

گزارش هیأت مدیره شرکت داروسازی کاسپین تأمین  
به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان محترم سهام عملکرد سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۱

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



شرکت داروسازی کاسپین تأمین  
(سهامی خاص)

گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه  
سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۹۱

تاریخ تشکیل مجمع ۷/۳/۹۲

# سهامدار محترم

بدینوسیله ضمن اعلام تشکر و قدردانی از حضور نمایندگان محترم سهامداران در مجمع عمومی عادی سالیانه سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۱ شرکت داروسازی کاسپین تأمین، به پیوست خلاصهای از نتایج فعالیتها و عملکرد بخش‌های مختلف شرکت را که حاصل زحمات شبانه روزی، تلاش و همت کلیه همکاران و کارکنان دلسوز بوده است، جهت استحضار تقدیم میدارد.

در سال ۱۳۹۱ علیرغم مشکلات اساسی فراروی شرکت در زمینه تخصیص ارز مرجع و افزایش‌های نابهنجام و غیرمنتظره ایجاد شده در هزینه تأمین مواد اولیه و کمکی و بسته بندی (افزایش بهای پوکه آمپول به میزان ۲ برابر قیمت قبلی)، شرکت با بهره جویی از همدلی و هماهنگی و با بکارگیری رهنمودهای ارزنده اعضای محترم هیئت مدیره تلاش نمود تا حداقل با نگهداری سطح فعالیت‌ها و اعمال کنترل‌های مدیریتی از بروز زیان دهی تولید جلوگیری نموده و در حد قابل قبول، موقعیت تجاری شرکت را حفظ نماید.

هیئت مدیره فرucht را غنیمت شمرده با ابراز قدردانی از زحمات و تلاش تمامی کارکنان صادق و مومن شرکت، صورتهای مالی را که شامل ترازنامه، حساب سود و زیان و حساب گردش وجود نقد و اطلاعات ضمیمه میباشد را به همراه این گزارش تقدیم داشته، تقاضای بررسی و تصویب آنان را می‌نماید.

در پایان اطمینان دارد با اجرای تصمیمات کارای مدیریتی که توسط نمایندگان محترم سهامداران و مدیریت جدید اعمال میگردد، زمینه‌های مناسبتری برای حرکتی سازنده در مسیر اجرای دستورات مقام معظم رهبری برای سال ۱۳۹۲ ایجاد شده و با توسعه و رشد شرکت، افزایش سطح فعالیتها و همچنین با هم افزائی هرچه بیشتر با شرکتهای زیر مجموعه، و خصوصاً بهره مندی از ساز و کارهای لازم (تصویب افزایش سرمایه، و تامین منابع مالی برای اجرای طرح‌های توسعه) و در نهایت با اخذ قیمت‌های مناسب برای فروش محصولات تولیدی، شرکت بتواند با افزایش بهره وری و کسب سود مورد نظر سهامداران محترم، انجام وظیفه نموده و توفیق لازم را کسب نماید.

دکتر کامبیز گیلانی  
عضو هیئت مدیره

دکتر محمد عبدالله  
رئیس هیئت مدیره

دکتر پیمان ترحمی  
مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مد

حجت کاظمی  
عضو هیئت مدیره

سعید افخمی دستجردیان  
معاون مالی اداری و عضو هیئت مدیره

## تاریخچه فعالیت و برنامه های تدوین شده

✓ تأسیس شرکت با سرمایه ۳ میلیارد ریال در تاریخ خرداد ماه سال ۱۳۶۲ با سرمایه گذاری ۶۰ درصدی توسط بانک

صنعت و معدن و سرمایه گذاری ۴۰ درصدی توسط داروپخش

✓ طرحهای اولیه جهت سرمایه گذاری و فعالیت شامل ۲۰ طرح به شرح زیر:

✓ ۳ طرح داروپخش شامل **داروهای دامی، داروهای انسانی و مواد اولیه دارویی**

✓ ۳ طرح بانک صنعت و معدن شامل **زغال فعال، خوراک کودک و دکستروز**

✓ ۱۴ طرح موردنیاز کشور شامل، **شیرخشک، گیاهان دارویی، کپسول ژلاتین، آمپول و ویال سازی، آسپرین، شیشه های دارویی، لابراتوارهای استریل، خدمات دارویی، تیغهای جراحی پلاستیک، وسائل و تجهیزات پزشکی، شرکت بازرگانی، آمارنامه دارویی و دارو بانک و در نهایت داروگستر.**

✓ با مصوبه مجمع عمومی عادی بطور فوق العاده مورخ ۱۳۷۱/۷/۲۷ از میان کلیه طرحهای فوق؛ **فقط بخش آمپول**

راه اندازی قطعی گردید و در حال حاضر در فاز ۱ شرکت مورد بهره برداری قرار دارد. در فاز ۲ نیز در بخش

نیمه جامدات، پماد و کرم و شربت تولید میشوند.

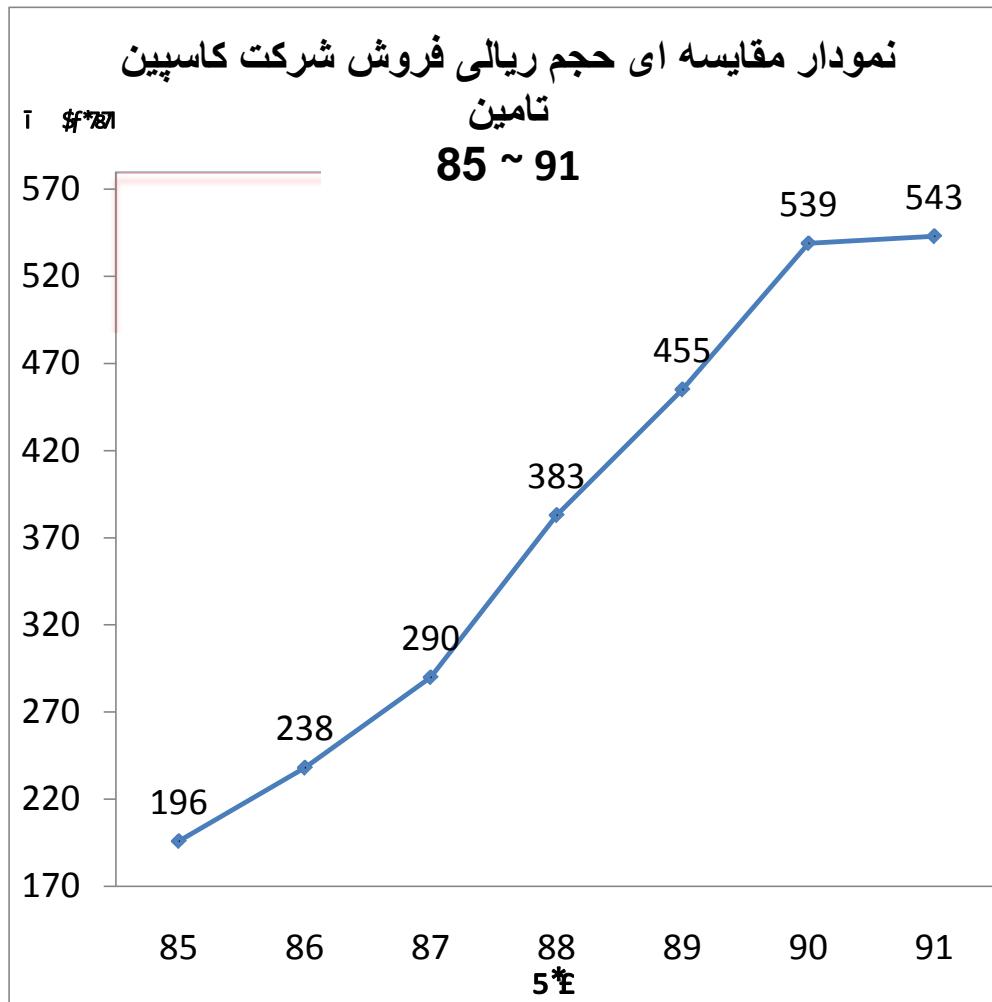
## سهامداران عمد شرکت در پایان سال ۹۱

ردیف	شرح	تعداد سهام	درصد سهام در سال
۱	شرکت سرمایه گذاری دارویی تأمین (سهامی خاص)	۴۲,۷۴۹,۹۹۶	۹۵
۲	شرکت سرمایه گذاری صبا تأمین (سهامی عام)	۲,۲۵۰,۰۰۱	۵
۳	شرکت پارس دارو (سهامی عام)	۱	--
۴	شرکت دارویی آترا (سهامی عام)	۱	--
۵	شرکت مدیریت تولید و خدمات پارس دارو (سهامی خاص)	۱	--
جمع		۴۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

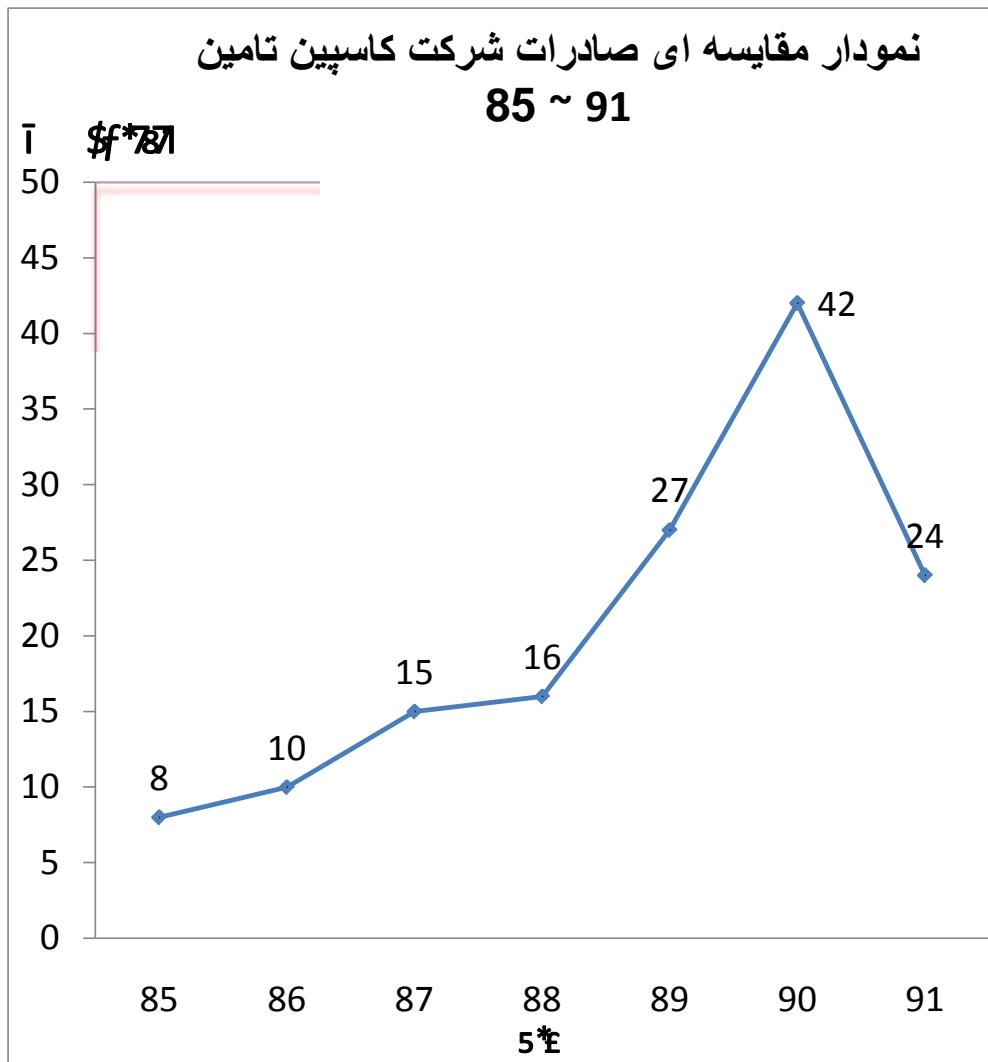
## اعضای هیات مدیره

ردیف	نام شخص حقوقی	نام و نام خانوادگی نماینده	نوع عضویت	سمت در هیأت مدیره	مدت عضویت خاتمه	مدت عضویت شروع
۱	شرکت پارس دارو (سهامی عام)	دکتر محسن هاشم	غیرموظف	رئيس	۹۱/۰۱/۲۳	۸۷/۰۹/۰۹
۲	شرکت سرمایه گذاری دارویی تأمین (سهامی خاص)	دکتر محمد عبدالله	غیرموظف	رئيس	تاکنون	۹۱/۰۱/۲۳
۳	شرکت دارویی آترا (سهامی عام)	مهدی ابوالفضل ساغری چی	موظف	مدیرعامل و نایب رئیس	۸۸/۰۳/۳۰	۹۱/۱۰/۱۵
۴	شرکت مدیریت تولید و خدمات پارس دارو (سهامی خاص)	دکتر پیمان ترحمی	موظف	مدیرعامل و نایب رئیس	تاکنون	۹۱/۱۰/۱۵
۵	شرکت سرمایه گذاری صبا تأمین (سهامی عام )	حجت کاظمی	غیرموظف	عضو	تاکنون	۹۱/۰۱/۲۳
		هادی رحمتی زاده	غیرموظف	نایب رئیس	تاکنون	۸۵/۰۶/۰۷
		دکتر رضا هاشمی علیا	غیرموظف	عضو	تاکنون	۸۷/۰۵/۲۹
		دکتر کامبیز گیلانی	غیرموظف	عضو	تاکنون	۹۱/۰۱/۲۳
		سعید افخمی دستجردیان	موظف	عضو	تاکنون	۸۸/۰۶/۰۱

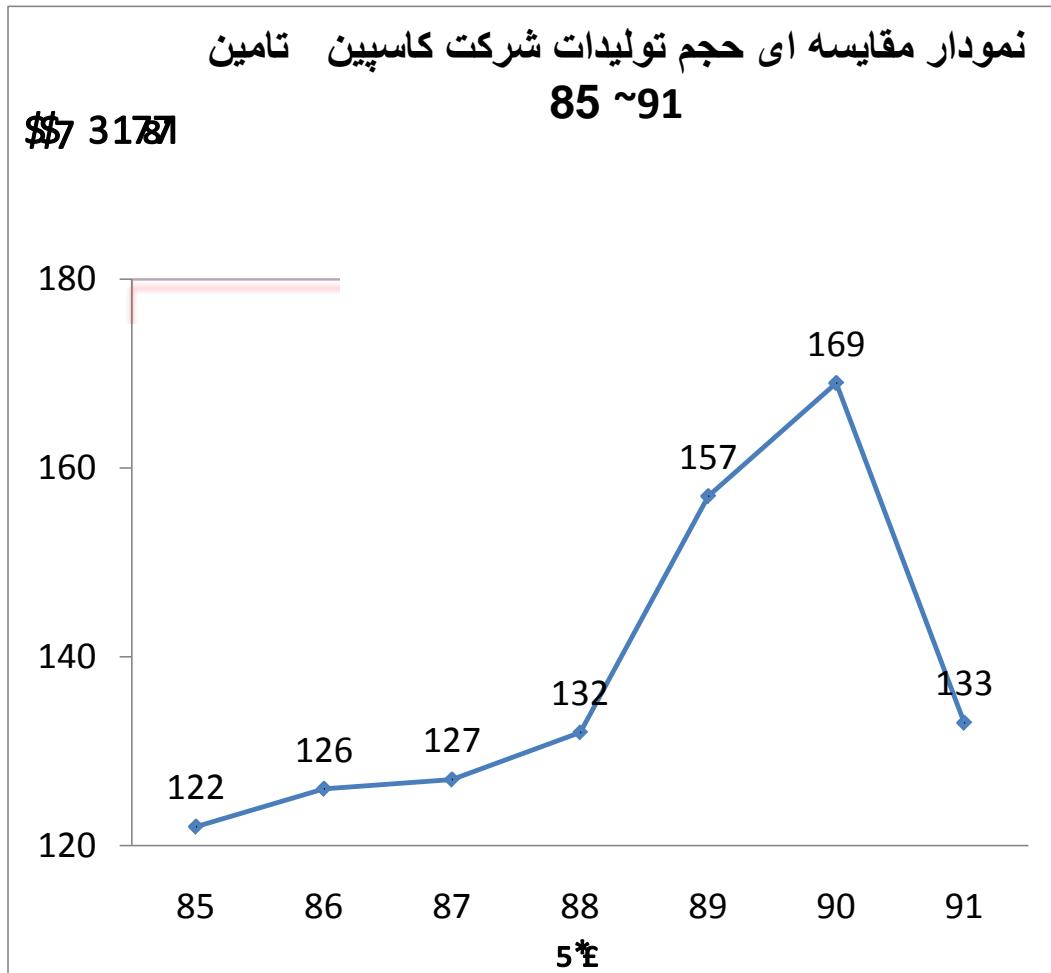
اعضای حقوقی هیئت مدیره در تاریخ ۹۱/۳/۸ برای مدت ۲ سال انتخاب گردیده اند.



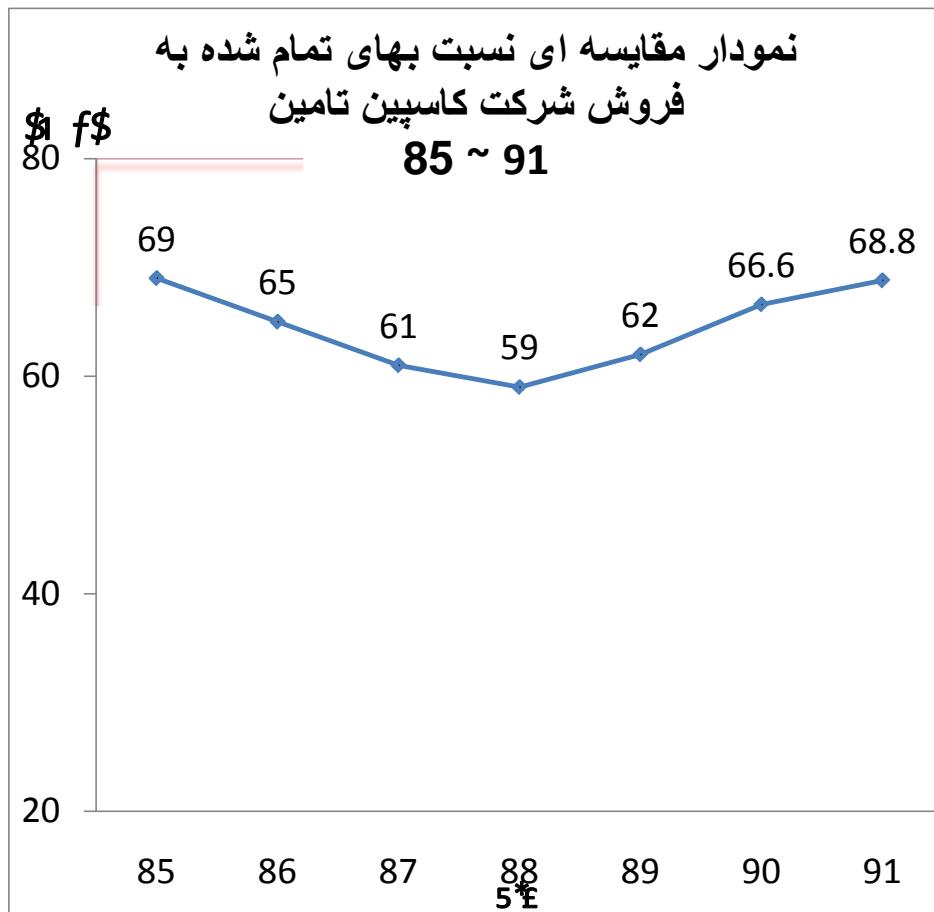
افزایش ناچیز فروش شرکت ناشی از تغییرات ایجاد شده در ترکیب فروش و افزایش در قیمت برخی از محصولات تولیدی بوده است.



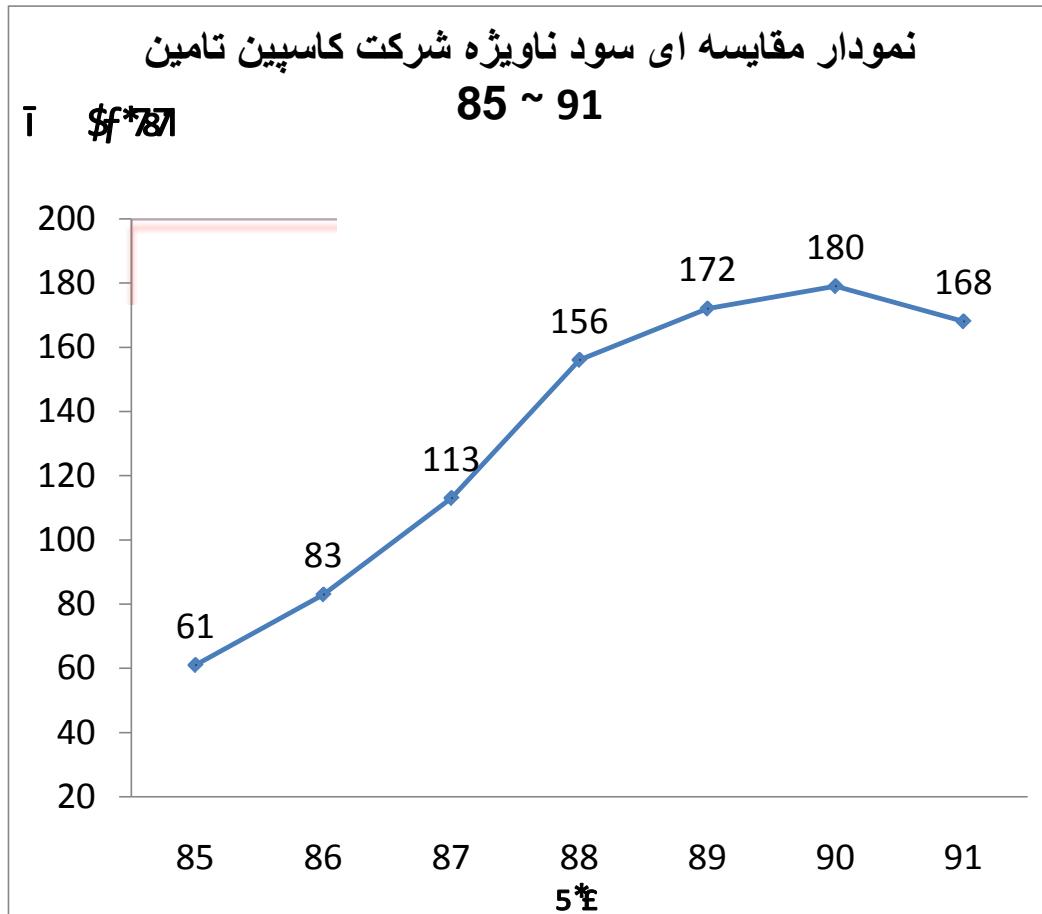
کاهش حجم صادرات شرکت در سال ۹۱ عمدتاً "بدلیل قطع صادرات توسط وزارت بهداشت و درمان در شش ماهه دوم سال (تغییرات نرخ ارز دارو) بوده است.

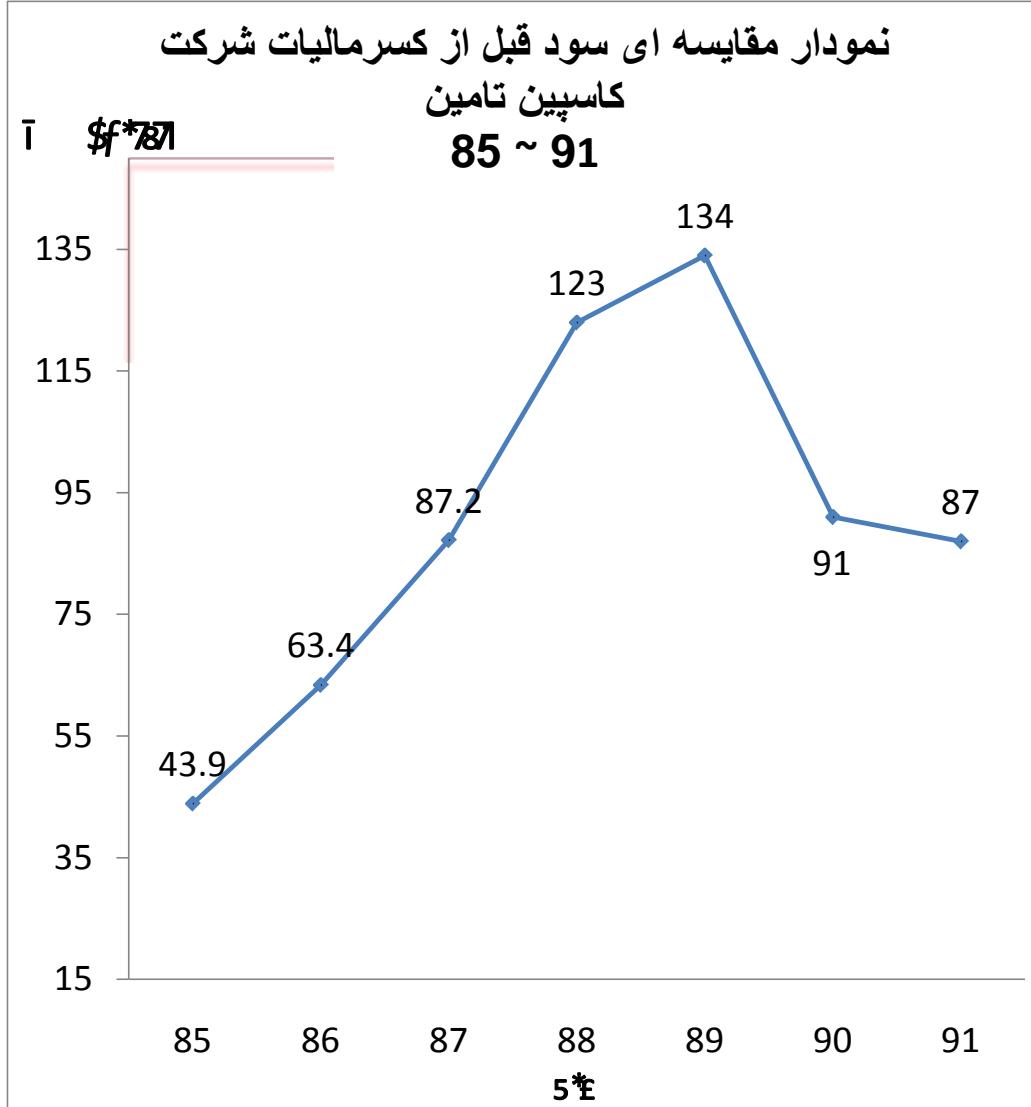


با توجه به لزوم حفظ توان ماشین آلات خطوط آمپول برای تولید در سالهای آتی و با توجه به حجم اعتبارات اسنادی گشایش یافته و میزان مواد اولیه در دسترس، و همچنین فشردگی رقابت در بازار، حجم مقدار تولید و فروش شرکت نسبت به سال گذشته کاهش یافته است.



افزایش در صد قیمت تمام شده محصول به فروش به هیچ وجه مورد نظر مدیریت شرکت نیست ، لکن این افزایش عمدتاً بدلیل محدودیت های ایجاد شده در تامین ارز مورد نیاز و عدم افزایش بهای فروش محصولات متناسب با افزایش هزینه های ساخت، صورت پذیرفته است. درصد ایجاد شده در محدوده درصد قیمت تمام شده به فروش صنعت قرار دارد. در طی سال گذشته علیرغم افزایش حدود ۲۰ درصد بطور متوسط به هزینه های ساخت، میزان مبلغ فروش ناشی از افزایش قیمت های جدید در سال مورد اشاره علیرغم تمامی تلاش بعمل آمده برای اخذ قیمت جدید فقط معادل ۵ درصد کل فروش گردیده است.





کاهش سود قبل از مالیات نسبت به سال قبل، عمدتاً ناشی از افزایش هزینه های مربوط به مواد کمکی و بسته بندی و کاهش مقدار تولید و فروش بوده است.

## عملکرد واحد بازاریابی و فروش داخلی

تلاش شرکت در حفظ سهم بازار و افزایش درصد سهم بازار در برخی از محصولات و تمرکز برای محصولات غیر انحصاری و در عین حال تلاش برای حفظ رتبه برتر فروش آمپول در کشور، از اهداف اصلی شرکت در سال ۹۱ بوده است . در ذیل اهم فعالیتهای این واحد تقدیم میگردد.

### الف ) فروش داخلی

با توجه به استراتژی بخش فروش شرکت در افزایش سهم بازار ، در سال ۹۱ تعداد شرکت های پخش طرف قرارداد افزایش یافت.

