**تحلیل وضعیت مالی بانک**

سپرده ها

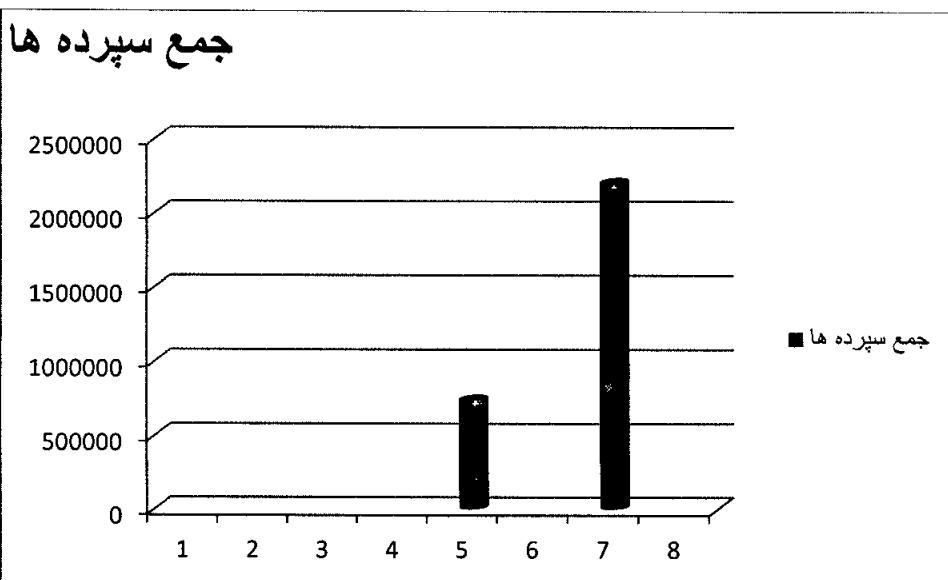
میزان سپرده های بانک در پایان سال ۱۳۹۲ در مقایسه با سال قبل به میزان ۱۹۸,۷٪ رشد داشته است.

۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱۳۹۲/۱۲/۲۹	درصد	شرح
تعداد	تعداد		
۷۲۶,۵۵۳	۲,۱۳۶,۹۴۹	۹۷٪	تعداد حسابهای پس انداز
۹,۸۸۲	۶۲,۷۷۸	۳٪	تعداد حسابهای جاری
۷۳۶,۴۳۵	۲,۱۹۹,۷۲۷	۱۰۰٪	جمع سپرده ها



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲



نسبت مطالبات سررسید گذشته ، معوق و مشکوک الوصول بانک :

عنوان	درصد از کل تسهیلات	میلیون ریال ۱۳۹۱/۱۲/۳۰	درصد از کل تسهیلات	میلیون ریال ۱۳۹۲/۱۲/۲۹
تسهیلات جاری	۹۸/۹۵٪	۹,۰۵۷,۷۳۵	۹۷/۹۴٪	۲۵,۰۴۱,۷۲۹
تسهیلات سررسید گذشته	۰/۷۲٪	۶۵,۷۵۶	۱/۲۹٪	۳۲۹,۹۱۷
مطالبات معوق	۰/۲۷٪	۲۱,۷۶۳	۰/۶۷٪	۱۷۱,۶۰۱
مطالبات مشکوک الوصول	۰/۰۶٪	۸,۰۲۵۳	۰/۱٪	۲۴,۶۸۹
جمع کل تسهیلات	۱۰۰٪	۹,۱۵۳,۵۰۷	۱۰۰٪	۲۵,۵۶۷,۹۳۶
ذخیره مطالبات مشکوک الوصول	۱/۶۲٪	(۱۴۷,۹۹۴)	۱/۷۴٪	(۴۴۶,۲۱۹)