اهم فعالیتهای بخش فروش به صورت زیر خلاصه می شود :

- ✓ بررسی روزانه موجودی مراکز پخش ها جهت توزیع هماهنگ و جلوگیری از بوجود آمدن کمبود
- ✓ بررسی فروش روزانه و ماهیانه محصولات شرکت به تفکیک مراکز پخش ها و مقایسه با میانگین فروش ، پیش بینی های روزانه و سال قبل جهت جلوگیری از افت فروش در شرکت های پخش
- ✓ پایش سهم هر شرکت توزیع کننده از فروش هر یک از محصولات شرکت
- ✓ پایش منظم شرایط فروش رقبا و اتخاذ تصمیمات مقتضی
- ✓ تهیه و تحلیل گزارش‌های آماری فروش (عددی و ریالی)
- ✓ بررسی حاشیه سود محصولات برای افزایش سود دهی شرکت و فروش محصولات با سود بالا و اخذ به موقع ، قیمت از اداره دارو

- ✓ بررسی سبد اقلام خریداری شده توسط داروخانه ها و بیمارستانها
- ✓ رعایت مشتری مداری و بررسی کلیه پیشنهادات و انتقادات مشتری
- ✓ تحقیق بازار در خصوص کلیه محصولات مشابه و رقبای خارجی و داخلی جهت حفظ بازار
- ✓ فروش مستقیم مdroکسی پروژسترون به مراکز بهداشت و حفظ سهم بازار
- ✓ طراحی نرم افزار بررسی و پی گیری فروشن ماهیانه و مقایسه و تحلیل آماری فروش‌های مربوطه

✓ تدوین برنامه فروش بر اساس استراتژی هولдинگ تامین

ب) بازاریابی:

معرفی محصولات جدید سال ۹۱، از کارهای مهم واحد بازاریابی و فروش بوده است. اهم فعالیت‌های این بخش

بصورت زیر خلاصه می‌شود :

- ✓ پایش و مراقبت مستمر از کیفیت و بسته بندی محصولات
- ✓ تدوین برنامه بازدید از مراکز پخش شهرستانهای ، ویزیت داروخانه‌های برتر و بیمارستانهای مهم
- ✓ برگزاری همایش آموزشی برای مدیران و فروشنده‌گان پخش‌های طرف قرارداد
- ✓ معرفی محصولات جدید به واحد تحقیق و توسعه
- ✓ تدوین و اجرای برنامه آگهی‌های تبلیغاتی در نشریات و مجلات مربوطه
- ✓ نظرسنجی از پزشکان ، داروخانه داران ، فروشنده‌ها و مدعوین نمایشگاهها
- ✓ برگزاری و حضور تبلیغاتی در کنفرانس‌های علمی – تخصصی واحدهای علمی بیمارستانهای دانشگاهی کشور
- ✓ تدوین برنامه اجرایی سامانه هوشمند پیامک برای ارتباط با مشتریان ، فعالیتهای علمی و تبلیغاتی و نظرسنجی از آنها
- ✓ همکاری مستمر با انجمن داروسازان ایران جهت اطلاع رسانی اهداف و عملکرد آن انجمن
- ✓ همکاری با انجمن‌های تخصصی پزشکی نظیر انجمن متخصصان بیهوشی ، انجمن درد و سایر انجمن‌های پزشکی بمنظور دریافت نقطه نظرات آنان از عملکرد محصولات جدید شرکت.
- ✓ استخدام نماینده علمی جهت معرفی محصولات شرکت
- ✓ تدوین برنامه بازاریابی بر اساس استراتژی هولдинگ تامین

### مقایسه فروش ۱۰ محصول برتر تعدادی سال ۹۰-۹۱

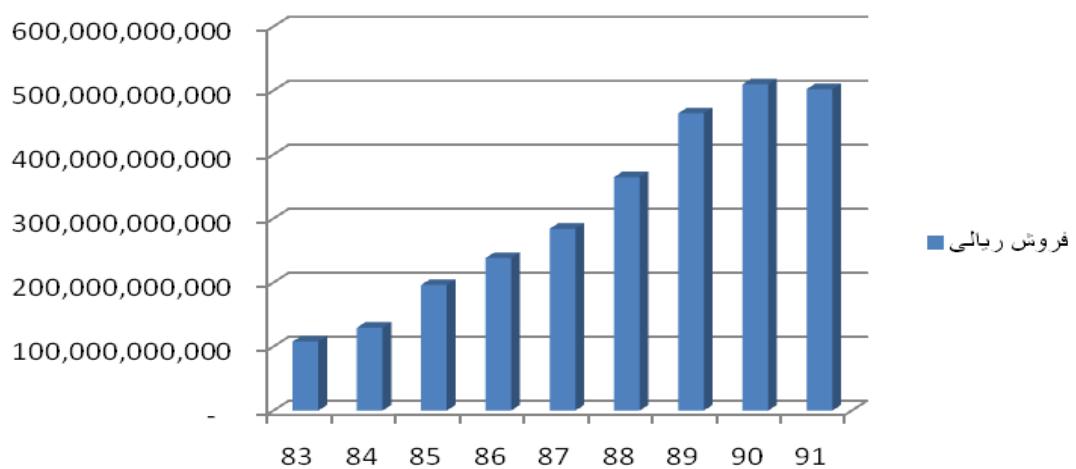
دلالت افت فروش تعدادی	۹۱	۹۰	نام دارو
در سال ۹۱	تعداد	تعداد	
	۵۰,۲۴۸,۰۰۰	۳۶,۸۶۲,۰۰۰	آب مقطر ۵ میلی لیتری پلاستیکی
	۹,۹۸۹,۶۷۰	۶,۲۱۶,۵۹۰	اکسی تیپ ۱۰ - کاسپین
جوایز رقبا	۵,۵۵۴,۳۰۰	۶,۶۱۳,۰۳۰	پلاستیک - کاسپین
جوایز رقبا	۵,۱۳۴,۵۵۰	۱۶,۰۰۵,۸۸۰	دگزادیک - کاسپین
	۴,۹۰۷,۷۱۰	۳,۰۸۱,۵۷۵	ریلاکسی مول - کاسپین
جوایز رقبا	۴,۸۷۴,۱۱۰	۶,۰۹۴,۱۹۵	لیگنودیک ۲ درصد - کاسپین
	۴,۷۵۸,۲۱۰	۲,۳۶۰,۹۱۰	دی تری کل - کاسپین
جوایز رقبا	۴,۵۸۰,۳۸۰	۶,۲۰۱,۴۳۰	هپارودیک ۵۰۰۰ - کاسپین
به دلیل تولید ایپوستیگمین ۲.۵	۴,۴۵۲,۸۴۰	۵,۱۲۰,۸۹۰	- ایپوستیگمین ۰.۵ - کاسپین
جوایز رقبا	۴,۴۰۵,۹۹۰	۴,۸۵۷,۹۹۰	جنتادیک ۸۰ - کاسپین
	۹۸,۹۰۵,۷۶۰	۹۳,۴۱۴,۴۹۰	جمع کل

### مقایسه فروش ۱۰ مخصوص برتر ریالی سال ۹۰-۹۱

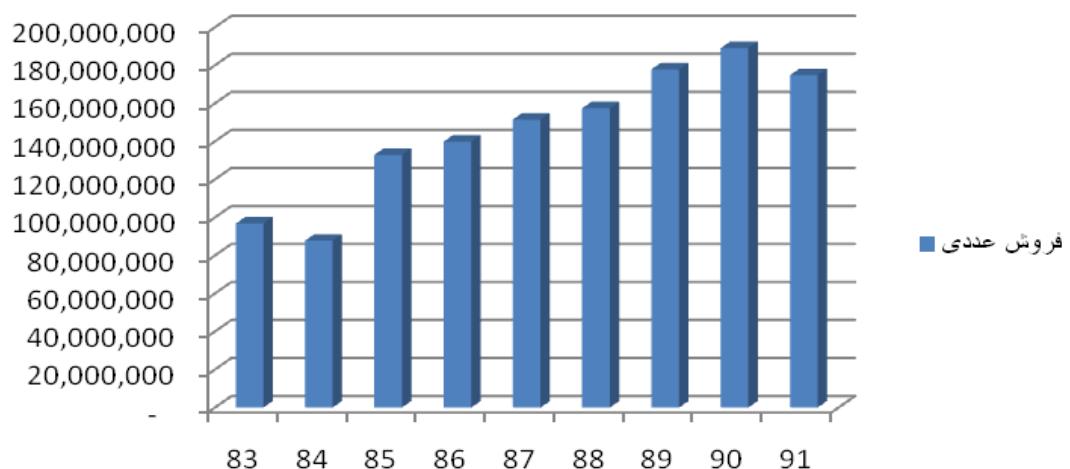
دلایل افت فروش ریالی	۹۱	۹۰	نام دارو
در سال ۹۱	ریال	ریال	□
	۵۸,۵۴۸,۲۶۹,۷۳۵	۷۳,۲۴۹,۳۷۷,۹۸۲	هپارودیک ۵۰۰۰ - کاسپین
	۳۷,۷۵۵,۳۹۲,۰۰۰	۲۱,۹۳۰,۲۷۸,۵۶۰	آب م قطر ۵ میلی لیتری پلاستیکی
	۳۷,۳۵۲,۶۶۴,۷۶۰	۲۰,۱۷۰,۴۲۸,۱۰۸	اکسی تیپ ۱۰ - کاسپین
	۲۷,۵۴۱,۵۲۸,۱۱۰	۲۳,۴۵۷,۳۸۱,۶۳۷	دالادیک - کاسپین
	۲۵,۶۹۵,۸۴۷,۰۸۰	۱۲,۲۴۲,۵۶۳,۹۵۸	ریلاکسی مول - کاسپین
جوایز رقبا	۱۷,۶۸۰,۰۵۵,۰۰۰	۴۶,۰۳۶,۸۳۰,۱۵۰	دگزادیک - کاسپین
	۱۴,۳۹۷,۷۹۴,۱۳۰	۵,۷۶۸,۲۰۸,۳۰۳	دی تری کل - کاسپین
جوایز رقبا	۱۴,۱۶۴,۰۹۷,۲۷۲	۱۴,۶۲۶,۸۳۷,۷۲۱	لیگنودیک ۲ درصد - کاسپین
نرسیدن مواد اولیه	۱۳,۹۷۹,۶۹۳,۹۷۰	۱۵,۸۶۷,۳۰۳,۶۳۱	بتابازون ال-آ - کاسپین
	۱۲,۸۵۴,۱۵۳,۲۸۰	۱۲,۷۵۲,۵۰۵,۸۶۶	پلاسیک - کاسپین
	۲۵۹,۹۶۹,۴۹۵,۳۳۷	۲۴۶,۱۰۱,۷۱۵,۹۱۶	جمع کل

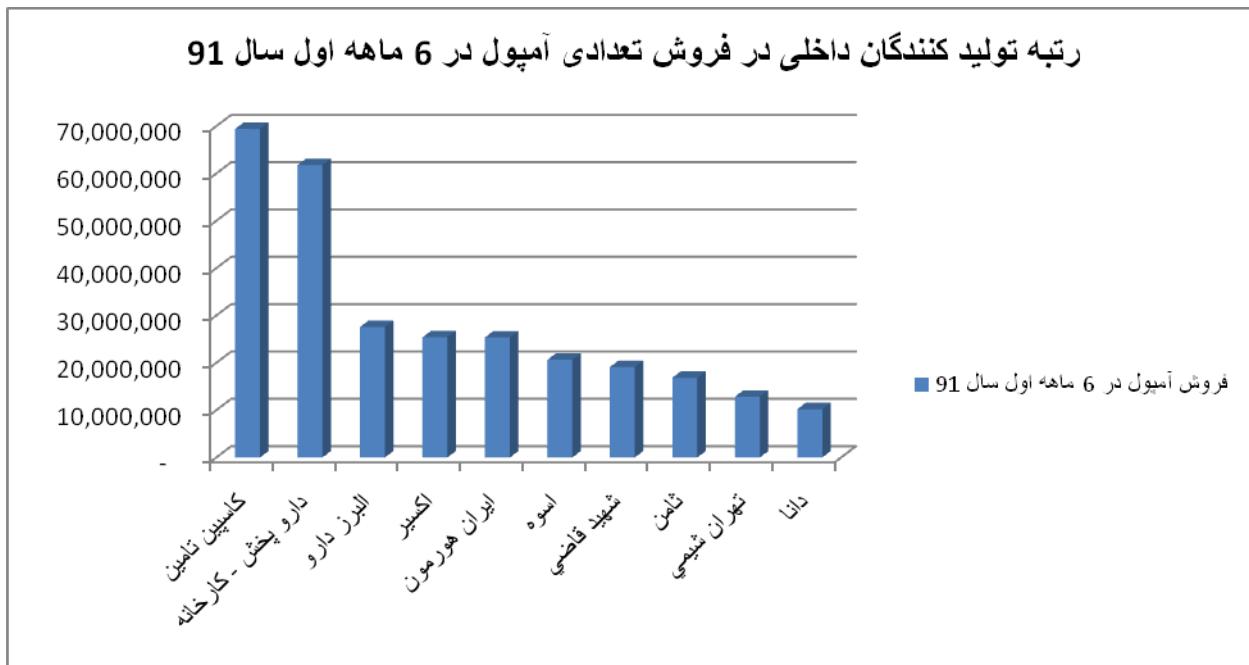
### نمودار های فروش ریالی و تعدادی شرکت در سالهای ۸۳ تا ۹۱

#### نمودار فروش ریالی از سال ۸۳ تا ۹۱



#### نمودار فروش عددی از سال ۸۳ تا ۹۱





طبق آخرین اطلاعات آمارنامه(۶ ماهه ۹۱)، شرکت کاسپین تأمین ، رتبه اول را در فروش تعدادی آمپول در سطح کشور داشته است

## عملکرد واحد صادرات

- ✓ تحقق صادرات سال ۹۱ به ارزش ۲۴,۳۹۷,۲۲۰,۴۸۶ ریال.
- ✓ طی سال مذکور به لحاظ فقدان مواد اولیه ناشی از تحریم‌ها و نیاز بازار داخل، و همچنین بدلیل محدودیت ایجاد شده و عدم ارائه مجوز صادرات از سوی وزارت بهداشت بخشی از بودجه پیش‌بینی شده صادرات تحقق نیافت.
- ✓ بررسی بازار دارویی دنیا از منظرهای گوناگون شامل قیمت‌های جهانی، پروفسور ترین داروها و غیره.
- ✓ انجام تحقیقات بازارهای دارویی کشورهای بلاروس، لبنان و تانزانیا و تهیه گزارشات مربوطه.
- ✓ تعویض نمایندگان بازارهای صادراتی عراق و افغانستان و اعطای نمایندگی به شرکتهای تجاری محلی عراقي و افغاني.
- ✓ تحقیق و بررسی به منظور انتخاب نمایندگان جدید برای بازارهای لبنان، سوریه، اوکراین، تاجیکستان، بوتسوانا، تانزانیا و امارات متحده عربی.
- ✓ انعقاد قرارداد همکاری جهت صدور اقلام تولیدی شرکت به کشورهای پاکستان و اوگاندا.
- ✓ ثبت ۶ قلم محصول در کشور یمن.
- ✓ تهیه و آماده سازی ۲ پرونده بصورت CTD و مدارک و مستندات مورد نیاز ثبت مطابق فرمتهای درخواستی وزارت بهداشت کشورهای عراق، اوگاندا، امارات متحده عربی، کنیا، سریلانکا و پاکستان.
- ✓ تهیه بروشور برای ۹ قلم دارو.
- ✓ شرکت در نمایشگاه بین‌المللی دارویی در کشور عراق (شهر اربیل)

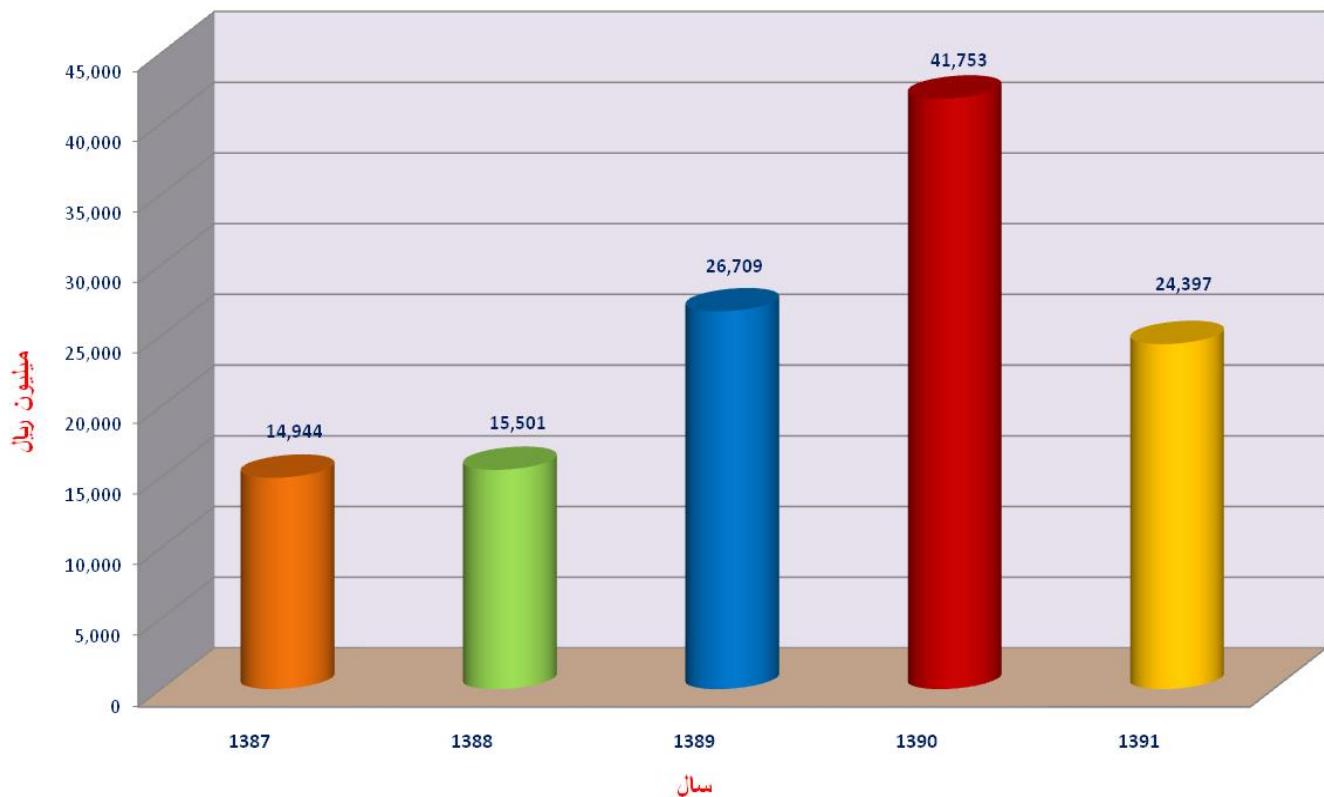
## جدول مقایسه‌ای ارزش ریالی میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱

ارقام به میلیون ریال

نام کشور	نام خریدار	۱۳۸۷ ۱۲	۱۳۸۸ ۱۲	۱۳۸۹ ۱۲	۱۳۹۰ ۱۲	۱۳۹۱ ۱۲
افغانستان	سارون نصیر/نوین درمان مهر/ خالدبرادران	۶,۱۹۰	۶,۱۲۸	۱۰,۶۹۵	۱۷,۹۷۳	۱۲,۹۲۲
عراق	نوین درمان مهر/ ابوتیک	۶,۷۸۶	۸,۳۲۴	۱۲,۹۳۳	۱۷,۹۹۱	۱۱,۴۵۵
سیرالئون	هلال احمر	--	۱	--	--	--
ترکیه	اوریون گروپ	--	۴۲۰	۵۷	--	--
اوکراین	کمساب	۱۵۹	۲۱۲	۲۶۸	۲۲۹	۶۵۹
ازبکستان	فارم عبیدی	۱,۷۱۲	۴۱۶	۹۸۸	۵,۸۵۵	--
تاجیکستان	امید دارو سلامت مهرورزان درمان	--	--	۲,۹۸۹	--	--
انگلیس	مهرورزان درمان	--	--	۷	--	--
آفریقا	تدبیر کالای جم	۴	--	--	--	--
سوریه	والفجر شفا	۹۳	--	--	--	--
جمع کل		۱۴,۹۴۴	۱۵,۵۰۱	۲۷,۹۳۷	۴۲,۰۴۸	۲۹۰
تخفیف		۰	۰	۱۴۳	۲۹۵	۰
برگشت از فروش		۰	۰	۱,۰۸۵	۰	۳۵۰
جمع خالص (میلیون ریال)		۱۴,۹۴۴	۱۵,۵۰۱	۲۶,۷۰۹	۴۱,۷۵۳	۲۴,۳۹۷

نمودار مقایسه ای ارزش ریالی میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱

نمودار مقایسه ای ارزش **ریالی** میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱



ارقام به میلیون ریال

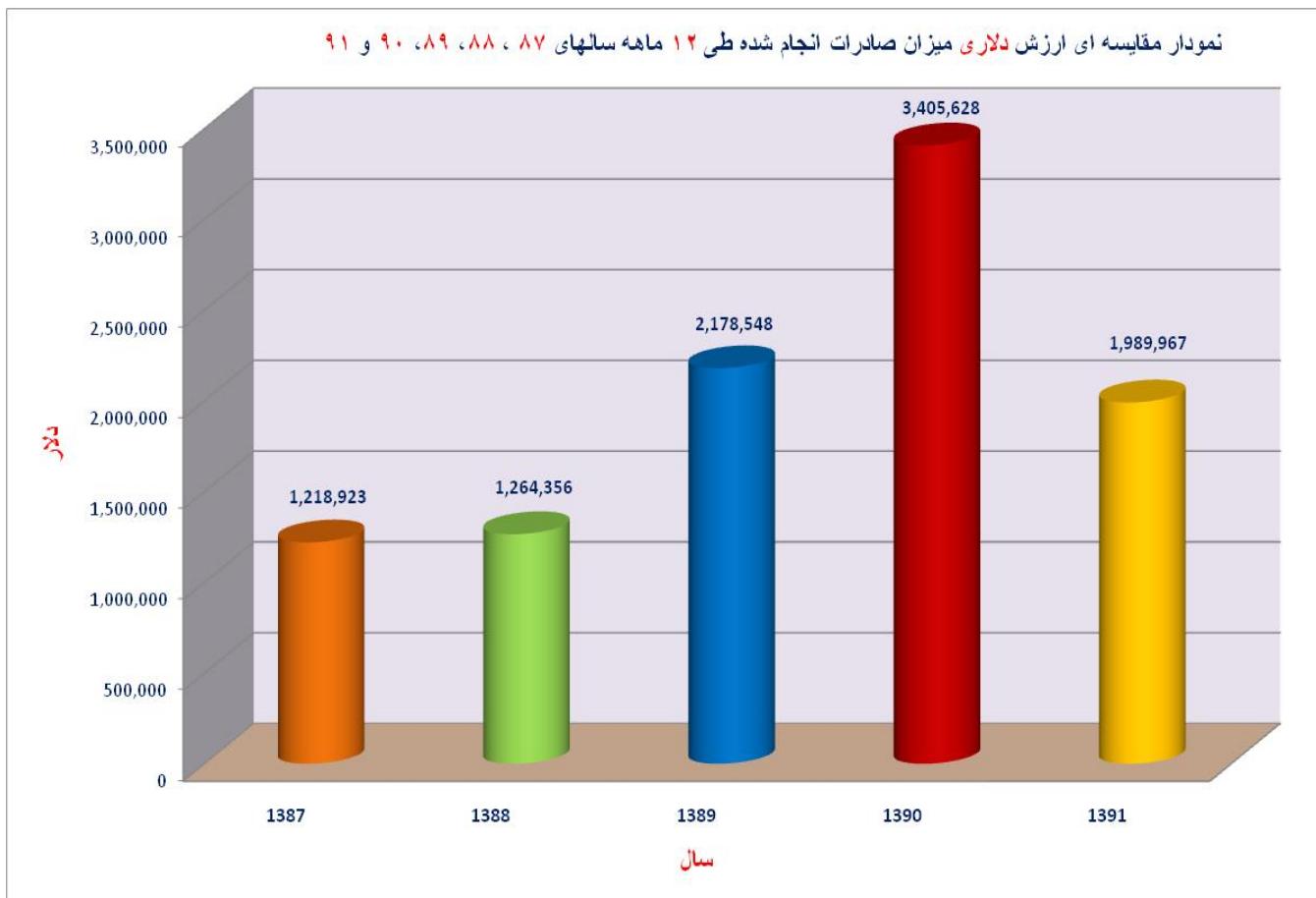
## جدول مقایسه‌ای ارزش دلاری میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱

ارقام به دلار

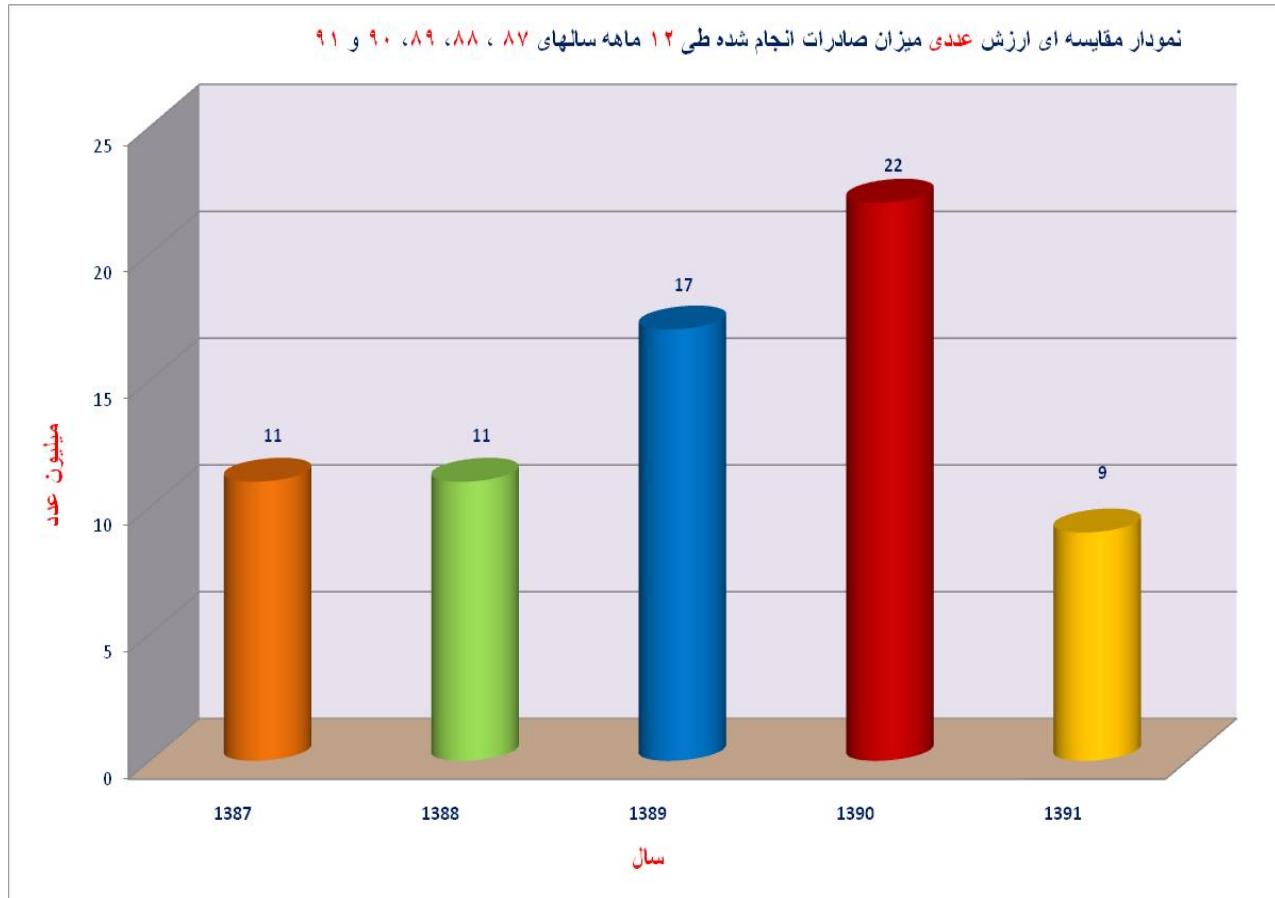
نام کشور	نام خردبار	۱۳۸۷ ماهه ۱۲	۱۳۸۸ ماهه ۱۲	۱۳۸۹ ماهه ۱۲	۱۳۹۰ ماهه ۱۲	۱۳۹۱ ماهه ۱۲
افغانستان	هارون نصیر/نوین درمان مهر/خالدبرادران	504,894	499,837	872,349	1,465,987	1,054,078
عراق	نوین درمان مهر/ ابوتیک	553,507	678,956	1,054,894	1,467,455	934,339
سیرالئون	هلال احمر	--	82	--	--	--
ترکیه	اوربیون گروپ	--	34,258	4,649	--	--
اوکراین	کمساب	12,969	17,292	21,860	18,679	53,752
ازبکستان	فارم عبیدی	139,641	33,931	80,587	477,569	+
تاجیکستان	امید دارو سلامت مهرورزان درمان	--	--	243,801	--	--
انگلیس	مهرورزان درمان	--	--	571	--	--
آفریقا	تدبیر کالای جم	326	--	--	--	--
سوریه	والفجر شفا	7,586	--	--	--	--
جمع کل		1,218,923	1,264,356	2,278,711	3,429,690	2,042,169
تخفیف		•	•	11,664	24,062	23,654
برگشت از فروش		•	•	88,499	•	28,548
جمع خالص (میلیون ریال)		1,218,923	1,264,356	2,178,548	3,405,628	1,989,967

هر دلار معادل ۱۲,۲۶۰ ریال محاسبه شده است.

نمودار مقایسه‌ای ارزش دلاری میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱



## نمودار مقایسه ای ارزش عددی میزان صادرات انجام شده طی ۱۲ ماهه سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱

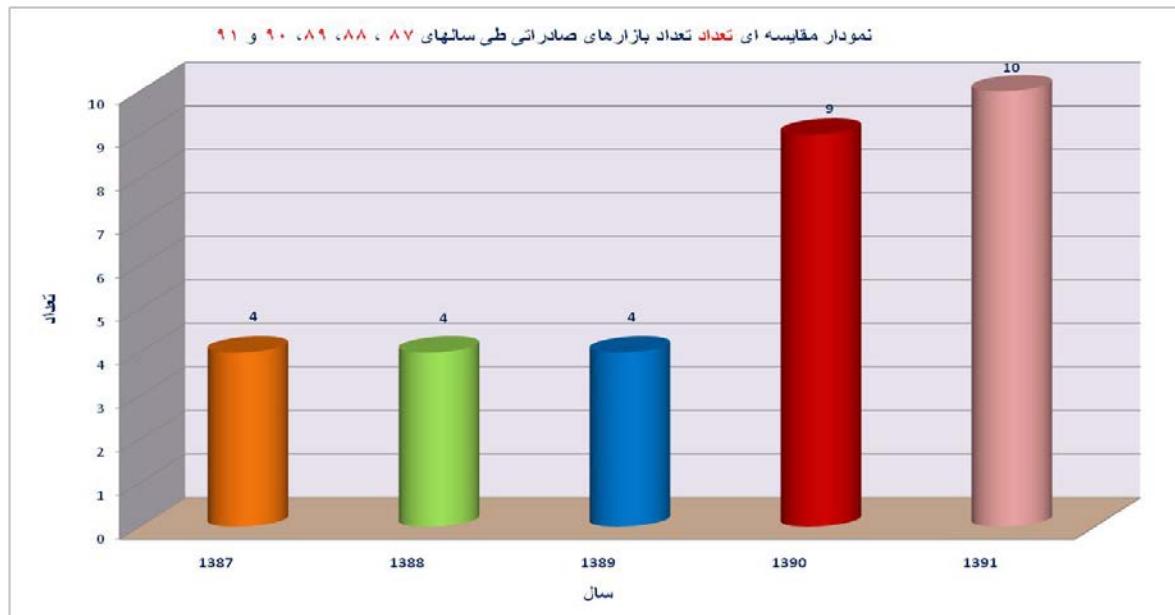


ارقام به میلیون عدد

### جدول بازارهای هدف صادراتی سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱

ردیف	سال	قراردادهای منعقده
۱	۱۳۸۷	افغانستان، عراق، اوکراین، ازبکستان
۲	۱۳۸۸	افغانستان، عراق، اوکراین، ازبکستان
۳	۱۳۸۹	افغانستان، عراق، اوکراین، ازبکستان
۴	۱۳۹۰	افغانستان، عراق، اوکراین، ازبکستان، اوگاندا، ترکمنستان، کنیا، گینه، سریلانکا
۵	۱۳۹۱	افغانستان، عراق، اوکراین، پاکستان، اوگاندا، ترکمنستان، کنیا، گینه، سریلانکا، ازبکستان

### نمودار مقایسه ای تعداد بازارهای صادراتی سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰، ۹۱ و ۹۲



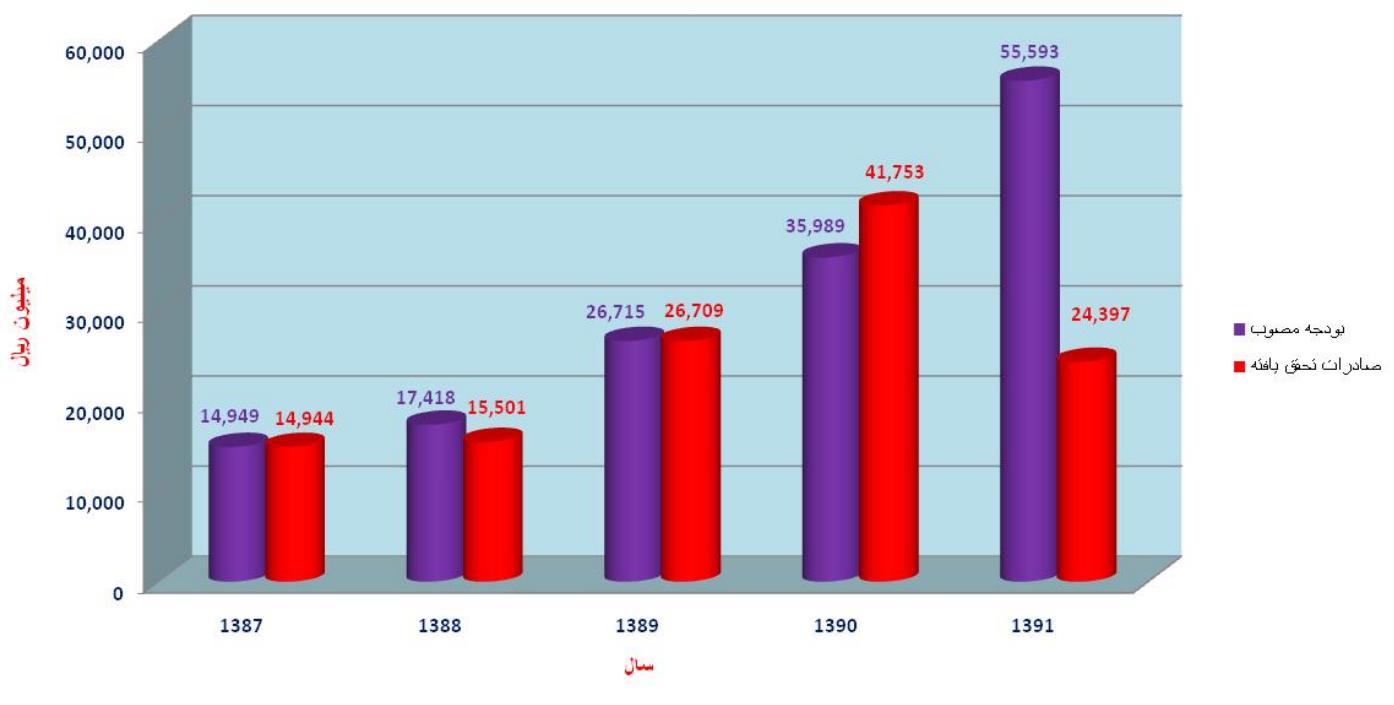
جدول مقایسه ای ارزش ریالی میزان صادرات تحقق یافته سالهای ۹۰، ۸۹، ۸۸، ۸۷ و ۹۱ با بودجه مصوب

ارقام به میلیون ریال

سال	بودجه صادرات ۱۲ ماهه	میزان صادرات تحقق یافته ۱۲ ماهه	درصد تحقق صادرات نسبت به بودجه	درصد رشد نسبت به سال قبل
۱۳۸۷	۱۴,۹۴۹	۱۴,۹۴۴	%۹۹	%۴۶
۱۳۸۸	۱۷,۴۱۸	۱۵,۵۰۱	%۸۹	%۴
۱۳۸۹	۲۶,۷۱۵	۲۶,۷۰۹	%۹۹	%۷۲
۱۳۹۰	۳۵,۹۸۹	۴۱,۷۵۳	%۱۱۶	%۵۶
۹۱	۵۵,۵۹۳	۲۴,۳۹۷	%۴۴	-%۴۲

نمودار مقایسه ای ارزش ریالی میزان صادرات تحقق یافته سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱ با بودجه مصوب

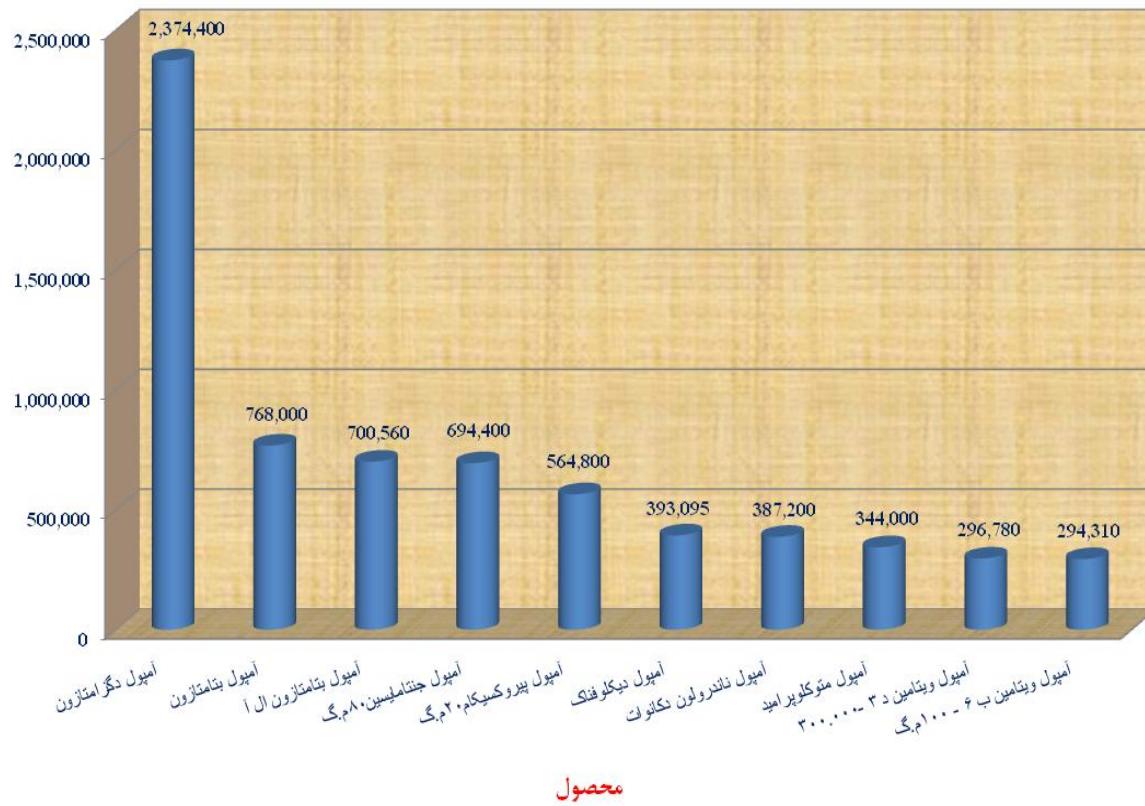
نمودار مقایسه ای ارزش ریالی میزان صادرات تحقق یافته سالهای ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰ و ۹۱ با بودجه مصوب



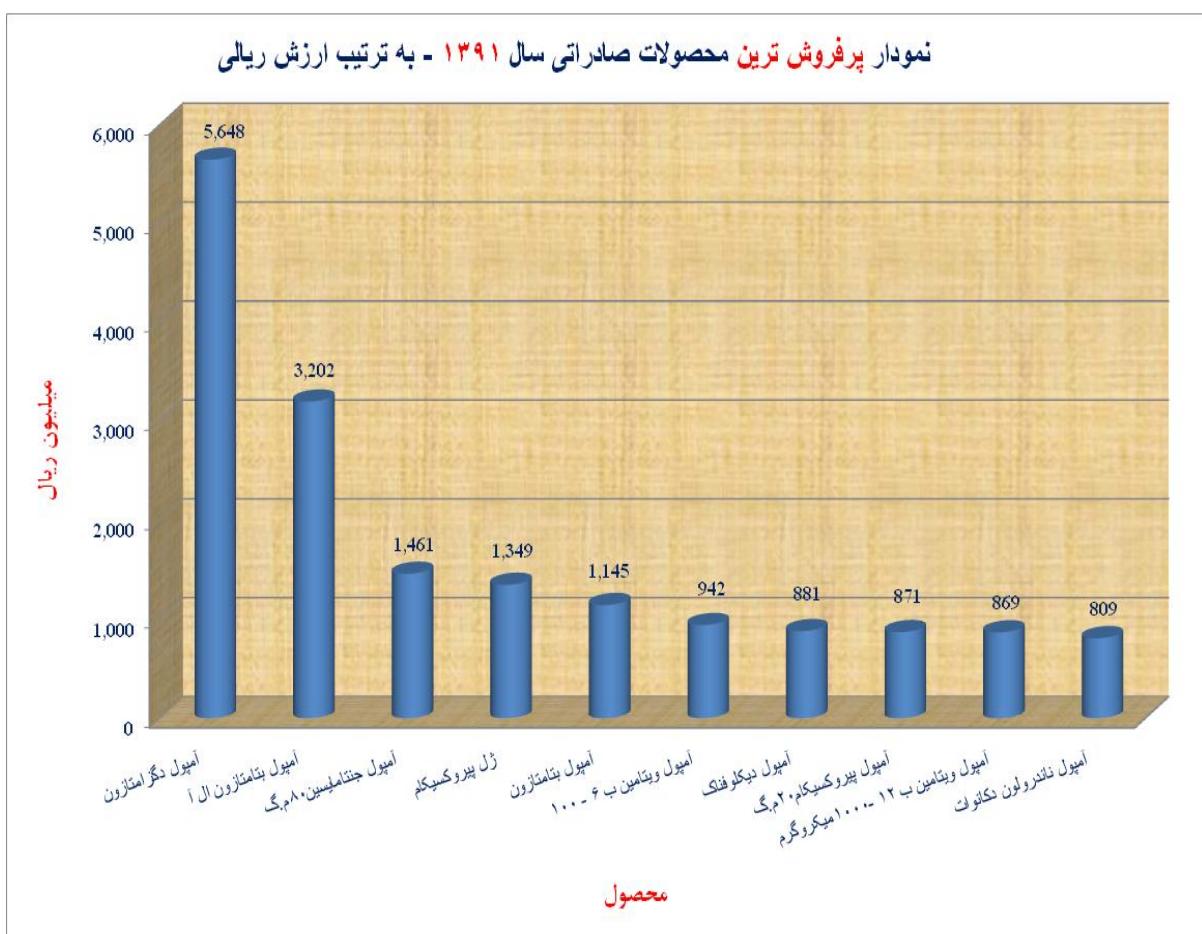
ارقام به میلیون ریال

## نمودار پرفروش ترین داروهای صادراتی ۱۳۹۱ - به ترتیب ارزش عددی-۱۰محصول اول

نمودار پرفروش ترین محصولات صادراتی سال ۱۳۹۱ - به ترتیب ارزش عددی



## نمودار پر فروش ترین داروهای صادراتی ۱۳۹۱ به ترتیب ارزش ریالی - ۱۰ مخصوص اول



ارقام به میلیون ریال

## عملکرد واحد بازرگانی

جهت خرید مواد اولیه ، بسته‌بندی ، قطعات یدکی و ماشینالات اخذ قیمت از منابع مورد تأثید وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی بعمل آمده و طی نشستهای ماهانه تحت عنوان کمیسیون معاملات نسبت به تأمین نیازهای شرکت برنامه - ریزی و اقدام گردیده است.

### الف - تدارکات داخلی

خریدهای عمده داخلی شامل اقلام زیر میباشد:

- ۱ - خرید مواد و لوازم بسته‌بندی جمعاً به مبلغ ۱۶۰.۰۰۰ میلیون ریال.
- ۲ - مواد اولیه دارویی جمعاً به مبلغ ۳۸.۸۳۷ میلیون ریال .
- ۳ - مواد آزمایشگاهی از جمعاً به مبلغ ۹۵۰ میلیون ریال
- ۴ - قطعات ، ابزار و سایر لوازم مورد نیاز جمعاً به ارزش ۱۳۴۴۰ میلیون ریال.

### ب - تدارکات خارجی :

اهم فعالیتهای تدارکات خارجی در سال مالی ۹۱ به شرح ذیل ارائه میگردد:

ردیف	نوع کالا	حواله و گشايش اعتبار شده -	ترخیص و تحويل شده -
۱	مواد اولیه	۵۹۰۸۳۰/۷ عرب	۹۱ دلار
۲	مواد کمکی	۴۰۳۴۰۲	۹۵۷۸۶
۳	رفانس استاندارد	۱۲۲۹۱	۳۳۹۸۷۳۸۲
۴	لوازم بسته‌بندی	۶۸/۷۹۴۲	۲۶۷۴۴
۵	بچ آزمایشی	۳۲/۷۰۲	۴۴
۶	قطعات یدکی	۱/۵۳۷۲	۴۴
۷	جمع تخفیفات نقدی و جنسی	۷۴۷.۹۷۴	۲۶۰۳۰۱۳۹۲
	جمع	۷۲/۷۰۰۷۰۳۶۰	۳۶۰۳۰۱۳۹۲

### رده بندی کشورهای طوف معامله از نظر مبلغ ارزی (به دلار)

ردیف	کشور	تعداد	مبلغ پرداخت شده -	درصد از نظر مبلغ	درصد از نظر تعداد
۱	لوگزامبورگ	۲۰	۲۴۳,۳۷۸ ریال	۲۸	۳۸
۲	چین	۹	۷۸۳,۳۷۳ ریال	۱۳	۳۰
۳	مجارستان	۲	۵۰۴,۸۰۸ ریال	۳	۹
۴	هند	۱۲	۴۸۴,۲۶۵ ریال	۱۷	۸
۵	آلمان	۱۲	۳۳۶,۴۰۸ ریال	۱۷	۶
۶	ایتالیا	۶	۱۸۳,۲۰۱ ریال	۸	۳
۷	امارات	۳	۱۳۵,۵۶۴ ریال	۴	۲
۸	تایوان	۲	۱۰۶,۶۱۵ ریال	۳	۲
۹	سایر	۳	۱۰۲,۹۸۲ ریال	۴	۲
۱۰	سوئیس	۳	۴۰,۳۸۲ ریال	۴	۱
	جمع	۷۲	۵۹۲۰,۹۷۶ ریال	۱۰۰	۱۰۰

در سال ۹۱ نسبت به شناسایی منابع جدید جهت خارج شدن از منابع انحصاری اقدام لازم صورت پذیرفت و طبق بخشنامه وزارت بهداشت از منابعی که دارای تأییدیه های WHO – GMP – FDA بودند مستندات لازم اخذ گردد.

مواد	منبع جدید	شرح
Medigraph	هند	۱۰۰ گرم بچ آزمایشی تهیه شد
Tiantai	چین	۱۰ کیلوگرم بچ آزمایشی تهیه شد

### خرید هپارین سدیم در سال ۹۱

سازنده	کشور	مبلغ یورو - هر مگا	مبلغ کل تخفیف	مقدار -	شرح
Hepalink	چین	۴۵/۵	۲۰,۰۰۰ ریال	۱۰,۰۰۰ ریال	منتظر گشايش اعتبار
Yantai	چین	۴۰/۲۵	۲۰,۰۰۰ ریال	۱۵۳,۰۰۰ ریال	در اسفند ماه ۹۱ طی مذاکراتی با مدیر بازرگانی ۳۸۰۰ مگا تخفیف جنسی گرفته شده است. منتظر گشايش اعتبار میباشد

### جدول مربوط به تخفیفات دریافتی توسط بخش بازرگانی در سال مورد گزارش:

ردیف	زیر واحد	% تخفیف	مبلغ تخفیف	تسهیلات در شرایط پرداخت	منابع جدید	توضیحات	
۱	بازرگانی خارجی	--	۱۲۸,۵۵۱ دلار	--	Tiantai	مربوط به بچ آزمایشی هیوسین، کلیندامایسین، لوازم بدنی و خرد هیوسین و کلیندامایسین خرید هپارین سدیم از <b>Hepalink</b> شرکت خرید هپارین سدیم از <b>Yantai</b> شرکت	
۲	بازرگانی داخلی ۲-۱ مواد اولیه دارویی	-۱۰۰,۰۰۰ ریال	۷۰ خرید بنزیل الكل	--	Romil - ۱ Carllo Erba - ۲ (ایتالیایی) - ۳ هیدروکورتیزون استات - پهدانست کار - اقلام مرک - کارآمد طب، شیمی گستران، اکسیر هیراد، مصف نیگون پارس - ۵ گرانی سترون - آترا - ۶ واژلن - انسان شیمی استهبان - ۷ شریفیان - نماینده رسمی ایرمال (ایرمال) - ۸ قند و شکر مبید - ۹ دیکلوفناک سدیم (فاز ۲) - شیمی دارویی داروپخش - ۱۰ متیل و بروپیل پارابین - تولید دارو	۱۰۰% خریدهای نقدی انجام شده از خرید نقدی به مدتار تبدیل شده و کلیه سفارشات با شرط تحويل چک مدت دار بعد از دریافت و رسید انبار کالا بوده	۱۰۰% سفارشات با شرط تحويل چک مدت دار بعد از دریافت و رسید انبار کالا بوده
۳	بازرگانی داخلی قططعات	--	۷۸۴ دلار	۹۰ درصد سفارشات با شرط پرداخت بعد از دریافت کالا انجام میگردد	پارتیکل کانتر مائی		
۴	بازرگانی داخلی بسته بندی	% ۳۱				بابت خرید مقوای شرکت کاسپین و فرارداد کارمزدی با چاپخانهها به جای خرید جمهه دارویی آمده	

کلیه سفارشات با حضور مدیران محترم عامل ، معاون مالی اداری ، بازرگانی ، کارخانه ، برنامهریزی ، تضمین کیفیت ، مالی و

مسئول فنی در کمیسیون معاملات بررسی و مورد اتخاذ تصمیم قرار گرفت و افر گیری اقلام عمدہ در پاکتهای سر بسته

انجام گردید.

✓ شرکت در راستای جایگزینی منابع گران قیمت و انحصاری خرید، فعالیت‌های پیگیری را آغاز نموده است و امید است در سال ۱۳۹۲، امکان دستیابی به حداقل ۲۰ منبع جدید برای خرید مواد اولیه فراهم گردد.

#### شرایط تخصیص ارز در سال ۹۲

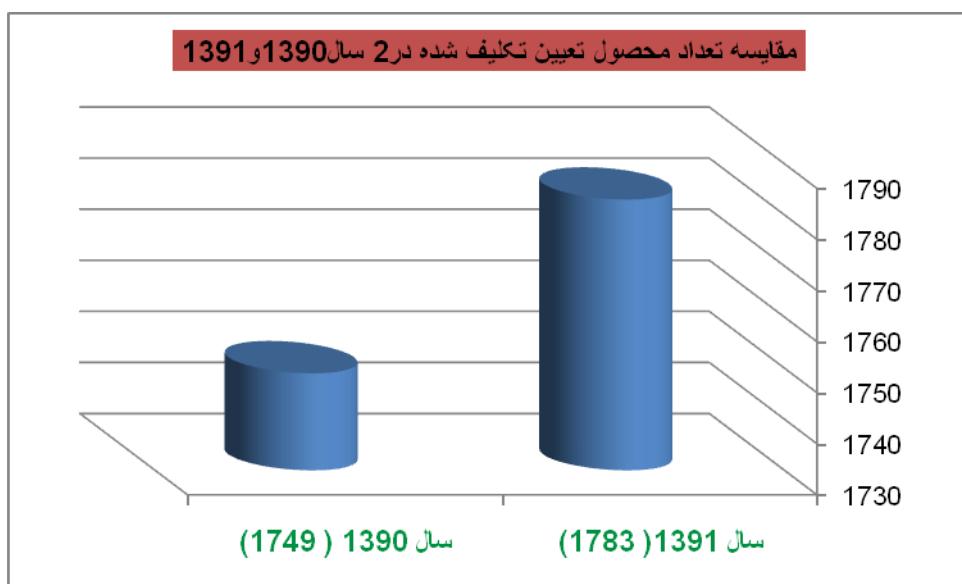
با توجه به شرایط جاری سال ۹۱ و اولویت بندی کالاهای وارداتی و زمان انتظار ارز مرجع برای اولویت دوم و ارز مبادلاتی برای اولویت پنجم، ششم و هفتم (ماده کمکی سзам اویل و لوازم یدکی دستگاههای خطوط تولید) در بانک مرکزی و اتاق مبادلات موجب ائتلاف زمان مؤثر سفارشات خارجی گردید. به طور مثال زمان خرید از ۲ ماه به ۸ ماه افزایش یافت.

## عملکرد واحد تضمین کیفیت

اهم فعالیت های انجام شده در حوزه واحد تضمین کیفیت در سال ۹۱

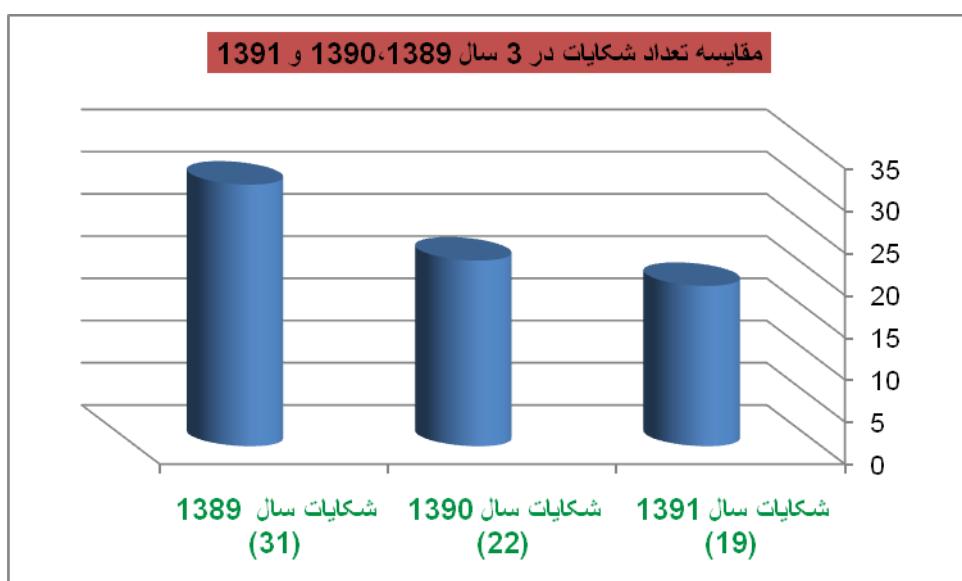
- ✓ بازرگانی *GMP* از شرکت جام دارو و اشاورز(تیوب ساز) و همچنین پردازش تصویر رایان و پیشگامان (چاپ جعبه، بروشور و...): ۴ مورد
- ✓ بازدید *GMP* همراه با نمایندگی شرکت شرح صدر کشور هند جهت پروژه *GMP*: ۱ مورد
- ✓ بازرگانی داخلی: ۱۳ مورد
- ✓ مشارکت در بازرگانی های اخذ جایزه رضایت مصرف کننده و استاندارد *ISO*: ۲ مورد
- ✓ مشارکت در جلسات طرح و توسعه از محصولات جدید به صورت ماهانه
- ✓ مشارکت در تهییه *CTD* جهت صادرات: ۹ مورد
- ✓ تهییه مدارک پروانه های تمدیدی: ۱۲ مورد
- ✓ ارسال مدارک جهت صدور پروانه های تمدیدی و محصولات جدید: ۲۰ مورد
- ✓ هماهنگی با دانشکده ها جهت انجام آزمایشات مربوط به محصول هپارین و انوکس اپارین: ۴ مورد
- ✓ ثبت و تعیین تکلیف مواد اولیه و اقلام بسته بندی: ۳۸۶۲ مورد

### تعیین تکلیف محصولات: ۱۷۸۳ مورد



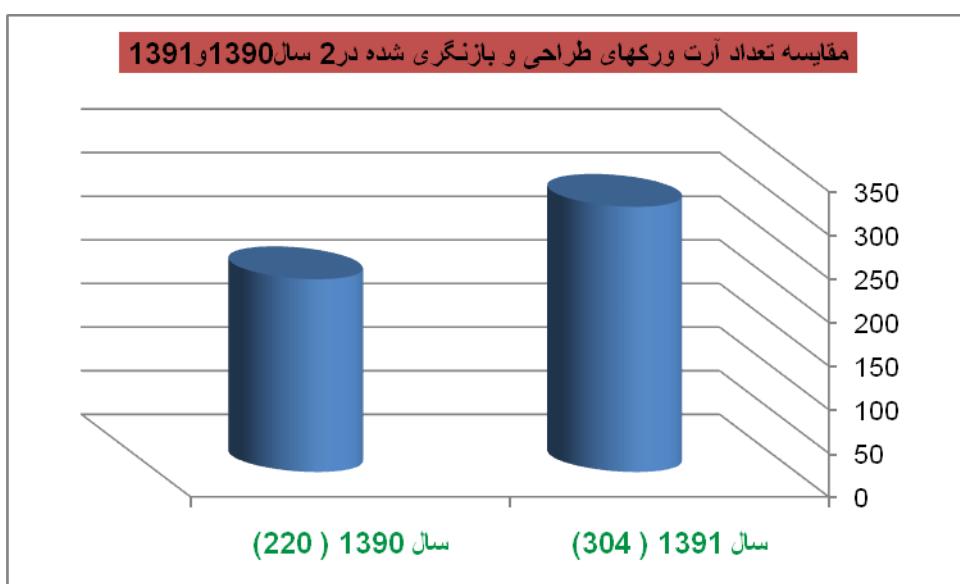
✓ ثبت و بررسی موارد عدم انطباق های مربوط به تامین کنندگان مواد اولیه و اقلام بسته بندی: ۶۷ مورد

✓ ثبت و بررسی و پاسخ دهی به ۱۹ شکایت که از بین آنها ۳ مورد وارد بوده که پس از بررسی اقدامات اصلاحی لازم انجام شد.



✓ پیگیری موارد ریکالی که در سال ۹۱ مورد ریکالی وجود نداشت.

✓ طراحی و اصلاح آرت ورک (پوکه، جعبه، بروشور، لیبل، دایکات و کارتون) محصولات: ۳۰۴ مورد



✓ کنترل، بررسی و ارسال تاییدیه طلاعات ارسالی از تامین کنندگان اقلام بسته بندی (پوکه، جعبه، بروشور، لیبل، دایکات و کارتون): ۴۱۵ مورد

✓ کد گذاری آرت ورک محصولات تحت استاندارد ISO ۲۵۲: ۲۵۲ مورد

✓ تدوین، بازنگری، تصحیح مستندات و دستورالعملها و تهییه گزارشات درون و برون واحدی: ۳۳ مورد

✓ تدوین مستندات مربوط به پیاده سازی استاندارد ۲۵: ۱۷۰۲۵: ۵۹ مورد

✓ تهییه VMP با راهنمایی مشاور

✓ کالیبراسیون درون سازمانی دستگاه ها: ۳۰۰ مورد

✓ کالیبراسیون برون سازمانی دستگاه ها: ۳۶۴ مورد

- ✓ کالیبراسیون درون سازمانی دستگاه ها پس از بررسی درخواست واحدها و تعمیرات: ۱۴۰ مورد
- ✓ صدور برچسب و گواهینامه کالیبراسیون: ۶۶۴ مورد
- ✓ کالیبراسیون وولیدیشن دستگاه های *HPLC* به صورت درون سازمانی: ۶ مورد
- ✓ تهییه و ارسال *Specification* محصولات جدید برای واحد صادرات: ۱۹ مورد
- ✓ همکاری در آنالیز و سازماندهی پرونده محصولات پایداری و آرشیو نمونه های پایداری: ۵ مورد
- ✓ طراحی و اجرای آزمایشی *BPR* محصول: ۳ مورد
- ✓ برگزاری جلسه آموزشی چگونگی اعمال نتایج کالیبراسیون: ۲ مورد
- ✓ برگزاری جلسه آموزشی سیستم کنترل تغییرات جهت مدیران و کارشناسان آزمایشگاه: ۲ مورد

## عملکرد واحد تحقیق و توسعه

### ۱) اقلام اضافه شده به سبد محصولات شرکت

واحد تحقیقات و توسعه شرکت در سال ۱۳۹۱ موفق گردیده است تعداد ۸ محصول را بشرح زیر به سبد محصولات شرکت اضافه نماید.

نام محصول	تاریخ اخذ مجوز
(۱) آمپول دیفن هیدرامین هیدروکلرايد	۱۳۹۱/۳/۲
(۲) آمپول فیتونادیون ۱ میلیگرم	۱۳۹۱/۵/۷
(۳) آمپول سایمتیدین	۱۳۹۱/۵/۱۸
(۴) آمپول دالتپارین ۲۵۰۰ و ۵۰۰۰ واحد	۱۳۹۱/۵/۲۱
(۶) سرنگ از پیش پرشده تریپتولین ۹۵/۶ میکروگرم	۱۳۹۱/۶/۱۴
(۷) آمپول سیتی کولین	۱۳۹۱/۸/۲۰
(۵) آمپول انوکسایپارین ۴۰۰۰، ۶۰۰۰ و ۸۰۰۰ واحد	۱۳۹۱/۱۰/۶
(۸) ویال لیدوکائین ۲٪ (ترزیق موضعی)	۱۳۹۱/۱۲/۲۳

### ۲) موافقت های اصولی اخذ شده از وزارت بهداشت

واحد تحقیقات و توسعه شرکت در سال ۱۳۹۱ موفق گردیده است تعداد ۸ موافقت اصولی برای ساخت ۸ محصول جدید خود را از وزارت بهداشت دریافت نماید.

نام محصول	تاریخ اخذ مجوز
(۱) آمپول دیفن هیدرامین هیدروکلرايد	۱۳۹۱/۳/۲
(۲) آمپول فیتونادیون ۱ میلیگرم	۱۳۹۱/۵/۷
(۳) آمپول سایمتیدین	۱۳۹۱/۵/۱۸
(۴) آمپول دالتپارین ۲۵۰۰ و ۵۰۰۰ واحد	۱۳۹۱/۵/۲۱
(۶) سرنگ از پیش پرشده تریپتولین ۹۵/۶ میکروگرم	۱۳۹۱/۶/۱۴
(۷) آمپول سیتی کولین	۱۳۹۱/۸/۲۰
(۵) آمپول انوکسایپارین ۴۰۰۰، ۶۰۰۰ و ۸۰۰۰ واحد	۱۳۹۱/۱۰/۶
(۸) ویال لیدوکائین ۲٪ (ترزیق موضعی)	۱۳۹۱/۱۲/۲۳

### (۳) پرونده های ارسالی به وزارت بهداشت جهت دریافت موافقت های اصولی:

#### \* درخواست های اولیه ارسال شده جهت صدور موافقت اصولی:

۹۱/۸/۱۵	(۱) کلسیم فولینات
۹۱/۱۰/۱۰	(۲) اپتی فیبتايد ۲ میلیگرم (ویال)
۹۱/۱۰/۱۰	(۳) اپتی فیبتايد ۰/۷۵ میلیگرم (ویال)

#### \* پرونده های موجود در وزارت بهداشت جهت صدور پروانه

۱۳۹۱/۱/۲۸	(۱) آمپول اریتروبوبیتین (CTD) ۵۰
۱۳۹۱/۵/۹	(۲) آمپول سیس آتراکوریوم ۲۵
۱۳۹۱/۸/۲۹	(۳) آمپول تریامسینولون استوناید ۲۵
۱۳۹۰/۱۲/۲۴	(۴) آمپول پروژسترلون ۲۵

### (۴) پروانه های تمدیدی اخذ شده یا در نوبت اخذ:

واحد تحقیقات و توسعه شرکت در سال ۱۳۹۱ موفق گردیده است با ارسال مدارک مورد نیاز نسبت به تمدید پروانه محصلوں زیر اقدام نماید.