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

#### ۵- نسبت کفایت سرمایه

نسبت کفایت سرمایه طبق مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و همچنین مطابق دانش مالی بعنوان یک شاخص کلیدی مورد توجه می باشد . سرمایه مناسب و کافی یکی از شرایط لازم برای حفظ سلامت نظام بانکی است و بانک ها و موسسات اعتباری برای تضمین ثبات و پایداری فعالیت های خود باید همواره نسبت مناسبی را میان سرمایه و ریسک موجود در داراییهای خود ایجاد کنند . نسبت کفایت سرمایه ، حاصل تقسیم سرمایه پایه به مجموع داراییهای موزون شده بر حسب ضرایب درصدی ریسک است . مطابق مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران ، این نسبت باید حداقل ۸ درصد باشد . اما به دلیل ورود صندوقهای انتقالی به بانک قهراً نسبت کفایت سرمایه بانک در پایان سال ۱۳۹۲ به میزان ۲/۲۸٪ می باشد که امیداً فزايش این نسبت را با فعالیت های عملیاتیو سیاست های کاهش ریسک و فروش اموال بانک در سال ۱۳۹۳ ارتقاء خواهد يافت.

نسبت کفایت سرمایه بانک طی سالهای ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ مطابق جدول ذیل می باشد :

کفایت سرمایه	شرح	مبالغ به میلیون ریال	مبالغ به میلیون ریال
سرمایه پرداخت شده		۵۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰
اندוחته قانونی		۳,۴۳۵	۳,۴۳۵
سود ( زیان ) انباشته		۱۳,۸۲۸	(۴۲,۵۷۱)
جمع ( سرمایه اصلی )		۵۱۷,۲۶۳	۴۶۰,۸۶۴
ذخیره مطالبات مشکوك الوصول		۱۴۷,۹۹۴	۴۴۶,۲۱۹
سرمایه تكميلي		۱۲۵,۳۹۹	۳۸۲,۶۵۵
سرمایه گذاري درساير بانک ها و موسسات اعتباری		.	.
جمع ( سرمایه پایه )		۶۴۲,۶۶۲	۸۴۳,۵۱۹
دارایي های موزون شده بر حسب ریسک		۱۰,۰۳۱,۸۹۱	۳۰,۶۰۵,۷۷۶
نسبت کفایت سرمایه ( درصد )		% ۶/۴	% ۲/۷۶



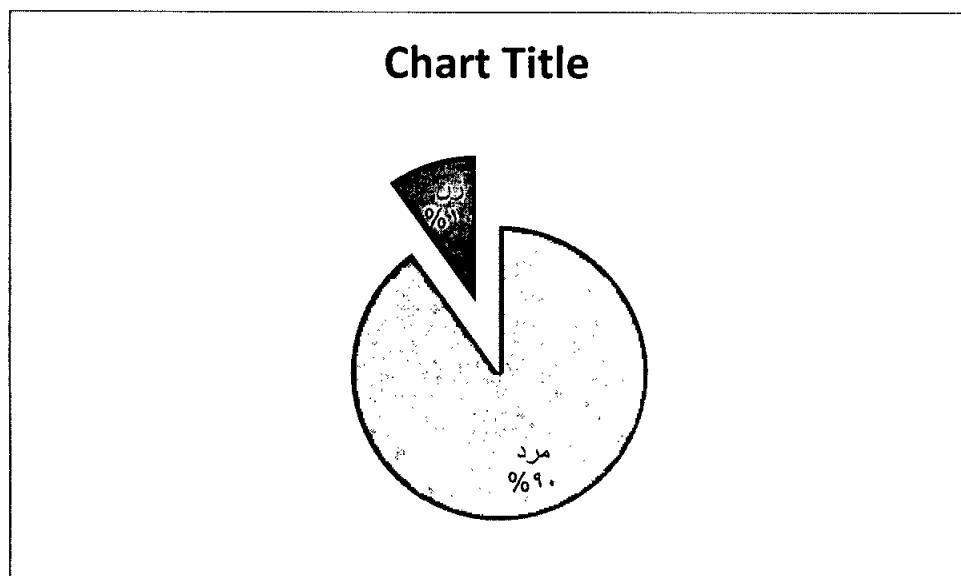
گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

ترکیب سرمایه انسانی به تفکیک جنسیت و تحصیلات

جمع کل	جمع		فوق لیسانس		لیسانس		فوق دیپلم		دیپلم و زیر دیپلم		شرح
	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	
۲۲۹۵	۲۲۱	۲۰۷۴	۱۱	۳۹	۱۳۷	۸۰۰	۴۴	۳۸۸	۲۹	۸۴۷	تعداد

نمودار تفکیک جنسیت پرسنل به درصد :



### گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

#### خدمات بانکداری الکترونیک

روند ارائه خدمات بانکداری الکترونیک بانک قرض الحسن رسالت طی سالهای ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ مطابق جدول ذیل می باشد :

۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۱۳۹۲/۱۲/۲۹	شرح
تعداد	تعداد	
۱	۳۹	دستگاه خود پرداز (ATM)
-	۱۰,۸۳۵	پایانه فروش (POS)
۴۵	۵۵۰,۱۱۲	کارت نقدی
-	۲۳,۴۴۰	کارت هدیه و بن کارت
۱۲	۴۷,۵۲۷	مشتریان بانکداری اینترنتی

#### \* مهم فعالیت های اجرایی در سال ۱۳۹۲

##### ❖ در حوزه های استراتژیک بانک

- ❑ راه اندازی سامانه استعلام چک و تسهیلات به صورت روزانه
- ❑ راه اندازی سیستم استعلام آنلاین برای کلیه ی شعب نیمه دوم سال ۹۲
- ❑ راه اندازی و عملیاتی شدن سامانه مبارزه با پولشویی (CTR) و گزارش دهی به واحدهای مختلف بانک
- ❑ راه اندازی سامانه متمرکز آنلاین (طرح سما) در شعب جدید
- ❑ راه اندازی سامانه آریا سال ۹۲
- ❑ راه اندازی سامانه طرح شاپرک (پایا - تسويه POS) سال ۹۲



## گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسنه رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

- راه اندازی سامانه ارسال فرم های ۲۸.X تسهیلات به بانک مرکزی به صورت روزانه
- راه اندازی سامانه ارسال چک برگشتی و چک رفع سوءاثرشده به بانک مرکزی به صورت روزانه
- راه اندازی سامانه احراز هویت سازمان ثبت احوال کشور
- راه اندازی نرم افزار BS در استان های همدان- تبریز- بناب- کرمان- گلشهر کرج- شهریار- اداره اعتبارات جهت استفاده از امتیازات قدیم
- راه اندازی سامانه ارسال چک برگشتی و چک رفع سوءاثرشده به بانک مرکزی به صورت روزانه
- راه اندازی سامانه احراز هویت سازمان ثبت احوال کشور
- آنالیز کردن سطح دسترسی کاربری مطابق با قوانین بانکی و بومی کردن کلیه ی کارکنان بانک
- ایجاد و تکمیل دیتا جهت باشگاه سهامداران
- مدیریت گروه های کاربری در سطوح استان ها
- مدیریت لیست سیاه مشتریان
- مدیریت الگوهای اسناد برای سطوح کاربری
- راه اندازی مدیریت سپرده پنهان
- ایجاد دیتای لازم جهت ارسال SMS و تحويل آن به واحد بانکداری الکترونیک
- افتتاح قوانین تسهیلات مختلف در برنامه
- ایجاد سپرده های گروهی مختلف با قوانین مختلف
- ایجاد سپرده های ویژه مختلف برای کلیه ی شعب (هرشعبه حداقل ۵ عدد و حداکثر تا ۳۰ عدد)



**گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)**

**سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲**

□ گزارش دهی در خصوص استفاده کنندگان از خدمات پایه و غیر پایه به واحد مبارزه با پولشویی