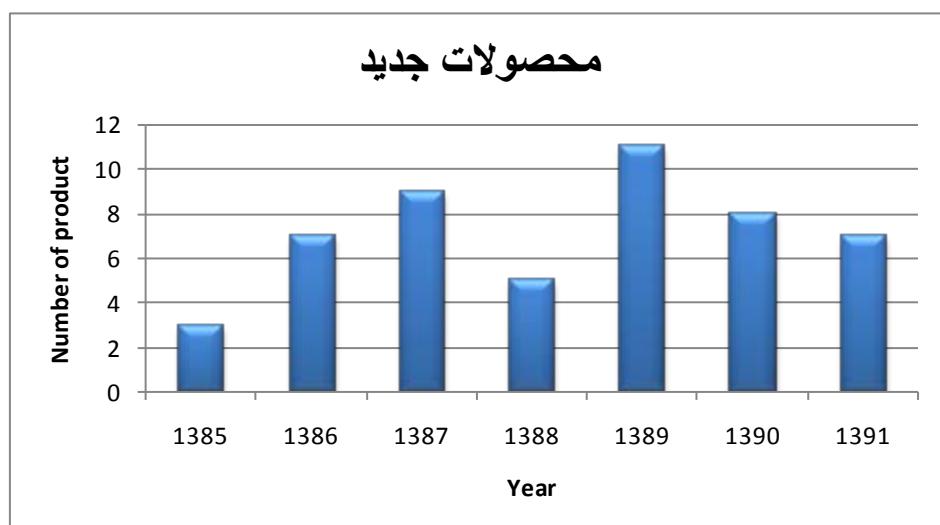
۱۳۹۱/۴/۲۶	(۱) آمپول تستوسترلون ۱۰۰
۱۳۹۱/۴/۲۶	(۲) آمپول تستوسترون ۲۵۰
۱۳۹۱/۴/۲۶	(۳) آمپول ایبوستیگمین ۲/۵
۱۳۹۱/۷/۲۴	(۴) آمپول لیگنودیک %۱
۱۳۹۱/۷/۲۴	(۵) آمپول لیگنودیک %۲
۱۳۹۱/۷/۲۴	(۶) لیگنودیک D
۱۳۹۱/۷/۲۴	(۷) پتیدین ۵۰
۱۳۹۱/۷/۲۴	(۸) دی تری کل
۱۳۹۱/۱۰/۱۰	(۹) پتیدین ۱۰۰
۱۳۹۱/۱۰/۱۰	(۱۰) هیستادیک
۱۳۹۱/۱۰/۱۰	(۱۱) ایپاکلسین

۱۳۹۱/۱۰/۱۰	(۱۲) ایپی کلومین
۱۳۹۱/۱۰/۱۰	(۱۳) آمپول متیل سالسیلات
۱۳۹۱/۱۰/۱۹	(۱۴) سوکسینیل کولین ۵۰۰
۱۳۹۱/۱۱/۴	(۱۵) آمپول آتروپین ۲۰
۱۳۹۱/۱۱/۴	(۱۶) آمپول پامیدرونات دی سدیم
۱۳۹۱/۱۱/۴	(۱۷) آمپول هیوسین - ان بوتیل بروماید
۱۳۹۱/۱۱/۴	(۱۸) شربت سالبوتامول

## ۹) پرونده های در دست بررسی و فرمولاسیون

تعداد بیش از ۳۰ پرونده در سال ۹۱ در واحد تحقیق و توسعه در دست بررسی و فرمولاسیون می باشد.

(۱۰) روند پیشرفت عملکرد واحد تحقیقات و توسعه به طور مقایسه ای با سالهای گذشته بصورت زیر خلاصه می گردد.



## عملکرد واحد IT

واحد فناوری اطلاعات با گرایش به نوآوری و ایجاد تحولات بنیادی در سیستمهای اطلاعاتی شرکت، اقدامات ذیل را در رأس برنامه های اصلی خود قرار داده است:

- ✓ بهبود سیستم ERP با ۲۲ زیر سیستم اطلاعاتی در زمینه های مالی، انبار، تولید، اتوماسیون، منابع انسانی، آزمایشگاه، اداری و ... با تمرکز بر تحلیل اطلاعات و آمار و گزارشات.
- ✓ بهبود سیستم های امنیتی با گرایش و زمینه سازی جهت پیاده سازی کامل ISMS در شرکت
- ✓ بازنگری و بهینه سازی سیستمهای اطلاعاتی با رویکرد ERP
- ✓ بروز آوری سیستم های شبکه همراه با آخرین نسخه ها در سطح سرور - کلاینت
- ✓ بهبود سیستم کنترل روند پروژه جهت اجرا در مورد کلیه امور پروژه های مرتبط با محصولات جدید و همچنین روند پیشرفت اجرای طرح توسعه
- ✓ بهبود سیستم مدیریت یکپارچه بر درگاههای شبکه های کامپیوتری توسط UTM جهت مدیریت بر نحوه و میزان ترافیک از داخل به بیرون و مقابله با هرگونه تهدید و ترافیک نامناسب از بیرون به داخل
- ✓ راهبری و بهبود سایت شرکت در ۳ زبان مطابق با آخرین استانداردهای روز طراحی وب سایت
- ✓ بهبود نرم افزار گزارش ساز جهت ارائه گزارشات مدیریتی

✓ یافتن و برقراری جایگزین های مناسب برای برقراری ارتباط مناسب و پایدار ما بین دفتر

مرکزی و کارخانه جهت فراهم آمدن بستر مناسب ج هت جابجایی و انتقال اطلاعات مابین

کارخانه و دفتر مرکزی

✓ راه اندازی سیستم ارسال SMS

✓ ارتقاء و تعویض سرورهای شرکت به دلیل فرسودگی و از رده خارج شدن سیستم های

قدیمی

✓ بازنگری، اصلاح چارت و شرح وظایف داخل واحد و واگذری مسئولیت ها بر مبنای سیستم

ها و تسک های جاری به کارمندان واحد

✓ راه اندازی سیستم ویدئو کنفرانس ما بین دفتر مرکزی و کارخانه جهت حذف و کاهش

هزینه ها با جایگزینی تکنولوژی قابل قبول

✓ نصب فرآگیر و هدف مند و با پشتیبانی مناسب برنامه آمار نامه دارویی همراه با به روز رسانی

دوره ایی

✓ اصلاح و بهبود و ساماندهی مجدد Active Directory همراه با بک آپ آنلاین

✓ تدوین و اجرای راه کار های تمرکز مدیریت بر کل شبکه سخت افزاری و نرم افزاری

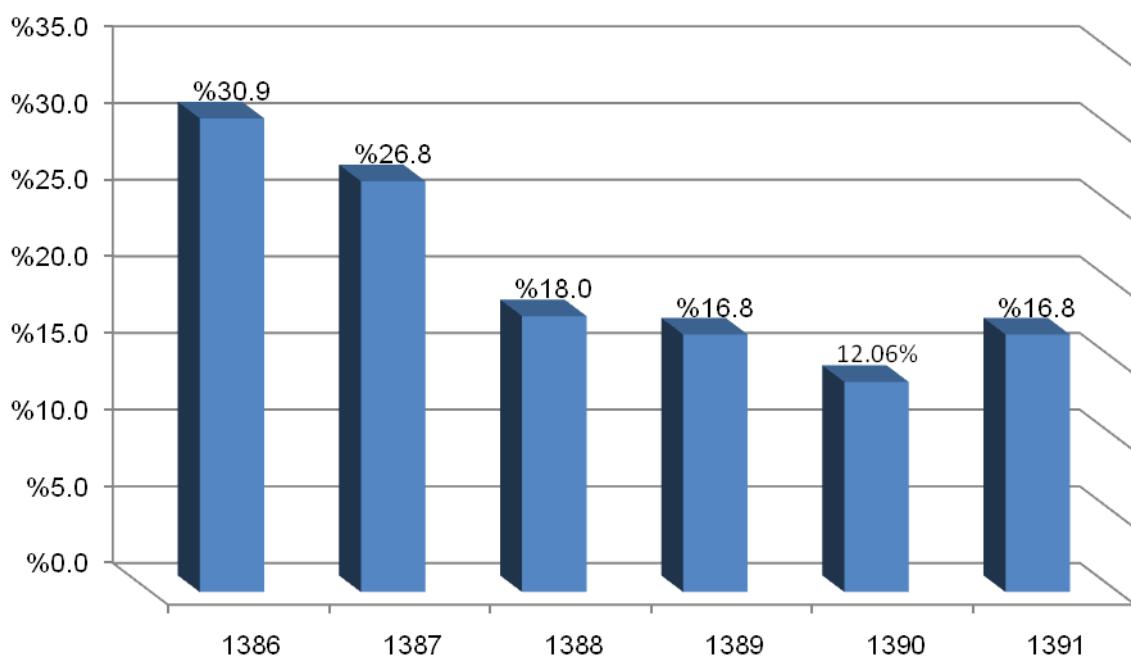
شرکت جهت راهبری مناسب تر و پایدار تر در زمان کوتاه و با هزینه کمتر

## عملکرد واحد برنامه ریزی و انبار

واحد برنامه ریزی با هدف تأمین به موقع نیاز مشتری با رویکرد کاهش هزینه و استفاده بهینه از نقدینگی شرکت، اقدامات ذیل را در رأس برنامه های خود قرار داده است.

### ۱. نسبت موجودی محصول آمپول به فروش (عددی):

"متنااسب بودن موجودی محصول با حجم فروش" در سال ۹۱ نیز جز برنامه های اصلی واحد برنامه ریزی بوده است که البته با توجه به شرایط بحرانی کشور و سخت تر شدن تأمین مواد اولیه، افزایش میزان موجودی اطمینان از ۱.۵ ماه به ۲ ماه در دستور کار قرار گرفته است.



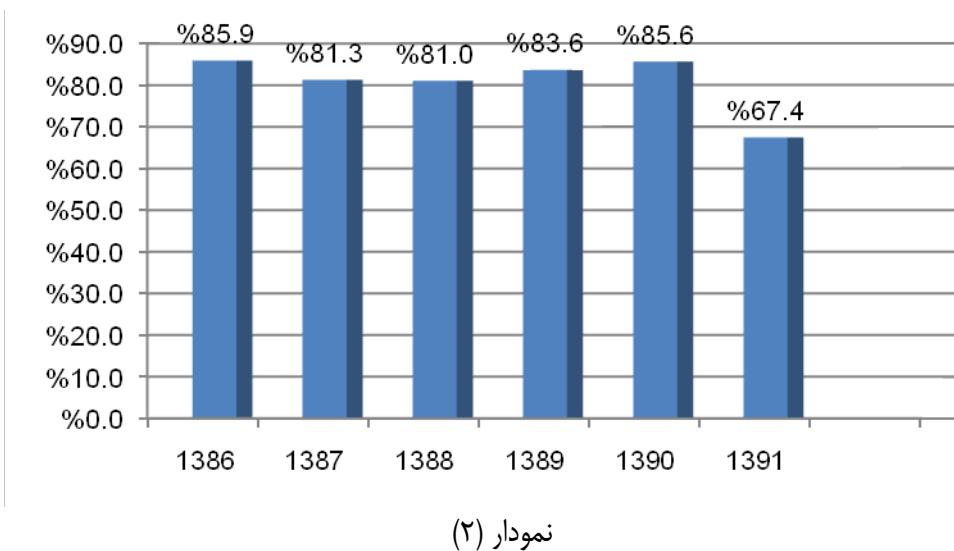
نمودار (۱)

### ۲- درصد تولید طبق برنامه (عددی):

این شاخص بیانگر درصد تولیدات صورت گرفته مطابق برنامه (نوع محصول) می باشد. دو دلیل عمدی در انحراف این شاخص نقش داشته اند که عبارتند از:

۱. عدم نیاز بازار

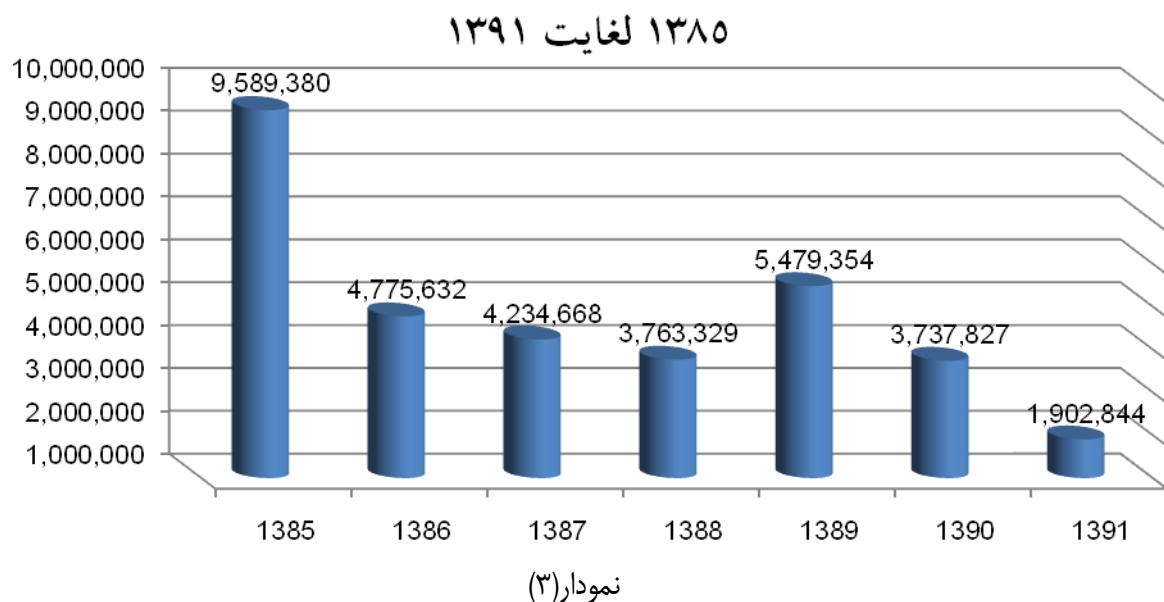
۲. عدم تامین مواد اولیه به دلیل محدودیت های بانکی ایجاد شده در سال ۱۳۹۱ کمترین مقدار خود را طی سال های گذشته داشته است.



### ۳- پراکندگی تولید:

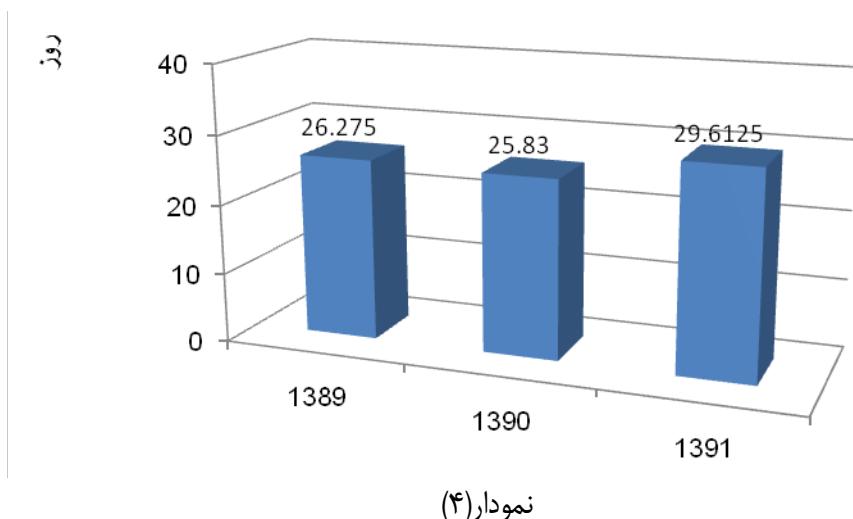
این شاخص بیانگر توازن بین فیلینگ، رسید و فروش می باشد به عبارتی هرچه این شاخص کوچک تر باشد پراکندگی بین این ۳ مولفه کمتر بوده و بیانگر متوازن بودن تولید و فروش شرکت می باشد.

### نمودار مقایسه ای پراکندگی تولید بخش تزریقی طی سالهای



#### ۴- پریود زمانی رسید تا فیلینگ:

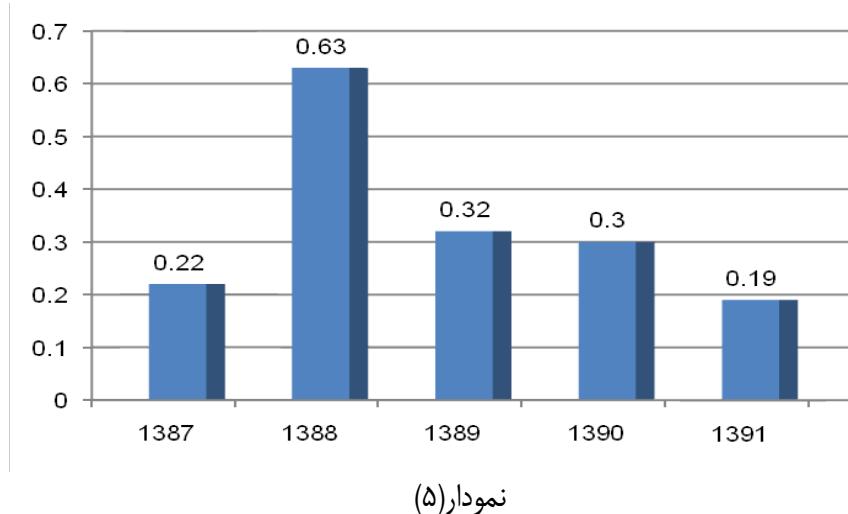
این شاخص فاصله زمانی از شروع تولید تا زمانی که محصول آماده فروش می باشد را نشان می دهد همانطور که در نمودار ذیل مشهود است این شاخص در سال ۹۰ نسبت به سال ۹۱ افزایش یافته با این حال از مبنای تعریف شده که ۴۰ روز می باشد، کمتر است.



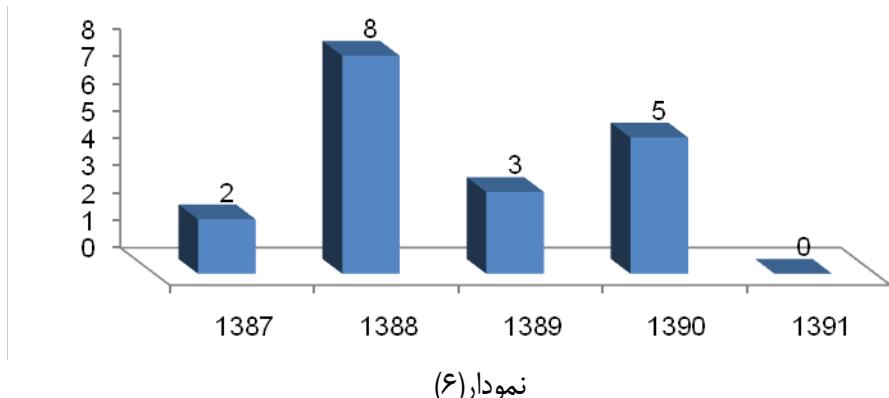
#### ۵- کنترل وضعیت موجودی و گردش کالا در انبار با پایش شاخص های ذیل:

##### ۱- نسبت کسری مواد اولیه به گردش:

این شاخص نشان دهنده نسبت کسری مواد به میزان گردش سالیانه می باشد که مطابق با نمودار زیر روند کاهشی داشته است.



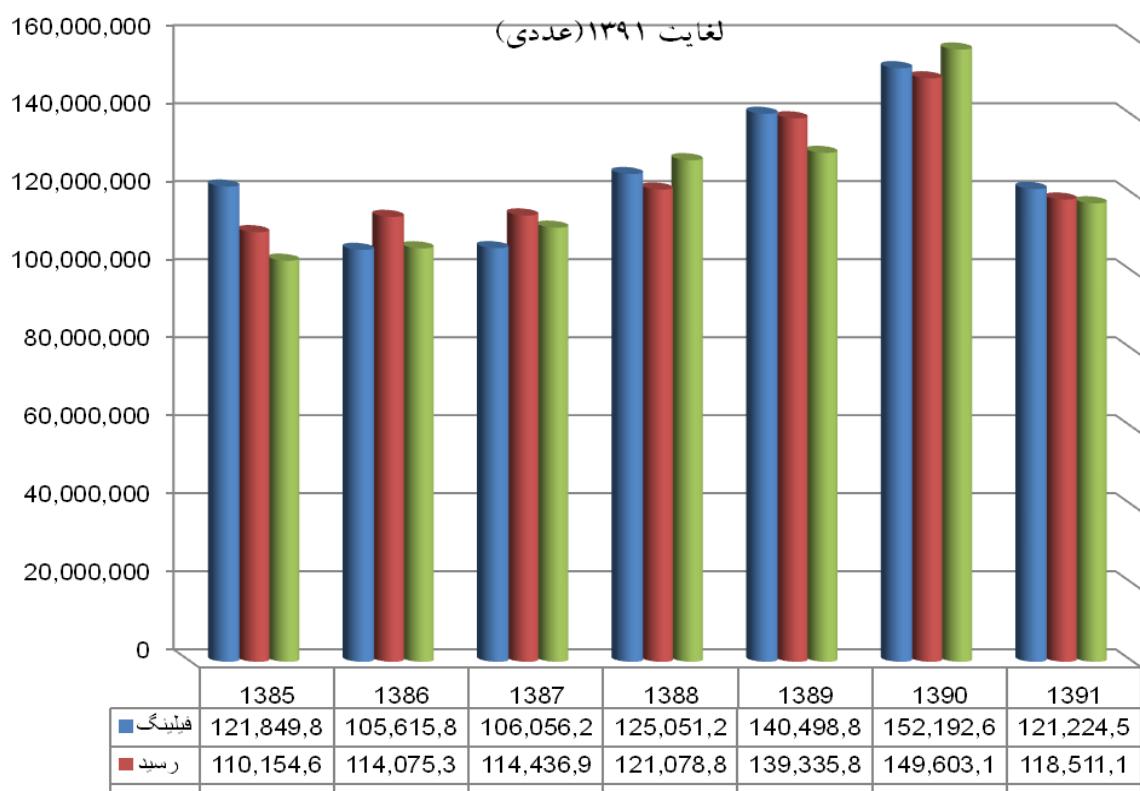
۲-۵ تعداد مواد اولیه ای که نسبت کسری به گردش آن بزرگتر از ۵٪ باشد:  
این شاخص به منظور پایش تعداد موادی بوده که نسبت کسری به گردش آنها بالاتر از ۵٪ می باشد که مطابق با نمودار زیر این میزان در سال ۹۱ بهبود چشمگیری داشته است. به عبارتی این شاخص نشان می دهد از کل مواد مصرفی شرکت هیچ ماده ای نبوده که نسبت کسری آن به میزان گردش سالیانه بزرگتر از ۵٪ باشد.



نمودار(۶)

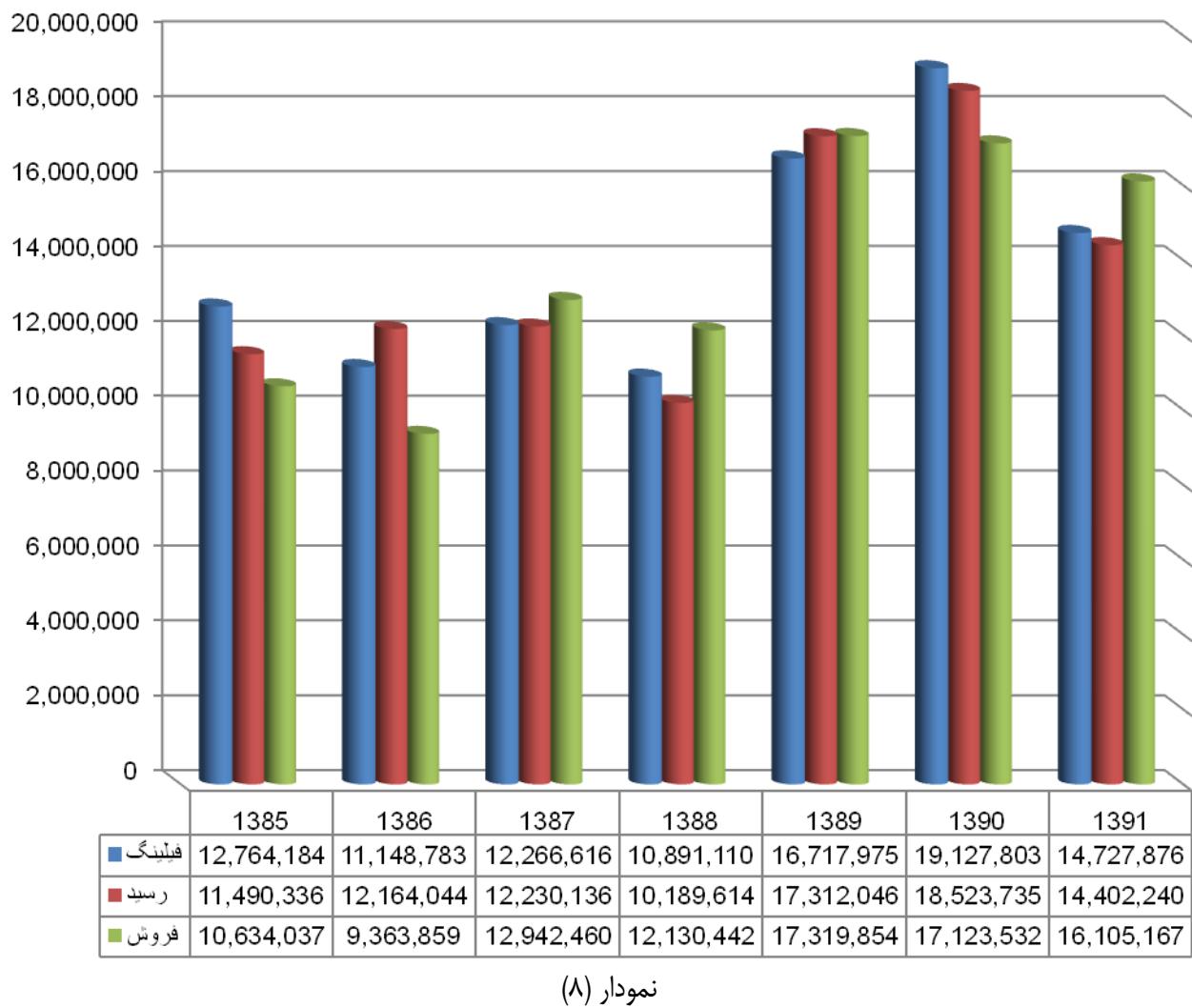
۶- گزارش میزان تولید و فروش ۷ سال گذشته به صورت زیر می باشد:

نمودار مقایسه ای فیلینگ - رسید - فروش فرآورده های تزریقی سالهای ۱۳۸۵-۱۳۹۱



نمودار(۷)

نمودار مقایسه ای فیلینگ - رسید - فروش فرآورده های غیرتزریقی سالهای ۱۳۸۵ - ۱۳۹۱ (عددی)



لازم به توضیح است علاوه بر اعداد فروش اعلام شده در نمودار بالا روند فروش آب مقطور پلاستیکی طی دوره فوق به شرح ذیل می باشد:

1391	1390	1389	1388	1387	1386	1385
50,248,000	36,862,000	29,608,800	27,971,924	26,723,800	24,465,700	19,456,000

## عملکرد واحد تولید

تولید شرکت در راستای افزایش و پیوستگی توان تولید، بهینه سازی تولید و افزایش راندمان و پیش گیری از افت کیفیت و هماهنگی با نیازهای قانونی، فعالیتهای ذیل را در حوزه مختلف ساماندهی نموده است.

### عملکرد واحد آبسازی سال ۹۱

- ✓ بهره برداری کامل از دستگاه RO با کیفیت خروجی آب خالص
- ✓ صرفه جویی مصرف انرژی و کاهش مصرف آب
- ✓ ثبت منظم کنتورها و تعیین دقیق مقدار مصرفی آب استحصالی از چاه های کارخانه
- ✓ کنترل کامل مخازن آبسازی از لحاظ عوامل بیولوژیکی و شیمیایی
- ✓ اتوماسیون منابع آب موجود در کارخانه
- ✓ کاهش مصرف مواد شیمیایی جهت تصفیه آب
- ✓ طراحی و نصب سیستم اتو فلاشر دستگاه R.O (افزایش عمر مفید ممبران و کاهش شدید مصرف آب)
- ✓ بازیافت آب حاصل از فرآیند تولید واستفاده بهینه از منابع انرژی
- ✓ تهیه دستگاه کلرسنج دیجیتال جهت تعیین مقدار کلر باقیمانده در آب جهت پیشگیری از مشکلات سلامتی پرسنل با محلول شیمیایی کیت کلرسنج

### عملکرد واحد ساخت محصولات تزریقی در سال ۹۱

- ✓ اصلاح اپوکسی واحد ساخت
- ✓ ساخت اتاق شستشوی تانکهای تزریقی در قسمت کارپول
- ✓ تهیه دو دستگاه همزن برقی دستی جهت ساخت محصولات سوسپانسیون
- ✓ تهیه یک دستگاه ضد عفونی (نوکو اسپری) جهت ضد عفونی اتاقهای ساخت
- ✓ ساخت و تدوین دستورالعملهای مرفين -ایپروفن ۴۰۰ و ۸۰۰- و یکادیک ۱- سایمتیدین با همکاری واحد تحقیقات
- ✓ تهیه ۲۰ عدد سر شیلنگی استیل (۳۱۶) و سل جهت محصولات تزریقی

گزارش هیأت مدیره شرکت داروسازی کاسپین تأمین  
به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان محترم سهام عملکرد سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۱

✓ بازنگری بیش از ۳۰ دستورالعمل با همکاری واحد IMS

✓ پانلینگ و بهسازی درب ورودی واحد به همراه آیفون تصویری آن

✓ سرویس تعداد ۹۵ عوسل تزریقی و ۴۵۰ هولدروسرشینگی وولید کردن آن از طرف آزمایشگاه با توجه به برنامه ریزی

✓ استفاده از ۲۹۰ فیلتر مینی هو زینگی و ۲۰ کپ سارتولون جهت قیلتراسیون محصولات تزریقی

در سال ۹۱

## عملکرد بخش تولید (پرکنی) تزریقی فاز یک در سال ۱۳۹۱

✓ افزایش حجم بچها از ۱۰۰۰۰۰ عددی به ۱۵۰۰۰۰ یا ۲۰۰۰۰۰ عددی (افزایش چشمگیر تولید)

✓ طراحی و ساخت درون واحدی یک دستگاه تانک حد واسط برای جلوگیری از ضایعات

✓ خرید دستگاه برای ضد عفونی کردن هوا و سطوح که باعث کاهش چشمگیر تعطیلی خطوط حین تعمیرات مقطوعی شده است

✓ اپوکسی کردن کف اتاقهای پرکنی و سالن اتوکلاو اتاق شستشو و راهروی آن و اتاق پای کار

✓ تهیه دفتر لوگ بوک جهت تمام خطوط با توجه به الزام اداره دارو

✓ جذب و آموزش نیروی مستعد و کار آمد

✓ استفاده بهینه از اقلام مصرفی در راستای کاهش هزینه ها

✓ اجرای مسائل زیست محیطی جهت اخذ ISO 14001

✓ اجرای مسائل ایمنی و بهداشت جهت اخذ OHSAS 18001

✓ استفاده از پالت پلاستیکی به جای پالت فلزی در بخش جهت رعایت اصول بهداشتی و طول عمر کفپوش

✓ بازیافت و جمع آوری آب خروجی واشینگ

✓ همکاری با واحد آزمایشگاه جهت ولید کردن وسایل

## عملکرد واحد چاپ و بسته بندی و کنترل ذره فراورده های تزریقی سال ۹۱

- ✓ بهینه سازی مصرف انرژی با کنترل زمان کارکرد دستگاههای شرینگ پک و استفاده مناسب از وسایل مصرف کننده انرژی در بخش
- ✓ تهیه لوگ بوکهای شرینگ پک و کنترل ذره با توجه به الزام اداره دارو
- ✓ افزایش بهره وری از دستگاهها و منابع انسانی با حداقل تغییرسایز پارتها روی دستگاههای کنترل ذره و بلیستر با توجه به نیاز شرکت
- ✓ بهینه سازی مصرف اقلام مصرفی بخش
- ✓ استفاده بیشتر از دستگاه کارتونینگ جهت بسته بندی محصولات و تعمیم آن به محصولات دیگر با مجوز مسؤول محترم فنی
- ✓ رنگ آمیزی انبارو نیم طبقه و نیز راهروهای انبار قرنطینه و بخش هایی از واحد چاپ و بسته بندی بر حسب نیاز
- ✓ آموزش پرسنل قسمت مبني بر رعایت اصول GMP و افزایش اطلاعات دارویی پرسنل در مورد محصولات تولیدی شرکت
- ✓ کنترل خایجات اقلام مصرفی بسته بندی با هماهنگی با واحدهای مرتبه
- ✓ اجرای مسائل زیست محیطی ISO 14001
- ✓ اجرای مسائل ایمنی و بهداشتی OHSAS 18001
- ✓ استفاده از پالت پلاستیکی به جای پالت فلزی در بخش جهت رعایت اصول بهداشتی
- ✓ خرید یک دستگاه بروشور تاکن
- ✓ کنترل شرایط بهینه نگهداری محصول

## عملکرد تولید فاز ۲ (مایعات و نیمه جامدات)

- ✓ بخش تولید مایعات و نیمه جامدات در سال ۱۳۹۱ حدود ۱۴/۸ میلیون عدد فرآورده داروئی از قبیل ژل، کرم، پماد، محلول خوارکی و شیاف در قالب ۵۲۸ بچ ساخت و پرکنی انجام داده است در این بین بیشترین ساخت و پرکنی متعلق به شیاف لوفدیک ۵۵۰ به تعداد ۹۱ بچ (۳۷۸۰۰۰ عدد) می باشد
- ✓ در واحد بسته بندی مایعات و نیمه جامدات نیز تعداد حدود ۱۴/۵ میلیون عدد فرآورده داروئی بسته بندی و تحویل انبار محصول گردید
- ✓ خرید دو عدد وسل دو جداره ساخت شیاف با بخار به حجم ۱۵۰ کیلوگرم
- ✓ افزایش حجم بچ سایز شیاف از ۳۰۰۰۰ عدد به ۶۰۰۰۰ عدد
- ✓ کاهش مصرف انرژی در ساخت شیاف با تغییر منبع انرژی وسل قدیم برقی به بخار در وسل جدید
- ✓ کاهش زمان ساخت شیاف از ۱۸ ساعت به ۵ ساعت با استفاده از وسلهای جدید
- ✓ بروزآوری روش‌های اجرائی ساخت و پرکنی و بسته بندی
- ✓ خرید یک دستگاه زمین شور
- ✓ ساخت آزمایشی شیاف لوفدیک ۱۰۰

## عملکرد واحد آزمایشگاه

### الف - گزارش عملکرد بخش میکروبیولوژی در سال ۱۳۹۱

انجام آزمایشات مربوط به ، مواد اولیه ، کنترل‌های محیط و پرسنل پایداری به شرح جدول زیر انجام شده است:

نام آزمایش	فروردين	ارديبهشت	خرداد	تير	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	جمع کل
تست استریلیتی <sup>۱</sup> (بخش تزریقی)	140	288	235	275	220	210	191	150	180	211	251	190	2541
تست باکتریال <sup>۲</sup> (LAL) اندوتوكسین <sup>۳</sup>	120	225	200	184	200	212	215	150	209	205	273	174	2367
تست بیوبوردن <sup>۴</sup>	66	135	108	95	93	83	95	81	103	121	137	137	1254
تست پرزرواتیو <sup>۵</sup> (بخش تزریقی و غیر تزریقی)	10	15	20	22	13	19	20	15	12	7	19	18	190
تست میکروبیال لیمیت <sup>۶</sup> (بخش غیر تزریقی)	78	152	130	136	95	110	105	130	95	76	70	110	1287
تست بیواسی <sup>۷</sup>	-	10	6	45	10	15	20	19	30	12	22	15	204
تست میکروبی آب <sup>۸</sup>	158	228	220	180	161	214	200	176	181	209	204	160	2291
کنترل پرسنل <sup>۹</sup> (دستکش-لباس-دست)	343	709	570	740	525	472	435	630	798	995	1051	700	7968
کنترل های محیط <sup>۱۰</sup> (SWABB TEST&SETTLE PLATE &AIR SAMPLING)	250	470	413	381	420	622	650	450	467	211	529	340	5203

### توضیحات:

- ۱- تست استریلیتی: مختص مواد اولیه استریل و محصولات استریل تولید شده و محصولات تعیین شده در مطالعات پایداری
- ۲- تست LAL: مختص مواد اولیه و محصولات روز تولید شده و محصولات تعیین شده در مطالعات پایداری و آب قابل تزریق
- ۳- تست بیوبوردن: مختص محصولات نیمه ساخته تولید شده مربوط به بخش استریل
- ۴- تست پرزرواتیو: مختص محصولات استریل و غیر استریل با فرمولاسیون جدید و دوره آخر کنترل محصولات تعیین شده در مطالعات پایداری
- ۵- میکروبیال لیمیت تست: مختص مواد اولیه غیر استریل و محصولات روز تولید شده غیر استریل و محصولات تعیین شده در مطالعات پایداری
- ۶- تست بیواسی: مختص ماده اولیه و محصول روز و بچه های تعیین شده در مطالعات پایداری مربوط به جنتامايسین
- ۷- تست میکروبی آب: برای کلیه آبهای خام ، آشامیدنی، دیونیزه، قابل تزریق براساس دوره های مشخص شده جهت کنترل نقاط کربیتیکال
- ۸- کنترل پرسنل: مختص پرسنل ساخت، پرکنی، چاپ بخش استریل - پرسنل آشپزخانه بر اساس دوره های تعیین شده
- ۹- کنترل محیط: مربوط به کنترل فضاهای استریل و غیر استریل بر اساس دوره های تعریف شده

✓ مشارکت در بازنگری دستورالعمل بازرگانی و آزمون

✓ بررسی SOP های بخش و جمع آوری اطلاعات مورد رکفه جهت تحت کنترل گرفتن آنها

✓ بازنگری URS مربوط به ۱۰۷ ماده اولیه و جانسی مورد استفاده در بخش استریل و غیر استریل

✓ تدوین دستورالعملهای جدید مربوط به دستگاههای میکرووارگانیسمهای خردباری شده و بازنگری دستورالعملهای موجود و اصلاح تعدادی از برگه های آنالیزو Log Book های موجود { (تدوین: ۱۰ دستورالعمل & Log book ۷#) (بازنگری: ۲۹ دستورالعمل & Log book ۳&) }

✓ اموزش روش انجام تست محدودیت میکروبی مربوط به شکر به نماینده اعزامی از کارخانه قند لرستان

✓ برگزاری دوره های آموزشی تخصصی درون بخشی مربوط به آزمایشات و دستورالعملهای تدوین شده جهت بروز شدن اطلاعات علمی و عملی

✓ آموزش دستورالعمل عمومی تهیه و کدگذاری محیطهای کشت به همراه روش تکمیل Log book مربوطه پس از تحويل از صنایع و اجرا

✓ اموزش روش ثبت دما و رطوبت بر اساس دستورالعمل مربوطه و چگونگی برخورد با نتایج خارج از محدوده به ۲ گروه ۲۸ نفر) از همکاران آزمایشگاه (میکروب شناسی-شیمی-کنترل حین تولید)

✓ آموزش روش انجام تست میکروبی دستکش به پرسنل ساخت

✓ اموزش دستورالعمل انجام تست استریلیتی مواد اولیه و محصولات استریل

✓ اموزش دستورالعمل معابرسازی تست استریلیتی

✓ اموزش دستورالعمل باکتریال اندوتوکسین

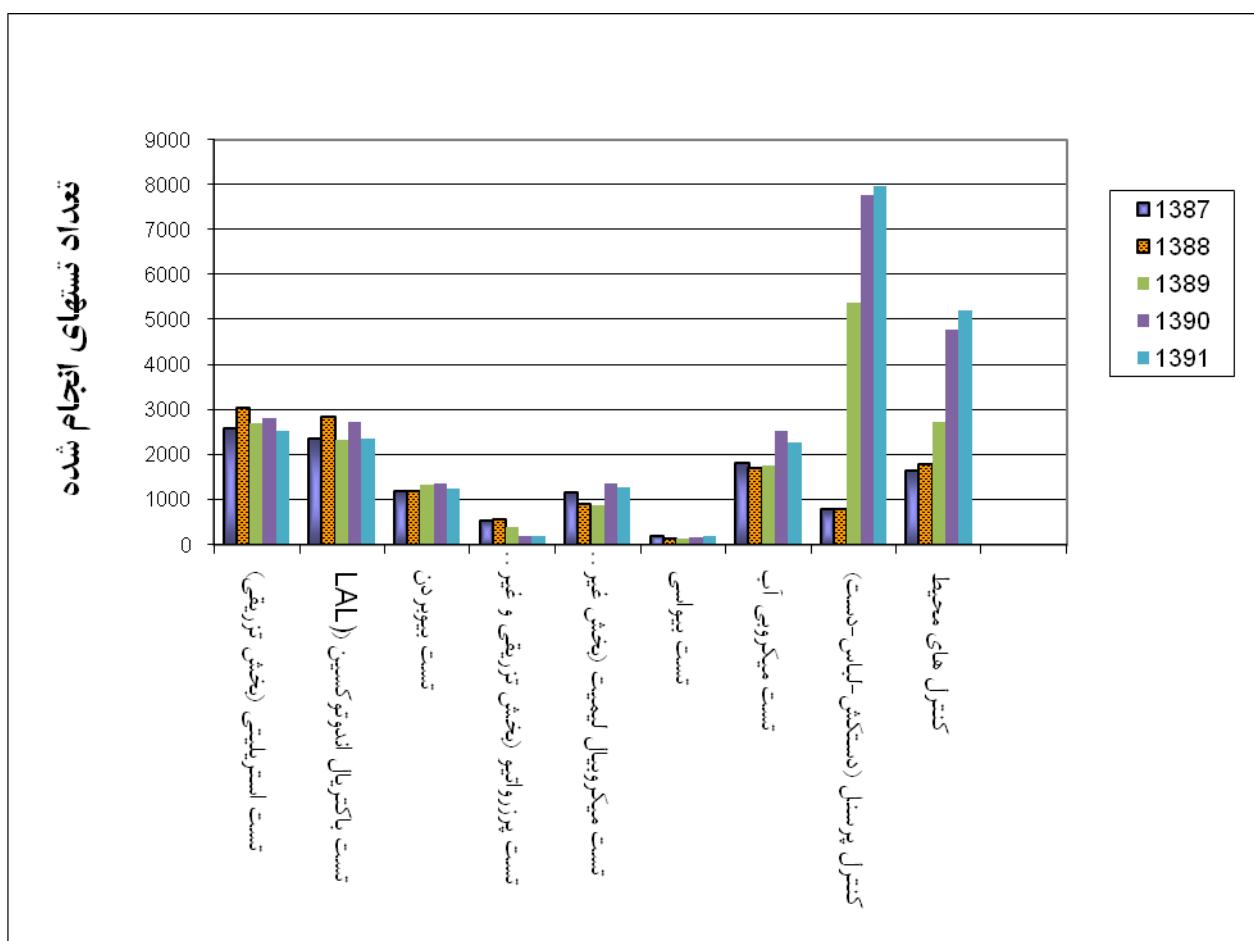
✓ اموزش دستورالعمل روش انجام آزمایش محدودیت میکروبی

✓ انجام تستهای مربوط به معابرسازی روشهای انجام تست استریلیتی ۴ محصول (دگزامتاژون- بتامتاژون LA- مدروكسی پروئسترون- هالودیک)

✓ کنترل و بررسی اثرات ضد میکروبی مربوط به ۴ ماده ضدعفوري کنده دست و سطوح (سپتی سریع) اهدایی از شرکت به باز شریعی وارائه نتایج حاصله

### گزارش عملکرد آزمایشگاه هپکروبیولوژی در سال ۹۱ و مقایسه با سالهای گذشته

نام آزمایش	۱۳۹۱	۱۳۹۰	۱۳۸۹	۱۳۸۸	۱۳۸۷
تست استریلیتی (بخش تزریقی)	۲۵۴۱	۲۸۲۷	۲۷۱۰	۳۰۳۶	۲۵۸۰
تست باکتریال اندوتونکسین (LAL)	۲۳۶۷	۲۷۳۶	۲۳۴۵	۲۸۳۷	۲۳۵۰
تست بیوبردن	۱۲۵۴	۱۳۶۹	۱۳۳۰	۱۲۰۰	۱۱۹۰
تست پرزرواتیو (بخش تزریقی و غیر تزریقی)	۱۹۰	۲۰۹	۴۰۰	۵۶۱	۵۳۰
تست میکروبیال لیمیت (بخش غیر تزریقی)	۱۲۸۷	۱۳۷۳	۸۹۵	۹۰۰	۱۱۷۰
تست بیواسی	۲۰۴	۱۶۶	۱۳۵	۱۵۰	۲۰۰
تست میکروبی آب	۲۲۹۱	۲۵۴۷	۱۷۶۳	۱۷۰۰	۱۸۰۰
کنترل پرسنل (دستکش-لباس-دست)	۷۹۶۸	۷۷۶۵	۵۳۷۷	۸۰۰	۷۸۰
کنترل های محیط (SWABB TEST&SETTLE PLATE &AIR SAMPLING)	۵۲۰۳	۴۷۸۴	۲۷۲۳	۱۸۰۰	۱۶۵۰



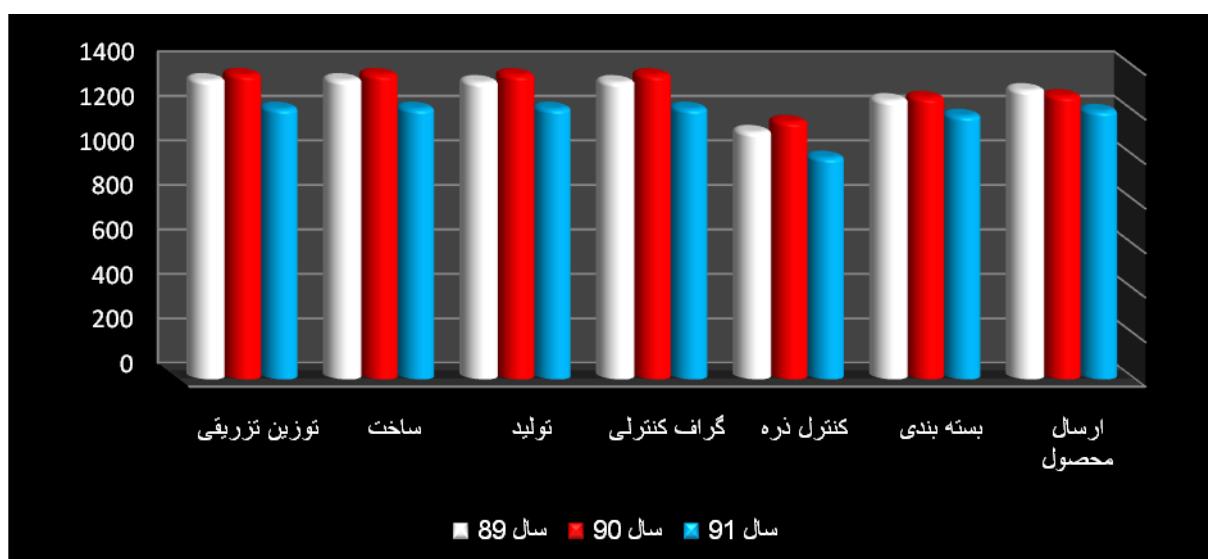
## ب - عملکرد آزمایشگاه کنترل حین تولید

خلاصهای از آمار کنترلهای و آزمونهای انجام شده توسط واحد کنترل حین تولید در سال ۹۱ در ذیل آمده است.

### ۱ کنترل های حین تولید محصولات فاز ۱

تعداد آزمونها و کنترلهای مستقیم انجام شده در حین فرآیند تولید تا انبارش محصولات تزریقی در سال ۱۳۹۱ در

نمودار زیر قابل مشاهده است:

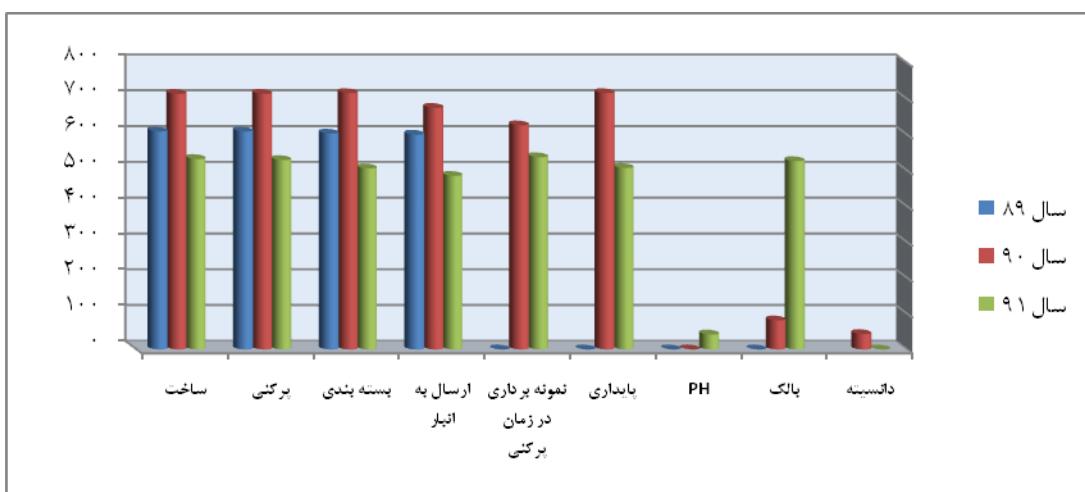


در فاز ۱ علاوه بر کنترل های فوق، شمارش پارتیکل در اتاق های فیلینگ و اتاق های ساخت سوسپانسیون، و اندازهگیری اختلاف فشار فیلینگ و ساخت نیز انجام شده است که تعداد هر یک از این کنترلهای در سال ۱۳۹۱ در جدول زیر ارائه شده است:

شمارش پارتیکل اتاق های فیلینگ	۱۲۱۵	۱۴۱۴	۱۳۸۸
شمارش پارتیکل اتاق های ساخت سوسپانسیون	۱۲۸	۱۳۷	۱۴۲
اندازهگیری اختلاف فشار فیلینگ	۱۳۳۴	۱۲۲۷	۱۳۳۹
اندازهگیری اختلاف فشار ساخت	۷۸۶	۷۸۰	۱۳۴۳
شمارش پارتیکل اتاق استریل ولا مینار	۳۸	-	-

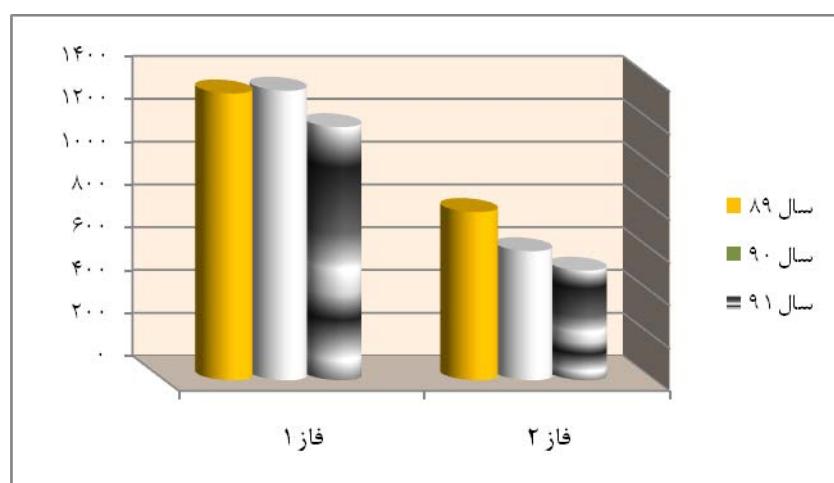
## ۲- کنترل‌های حین تولید محصولات فاز ۲:

تعداد آزمونها و کنترلهای مستقیم انجام شده در حین فرآیند تولید تا انبارش محصولات فاز ۲ (مایعات و نیمه جامدات) به تفکیک نوع محصول در سال ۱۳۹۱ در نمودار زیر قابل مشاهده است:



## ۳- کنترل های مرتبط با اقلام بسته بندی:

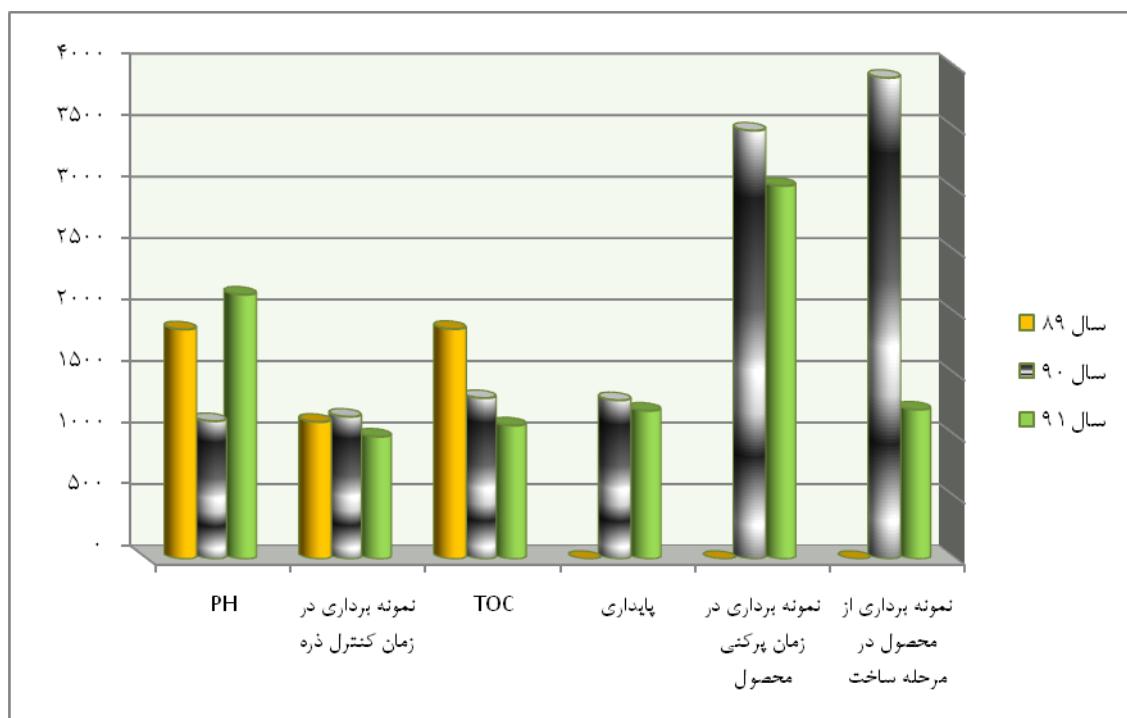
واحد کنترل حین تولید، کلیه اقلام بسته بندی را طبق دستورالعمل مربوطه کنترل مینماید که در سال ۱۳۹۱ تعداد ۱۶۷۳ عدد مورد کنترل در این زمینه انجام شده است. همچنین تحويل اقلام بسته بندی از انبار با نظارت واحد کنترل حین تولید انجام می شود که این تعداد در سال ۱۳۹۱ برای فازهای ۱ و ۲ در نمودار زیر ترسیم شده است:



### ۳- نمونه برداری:

واحد کنترل حین تولید در مراحل مختلف از محصول نمونه برداری می نماید که آمار تعداد دفعات نمونه برداری انجام شده در سال ۱۳۹۱ در نمودار زیر نمایش داده شده است.

تعداد کنترل	سال ۸۹	سال ۹۰	سال ۹۱
PH	1867	1121	2150
نمونه برداری در زمان کنترل ذره	1115	1157	995
TOC	1871	1309	1086
پایداری	-	1291	1206
نمونه برداری در زمان پرکنی محصول	-	3484	3035
نمونه برداری از محصول در مرحله ساخت	-	3913	1215



## ج - گزارش عملکرد آزمایشگاه شیمی:

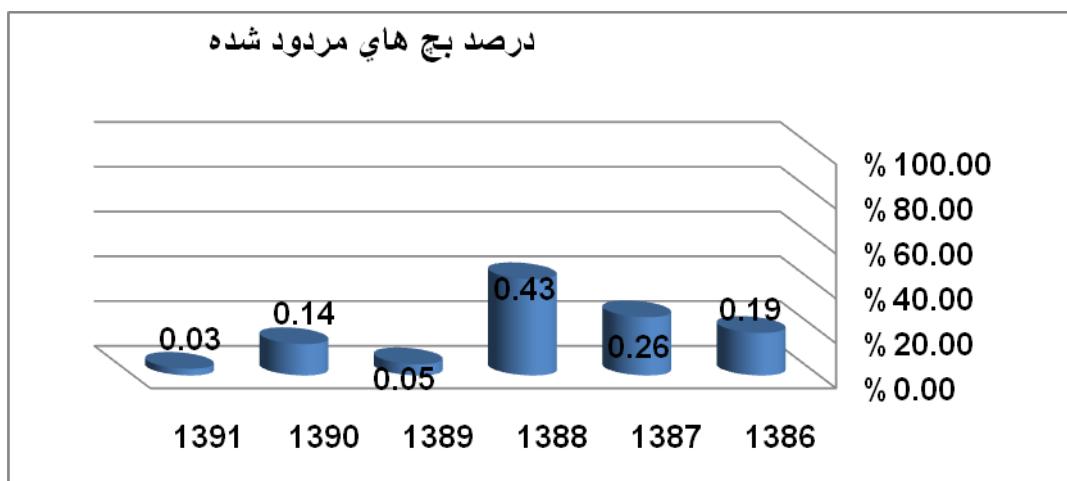
### ۱- عملکرد آزمایشگاه شیمی بخش محصول

	تعداد تستهای انجام شده	تستهای محصول نهانی ، بالک	تعداد بچ مردود	تعداد بچ قابل قبول	تعداد بچ آزمایش شده	تعداد بچ تولید شده (مجموع فاز یک و دو)
۳۰/۱۲/۹۱ متمیز به ۱۶/۱/۹۱	۱۲۱۴۹	۶۳۳۲	۱*	۳۵۰۱	۳۵۰۲	۳۵۰۲
۳۰/۱۲/۹۰ متمیز به ۱۶/۱/۹۰	۱۲۲۲۲	۴۰۷۴	۳*	۲۰۳۷	۲۰۳۷	۲۰۸۳
۳۰/۱۲/۸۹ متمیز به ۱۶/۱/۸۹	۱۱۶۹۴	۳۸۹۸	۱	۱۹۴۹	۱۹۴۹	۱۹۴۹
۲۹/۱۲/۸۸ متمیز به ۶/۱/۸۸	۹۷۶۲	۳۲۵۴	۷	۱۶۲۰	۱۶۲۷	۱۶۲۷

\* یک بچ آمپول 300mg/3ml VIBSIX® به شماره بچ ۱۰۰ به دستور مسئول فری

تست های محصول : در سال ۱۳۹۱ تعداد ۳۵۰۲ بچ محصول مورد تست قرار گرفت که بجز ۱ مورد تمامی تستها مورد پذیرش قرار گرفتند.

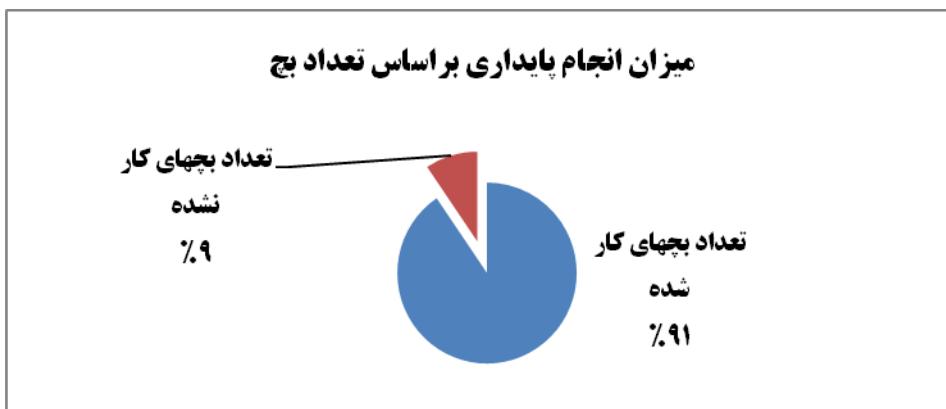
جدول ذیل درصد روند تعداد بچ های مردود در چهار سال اخیر را نشان می دهد .  
درصد تعداد بچ های مردود شده سال ۱۳۹۱ برابر با ۰.۰۳٪ می باشد.



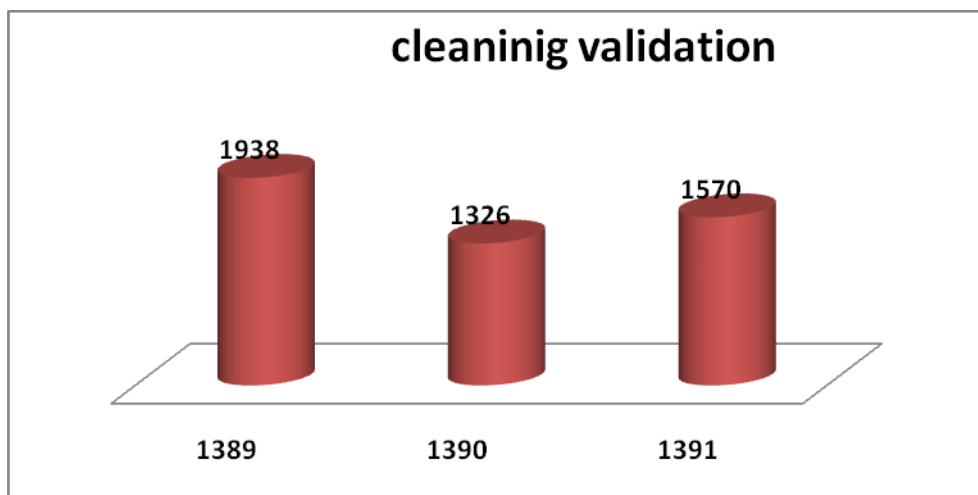
## ۲-آزمون پایداری :

**✓ آمار مربوط به درصد تحقق پایداری محصولات تزریقی (شامل: مائی، روغنی، سوسپانسیونی) و محصولات غیرتزریقی (شامل: شربت، شیاف، پماد/کرم/ژل) در سال ۹۱ بر اساس جدول زیر می - باشد. ( \* قابل ذکر است تحقق درصدی انجام آنالیزهای مذکور، با مشارکت کارشناسان گروه محصول میسر گردیده است)**

درصد تحقق	تعداد تستهای انجام نشده	تعداد بچههای کار نشده	تعداد تستهای انجام شده	تعداد بچههای کار شده	تعداد کل بچها	محصولات	
						مائی	تزریقی
%۹۱.۳۰	۲۴۰	۶۰	۲۵۲۰	۶۳۰	۶۹۰	مائی	
%۸۶.۹۶	۲۷	۹	۱۸۰	۶۰	۶۹	روغنی	
%۹۲.۱۰	۲۴	۶	۲۸۰	۷۰	۷۶	سوسپانسیونی	
%۹۱.۰۲	۲۹۱	۷۵	۲۹۸۰	۷۶۰	۸۳۵	جمع کل	
%۸۴.۶۲	۴۰	۸	۲۲۰	۴۴	۵۲	شربت	غیر تزریقی
%۸۸.۸۹	۱۵	۵	۱۲۰	۴۰	۴۵	شیاف	
%۹۰.۴۱	۲۸	۷	۲۶۴	۶۶	۷۳	پماد/کرم/ژل	
%۸۸.۲۵	۸۳	۲۰	۶۰۴	۱۵۰	۱۷۰	جمع کل	
%۹۰.۵۵	۳۷۴	۹۵	۳۵۸۴	۹۱۰	۱۰۰۵	جمع کل فاز I&II	

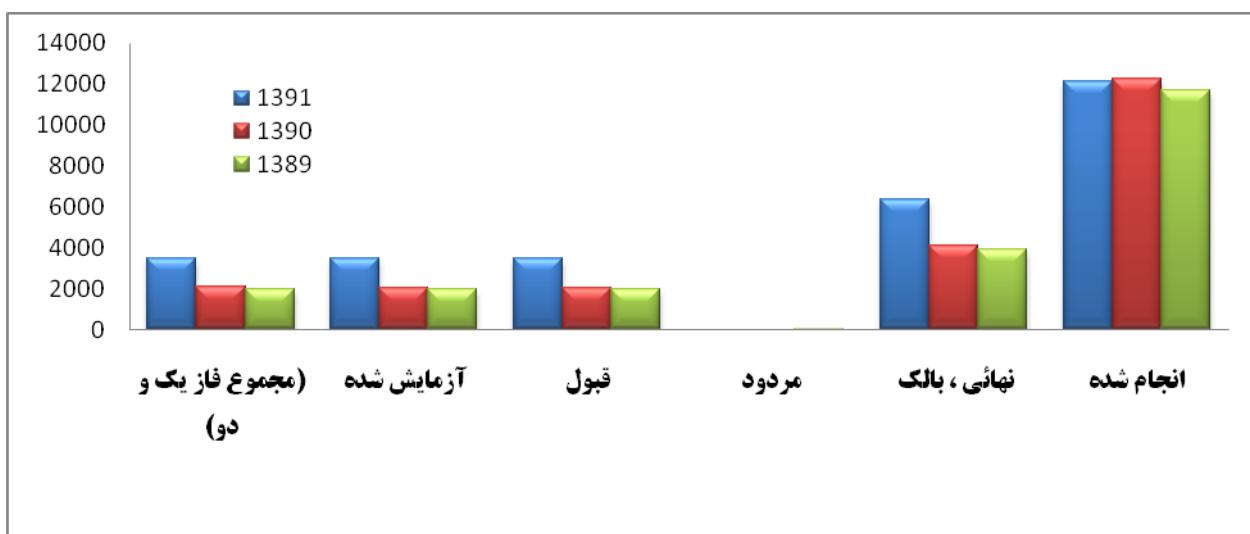


در راستای معتبر سازی خطوط تولید ، قطعات و وسایل ساخت فراورده های تزریقی (cleaning validation) ۱۵۷۰ تست انجام شده است که نمودار ذیل بیانگر افزایش تعداد این تست نسبت به سال گذشته می باشد .