□ نرم افزار انتقال امتیاز از شعبه به شعبات دیگر

□ ایجاد حدود ۲۰۰ فقره انواع تسهیلات وجوه اداره شده

□ راه اندازی دایره حسابداری استان ها سال ۹۲

❖ در حوزه مدیریت و توسعه سرمایه انسانی بانک

۱. انتخاب و تکمیل کادر پرسنل مورد نیاز بانک بصورت تدریجی و همزمان با افزایش حجم کارهای بانک، متأثر از ادغام صندوق های قرض الحسن و موسسات اعتباری در بانک ، از طریق مصاحبه ، آزمون ، مدرک تحصیلی مرتبط ، تجارب و مهارت قبل قبول و سایر استانداردهای متداول در موسسات مشابه .

۲. آموزش عمومی پرسنل موجود و ورودیهای جدید اعم از صف و ستاد در زمینه اتوماسیون اداری و سایر نرم افزارها و خدمات الکترونیکی مورد استفاده در بانک .

۳. شرکت دادن نیروها در دوره های آموزشی گوناگون اعلامی از جانب اداره آموزش و مطالعات نیروی انسانی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، شامل : دوره های مدیریت نقدینگی - شناخت پول ، اسکناس و ارز - شیوه های اعتبار سنجی مشتریان - نقش امور حقوقی در نظارت و بازرگانی - دوره های مبارزه با پولشویی - حراست و امنیت - نگهبانی و ایمنی ساختمان ها و شعب .

۴. انعقاد قرارداد با برخی سالن های ورزشی جهت استفاده پرسنل .

۵. برخورداری پرسنل از تسهیلات و وام های مختلف، شامل : وام ضروری ، وام ازدواج ، وام کمک خرید مسکن ، وام کمک اجاره مسکن .

۶. پرداخت هدایا روز زن، تولد همسر و ازدواج کارکنان

۷. راه اندازی سیستم تردد

۸. بروزرسانی ذخیره سالانه صندوق های ادغامی

۹. ارائه طرح یکسان جدید دکوراسیون شعب با هدف بهینه نمودن هزینه ها

۱۰. تجهیز مهمانسرای تهران و خرید تجهیزات و ملزومات کلیه شعب و دفتر مرکزی

## گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه بانک قرض الحسن رسالت (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۲

۱۱. برنامه ریزی انبار بر اساس سیستم چارگون و اجرایی نمودن آن

۱۲. فروش ماشین های بانک از طریق مزایده و جایگزینی ۲۰ دستگاه پارس

در سال ۱۳۹۲ بانک قرض الحسن رسالت موفق به دریافت لوح تقدیر از نهمین اجلاس سران و مدیران شرکتهای نمونه و تاثیر گذار در صنعت و اقتصاد کشور (ناپک) و جشنواره تولید کنندگان هوشمند در شبکه های کسب و کار گردیده است.

### اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

کلیه معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت مندرج در یادداشت های پیوست صورتهای مالی، مطابق با مقررات مربوطه به بازرس قانونی اعلام شده و کلیه این معاملات در روال عادی فعالیت بانک، صورت گرفته است.

### برنامه های آتی بانک

► در زمینه برخوردار شدن مشتریان از آثار مفید و موثر خدمات بانک، شامل :

الف. ایجاد زمینه های جدید اشتغال .

ب. رفع مشکلات مالی ازدواج جوانان .

ج. کمک به بهبود و توسعه کسب و کار .

د. کمک به اقشار ضعیف و متوسط جامعه در زمینه تهیه مسکن و درمان .

► ساماندهی و به روزرسانی و رفع مشکلات صندوق های قرض الحسن ادغام شده در بانک و آموزش پرسنل آن ها .

► ارائه خدمات به روز، ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی، گسترش و توسعه آن .

► ایجاد صندوق امانات .