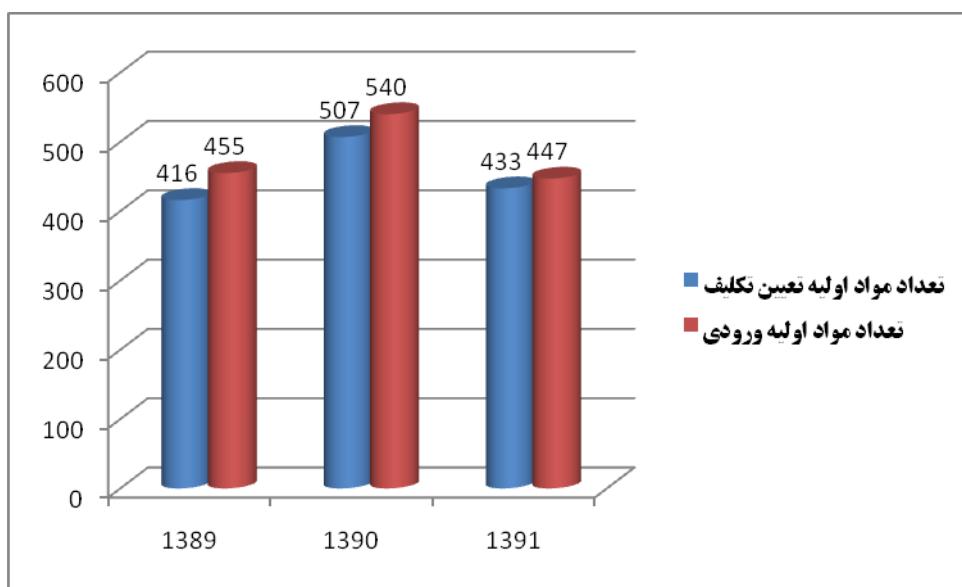
نمودار عملکرد آزمایشگاه شیمی بخش محصول برای واحد برنامه ریزی انبارها و تولید ( در سال ۹۱ و مقایسه با سال های گذشته )

تعداد تست های انجام شده	تست های محصول نهائی ، بالک	تعداد بج مردود	تعداد بج قابل قبول	تعداد بج آزمایش شده	تعداد بج تولید شده (مجموع فاز یک و دو)	
۱۲۱۴۹	۶۳۳۲	۱*	۳۵۰۱	۳۵۰۲	۳۵۰۲	۱۳۹۱
۱۲۲۲۲	۴۰۷۴	۳*	۲۰۳۷	۲۰۳۷	۲۰۸۳	۱۳۹۰
۱۱۶۹۴	۳۸۹۸	۰	۱۹۴۹	۱۹۴۹	۱۹۴۹	۱۳۸۹

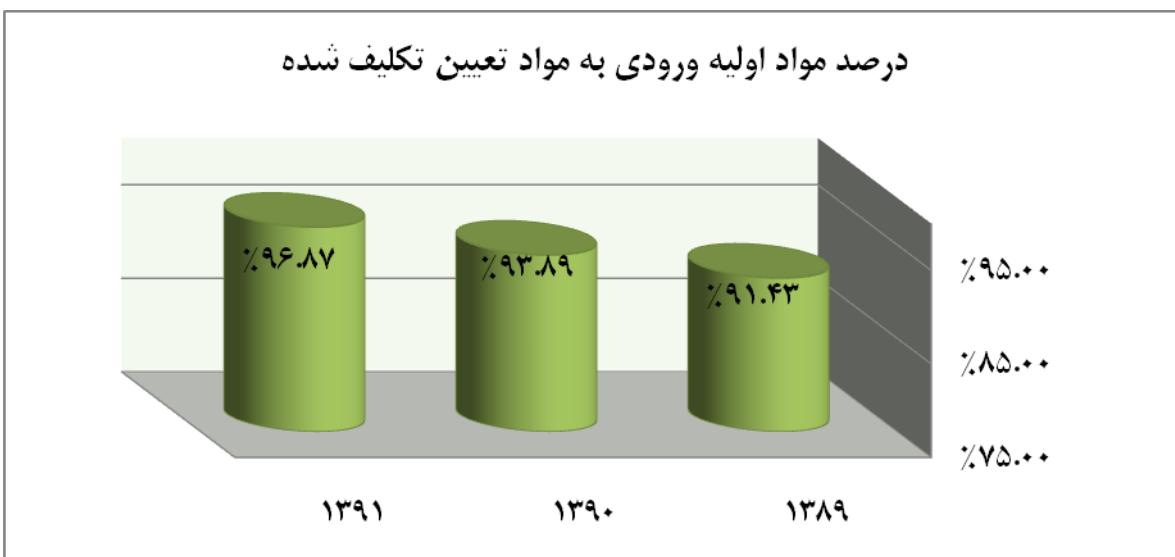


### ۳ - بخش ماده اولیه :

در سال ۱۳۹۱ از تعداد ۴۴۷ بچ ماده اولیه ورودی به آزمایشگاه کنترل کیفی تعداد ۴۳۳ بچ مورد آزمایش قرار گرفته است که نمودار ذیل روند سه سال اخیر این فرایند را نشان می دهد:

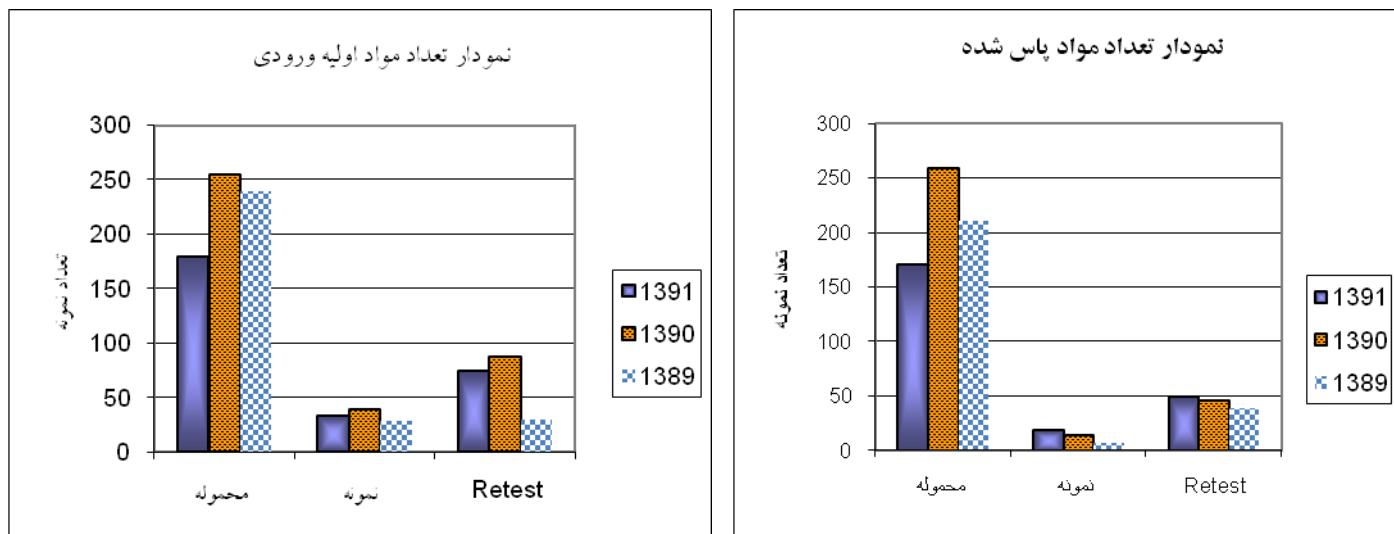


درصد مواد اولیه ورودی به آزمایشگاه به مواد اولیه تعیین تکلیف شده نیز در نمودار ذیل قابل ملاحظه می باشد



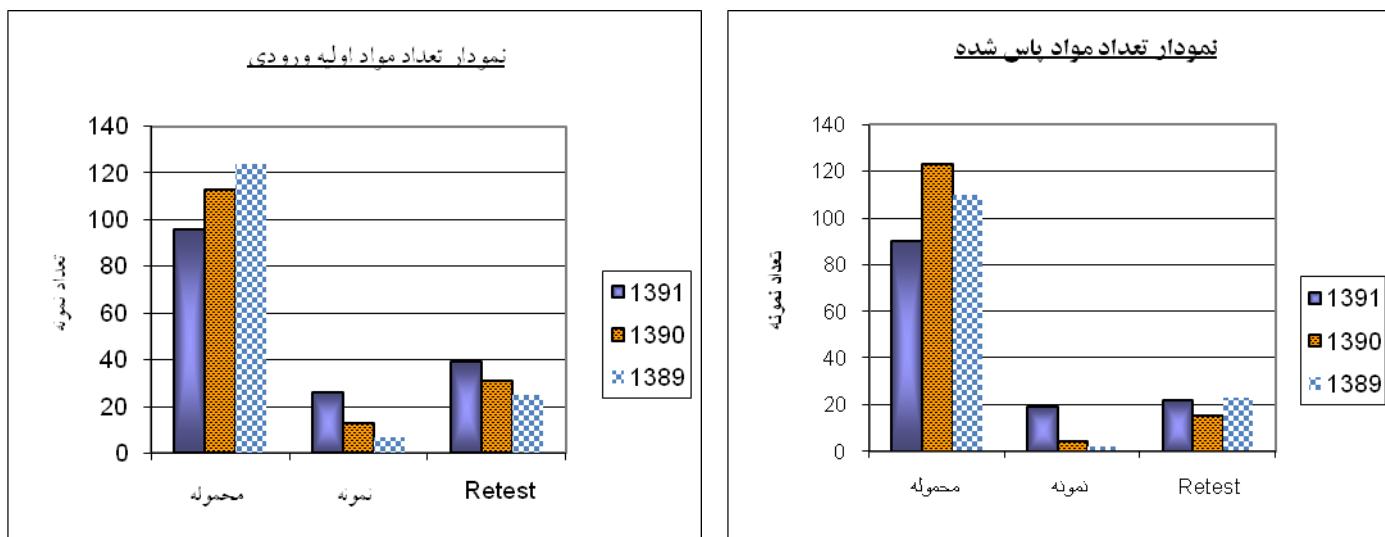
**مقایسه عملکرد آزمایشگاه شیمی بخش ماده اولیه در سال ۹۱ با سالهای گذشته (مواد اولیه فاز ۱)**

سال	تعداد مواد اولیه ورودی	تعداد مواد اولیه پاس شده	تعداد مواد اولیه غیر قابل قبول
۱۳۸۹	۲۴۰	۲۱۰	۱۳
	۲۹	۷	۵
	30	۳۸	۳
۱۳۹۰	۲۵۵	۲۵۹	۱۲
	۴۰	۱۴	۱۸
	88	۴۵	۴
۱۳۹۱	۱۷۹	۱۷۰	۸
	۳۳	۱۹	۱۱
	74	۴۹	۱۶



### مقایسه عملکرد آزمایشگاه شیمی بخشن ماده اولیه در سال ۹۱ با سالهای گذشته (مواد اولیه فاز III)

سال	تعداد مواد اولیه ورودی	تعداد مواد اولیه پاس شده	تعداد مواد اولیه محصوله
۱۳۸۹	۷	۱۱۰	۱۲۴
	۲۵	۲۳	Retest 25
	۱۳	۱۲۳	۱۱۳
۱۳۹۰	۱۳	۴	نمونه ۱۳
	۳۱	۱۵	Retest 31
	۹۶	۹۰	۹۶
۱۳۹۱	۲۶	۱۹	نمونه ۲۶
	۳۹	۲۲	Retest 39

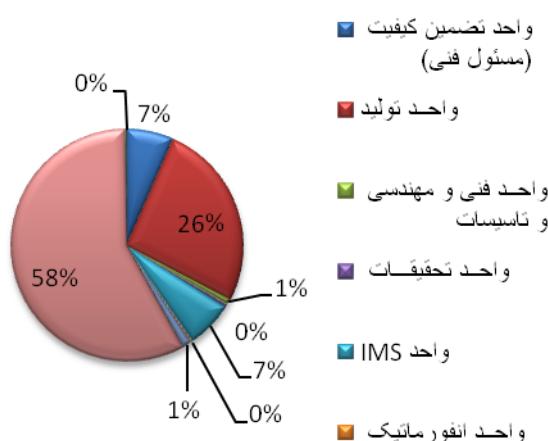


\* لازم به یادآوری است که ۹ مجموعه کار شده مربوط به سال ۹۰ میباشد.

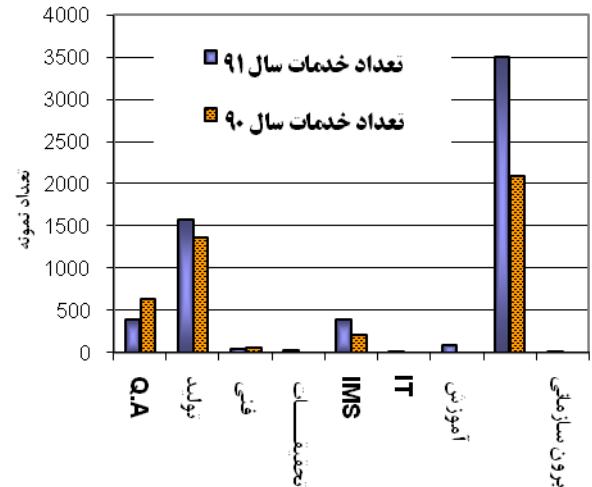
#### ۴- فعالیتهای عمومی آزمایشگاه :

خدمات برونو سازمانی	واحد برنامه ریزی انبارها و تولید	واحد آموزش	IT	واحد IMS	واحد تحقیقات	واحد فنی و مهندسی و تاسیسات	واحد تولید	واحد تضمین کیفیت (مسئول فنی)	
15	3502	84	11	396	30	46	1582	398	تعداد خدمات سال ۹۱
14	2083	6	11	214	32	60	1364	637	تعداد خدمات سال ۹۰

#### درصد فعالیتهای انجام شده



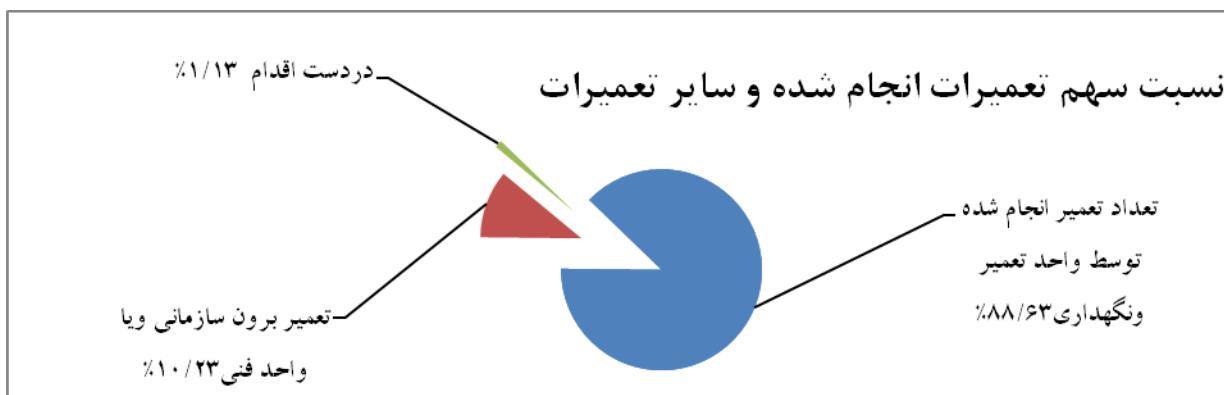
#### مقایسه خدمات سال ۹۰ و ۹۱



## ۵ - بخش تعمیرات و نگهداری تجهیزات آزمایشگاه :

از مجموع ۷۸ تعمیر درون سازمانی انجام شده از تعداد ۸۸ درخواست تعمیر برای ۱۱۶ تجهیز فعال موجود در آزمایشگاه کنترل کیفیت طبق جدول زیر سهم تجهیزات در تعمیر به شرح زیر می باشد.

ردیف	نام تجهیزات	تعداد تعمیر شده	ردیف	نام تجهیزات	تعداد تعمیر شده	تعداد تعمیر انجام شده
۱	ترازوی حساس آزمایشگاهی	۲	۱۲	رفراکتومتر	۱	۷۸
۲	پارتیکل سایز آنالایزر	۲	۱۳	اسپکتروفتومتر	۱	۸۸
۳	کروماتوگرافی مایع Hplc	۳۵	۱۴	پتانسیومتر	۱	۱۱۶
۴	انکوباتور	۱	۱۵	سمپلر مولتی رنج	۱	
۵	TOC	۴	۱۶	سمپلر ۵۰ میکرو لیتری	۱	
۶	دستگاه جذب اتمی	۱	۱۷	لوپ دوبخش محصول و ماده اولیه	۱	
۷	pH متر	۲	۱۸	نقطه ذوب BUCHII	۱	
۸	کجلداں	۱	۱۹	FTIR	۱	
۹	Dissolution دستگاه حلاء	۳	۲۰	پمپ خلاء	۱	
۱۰	کروماتوگرافی گازی GC	۸	۲۱	کارل فیشر	۱	
۱۱	ویسکومتر	۱	۲۱	مولتی ژنراتور GC	۱	
مجموع						۷۳



دردست اقدام	تعییر برون سازمانی و یا واحد فنی	تعییر برای انجام شده واحد
۱	۹	۷۸

- ✓ انجام ۴۲ نوبت اقدام پیشگیرانه کل تجهیزات سرکشی به تجهیزات رفع عیوب گزارش شده توسط اپراتور ارائه گزارش و ثبت در سیستم و ترم افزار PM.
- ✓ تدوین بیش از ۵۱ ملاحظه ایمنی دستگاهی جهت انجام بازنگری sop کار با تجهیزات آزمایشگاهی.
- ✓ نصب و راه اندازی یک تجهیز غیر فعال موقت (DISINTEGRATION TESTER) ساخت ERWEKA انجام جند تست و در مدار قرار دادن مجدد تجهیز.
- ✓ تدوین SOP کار با تجهیزات (که تا آن زمان تالیف نشده بود). تحويل آن به واحد IMS.
- ✓ راه اندازی مجدد دستگاه Fraction collector FRL80 مربوط به دستگاه دیسلوشن.
- ✓ راه اندازی یک دستگاه شیکر لوله موجود در انبار عمومی آزمایشگاه.
- ✓ لیست برداری ، ساماندهی بیش از ۴۵ جلد کاتالوگ تجهیزات (با همکاری ریاست محترم) برای اولین بار در آزمایشگاه و کنترل کد گذاری هریک از کاتالوگها و استقرار در کمد ویژه.
- ✓ جمع آوری قطعات و آموزش نقطه جوش (برای اولین بار در آزمایشگاه) به همکاران در گیر فرآیند.

## فعالیتها و خدمات ارائه شده توسط آزمایشگاه برای بخش‌های مختلف درون سازمانی

### واحد تضمین کیفیت (مسئول فری)

۱. بررسی کیفی شکایات ارسالی از مراکز درمانی ، دانشگاهها و مراکز توزیع دارو و سایر مصرف کنندگان ، برای تعدادی از فرآورده های دارویی شرکت:
۲. انجام آزمونهای فیزیکو و شیمیایی بر اساس الزامات فارماکوپه USP و BP به شرح زیر ، به منظور تکمیل مستندات درخواستی واحد صادرات مربوط به واحد تضمین کیفیت محصولات مشروحة زیر:
۳. ارائه گزارشات لازم جهت تصمیم گیری مسئول فنی برای Release محصولات به شرح زیر :
  - (۱) آنالیز مقایسه هپارین ۵۰۰۰ بیج های ۲۷۵ و ۲۴۷ تولید شرکت کاسپین با شرکت ابوریحان-شرکت البرز دارو - شرکتدارو پخش (Bench Marck)
  - (۲) تهیه دستورالعمل آموزش انجام آنالیز بنزیل الکل در آمپول تریامیسینولون استونامید به دستور مسئول فنی
  - (۳) آنالیز تعیین مقدار آمپول بویکام تغییر رنگ یافته به شماره بچ ۱۱۶ (درحا لتهای عادی - تحت استرس) - پایداری ۱۱۴ و پنج مورد تحت نور و همچنین تحت نور و اتو کلاو.
  - (۴) آنالیز تعیین مقدار بنزیل الکل و بنزالدهید آمپول بویکام به روش GC برای حالت‌های عادی - تحت استرس - تیره شده

۶ مورد

- (۵) آنالیز بررسی اثر بخشی ویال هپارودیک ۲۵۰۰۰ در بازه زمانی ۴۵ روزه توسط ۲ کارشناس(۸ روز آنالیز)
- (۶) تهیه پلاسمای جهت آنالیز تست مربوط با صرف زمان ۲ روز(۸ کارشناس)
- (۷) تهیه مستندات و Document دوره های مربوطه ۲ روز
- (۸) آنالیز تعیین مقدار بنزیل الکل و بنز آلدهید آمپول مربوطه در شروع و پایان دوره (۲ بار)
- (۹) آنالیز پارتیکل کانتر آمپول دیاگیک به شماره بج ۰۸۹ (نمونه مجدد)
- (۱۰) آنالیز معتبر سازی آمپول آندرون ۱۰۰ و ۲۵۰ توسط ۲ کارشناس به مدت ۲ هفته (۸۰ بار)

### واحد :ims

۱. جمع آوری اطلاعات سه سال متوالی مربوط به دگزادیک از بایگانی آزمایشگاه جهت تجزیه و تحلیل داده ها
۲. ایجاد سیستم پایش سیستماتیک دستورالعملهای جاری و در حال بازنگری در آزمایشگاه کنترل کیفیت
۳. تهیه و بازنگری حدوداً ۳۹۲ دستورالعمل آزمایشگاه کنترل کیفیت و ارسال به واحد مربوطه.

### واحد فنی و مهندسی و تاسیسات:

۱. اندازه گیری PH و هدایت نمونه آبهای مربوط به نصب و راه اندازی سیستم RO ارسالی از واحد آبسازی (به تعداد ۱۱ مورد)
۲. اندازه گیری پارامترهای شاخصهای آب بویلر ها به مدت یک هفته هر روز ۵ نمونه ارسالی از واحد آبسازی و واحد تولید(کلا" ۳۵ مورد)

### واحد تحقیقات:

۱. انجام تست پارتیکل آمپول سدیم بی کربنات ۸.۴٪ نمونه های Passed و Rejected مربوط به دوره های گذشته به دستور مسئول فنی برای واحد مربوطه.

۲. پارتیکل کانتر آمپول سدیم بی کربنات به تعداد ۱۰ بج به دستور مسئول فنی

۳. آنالیز پارتیکل کانتر مایی آمپول سیس آتراکوریوم و پایداری تسریع شده (۸ مورد)

۴. آنالیز تعیین مقدار بنتزیل الكل و بنتزآلدھیدآمپول پروژسترون (تسریع شده) به شماره بج ۱۰۰

۵. آنالیز طیف (IR) شناسایی آمپول پروژسترون (به شماره ۱۵۰۰)

۶. پارتیکل کانتر ۲ بار برای آمپول ایبو بروفن ۴۰۰ به شماره بج ۱۰۰۱

۷. پارتیکل کانتر ۲ بار برای آمپول سایمیدین به شماره بج ۱۰۰۱

۸. پارتیکل کانتر ۲ بار برای آمپول ایبو بروفن ۵۰۰ به شماره بج ۱۰۰۱

۹. آنالیز تعیین مقدار آمپول مدروكسی پروژسترون استرادیول به شماره بج ۱۰۰۱

## واحد تولید:

۱. آنالیز پارتیکل کانتر محصول سوکسینیل کولین به شماره بچهای ۰۰۴-۰۰۴ finish bulk بعد از مشاهده کانتر توسط پارتیکل همکاران بخش حین تولید (mix - 002up - 003-003)

۲. اندازه گیری PH محصول ویسیکس ۱۰۰ بج F ۰۵۲ بعد از پر کنی وجهت مقایسه با پایداری ویسیکس ۱۰۰ (به در خواست دکتر داودی)

۳. آنالیز پارتیکل کانتر هالو دیک ۰۴۹ به خاطر مشکل خط تولید به دستور مسئول فنی.

۴. اندازه گیری PH سر خط ۲ سری مغازین آمپول دیکاترو ۰.۵ با دو متر واحد شیمی و میکروبیولوژی جهت مقایسه عملکرد ۲ دستگاه (به دستور مدیریت آزمایشگاه)

آنالیز اندازه گیری pH و TOC و Conductivity، نمونه های ارسالی از واحد های تولید و ساخت، حاصل از تمیزکاری و سلها، قطعات تولید و پرکنی فرآوردهای تزریقی و مایعات (به تعداد ۱۵۷۰ مورد).

## واحد انفورماتیک:

۱- امکان سنجی الزامات نصب دستگاه کارل فیشر با همکاری واحد مربوطه و انجام امور نصب و back up گیری نرم افزاری این تجهیز.

۲- نصب نرم افزارهای کاری سیستم های hplc و gc و ptcasymometer با هماهنگی واحد مربوطه

## واحد آموزش:

- ۱- آموزش نکات و نظافت و کالیبراسیون ph متر جدید برای پرسنل واحد ساخت و همکاران حین تولید به تعداد ۷ نفر ساعت.
- ۲- آموزش اندازه گیری دانسیته به پرسنل حین تولید به تعداد ۹ نفر ساعت.
- ۳- آموزش اصول کار با دستگاه GAS chromatography ۱۸ نفر ساعت.
- ۴- آموزش اصول کار با دستگاه HPLC chromatography ۱۲ نفر ساعت.
- ۵- آموزش حین خدمت پرسنل منتقل شده از واحد IPQC به واحد آزمایشگاه.
- ۶- آموزش حین خدمت پرسنل منتقل شده از واحد QA به آزمایشگاه ۵ نفر ساعت.
- ۷- آموزش بدو استخدام پرسنل جدید ۱۸ نفر ساعت.

## بخش پایداری

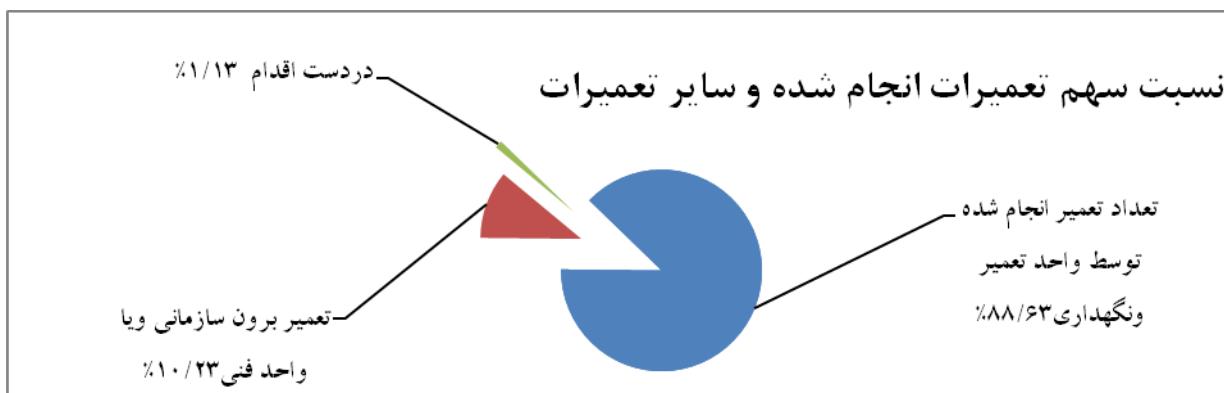
### ۱. آنالیز Assay و PH آمپول اکسی تیپ ۱۰ واحد (بج ۳۴۲) شکایت از شرکت قاسم ایران (۶ نمونه)

آمار مربوط به درصد تحقق پایداری محصولات تزریقی (شامل: مائی، روغنی، سوسبانسیونی) و محصولات غیرتزریقی (شامل: شربت، شیاف، پماد/کرم/ژل) در سال ۹۱ بر اساس جدول زیر میباشد. ( \* قابل ذکر است تحقق درصدی انجام آنالیزهای مذکور، با مشارکت کارشناسان گروه محصول میسر گردیده است)

## بخش تعمیر و نگهداری تجهیزات

ازمجموع ۷۸ تعمیر درون سازمانی انجام شده از تعداد ۸۸ درخواست تعمیر برای ۱۱۶ تجهیز فعال موجود در آزمایشگاهکنترل کیفیت طبق جدول زیر سهم تجهیزات در تعمیر به شرح زیر می باشد.

ردیف	نام تجهیزات	تعداد تعمیر انجام شده	ردیف	نام تجهیزات	تعداد تعمیر انجام شده	ردیف
۱	ترازوی حساس آزمایشگاهی	۲	۱۲	رفراکتومتر	۱	
۲	پارتیکل سایز آنالایزر	۲	۱۳	اسپکتروفوتومتر	۱	
۳	کروماتوگرافی مایع Hplc	۳۵	۱۴	پتانسیومتر	۱	
۴	انکوباتور	۱	۱۵	سمپلر مولتی رنچ	۵	
۵	TOC	۴	۱۶	سمپلر ۵۰ میکرولیتری	۱	
۶	دستگاه جذب اتمی	۱	۱۷	لوب دوبخش محصول و ماده اولیه	۴	
۷	pH متر	۲	۱۸	نقطه ذوب BUCHII	۱	
۸	کجلاال	۱	۱۹	FTIR	۱	
۹	دستگاه Dissolution	۳	۲۰	پمپ خلاء	۱	
۱۰	کروماتوگرافی گازی GC	۸	۲۱	کارل فیشر	۱	
۱۱	ویسکومتر	۱	۲۱	مولتی ژنراتور GC	۱	
	مجموع	۷۸				



دردست اقدام	تعییر برون سازمانی و یا واحد فنی	تعداد تعییر انجام شده واحد PM
۱	۹	۷۸

## فعالیتها و خدمات ارائه شده توسط آزمایشگاه برای بخش‌های مختلف برونو سازمانی

۱. اندازه گیری PH و هدایت و TDS و کلراید و..... آب آشامیدنی شرکت فن آوری ساخت بر اساس استاندارد ملی ۱۰۵۳
۲. آنالیز تعیین مقدار بتا متازون والرات در پماد بتامتازون نمونه ارسالی از شرکت داروسازی گیلان رانکو به روش HPLC ۳ روز کاری (۹ عدد)
۳. آنالیز تعیین TSS-شیمی کل - PH, TDS و هدایت الکتریکی برای بویلهای در مبدل های حرارتی ۳۰ مورد.
۴. آنالیز GC مربوط به مواد اولیه PEG3350 و PEG4000 مربوط به شرکت بهوزان.

## عملکرد واحد فنی و مهندسی

اهم فعالیتهاي صورت پذيرفته در واحد فنی و مهندسی در حوزه های ذيل قابل ذكر است:

### الف - پروژه های راه اندازی شده

#### ۱- به روز رسانی یک خط تولید آمپول

این پروژه باهزینه تقریبی ۱۴۰.۰۰۰ یورو(معادل ۲.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال) باصرف نیروی ۵۵۰ نفر ساعت در طی زمان ۱۱ روز(از ۹/۱۶/۹۱ الی ۹/۱۱/۹۱) با همکاری ۳ نفر از پرسنل واحد فنی مهندسی در شرکت کاسپین تأمین با موفقیت کامل به اجرا درآمد. نتیجه آن به صورت خلاصه تحويل یک خط جدید تولید آمپول براساس استانداردهای CGMP و GAMP به واحد تولید میباشد.

#### ۲- پارالل دو دستگاه دیزل ژنراتور به همراه تهیه تابلوهای کنترل و فرمان

با توجه به خرید یک دستگاه دیزل ژنراتور KVA 700 در سال ۹۰ و اختصاص تابلو برق قدیمی به دستگاه جدید، در ادامه پروژه افزایش ظرفیت ژنراتورها، دو دستگاه دیزل ژنراتور 400KVA با یکدیگر پارالل شدند که با انجام این پروژه اهداف زیر تحقق یافته اند:

✓ افزایش توان ژنراتورهای اضطراری

✓ توانایی برق دهی به سیستم سرمایشی در تابستان

✓ امکان افزایش مصرف کننده های جدیدتا سقف ۳۰۰ آمپر

✓ نصب سیستم کنترل جدید بر روی دستگاهها و افزایش ایمنی کار با دستگاه

#### ۳- تهیه و راه اندازی یک دستگاه اتوکلاو Lit600 برای واحد تولید

با توجه به نیاز واحد تولید یک دستگاه اتوکلاو دو درب جهت اتوکلاو نمودن تجهیزات با درنظر گرفتن استانداردهای GMP تهیه و تحويل واحد تولید گردید.

#### ۴- تهیه و راه اندازی یک دستگاه بروشور تاکنی برای واحد تولید

با توجه به افزایش و تنوع بروشورهای مورد نیاز دربخش تزریقی، یک دستگاه بروشور تاکنی جدید با ظرفیت ۳۵۰۰۰ در ساعت تهیه و تحويل واحد تولید گردید.

## ۵- تهیه و راه اندازی دودستگاه و سل Lit 50 به واحد تولید جهت محصولات سوسپانسیون

### ۶- ساخت رختکن جدید پرسنل

ساخت رختکن با ظرفیت ۹۰ نفر برای بانوان قسمت چاپ و بسته بندی

### ۷- ساخت اتاق شستشو برای واحد ساخت فاز یک محصولات تزریقی

با توجه به این که شستشوی تجهیزات واحد ساخت، در اتاقهای compounding انجام میگرفته که از نظر اصول GMP ایرادهای زیادی به این شرایط وارد می باشد. ، یک اتاق جدید جهت اتوکلاو نمودن و سلها و شستشوی تجهیزات، طراحی و ساخته شد. تجهیزات بکار گرفته در این اتاق شامل:

✓ سیستم اگزاست مناسب

✓ سیستم سرمایشی و دمنده مناسب

✓ سیستم خروجی کندانس بخار

✓ لوله کشی آب مقطر، بخار، ازت، آب معمولی و هوا

### ۸- بازسازی اتاق شستشو برای واحد تولید فازیک محصولات تزریقی مطابق با اصول GMP

با توجه به غیر استاندارد بودن اتاق قبلی شستشوی تجهیزات تولید، عدم انطباق صادر شده توسط ممیزان وزارت بهداشت در این خصوص، بازسازی اتاق طبق اصول GMP در دستور کار قرار گرفت. تجهیزات به روز شده در این اتاق شامل:

✓ نصب سیستم اگزاست مناسب

✓ سیستم سرمایشی و دمنده مناسب

✓ نصب هود مناسب استیل

✓ لوله کشی آب مقطر، ازت، آب معمولی و هوا و نصب سینک استیل مناسب

✓ کفسازی اپوکسی و نصب کفسورهای air trap

✓ نصب ساندویچ پانل سقفی و دیواری

## ب- تعمیرات اساسی

### ۱- تعمیر اساسی یک دستگاه کمپرسور oil free

با توجه به کمبود قطعات یدکی و قطع همکاری شرکت compair با ایران، این دستگاه پس از نه ماه توقف، تعمیر و راه اندازی گردید

### ۲- تعمیر مخزن ازت

این تعمیر شامل مسدود نمودن نشتی ها، تعمیر و کالیبره نمودن سوپاپهای مخزن، نصب گیج فشار و گیج Level (میزان ذخیره ازت) به روز شده برروی دستگاه می باشد

### ۳- بازسازی و اصلاح سیستم ارت: با توجه به افزایش ماشین الات و اندازه گیری مقاومت چاههای ارت قدیمی در سال

۹۱، موارد زیر جهت به روز آوری سیستم انجام گردید

✓ کابل کشی جدید ارت به متراز حدوداً ۸۰۰ متر

✓ احداث یک عدد چاه ارت

✓ نصب ۲ عدد میله ارت

### ۴- بازسازی و اصلاح ۵ عدد تابلو برق: درآمده اصلاح تابلو های برق قدیمی و دارای ریسک خطر (با توجه به اولویت

بندی) ۵ عدد تابلو برق شامل تابلو برق آتشنشانی-تابلو برق هواساز ساخت - تابلو برق اتاق آب - تابلو برق هواساز واشنینگ-تابلو برق کارگاه جوشکاری اصلاح و به روز رسانی شدند.

### ۵- اصلاح لوله کشی بخار فاز ۲: با توجه به پوسیدگی اتصالات ولوله های بخار در فاز ۲، این اتصالات با متراز حدوداً

۱۱۵ متر تعویض و عایقکاری گردیدند

### ۶- تعمیر اساسی اتوکلاو آزمایشگاه: با توجه به مستهلك شدن دستگاه مذکور، چمبر و تجهیزات بخارain دستگاهها کاملاً تعویض گردیدند.

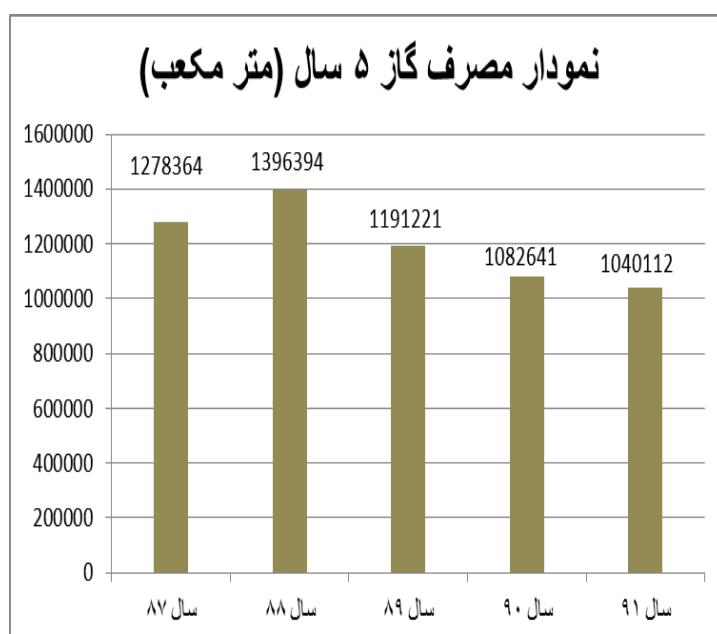
## ج- فعالیتهای متفرقه

۱- لوله کشی گاز : با توجه به این که گرمایش کارگاه ها(جوشکاری- تراشکاری-نقاشی) و وزشگاه با استفاده از بخاریهای گازوییلی انجام می گردید و این موردازنکات بارز آلودگیهای زیست محیطی به شمار می آمد، سیستم گرمایشی این مناطق با عملیات لوله کشی گاز به متراز ۱۵۰ متر به سیستم گازسوز تغییر یافت.

## د- خدمات فنی و مدیریت ساختمان

- ۱- رنگ آمیزی داخلی ساختمان و مناطق تولید و چاپ و بسته بندی به متراز ۴۰۰۰ مترمربع
- ۲- کاشی کاری جدید مناطق مستهلک به متراز ۶۰۰ متر مربع
- ۳- اپوکسی بخششی ساخت به متراز ۸۰۰ مترمربع
- ۴- تعداد تعمیرات اتفاقی رفع شده برای ماشین آلات تولید و تاسیسات ۶۸۰ تعمیر، ونفر ساعت صرف شده برای رفع این خرابی ها ۸۲۰ نفر ساعت می باشد

## ۵- مدیریت انرژی



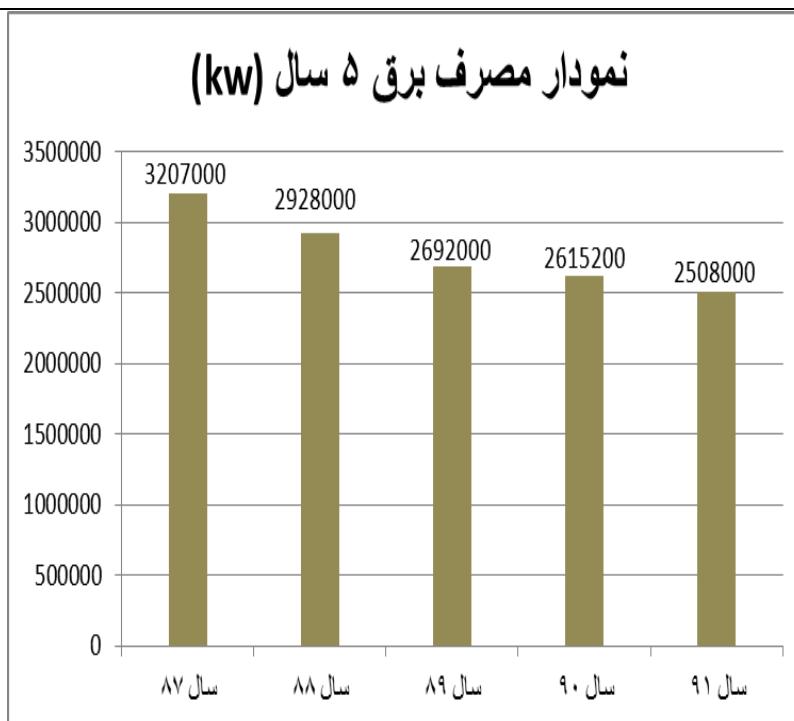
با توجه به نمودار مصرف گاز فوق و شاخص انرژی تعریف شده‌می‌توان نتایج مدیریت انرژی در مصرف گاز را از سال ۸۸ تا ۹۱

به شرح زیر توصیف نمود

۱- کاهش مصرف گاز در سال ۹۱ نسبت به سال ۸۸ معادل ۳۵۶۲۸۲ متر مکعب (معادل٪۲۶)

۲- میزان صرفه جویی ریالی در طی سه سال تقریباً معادل ۹۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۳- میزان صرفه جویی گاز در طی ۳ سال به میزان ۱۴۱۴۶۳۱ متر مکعب



با توجه به نمودار مصرف برق فوق و شاخص انرژی تعریف شده می‌توان نتایج مدیریت انرژی در مصرف برق را از سال ۸۸ تا ۹۱

به شرح زیر توصیف نمود

۱- کاهش مصرف برق در سال ۹۱ نسبت به سال ۸۸ به میزان ۴۲۰.۰۰۰ کیلووات

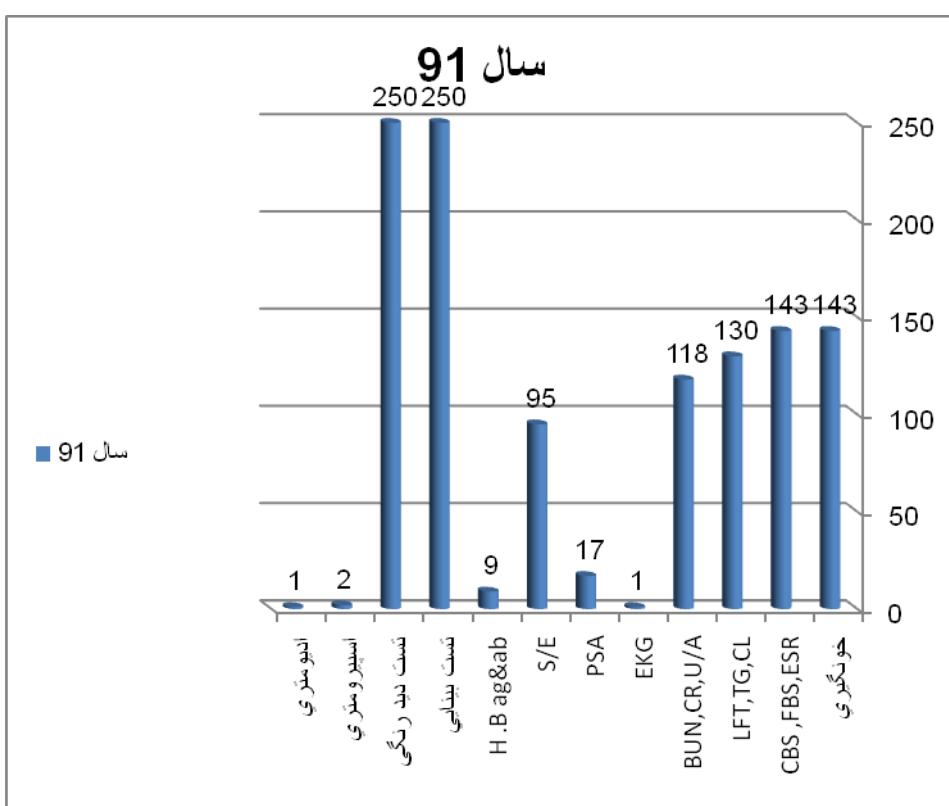
۲- میزان صرفه جویی ریالی در طی چهار سال تقریباً معادل ۱۳۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

۳- میزان صرفه جویی برق در طی ۴ سال به میزان ۳۶۷۴.۰۰۰ کیلووات

## عملکرد واحد ایمنی و بهداشت حرفه ای

**خلاصه فعالیت های انجام شده توسط واحد طب کار(ایمنی و بهداشت حرفه ای) در سال ۱۳۹۱ به شرح ذیل می باشد:**

تعداد کل آزمایش‌های انجام شده در سال ۹۱ در نمودار ذیل قابل مشاهده است :



- ✓ بینایی سنجی کلیه پرسنل توسط چارت اسنلن (چارت E) و تست کوررنگی مورد ارزیابی قرار گرفت
- ✓ کنترل بازگشت به کار بعد از استعلاجی ناشی از حوادث و بیماری
- ✓ تکمیل ۱۱ مورد پرونده معاینات پرسنل جدیدالورود موقت و دائم (معاینات قبل از استخدام) و تطابق فرد با کار و ارائه آموزش لازم به پرسنل قبل از ورود به محل کار
- ✓ انجام معاینات و آزمایشات ادواری برای پرسنل تهران و پرسنل کارخانه و تکمیل پرونده های پزشکی و ارائه راهکار طبی برای پیشگیری از بیماریهای متصوره

- ✓ پیگیری و اجرای سم پاشی و طعمه گذاری دوره ای در کل کارخانه خصوصاً آشپزخانه
- ✓ آموزش چهره به چهره به کارگران به تعداد ۱۳ نفر در زمینه رعایت نکات ایمنی و بهداشتی هنگام ورود به سازمان و در طول سال
- ✓ کنترل مستمر بر سلامت و بهداشت پرسنل ، مواد اولیه غذایی و تجهیزات مورد استفاده در آشپزخانه و ارائه‌اهکارهای مناسب جهت رفع نقاچص مشاهده شده و ارائه دوره های آموزشی چهره به چهره به پرسنل شاغل درآشپزخانه و ارائه برنامه و روش ضد عفونی منظم وسایل مصرفی در آشپزخانه و خروج مواد غذایی از آشپزخانه بدلیل عدم تایید سلامت اجرای ورزش در حین کار با چهارچوب منظم جهت کاهش بیماریهای اسکلتی و عضلانی
- ✓ کمک به رعایت دقیق GMP به صورت بهسازی ( نصب توری ، درزگیر ، اصلاح مدخل دیوارها و ....) سم پاشی ، طعمه گذاری منظم و دفع صحیح جوندگان به دام افتاده و تایید سلامت پرسنل دخیل در تولید با اخذ کارت سلامت بیماریهای واگیر
- ✓ پیگیری بیماری صعب العلاج پرسنل و بستگان درجه اول ایشان در سطح استان گیلان و بعض‌اً پیگیری درمان مناسب در مراکز تخصصی پیشرفت‌های پایتخت و در صورت نیاز همکاری با مراکز مربوطه در زمینه اخذ امکانات درمانی مناسب
- ✓ پیگیری و ارائه خدمات خاص روحی و روانی ( روان درمانی ) به پرسنل یا بستگان درجه اول ایشان در راستای افزایش بهره وری پرسنل در محیط کار و منزل ( اجتماع ) و پیگیری بیماری ایشان در خارج از شرکت در ساعات اداری و غیر اداری
- ✓ شناسایی جنبه ها و خطرات بالقوه فعالیتهای جاری شرکت
- ✓ بررسی عوامل زیان آور محیط کار در واحدهای شرکت و کاهش اثر عوامل مذکور بر پرسنل ، با اجرای تمهیدات خاص از جمله : اصلاحات مهندسی دستگاهها و در نهایت استفاده از وسایل حفاظت فردی مناسب
- ✓ بررسی و تحلیل حوادث اتفاق افتاده در شرکت و پیگیری اصلاحات لازم و همچنین پیگیری نیازهای درمانی پرسنل حادثه دیده در سطح سازمان و مراکز تخصصی و ارائه خدمات درمانی مناسب تا اخذ بهبودی کامل
- ✓ اجرای مانور زلزله ، تخلیه ، امداد و نجات

## عملکرد واحد زیست محیطی

اهم فعالتهای این واحد در ذیل آمده است:

- ✓ اجرای کامل مدیریت پسماند (تفکیک از مبدا ، بازیافت و امحاء)
- ✓ طراحی و ساخت و راه اندازی سپتیک تانک فاضلاب خروجی از کارخانه در سه مخزن جداگانه و ضدعفونی با کلر  
بمنظور کاهش کدورت و کنترل عوامل بیولوژیکی
- ✓ انتقال پساب خروجی سپتیک تانک به فضای سبز کارخانه
- ✓ آنالیز پارامترهای زیست محیطی و فاضلاب کارخانه بمنظور کنترل پارامترها مربوطه
- ✓ کنترل حشرات موذی و مسدود کردن درز دریها و پنجره ها
- ✓ تهیه و ارائه گزارش نهائی از فرآیند واحد زیست محیطی به سازمان زیربطه
- ✓ پیگیری چهت نصب و راه اندازی سیستم آنلاین چهت اندازه گیری  $\text{NO}_x$  ،  $\text{CO}$  ،  $\text{CO}_2$  خروجی اگزو زیولرها
- ✓ پیگیری چهت تهیه دستگاه پوکه خردکن
- ✓ پیگیری ساخت سوله چهت نگهداری پسماند شیمیایی
- ✓ تهیه برنامه زمانبندی چهت تخلیه سپتیک تانکها با ماشین لجن کش
- ✓ مطالعات پروژه جمع آوری آبهای سطحی کارخانه
- ✓ تنظیم برنامه زمانبندی چهت سمپاشی واحدهای مختلف کارخانه داخل و خارج بخصوص رستوران و آشپزخانه
- ✓ هماهنگی کلیه واحدها چهت جمع آوری پسماندها بصورت تفکیک شده و تحويل آن به واحدانبار

## عملکرد واحد *IMS* *Integrated Management System*

عملکرد واحد *IMS* (سیستم مدیریت یکپارچه) در محدوده های ذیل ارائه می گردد :

✓ مدیریت کیفیت

✓ کنترل مدارک و سوابق

✓ اطفاء حریق

✓ ایمنی و بهداشت حرفه ای (HSE)

این واحد فعالیت های خود را ، در محدوده های فوق در راستای نیل به اهداف استراتژیک سازمان ، دستیابی به رضایت کامل مشتری و تحقق خواسته های ذینفعان علی الخصوص سهامداران محترم با هدف حفظ سیستم های ذیل بصورت یکپارچه به مرحله اجرا گذاشته است:

✓ سیستم مدیریت کیفیت *ISO 9001*

✓ سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای *OHSAS 18001*

✓ سیستم مدیریت زیست محیطی *ISO 14001*

✓ اجرای ممیزی مراقبتی نظام *IMS* از طرف شرکت *Quality Austria* در کارخانه که بدون هیچگونه عدم

انطباقی سازمان موفق به حفظ گواهینامه *IMS* در سال ۱۳۹۱ گردید .

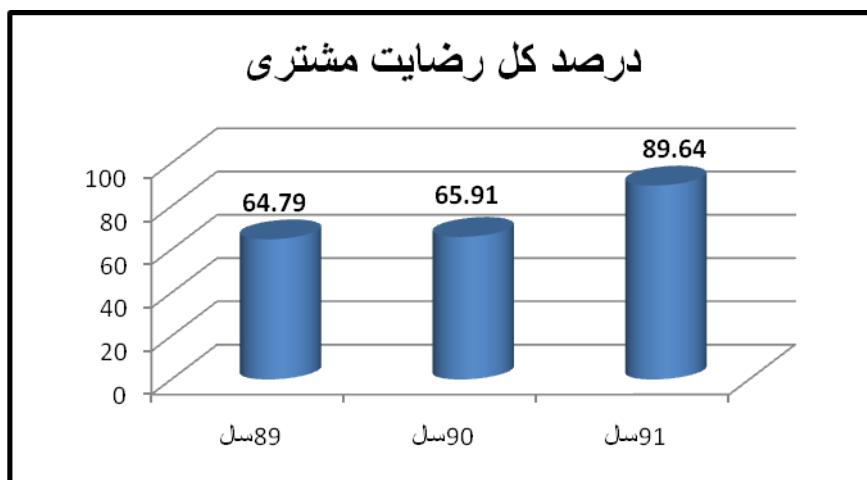
✓ مطالعه فرآیندهای تعریف شده در سازمان و بازنگری برخی از فرآیند ها و شاخص های مربوطه از جمله فرآیند *R&D* ، آموزش و ... در راستای کاربردی نمودن فرآیند اجرا.

✓ ارائه نمودارهای مربوط به پایش شاخص فرآیندها به مسئولین فرآیند ها و بررسی آنها در ورودی

بازنگری مدیریت

- ✓ پایش و جمع بندی نتایج اندازه گیری ۴۶ شاخص از ۱۷ فرآیند تعریف شده در سطح سازمان بمنظور اثبات توانایی فرآیند ها در دستیابی به نتایج طرح ریزی شده بنحوی که بصورت *On line* نمودارهای روند شاخص ها تهیه و در صورت عدم تحقق مبنا دلایل انحراف پیگیری و اقدامات مربوطه انجام گردیده است.
- ✓ برنامه ریزی و اجرای ممیزی داخلی شرکت در راستای تعیین میزان انطباق عملکرد سازمان با الزامات مربوطه.
- ✓ برنامه ریزی و هماهنگی در خصوص سازماندهی، کد دهی و تحت کنترل قرار داردن بالغ بر ۱۹۰ عنوان *log book* اقدام جهت کد دهی و تحت کنترل قرار دادن *art work* های اقلام بسته بندی کد گذاری و تحت کنترل قرار دادن مدارک برونو سازمانی کد گذاری و تحت کنترل قرار دادن کلیه *URS* های مواد اولیه و توزیع آخرین نسخ در واحدهای مسئول فنی، آزمایشگاه، تحقیق و توسعه و بازرگانی و نگهداری نسخ اصلی در واحد *IMS*
- ✓ ارائه الکترونیکی مدارک مورد استفاده در سازمان به واحد های ذیربسط به منظور دسترسی به اطلاعات به روز، توزیع سریع مدارک، امکان دسترسی به مدارک از مکان های دور، کاهش مصرف منابع در مورد تکثیر نسخ، تسهیل در کنترل مدارک و ...
- ✓ در راستای استقرار فرهنگ اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه در شرکت تعداد ۲۲ مورد اقدام اصلاحی و ۱ مورد اقدام پیشگیرانه صادر گردیده که از این تعداد، ۷۸٪ مورد بررسی و اقدام لازم صورت گرفته است.

در ذیل نمودار درصد رضایت کل مشتریان از سالهای ۸۹ الی ۹۱ ارائه گردیده است.



- ✓ اخذ گواهینامه رعایت حقوق مصرف کنندگان و تقدیر نامه استفاده بهینه از نیرو گاهها
- ✓ بررسی علل حوادث / شبه حوادث ، تعیین میزان ریسک و انجام اقدامات اصلاحی
- ✓ مطابق با جلسات شناسایی جنبه ها و خطرات ، در سال ۱۳۹۱ تعداد ۶۸ مورد جنبه های زیست محیطی و ۳۷۹ مورد خطرات ایمنی و بهداشت حرفه ای شناسایی شده که به ترتیب ۷ و ۱۸ مورد به عنوان جنبه ها و خطرات بارز تعیین شده است .
- ✓ مطابق با راهکارهای ارائه شده در جلسات ، توسط اعضای کمیته  $RPN$  در خصوص کاهش میزان ریسک خطرات و جنبه های زیست محیطی، اقدامات لازم مطابق با صدور فرم های اقدام اصلاحی و پیشگیرانه به انجام رسیده و در مواردی در حال پیگیری می باشد .
- ✓ بررسی علائم ایمنی و تعیین کمبود ها
- ✓ برگزاری جلسات توجیهی برای گروه های واکنش در شرایط اضطراری
- ✓ تهییه سناریوی مانور تخلیه، آموزش واجراهی آن

- ✓ برنامه ریزی و اجرای مانورهای واکنش در شرایط اضطراری شامل اطفاء حریق، زلزله، امداد و نجات و تخلیه بطوریکه در سال ۹۱ تعداد ۹ مورد مانور برنامه ریزی و به مرحله اجرا رسیده است.
- ✓ تعیین اهداف کیفیتی سال ۱۳۹۱ مطابق با خط مشی سازمان و بررسی عملکرد سازمان از طریق پایش ۲۳ شاخص عملکرد در زمینه های فروش ، R&D ، آموزش ، رضایت مشتریان ، رضایت جامعه ، میزان خسایعات ، ریسک های زیست محیطی و ایمنی ، مصرف انرژی ، توقفات و حوادث .

## عملکرد مدیریت سرمایه‌های انسانی

دو عامل اساسی در اعمال مدیریت، انسان و نظامهای عملیاتی می‌باشند. از آنجا که نظامهای عملیاتی توسط انسان‌ها به اجرا در می‌آیند، بنابراین می‌توان به درستی ادعا نمود که مهم‌ترین سرمایه سازمان همانا نیروی انسانی آن است. با عنایت به اینکه نیروی انسانی مهم‌ترین و گرانبها ترین سرمایه موجود در شرکت است توجه به رشد و توسعه و نگهداشت سرمایه‌های انسانی در شرکت کاسپین تأمین از اهمیت خاصی برخوردار بوده و برنامه ریزی‌های لازم جهت ایجاد انگیزش بیشتر در کارکنان و بالابدن بهره‌وری نیروی انسانی در تحقق بخشیدن به اهداف استراتژیک در سرلوحه اقدامات بعمل آمده این واحد شرکت بوده است.

### عمده فعالیتهای مدیریت سرمایه‌های انسانی :

- ✓ بررسی اصلاح ساختار سازمانی شرکت در راستای اهداف سازمانی.
- ✓ زمینه سازی برای مشارکت کلیه کارکنان از طریق ایجاد سیستم پیشنهادات و برگزاری جلسات با نماینده تعیین شده جهت بهبود فعالیتها و ارائه خدمات عمومی.
- ✓ فراهم نمودن امکانات رفاهی، ورزشی (برگزاری مسابقات دهه مبارک فجر و تهیه کارت استفاده رایگان از امکانات فرهنگی تفریحی سطح شهر رشت)
- ✓ انجام عملیات لازم جهت نیازستجوی آموزشی و بهره برداری از آنها.
- ✓ بررسی استقرار سیستم ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای در شرکت به منظور شفاف سازی گزارشات فعالیت و عملکرد کارکنان.
- ✓ ایجاد و توسعه فضای سبز محوطه کارخانه به منظور افزایش روحیه و ارتقاء سلامت پرسنل و داشتن محیط و هوای پاک.

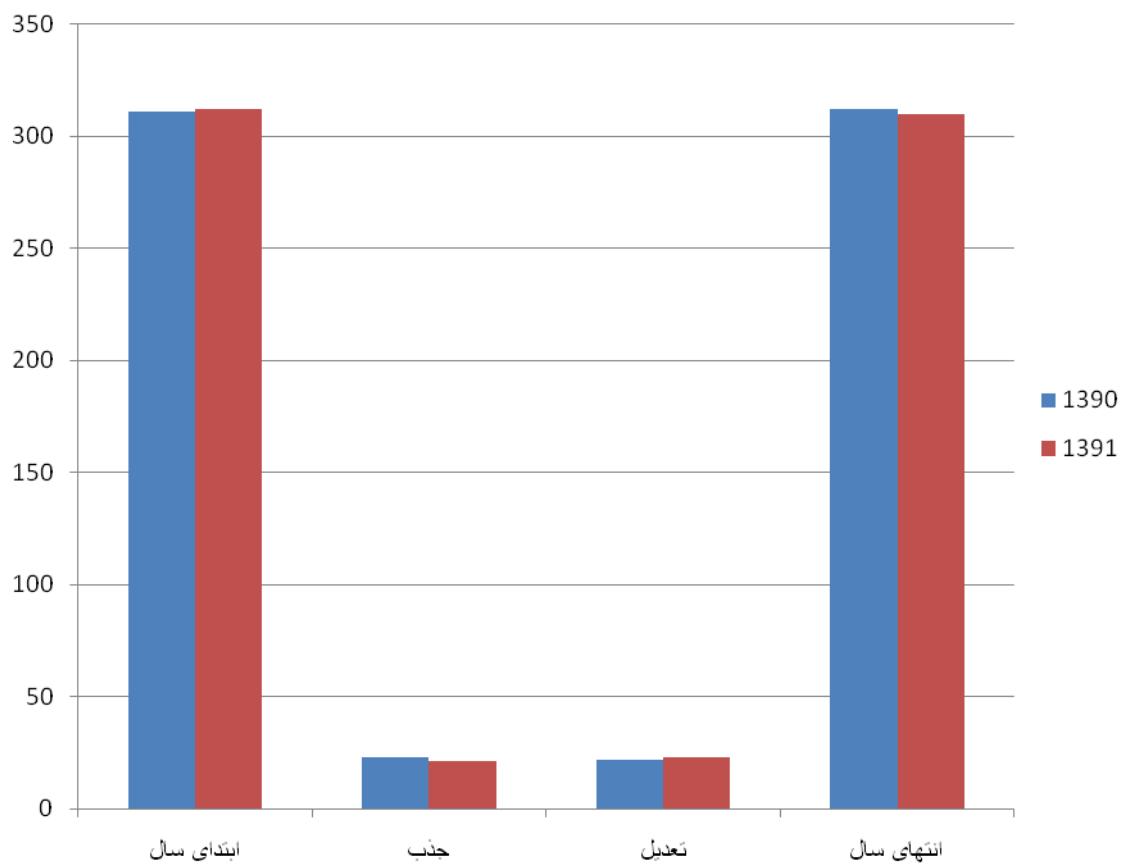
- آمار پرسنل مقایسه‌ای در سال ۹۰ و ۹۱ مطابق جدول و نمودار ذیل می‌باشد.

۱۳۹۱

۱۳۹۰

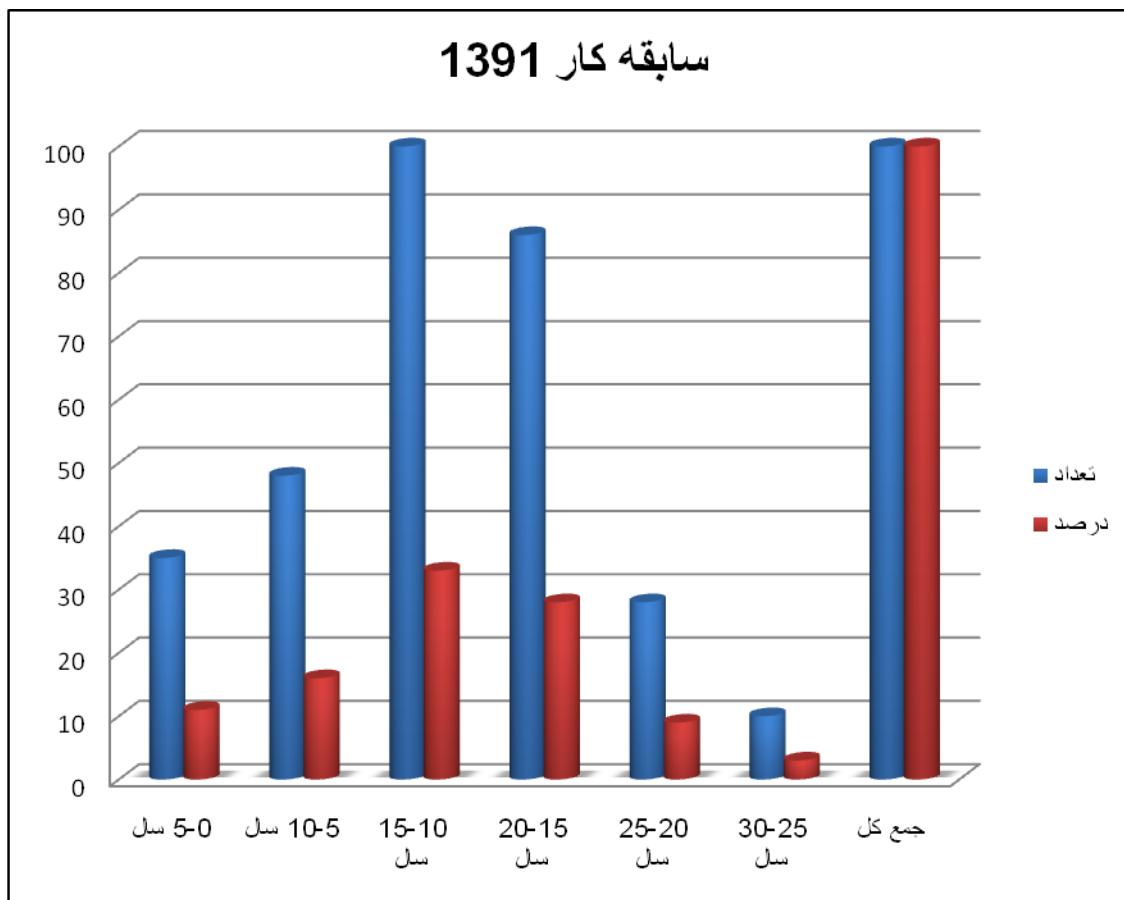
۳۱۲	۳۱۱	ابتداي سال	۱
۲۱	۲۳	جذب	۲
۲۳	۲۲	تعديل	۳
۳۱۰	۳۱۲	انتهای سال	۴

آمار پرسنل مقایسه‌ای در سال ۹۰ و ۹۱



**- وضعیت سوابق کاری پرسنل مطابق جدول و نمودار ذیل می باشد.**

ردیف	سابقه کارسال	تعداد	درصد
۱	۰-۵	۳۵	۱۱
۲	۵-۱۰	۴۸	۱۶
۳	۱۰-۱۵	۱۰۳	۳۳
۴	۱۵-۲۰	۸۶	۲۸
۵	۲۰-۲۵	۲۸	۹
۶	۲۵-۳۰	۱۰	۳
جمع کل - نفر			۱۰۰

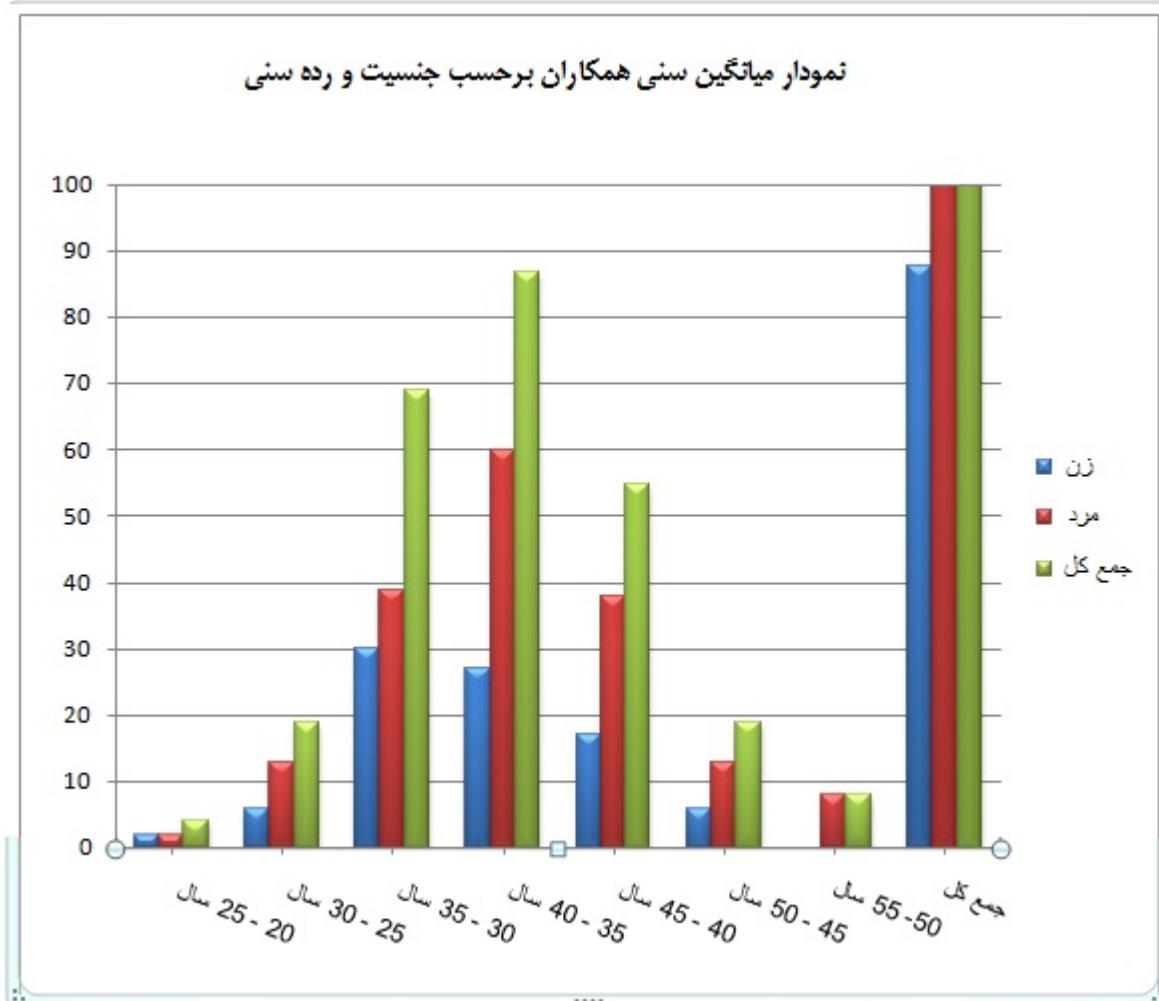


- میانگین سنی پرسنل به تفکیک جنسیت مطابق جدول و نمودار ذیل می باشد.

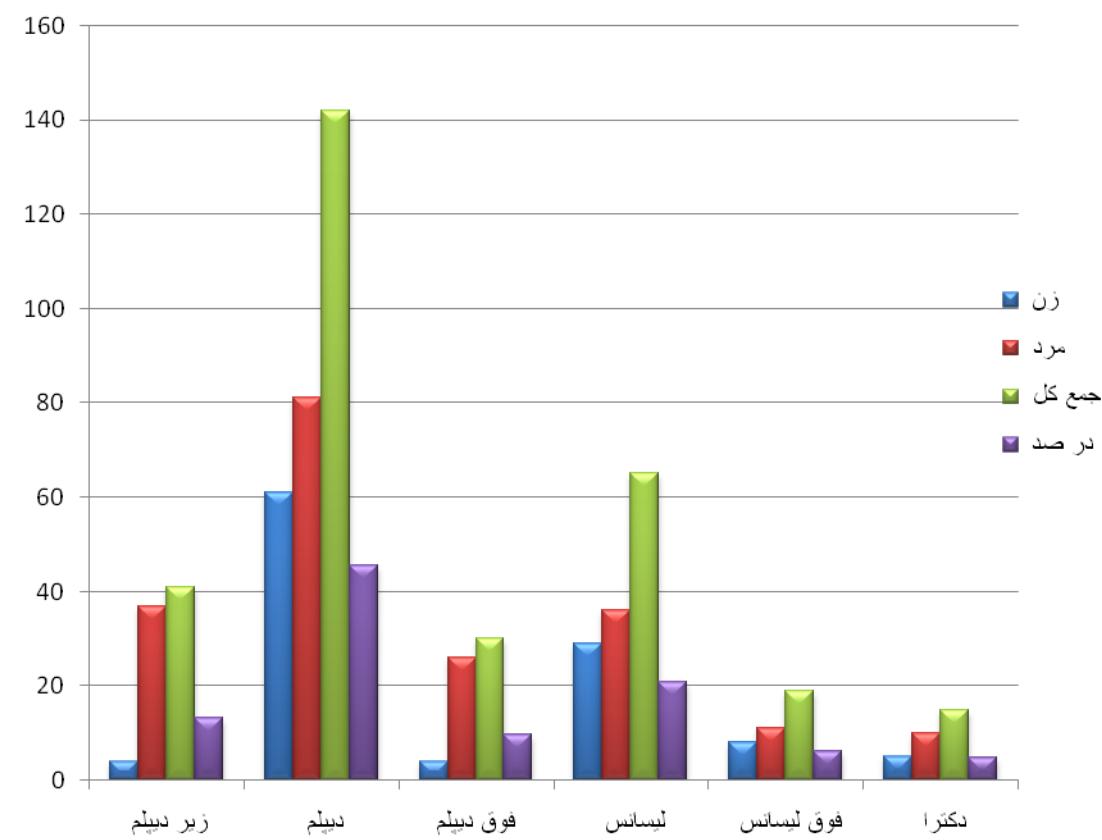
ردیف	گروههای سنی - سال	زن	مرد	جمع کل - نفر	درصد
۱	۲۰-۲۵	۳	.	۳	۱
۲	۲۵-۳۰	۱۲	۱۵	۲۷	۹
۳	۳۰-۳۵	۳۰	۳۴	۶۴	۲۱
۴	۳۵-۴۰	۳۳	۸۰	۱۱۳	۳۶
۵	۴۰-۴۵	۲۳	۴۴	۶۷	۲۲
۶	۴۵-۵۰	۶	۱۷	۲۳	۷
۷	۵۰-۵۵	۰	۱۰	۱۰	۳
۸	۵۵-۶۰	۰	۱	۱	.
۹	۶۰-۶۵	۱	۱	۲	۱
	جمع کل پرسنل - نفر	۱۰۸	۲۰۲	۳۱۰	۱۰۰

میزان تحصیلات همکاران به تفکیک جنسیت مطابق جدول و نمودار ذیل می باشد.

ردیف	قطع تحصیلی	زن	مرد	جمع کل	درصد
۱	زیر دیپلم	۴	۳۹	۴۳	۱۴
۲	دیپلم	۵۲	۷۹	۱۳۱	۴۲
۳	فوق دیپلم	۷	۲۶	۳۳	۱۱
۴	لیسانس	۳۰	۴۰	۷۰	۲۲
۵	فوق لیسانس	۹	۹	۱۸	۶
۶	دکترا	۶	۹	۱۵	۵
۷	جمع کل - نفر	۱۰۸	۲۰۲	۳۱۰	۱۰۰



### میزان تحصیلات همکاران به تفکیک جنسیت در سال ۹۱



### وضعیت استقرار پرسنل به تفکیک واحدها در سالهای ۹۰ و ۹۱

ردیف	محل کار	سال ۹۰	سال ۹۱
۱۴۷	ساخت و فیلینگ	۳۰	۳۱
	آبسازی	۴	۴
	کنترل ذره	۶	۷
	چاپ و بسته بندی	۵۱	۴۸
	بسته بندی مایعات و جامدات	۸	۷
	مشترک تولیدی مایعات و جامدات	۹	۸
	تحقیقات	۱۰	۸
	تضمین کیفیت	۷	۹
	آزمایشگاه	۴۹	۴۶
	مدیریت	۶	۹
	آموزش	۱	۱
	مالی	۱۳	۱۳
	روابط عمومی	۱	۱
	حسابرسی	۲	۱
	اداری	۲۲	۲۵
	مالی اداری	۹	۱۰
	انتظامات	۱	۱
	حراست	۱	۱
۱۴۸	IT	۴	۴
	بازاریابی و فروش	۶	۵
	صادرات	۶	۵
	زیست محیطی	۱	۲
	طب کار	۲	۲
	TASISATUMOMI	۲۳	۲۱
	TASISATUTOLIDI	۱۰	۱۰
	برنامه ریزی و انبار	۱۹	۱۷
	مهندسی صنایع	۲	۲
	بازرگانی	۹	۱۲
کارکنان پیمانکاری			۵۶
جمع کل			۳۶۶
۳۷۸			

## عملکرد واحد آموزش

در سال ۱۳۹۱ با توجه به سیاست شرکت در خصوص ارائه آموزش‌های کیفی و منطبق با اهداف استراتژیک و همچنین مدیریت و اشتراک دانش در مجموعه، فرآیند آموزش مورد بازنگری قرار گرفت و آئین نامه آموزشی شرکت پس از به روز رسانی توسط هیئت مدیره محترم تصویب شد. با توجه به سیاست شرکت در خصوص کاهش تعداد ساعت آموزشی مربوط به آموزش‌های برونو سازمانی و تقویت آموزش‌های حین کار، بدو استخدام و گردش شغلی، کلیه آموزش‌های ارائه شده به همکاران با تمرکز بر موارد فوق الذکر انجام گرفت و در این راستا از تجربیات همکاران خبره شرکت استفاده گردید. طی سال ۹۱ مجموعاً ۹۴ دوره آموزشی مشتمل بر ۷۹ دوره آموزشی دورن سازمانی (بدو استخدام، حین کار، گردش شغلی و آموزش کلاسیک) و ۱۵ دوره آموزشی برونو سازمانی جهت رفع مشکلات فرآیندی و همچنین ارتقاء سطح دانش مدیران و کارکنان برگزار شده است. قابل ذکر است در سال ۹۱ از مجموع ۳۱۰ نفر پرسنل شاغل در شرکت ۲۲۰ نفر با سهم حضور ۷۱ درصد مجموعاً به مدت ۶۲۱۲ نفر ساعت آموزشی در شرکت داروسازی کاسپین تأمین آموزش دیدند. با توجه به آمار فوق، سرانه آموزشی سال ۹۱ متوسط ۲۰ نفر ساعت آموزشی است. لازم به ذکر است ۹٪ کل دوره‌های آموزشی ارائه شده طی سال ۹۱ مربوط به دوره‌های آموزشی برونو سازمانی می‌باشد. جهت اجرای فرآیند آموزش در سال ۱۳۹۲ با توجه به اطلاعات موجود و ارقام حاصله، برگزاری حدود ۱۰۰ دوره آموزشی که شامل ۸۵ دوره درون سازمانی و ۱۵ دوره برونو سازمانی با تأکید بر آموزش حین کار است مورد نظر می‌باشد.

سایر فعالیت‌های انجام شده در واحد آموزش طی سال ۱۳۹۱ به شرح زیر می‌باشد:

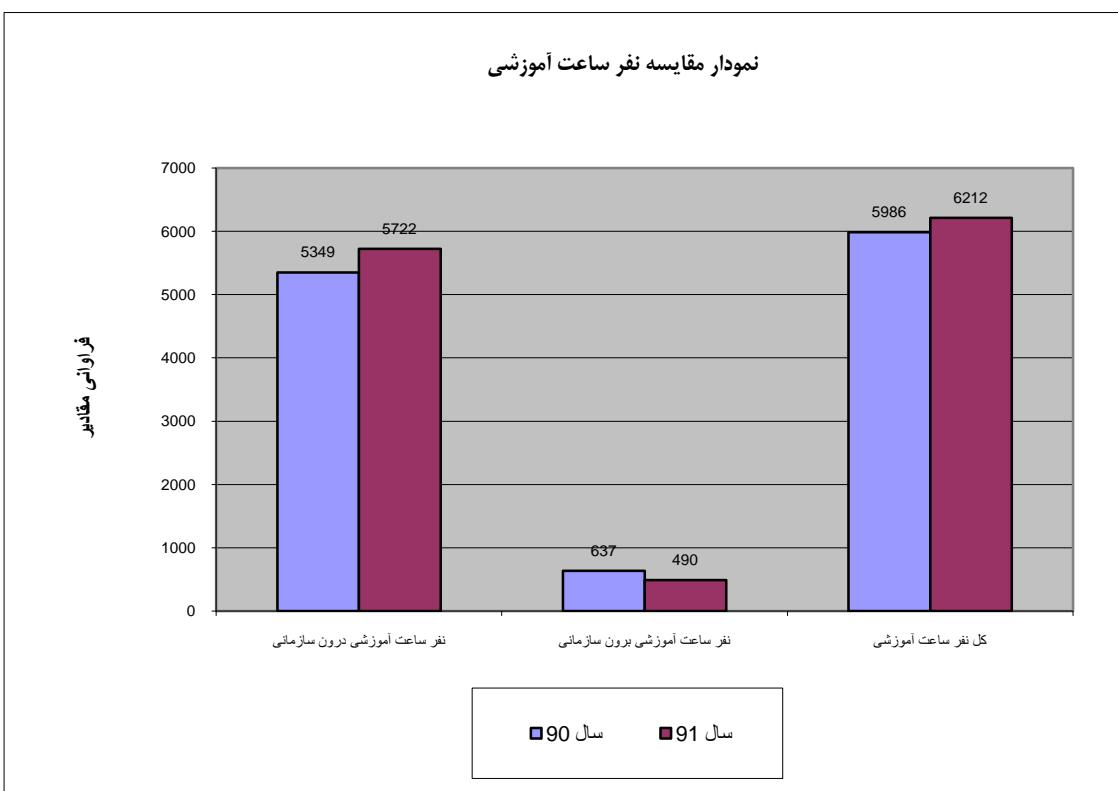
- ✓ پذیرش کارآموز و انجام هماهنگی‌های مربوط به آن به تعداد ۵ نفر در رشته‌های شیمی و فنی و مهندسی.
- ✓ انجام هماهنگی‌های مربوط به حضور داروسازان و پزشکان شرکت در سمینار و همایش‌های سالیانه با امتیاز بازآموزی، به تعداد ۱۸ مورد با توجه به سقف امتیاز مورد نیاز هر یک از همکاران.
- ✓ انجام هماهنگی مربوط به جاری سازی ارائه مطالب آموزشی از طریق سامانه پیام کوتاه (شروع فعالیت در واحد تولید به صورت پایلوت) و تهیه و ارسال فرم درخواست پیامک برای واحدها.
- ✓ تهیه اخبار و عکس از رویدادهای کارخانه و آماده کردن خبر جهت ارائه به نشریات مختلف محلی و ملی.
- ✓ گردآوری و تهیه اخبار و مطالب مربوط به فصلنامه داخلی شرکت و انجام امور مربوط به طرح و اجرای نشریه

## نمودار نفر ساعت آموزشی واحد ها در سال ۹۱ و پیش بینی سال ۹۲

واحد	سال ۹۱	سال ۹۲
آزمایشگاه	۹۳۵	۹۸۰
آموزش	۲۴	۳۰
مالی و اداری	۳۸۵	۴۲۰
<b>IMS</b>	۱۴۰	۱۴۰
حراست و انتظامات	۱۴	۸۴
بازاریابی و فروش	۷۲	۹۰
بارزگانی و تدارکات	۹۴	۱۳۴
برنامه ریزی و انبار ها	۱۵۶	۱۶۰
فني و مهندسي	۸۶	۱۵۰
طرح و توسعه	۲۴	۴۸
تحقیقات	۱۹۶	۱۹۰
تولید آمپول	۱۸۴	۵۲۰
تولید مایعات و نیمه جامدات	۵۲	۱۲۰
سیستم اطلاعات مدیریت	۹۶	۱۰۰
طب کار	۷۹	۵۰
مدیریت	۹۶	۱۰۰
تضمین کیفیت	۱۳۱	۱۶۰
مشاورین قراردادی	۲۴	۲۴
صادرات	۴۸	۹۶
مهندسی صنایع	۱۶۸	۴۸
آموزش بدو استخدام و گردش شغلی	۳۲۱۱	۲۸۵۶
جمع کل	۶۲۱۲	۶۵۰۰

### جدول مقایسه نفر ساعت آموزشی سال های ۹۰ و ۹۱ و پیش بینی ۹۲

پیش بینی سال ۹۲	سال ۹۱	سال ۹۰	شرح
۶۱۰۰	۵۷۲۲	۵۳۴۹	نفر ساعت آموزشی درون سازمانی
۴۰۰	۴۹۰	۶۳۷	نفر ساعت آموزشی برون سازمانی
۶۵۰۰	۶۲۱۲	۵۹۸۶	کل نفر ساعت آموزشی



### جدول مقایسه تعداد دوره های آموزشی سال های ۹۰ و ۹۱ و پیش بینی ۹۲

پیش بینی سال ۹۲	سال ۹۱	سال ۹۰	شرح
۸۵	۷۹	۲۸	تعداد دوره های آموزشی درون سازمانی
۱۵	۱۵	۱۴	تعداد دوره های آموزشی برون سازمانی
۱۰۰	۹۴	۴۲	کل تعداد دوره های آموزشی

## عملکرد واحد مالی

- ✓ با توجه به سیاستهای انقباطی بانکها در اعطاء و تمدید تسهیلات و نیاز مبرم شرکت به تأمین نقدینگی از طریق بانکها، اقدامات موثری در این خصوص صورت پذیرفته و مذاکرات لازم با بانکهای تجاری طرف قرارداد بعمل آمده است.
- ✓ با تمهیدات پیش بینی شده و استفاده از سیستمهای موجود در شرکت قابلیت محاسبه و ارائه بهای تمام شده محصول در هر مقطعی میسر گردیده است و در سال ۹۱ در مقاطع شش ماه و پایان سال این محاسبات انجام شده است که نقش موثری در اتخاذ سیاست های فروش و ترکیب مناسب تولید با توجه به حاشیه سود هر محصول داشته است.
- ✓ اعمال مدیریت صحیح سرمایه در گردش از طریق دریافت به موقع مطالبات و پرداخت دیون.
- ✓ تهییه گزارشات ادواری از نتایج فعالیتها و عملکرد شرکت و مقایسه آن با بودجه.
- ✓ پیگیری استقرار سیستم های یک پارچه مدیریتی و حسابداری در شرکت

### شاخص های مالی و مدیریتی در سه سال ۸۹ و ۹۰ و ۹۱

ردیف	نسبت	واحد	۱۳۸۹	۱۳۹۰	۱۳۹۱
۱	بهره وری نیروی کار	میلیون ریال بر نفر	۷۴۵	۷۱۵	۵۸۱
۲	متوسط هزینه شاغلین	میلیون ریال بر نفر	۱۹۵	۲۱۹	۲۲۵
۳	افزایش هزینه شاغلین در مقابل افزایش ارزش افزوده	-	۰.۷۵	۰.۸۱	۱.۰۷
۴	سهم ارزش افزوده از فروش	درصد	۴۹	۴۱	۳۸
۵	سهم سود از ارزش افزوده	درصد	۴۵.۵	۳۲	۳۳.۱
۶	هزینه یک ساعت کار کارکنان مستقیم	هزار ریال بر ساعت	۶۵	۶۲	۷۲
۷	درآمد به ازای هر ساعت کار کارکنان مستقیم	هزار ریال بر ساعت	۴۰.۸	۴۷۲	۶۴۸
۸	ضریب سربار	درصد	۱۹	۲۰	۲۲
۹	درصد کارکنان مستقیم	درصد	۳۷	۳۷	۲۹
۱۰	هزینه حقوق و دستمزد هر واحد محصول	ریال	۳۷۵.۵	۴۰۴.۸	۵۹۵
۱۴	سرانه کل داراییها	میلیون ریال	۱۷۶۳	۲۱۸۵	۲۳۲۳
۱۵	سرانه ماشین آلات (سرانه ارزش ماشین آلات)	میلیون ریال	۱۵۲	۱۴۹	۱۴۵
۱۶	بهره وری زیربنا	تعداد تولید بر متر مربع	۳۶۹۹۱	۳۹۶۹۳	۳۱۷۰۴
۱۷	سرانه ساعت آموزش	ساعت	۱۶	۱۹	۱۷
۱۸	درصد بهره برداری از ظرفیت	درصد	۱۲۰	۱۲۹	۱۰۳
۱۹	تولید سرانه	عدد	۵۲۰۳۲۹	۵۴۲۱۷۷	۳۷۸۳۱۲
۲۰	فروش سرانه	میلیون ریال	۱۵۰.۸	۱۷۳۳	۱۵۲۵
۲۱	سرانه سود خالص	میلیون ریال	۳۳۹	۲۲۹	۱۹۲
۲۲	درصد ضایعات	درصد	۱.۹	۱.۸	۲
۲۳	بهره وری زمان	درصد	۹۸.۸	۹۸.۵	۹۷

### نسبتهای مالی سه سال ۸۹ و ۹۰ و ۹۱

عنوان	نسبت	نحوه محاسبه	واحد	عملکرد ۱۳۹۱	عملکرد ۱۳۹۰	عملکرد ۱۳۸۹
نقدینگی	جاری	داراییهای جاری بدهیهای جاری	مرتبه	۱.۱	۱.۲	۱.۴
	آنی	(موجودی مواد و کالا + پیش پرداخت) - دارایی جاری بدهیهای جاری	مرتبه	۰.۷	۰.۸	۰.۹
	دارایی جاری	داراییهای جاری کل داراییها	درصد	۹۰	۹۱	۸۹
	بدهی	بدهیها داراییها	درصد	۸۱	۷۳	۶۵
اهرمی	بدهی به ارزش ویژه	بدهیها حقوق صاحبان سهام	مرتبه	۴.۳	۳.۳	۲
	نسبت مالکانه	حقوق صاحبان سهام داراییها	درصد	۱۹	۲۳	۳۴
	پوشش بهره	(هزینه بهره + سود قبل از کسر مالیات)	مرتبه	۳	۴	۱۵
	قیمت تمام شده به فروش	قیمت تمام شده فروش	درصد	۶۹	۶۷	۶۲
سود آوری	سود ناویژه به فروش	سود ناویژه فروش	درصد	۳۱	۳۳	۳۸
	سود خالص به فروش	سود خالص فروش	درصد	۱۳	۱۳	۲۲
	بازده داراییها	سود خالص داراییها	درصد	۸	۱۰	۱۹
	بازده ارزش ویژه	سود خالص حقوق صاحبان سهام	درصد	۴۴	۴۵	۵۸
فعالیت	سودمندی وام	بازده ارزش ویژه بازده داراییها	مرتبه	۵.۴	۴.۵	۳
	گردش داراییها	فروش داراییها	مرتبه	۰.۷	۰.۸	۱
	گردش داراییهای ثابت	فروش داراییهای ثابت	مرتبه	۶	۹	۸
	گردش موجودی کالا	فروش میانگین موجودی کالا	مرتبه	۳.۳	۳.۹	۵
	گردش بدکاران	فروش بدکاران تجاری	مرتبه	۱.۵	۱.۷	۲
	دوره متوسط وصول طلب	بدکاران تجاری ۳۶۵ / فروش	روز	۱۹۱	۲۱۱	۲.۵
	دوره گردش کالا	میانگین موجودی مواد و کالا ۳۶۵ / قیمت تمام شده	روز	۱۶۱	۱۴۲	۱۲۰
	دوره گردش عملیات	دوره گردش کالا + دوره وصول مطالبات	روز	۳۵۲	۳۵۳	۳۲۵

ارقام به میلیون ریال

مقایسه بودجه سال ۱۳۹۰ با عملکرد

	بودجه تعديل	عملکرد سال	درصد عملکرد	شرح
به بودجه	۱۳۹۱	شدہ در		
۱۰۴.۵	(۵۴۲۸۰۶)	سال ۱۳۹۱		فروش
۱۰۷.۵	(۳۷۴۰۳۹)	(۳۴۸۰۳۵)		قیمت تمام شده کالای فروش رفته
۹۸.۵	(۱۶۸۷۶۷)	(۱۷۱۴۲۱)		سود ناویژه
۹۵.۷	(۴۲۲۸۷)	(۴۴۲۱۰)		هزینه فروش، اداری و عمومی
۲۰۵	(۲۳۷۶)	(۱۱۵۹)		خالص سایر درآمدها و (هزینه های) عملیاتی
۹۸.۵	(۱۲۴۱۰۴)	(۱۲۶۰۵۲)		سود (زیان) عملیاتی
۱۰۹	(۴۲۵۵۵)	(۳۸۹۴۸)		هزینه مالی
۱۱۳	(۵۶۱۰)	(۴۹۷۸)		خالص سایر درآمدها و (هزینه های) غیرعملیاتی
۹۴.۷	(۸۷۱۵۹)	(۹۲۰۸۲)		سود (زیان) ویژه
۸۷	(۱۸۷۲۴)	(۲۱۵۵۲)		مالیات
۹۷	(۶۸۴۳۵)	(۷۰۵۳۰)		سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات