



پست بانک ایران

گزارش عملکرد هیأت مدیره شرکت
پست بانک ایران به مجمع عمومی محترم صاحبان
سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۰/۱۲/۲۹



تاریخ : تیر ۱۳۹۱



گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

پست بانک ایران

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال/دوره مالی منتهی به ۱۳۹۰/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد. گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را درخصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده است و در تاریخ ۱۳۹۱/۳/۲۳ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

امضاء

سمت

اعضاء هیأت مدیره



رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل

محمدحسن محببیان عراقی

عضو هیأت مدیره

علی نعمتی

عضو هیأت مدیره

عادل قبادی زاده

عضو هیأت مدیره

مرتضی دستجانی فراهانی




فهرست مطالب

- ۱- تاریخچه و فعالیت بانک
- ۲- ترکیب سرمایه و اعضای هیأت مدیره
- ۳- ترکیب منابع انسانی
- ۴- شبکه شعب
- ۵- وضعیت مالی بانک در یک نگاه
- ۶- ترازنامه
- ۷- تجهیز منابع
 - ۷-۱- نمودار ترکیب منابع
 - ۷-۲- ترکیب سپرده ها
 - ۷-۳- ترکیب سپرده های مدت دار
 - ۷-۴- ترکیب سایر سپرده ها
 - ۷-۵- ترکیب سپرده های بانک (بدون هزینه و هزینه زا)
 - ۷-۶- ترکیب سایر منابع
 - ۷-۷- ترکیب پدھی به بانک مرکزی، بانک ها و موسسات اعتباری
 - ۷-۸- ترکیب حقوق صاحبان سهام
 - ۷-۹- تأمین مالی طرح ها با استفاده از منابع خارجی
- ۸- تخصیص منابع
 - ۸-۱- نمودار ترکیب مصارف
 - ۸-۲- ترکیب تسهیلات و مطالبات
 - ۸-۳- ترکیب مانده ناخالص تسهیلات جاری به تفکیک عقود (دولتی و غیردولتی)
 - ۸-۴- ترکیب تسهیلات به تفکیک بخش های مختلف اقتصادی
 - ۸-۵- ترکیب تسهیلات به تفکیک جاری و غیرجاری
 - ۸-۶- ترکیب اوراق مشارکت
 - ۸-۷- ترکیب سرمایه گذاری و مشارکت ها
 - ۸-۸- ترکیب نقد، مطالبات از بانک مرکزی و بانک ها و موسسات اعتباری
 - ۸-۹- ترکیب دارایی های ثابت
 - ۸-۱۰- ترکیب تعهدات بانک
 - ۸-۱۱- مطالبات از دولت
 - ۸-۱۲- تسهیلات اعطایی به طرح های زود بازده و کارآفرین
 - ۸-۱۳- جایگاه بانک در بین بانک های دیگر
- ۹- صورت سود و زیان

فهرست مطالب

- ۱۰- ترکیب درآمدهای مشاع
- ۱۱- ترکیب درآمدهای غیرمشاع
- ۱۲- ترکیب درآمدهای مشاع و غیرمشاع (سهم بانک)
- ۱۳- سهم سپرده گذاران از درآمدهای مشاع
- ۱۴- ترکیب هزینه های بانک با احتساب سود پرداختی به سپرده گذاران
- ۱۵- مقایسه عملکرد و بودجه
- ۱۶- بانکداری بین الملل
 - ۱۶-۱- وضعیت باز ارزی
 - ۱۶-۲- ترکیب دارایی های ارزی
 - ۱۶-۳- ترکیب بدهی های ارزی
 - ۱۶-۴- بازده سرمایه شعب خارج از کشور
 - ۱۶-۵- بازده سرمایه گذاری در بانک های خارجی
- ۱۷- اهم شاخصها و نسبتهای مالی
 - ۱۷-۱- قیمت تمام شده پول
 - ۱۷-۲- شاخص های سودآوری
 - ۱۷-۳- شاخص های کارایی عوامل (سرانه ها)
 - ۱۷-۴- شاخص های کنترل عملیات
 - ۱۷-۵- نسبت های مالی
- ۱۸- بانکداری الکترونیکی
- ۱۹- اقدامات انجام شده در مبارزه با پولشویی
- ۲۰- برنامه های بانک
 - ۲۰-۱- میزان دستیابی به اهداف تعیین شده و دستاوردهای مهم سال مالی مورد گزارش
 - ۲۰-۲- بیان برنامه ها و چشم انداز وضعیت بانک برای سال مالی آتی
 - ۲۰-۳- اقدامات انجام شده درخصوص تکالیف مجمع
- ۲۱- پیشنهادها و درخواست های هیأت مدیره

۱- تاریخچه و فعالیت بانک

۱- تاریخچه فعالیت

۱-۱) کلیات

ماده واحده قانون تاسیس پست بانک در جلسه علنی روز سه شنبه مورخ ۲۱ شهریور ماه ۱۳۷۴ مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۲۹ شهریور ماه ۱۳۷۴ به تأیید شورای نگهبان رسیده است. اساسنامه پست بانک به استناد تبصره ۳ قانون مزبور و بنا به پیشنهاد مورخ ۱۴ آذر ماه ۱۳۷۴ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (وزارت پست و تلگراف و تلفن سابق) در تاریخ ۳۰ اردیبهشت ۱۳۷۵ به تصویب هیأت وزیران رسیده و در تاریخ ۴ تیرماه ۱۳۷۵ جهت اجرا به وزارتخانه مزبور ابلاغ شده است. پست بانک در تاریخ چهارم دی ماه ۱۳۷۵ تحت شماره ۱۲۶۸۷۵ در اداره کل ثبت شرکتها به ثبت رسیده است. مرکز اصلی پست بانک در تهران و شعب آن در سراسر کشور می باشد. لازم به ذکر است شورای پول و اعتبار در نهصد و هشتمین مصوبه خود لزوم بازنگری در اساسنامه پست بانک را مورد تأکید قرارداد و هیأت دولت در جلسه مورخ ۱۳۷۸/۷/۲۵ به هنگام بررسی آئین نامه های مالی و معاملاتی مقرر نمود که اساسنامه پست بانک با هماهنگی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تجدید نظر قرار گرفته و اصلاحیه لازم جهت تصویب به هیأت دولت ارائه گردد و متعاقباً آئین نامه های مالی و معاملاتی مطرح شود. در همین راستا اساسنامه اصلاحی با هماهنگی بانک مرکزی ایران تنظیم و پس از تصویب در مجمع عمومی بانک بنا به پیشنهاد شماره ۱۰۰/۵۸۵۸ مورخ ۱۳۸۱/۲/۲۲ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در جلسات مورخ ۱۳۸۱/۱۱/۱۳ و ۱۳۸۲/۶/۵ به تصویب هیأت دولت رسید و اصلاحیه اساسنامه بموجب نامه ۱۳۸۲/۳۰/۴۵۰۴، مورخ ۱۳۸۲/۷/۲۳ شورای نگهبان به تأیید رسیده است. مجمع عمومی فوق العاده بانکها در تاریخ ۱۳۸۷/۱/۱۷ به ریاست وزیر امور اقتصادی و دارایی و با حضور کلیه اعضاء تشکیل و با توجه به مصوبه شماره ۶۸۹۸۵/۳۷۹۲۵ هـ مورخ ۱۳۸۶/۵/۲ هیأت محترم وزیران به منظور کشف قیمت سهام شرکت دولتی پست بانک حداکثر به میزان پنج درصد (۵٪) در سال ۱۳۸۶ مجوز داده بود و در راستای اجرای مفاد بند (ج) سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، پیش نویس اساسنامه شرکت پست بانک ایران (سهامی عام) که در کمیته خصوصی سازی بانک ها مطرح و به تصویب رسانده و مراتب در تاریخ ۱۳۸۸/۴/۸ در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسیده است. و مطابق جلسه مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۱ هیأت وزیران به شماره ۴۵۹۷۶/۲۱۹۱۹۸ مورخ ۱۳۸۹/۱۰/۱ مبنی بر فروش سهام شرکت

دولتی پست بانک به میزان پنج درصد (۵٪) به منظور کشف قیمت و فروش بیست و پنج درصد (۲۵٪) سهام عدالت که توسط دبیر هیأت دولت ابلاغ گردیده است سازمان خصوصی سازی در بورس و اوراق بهادار تهران، به میزان ۱۰/۹۹٪ از سهام بانک را عرضه نموده است.

۲-۱) فعالیت اصلی بانک

به موجب ماده ۲ اساسنامه، موضوع فعالیت پست بانک به شرح زیر می باشد:

۱- افتتاح و نگهداری حساب سپرده قرض الحسنه جاری، پس انداز و حسابهای سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلند مدت و سایر حسابهای مشابه و صدور انواع کارت/کارتهای مجاز و صدور انواع گواهی سپرده.

۲- قبول انواع سپرده های دیداری مدت دار، پس انداز و مشابه آن.

۳- تصدی عاملیت وجوه اداره شده و امانی و اعتبارات بخشهای مربوطه.

۴- اعطای انواع تسهیلات مالی و اعتباری به اشخاص حقیقی و حقوقی در قالب قوانین جاری کشور.

۵- نقل و انتقال وجوه، صدور انواع حواله و انجام کلیه معاملات مربوط به انتقال وجوه و اجرای دستور پرداخت مشتریان.

۶- افتتاح و ابلاغ اعتبار اعم از اعتبار اسنادی یا غیر آن اصالتاً و یا به نمایندگی و وساطت و انجام هر نوع عملیات مربوط و استفاده از آنها.

۷- صدور و پذیرش اعتبارنامه و انواع چک و کارت اعم از چکهای مسافرتی و غیره و انجام معاملات مربوط به آنها.

۸- صدور، تأیید و قبول هرگونه تعهدنامه و یا ضمانت نامه بانکی اعم از ریالی و ارزی و ظهنویسی و تضمین اسناد و اوراق بهادار.

۹- پذیره نویسی و انجام کلیه عملیات مربوط به آن و خرید و فروش سهام به حساب خود یا مشتریان و مراجعان و انجام کلیه خدمات مشابهی که تحت فعالیت بانکداری سرمایه گذاری طبقه بندی می شود.

۱۰- بانک می تواند نمایندگی موسسات پولی و بانکی را که به موجب قانون تشکیل شده یا بشوند قبول نماید.

- ۱۱- ارائه خدمات مدیریت نقدی برای مشتریان از قبیل خدمات حقوق و دستمزد، خدمات پرداخت اقساط، خدمات پرداخت مالیات، حساب متمرکز و کارتهای بانکی طبق مقررات جاری کشور و یا سایر خدمات مشابه.
- ۱۲- تأسیس بانک، گسترش شبکه بانک و هر نوع موسسه مالی تابعه همچنین ایجاد شعبه، بابه، نمایندگی و یا تعطیل و یا جابه جایی و یا ادغام آنان در داخل کشور، مناطق آزاد و ویژه داخل و خارج از کشور با رعایت قوانین و مقررات مربوطه.
- ۱۳- افتتاح و نگهداری حساب وزارتخانه ها، موسسات، نهادهای سازمانها و شرکتهای دولتی و وابسته به دولت و انجام کلیه عملیات مجاز بانکی آنها با رعایت ضوابط و مقررات موضوعه.
- ۱۴- به طور کلی بانک می تواند در راستای تحقق موضوع و اهداف بانک، به انجام کلیه عملیات مجاز بانکی در چهارچوب قانون و مقررات جاری کشور اقدام نماید.
- ۱۵- تحصیل تسهیلات و یا اعتبار از داخل و خارج کشور از اشخاص حقیقی و حقوقی با رعایت قوانین و مقررات مربوطه.
- ۱۶- خرید اوراق و اسناد تجاری که حاکی از بدهی ناشی از معاملات حقیقی باشد.
- ۱۷- انجام کلیه معاملات ارزی از قبیل خرید و فروش ارز، انتقالات وجوه و حواله های ارزی و مشابه آنها در داخل و خارج از کشور و نیز اتباع بیگانه با رعایت قوانین و مقررات مربوطه.
- ۱۸- انتشار، خرید و فروش اوراق مشارکت و یا سایر اوراق بهادار دولتی و بخش خصوصی به حساب بانک و یا به نمایندگی و وکالت از طرف اشخاص.
- ۱۹- قبول امانات و نگهداری سهام و اوراق بهادار و سایر اشیاء و اموال قابل قبول و همچنین اجاره دادن صندوق امانات و انجام وظایف قیومیت، وصایت، وکالت و نمایندگی نظارت و تولید و هرگونه عملیات و خدمات مرتبط دیگر.
- ۲۰- حفظ و برقراری و ایجاد رابطه کارگزاری پابانکها و موسسات مالی و اعتباری داخل و خارج کشور.
- ۲۱- افتتاح انواع حساب به نام خود و تودیع وجوه دیداری یا مدت دار در بانکها و موسسات مالی و اعتباری داخل و خارج از کشور و استفاده از آنها.
- ۲۲- تصدی به معاملات صرافی، طلا و نقره با رعایت قوانین و مقررات مربوط.
- ۲۳- ترخیص کالا از گمرکات و حمل و نقل کالا از بنادر و گمرکات به حساب بانک یا مشتریان و هر نوع معامله و خرید و فروش آنها و معامله قبوض انبارهای عمومی.

- ۲۴- انجام هرگونه عملیات بیمه ای مربوط به بانک و بازرگانی که به موجب قوانین و مقررات برای بانکها ممنوع نباشد.
- ۲۵- ارائه خدمات برنامه ریزی کسب و کار، مشاوره، ارزیابی و قیمت گذاری و خدمات مشاوره مالی مشابه با رعایت مقررات مربوط و اخذ مجوز لازم از مراجع ذیصلاح.
- ۲۶- ارائه طرحهای بازنشستگی به بنگاه های اقتصادی و ایجاد انواع حسابهای بازنشستگی و طرحهای امین صندوقهای بازنشستگی با رعایت قوانین و مقررات مربوطه.
- ۲۷- ارائه طرحهای تأمین مالی تخصصی از قبیل طرحهای اجاره ماشین آلات و تجهیزات تخصصی و اعطای تسهیلات برای طرحهای ویژه.
- ۲۸- ارائه محصولات و خدمات در بخش مسکن و ساختمان از قبیل تسهیلات ساخت و ساز واحدهای مسکونی، تجاری، اداری، تسهیلات املاک تجاری، تسهیلات سرمایه در گردش ساخت و ساز طراحی صندوق های پس انداز مسکن و تسهیلات خرید مسکونی یا تجاری و اداری و نیز پذیرش مازاد مرهونه به عنوان مرتهن ثانویه با اخذ مجوزهای لازم و رعایت قوانین و مقررات مربوطه.
- ۲۹- ارائه خدمات کارگزاری سهام، اوراق مشارکت و سایر اوراق بهادار با اخذ مجوز از سازمان بورس و اوراق بهادار.
- ۳۰- تأمین مالی طرحهای خاص با رعایت ضوابط و مقررات مربوطه.
- ۳۱- سرمایه گذاری و مشارکت در طرحها و فعالیت های اقتصادی اعم از تولیدی، خدماتی، بازرگانی، خرید و فروش سهام آنها و اقدام به تشکیل انواع شرکتهای تجاری با توجه به هدف و موضوع فعالیت بانک با رعایت ضوابط و مقررات مربوطه.

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۲- ترکیب سرمایه و اعضای هیأت مدیره

۲-۱- تغییرات سرمایه

سرمایه قبلی	مبلغ افزایش سرمایه	آخرین سرمایه	محل افزایش سرمایه	تاریخ ثبت
۵۶۱,۱۳۳	-	۵۶۱,۱۳۳	-	-

۲-۲- هیأت مدیره

ترکیب اعضای هیأت مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدیرک تحصیلی	تاریخ انتصاب
۱	محمدحسن محبیان	رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	دکتر مدیریت	۱۳۸۹/۸/۱۸
۲	علی نعمتی	عضو هیأت مدیره	فوق لیسانس مدیریت	۱۳۸۶/۵/۳۱
۳	عادل فیادی زاده	عضو هیأت مدیره	لیسانس مدیریت صنعتی	۱۳۸۷/۵/۲۳
۵	مرتضی دستجانی فراهانی	عضو هیأت مدیره	لیسانس مدیریت دولتی	۱۳۸۹/۸/۲۳

۳- ترکیب منابع انسانی

وضعیت منابع انسانی بانک

شرح	فوق لیسانس و بالاتر		لیسانس و فوق دیپلم		دیپلم و زیر دیپلم		جمع	
	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد
صف	۸	۳۴	۲۷۵	۹۱۶	۲۶	۳۵۵	۳۰۹	۱۳۰۰
ستاد	۱۸	۷۱	۲۸۵	۵۸۸	۳۹	۳۴۳	۳۴۲	۱۰۰۲
کارکنان مشاغل مدیریتی	۵	۴۸	۸۳	۵۵۴	۷	۱۱۰	۹۵	۷۱۲
کارکنان مشاغل تخصصی	۱۲	۳۴	۱۴۵	۲۲۰	۴	۱۰	۱۶۱	۲۶۴
کارکنان مشاغل اجرایی	۹	۲۳	۳۳۲	۷۳۰	۵۴	۵۷۸	۳۹۵	۱۳۲۶
جمع	۲۶	۱۰۵	۵۶۰	۱۵۰۴	۶۵	۶۹۸	۶۵۱	۲۳۰۲
جمع کل	۱۳۱	۲۰۶۴	۷۶۳	۲۹۵۳				
درصد	۰/۹	۳/۵	۱۸/۹	۵۰/۸	۲/۲	۲۳/۶	۲۲	۷۸

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۴- شبکه شعب

وضعیت شعب بانک

شرح	سال ۱۳۸۹	سال ۱۳۹۰
مناطق تهران	۴۱	۴۲
مناطق شهرستان	۳۳۹	۳۴۸
شعب برون مرزی	-	-
کل شعب	۳۸۰	۳۹۰

۵- وضعیت مالی بانک در یک نگاه

چکیده اطلاعات مالی

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۱۳۸۹	سال ۱۳۹۰
اقلام سود و زیان		
جمع درآمدها	۲۰۹۴	۲۶۹۷
سود قبل از کسر مالیات	۲۶۲	۸۱
سود خالص	۲۰۴	۶۳
اقلام ترازنامه		
ماتده سپرده‌ها در پایان سال	۱۲۵۵۴	۱۴۷۰۷
ماتده تسهیلات اعطایی در پایان سال	۱۰۰۳۳	۱۲۶۲۷
جمع دارایی‌ها	۱۶۲۳۸	۱۹۴۶۳
جمع حقوق صاحبان سهام	۸۰۱	۸۶۴
سرمایه	۵۶۱	۵۶۱
ماتده سود انباشته در پایان سال	۱۱۹	۱۷۹
نسبت کفایت سرمایه (درصد)	۷/۱۷	۵/۶۸

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۶- ترازنامه

ترازنامه

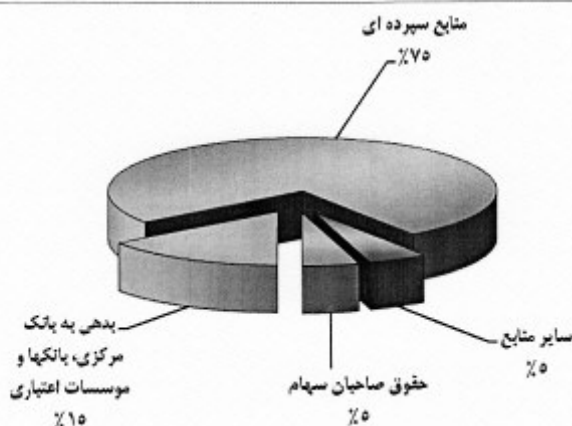
(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹	سهیم	سال ۹۰	سهیم
دارایی‌ها				
نقد، مطالبات از بانک مرکزی، بانکها و موسسات اعتباری	۳۰۹۷	۱۹	۴۰۲۸	۲۱/۷
تسهیلات اعطائی و مطالبات	۱۰۰۴۴۱	۶۴	۱۲۶۲۷	۶۴/۹
بدهکاران بابت اعتبارات اسنادی و بروات مدت‌دار	۴۶۶	۳	۲۵۷	۱/۳
سرمایه‌گذاریها و مشارکتها	۴۰	۰/۳	۴۷۵	۲/۵
دارائی ثابت و سایر دارائیه‌ها	۲۰۱۹۴	۱۳/۷	۱۸۷۶	۹/۶
جمع دارائی‌ها	۱۶۰۲۳۸	۱۰۰	۱۹۰۴۶۳	۱۰۰
بدهی‌ها و حقوق صاحبان سهام				
بدهی به بانک مرکزی، بانکها و موسسات اعتباری	۱۸۳۰	۱۱/۳	۲۰۹۵۰	۱۵/۲
منابع سپرده‌ای	۱۲۰۵۵۴	۷۷/۳	۱۴۰۷۰۷	۷۵/۵
سایر منابع	۱۰۰۵۳	۶/۵	۹۴۲	۴/۸
حقوق صاحبان سهام	۸۰۱	۴/۹	۸۶۴	۴/۵
جمع بدهی‌ها و حقوق صاحبان سهام	۱۶۰۲۳۸	۱۰۰	۱۹۰۴۶۳	۱۰۰
تعهدات زیر خط	۳۸۰۸۱	-	۴۳۰۵۰۹	-

۷- تجهیز منابع

۷-۱- نمودار ترکیب منابع

نمودار ترکیب کل منابع



گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۲-۲- ترکیب سپرده ها

ترکیب منابع سپرده‌ای (ارزی و ریالی)

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
قرض الحسنه جاری	۲,۳۶۵	۱۸/۸	۳,۰۳۹	۲۰/۷	۲۹
قرض الحسنه پس انداز	۲,۹۱۸	۲۳/۲	۳,۲۵۶	۲۲/۲	۱۲
سرمایه گذاری کوتاه مدت	۲,۵۱۷	۲۰/۱	۲,۲۸۷	۱۵/۵	(۹)
سرمایه گذاری بلند مدت	۱,۳۵۲	۱۰/۸	۲,۶۵۲	۱۸/۱	۹۶
سایر سپرده ها	۳,۴۰۲	۲۷/۱	۳,۴۶۳	۲۳/۵	۲
جمع	۱۲,۵۵۴	۱۰۰	۱۴,۷۰۷	۱۰۰	۱۷

۳-۲- ترکیب سپرده های مدت دار

ترکیب سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت دار

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت	عادی	۲,۲۹۵	۶۴/۵	۲,۲۷۰	۴۶ (۹)
	ویژه	۲۲	۰/۶	۱۶	۰/۳ (۲۷)
	جمع	۲,۵۱۷	۶۵/۱	۲,۲۸۶	۴۶/۳ (۹)
سپرده سرمایه گذاری بلند مدت	یک ساله	۳۷۹	۹/۸	۱,۲۱۶	۲۴/۶ ۲۲۰
	دو ساله	۳۱	۰/۸	۵۰	۱ ۶۱
	سه ساله	۱۴۴	۳/۷	۱۹۲	۳/۸ ۳۳
	چهار ساله	۲۹	۰/۷	۱۳	۰/۳ (۵۵)
	پنج ساله	۷۶۹	۱۹/۹	۱,۱۸۱	۲۴ ۵۳
	جمع	۱,۳۵۲	۳۴/۹	۲,۶۵۲	۵۳/۷ ۹۶
جمع کل سپرده های مدت دار	۳,۸۶۹	۱۰۰	۴,۹۳۸	۱۰۰	۲۸

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۷-۴- ترکیب سایر سپرده ها

ترکیب سایر سپرده ها

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
پیش دریافت اعتبار اسنادی	۴۰۱	۶۳	۱۱۷	۳۷/۷	(۷۱)
سپرده نقدی ضمانتنامه	۲۳۷	۳۷	۱۹۲	۶۱/۹	(۱۹)
سپرده مدت دار ارزی	-	-	-	-	-
سایر	۱	-	۱	۰/۴	-
جمع	۶۳۹	۱۰۰	۳۱۰	۱۰۰	(۵۱)

۷-۵- ترکیب سپرده های بانک به تفکیک هزینه زا و بدون هزینه

ترکیب سپرده های بانک به تفکیک بدون هزینه و هزینه زا

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
سپرده های بدون هزینه	۵.۲۸۳	۵۴	۶.۳۰۵	۵۴/۶	۱۹
سپرده های هزینه زا	۴.۵۰۸	۴۶	۵.۲۴۹	۴۵/۴	۱۶
جمع	۹.۷۹۱	۱۰۰	۱۱.۵۵۴	۱۰۰	۱۸

۷-۶- ترکیب سایر منابع بانک

ترکیب سایر منابع

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
بدهی بانک بابت پذیرش اعتبارات اسنادی و بروات مدت دار ارزی	۶۰۹	۵۷/۸	۲۵۵	۳۶/۹	(۵۸)
تسهیلات حساب ذخیره ارزی	-	-	-	-	-
ذخایر	۲۴۴	۴۲/۲	۴۳۶	۶۳/۱	(۲)
سایر	-	-	-	-	-
جمع	۱.۰۵۳	۱۰۰	۶۹۱	۱۰۰	(۳۴)

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۷-۷- ترکیب بدهی به بانک مرکزی، بانکها و موسسات اعتباری

ترکیب بدهی به بانک مرکزی، بانکها و موسسات اعتباری

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
بدهی به بانکهای مرکزی	—	—	—	—	—
بدهی به بانکها و موسسات اعتباری	۱۸۳۰	۱۰۰	۲۰۹۵۰	۱۰۰	۶۱
جمع	۱۸۳۰	۱۰۰	۲۰۹۵۰	۱۰۰	۶۱

۷-۸- ترکیب حقوق صاحبان سهام

ترکیب حقوق صاحبان سهام

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
سرمایه	۵۶۱	۷۰	۵۶۱	۶۴/۹	—
انداخته قانونی	۷۴	۹	۷۷	۸/۹	۴
انداخته احتیاطی	۴۷	۶	۴۷	۵/۵	—
نتیجه برابری های قانونی نرخ ارز	—	—	—	—	—
سود و زیان حاصل از تسعیر	—	—	—	—	—
سود (زیان) انباشته	۱۱۹	۱۵	۱۷۹	۲۰/۷	۵۰
جمع	۸۰۱	۱۰۰	۸۶۴	۱۰۰	۸

۷-۹- تامین مالی طرح ها با استفاده از منابع خارجی

تامین مالی طرح ها با استفاده از منابع خارجی

(مبالغ به میلیارد ریال)

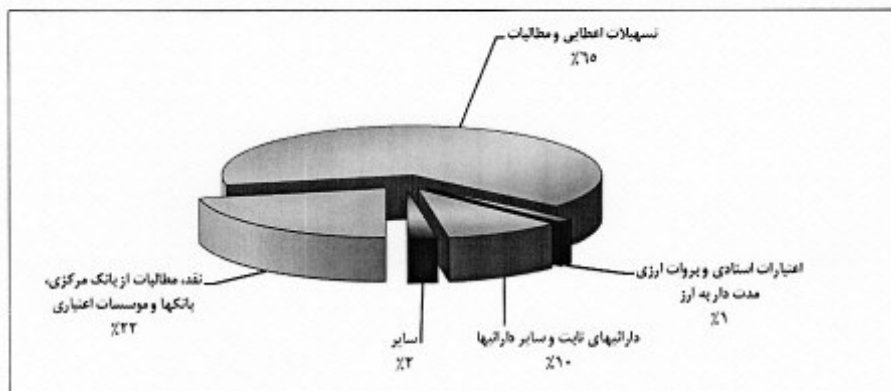
شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
انعقاد قرارداد ریفاینانس و اعطای مجوز گشایش اعتبار استادی	۸۱۹	۶۳	۳۸۰	۲۰	(۵۴)
تسهیلات اعطایی از محل حساب ذخیره ارزی	—	—	—	—	—
جمع	۸۱۹	۶۳	۳۸۰	۲۰	(۵۴)

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۸- تخصیص منابع

۸-۱- نمودار ترکیب مصارف

نمودار ترکیب مصارف



۸-۲- ترکیب تسهیلات و مطالبات

ترکیب تسهیلات و مطالبات

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
تسهیلات اعطایی و مطالبات از بخش خصوصی	۱۰.۰۳۳	۹۶	۱۲.۶۲۷	۱۰۰	۲۶
تسهیلات اعطایی و مطالبات از بخش دولتی	-	-	-	-	-
مطالبات از دولت	۴۰۸	۴	-	-	-
لوراق مشارکت	-	-	-	-	-
جمع	۱۰.۴۴۱	۱۰۰	۱۲.۶۲۷	۱۰۰	۲۱

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۳-۸- ترکیب مانده ناخالص تسهیلات جاری (دولتی و غیر دولتی) به تفکیک عقود

ترکیب مانده ناخالص تسهیلات جاری (دولتی و غیر دولتی) به تفکیک عقود

(مبالغ به میلیارد ریال)

نوع تسهیلات	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	
فروش اقساطی	۳۰۰۶	۳۰	۳۰۶۱	۳۹	۲
مشارکت مدنی	۲۹۲۱	۲۹	۳۰۷۴	۳۹/۲	۵
سلف	۱۶	۰/۲	۱۱	۰/۱	(۳۱)
مضاربه	۱۹۹۹	۱۹/۸	۱۴۶۰	۱۳/۹	(۲۷)
اجاره به شرط تملیک	۱	-	۱	-	-
قرض الحسنه	۸۹۳	۸/۹	۱۲۹۹	۱۲/۳	۴۵
تسهیلات اعطایی مسکن	۶۸	۰/۷	۱۸	۰/۲	(۷۳)
جعاله	۳۶۱	۳/۶	۵۱۲	۴/۹	۴۲
خرید دین	۵۷	۰/۵	۳۵	۰/۳	(۳۸)
سایر	۷۵۰	۷/۳	۱۰۶۸	۱۰/۱	۱۰۵
جمع	۱۰۰۰۷۲	۱۰۰	۱۰۰۵۳۹	۱۰۰	۷

۴-۸- ترکیب تسهیلات به تفکیک بخش های مختلف اقتصادی

جدول تسهیلات اعطایی به بخش های مختلف اقتصادی

(مبالغ به میلیارد ریال)

نام بخش	سال ۸۹		سال ۹۰		تغییر در مانده ۹۰ نسبت به ۸۹
	مآنده	سهم	مآنده	سهم	
کشاورزی	۱۱۳	۱/۱	۲۳۶	۱/۹	۱۰۹
صنعت و معدن	۲	-	۲۷	۰/۲	۱۲۵۰
مسکن و ساختمان	۵۰۵	۵/۱	۵۸۸	۴/۷	۱۶/۴
بازرگانی و خدمات	۹۴۵۲	۹۳/۸	۱۱۰۷۷۷	۹۳/۲	۲۴/۶
صادرات	-	-	-	-	-
جمع	۱۰۰۰۷۲	۱۰۰	۱۲۰۶۲۷	۱۰۰	۲۵/۳

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۵-۸- ترکیب تسهیلات به تفکیک جاری و غیر جاری

۱-۵-۸- ترکیب تسهیلات بخش غیردولتی به تفکیک جاری و غیر جاری

ترکیب تسهیلات بخش غیر دولتی به تفکیک جاری و غیر جاری

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
تسهیلات جاری	۱۰۰.۷۲	۱۰۰/۴	۱۰۵.۳۹	۸۳/۵	۴/۶
مطالبات سرسید گذشته	۴۶۷	۴/۷	۹۶۸	۷/۷	۱۰۷/۳
مطالبات معوق	۳۵۹	۳/۶	۱.۴۹۵	۱۱/۸	۳۱۶/۴
مطالبات مشکوک الوصول اعتبار اسنادی	-	-	۳۸۵	۳	-
مطالبات مشکوک الوصول ضمانت نامه	-	-	۲۸۳	۲/۲	-
مطالبات مشکوک الوصول تسهیلات	۱۹۷	۲	۴۶۲	۳/۷	۱۳۴/۵
جمع	۱۱۰.۹۵	۱۱۰/۶	۱۴۰.۱۳۲	۱۱۱/۹	۲۷/۳
کسر میشود:					
سود سالهای آینده	(۷۱۵)	(۷/۳)	(۹۰۸)	(۷/۲)	۲۷
سود معوق	-	-	-	-	-
ذخیره خاص مطالبات مشکوک الوصول	(۲۰۵)	(۲)	(۴۵۳)	(۳/۶)	۱۱۷/۸
ذخیره عام مطالبات مشکوک الوصول	(۱۳۷)	(۱/۴)	(۱۴۴)	(۱/۱)	۵/۱
خالص تسهیلات و مطالبات خصوصی	۱۰۰.۰۳۳	۱۰۰	۱۲.۶۲۷	۱۰۰	۲۵/۸

۲-۵-۸- ترکیب تسهیلات بخش دولتی به تفکیک جاری و غیر جاری

ترکیب تسهیلات بخش دولتی به تفکیک جاری و غیر جاری

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
تسهیلات جاری	-	-	-	-	-
مطالبات سرسید گذشته	-	-	-	-	-
مطالبات معوق	۴۰۸	۱۰۰	-	-	-
مطالبات مشکوک الوصول اعتبار اسنادی	-	-	-	-	-
مطالبات مشکوک الوصول تسهیلات	-	-	-	-	-
جمع	-	-	-	-	-
کسر میشود:	-	-	-	-	-
سود سالهای آینده	-	-	-	-	-
ذخیره خاص مطالبات مشکوک الوصول	-	-	-	-	-
ذخیره عام مطالبات مشکوک الوصول	-	-	-	-	-
خالص تسهیلات و مطالبات دولتی	۴۰۸	۱۰۰	-	-	-

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۳-۵-۸- ترکیب کل تسهیلات اعطایی به تفکیک عادی و تبصره ای

ترکیب کل تسهیلات اعطایی به تفکیک عادی و تبصره ای

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
خالص تسهیلات عادی دولتی	-	-	-	-	-
خالص تسهیلات عادی غیر دولتی	۱۰,۰۳۳	۱۰۰	۱۲,۶۲۷	۱۰۰	۲۵/۸
تسهیلات تبصره ای دولتی	-	-	-	-	-
تسهیلات تبصره ای غیر دولتی	-	-	-	-	-
تسهیلات اعطایی به بانک ها	-	-	-	-	-
جمع کل تسهیلات اعطایی	۱۰,۰۳۳	۱۰۰	۱۲,۶۲۷	۱۰۰	۲۵/۸

۴-۵-۸- مقایسه عملکرد تسهیلات اعطایی با حداقل مجاز مصوب

شرح	سال ۸۹			سال ۹۰		
	درصد حد مجاز	درصد عملکرد	مقایرت	درصد حد مجاز	درصد عملکرد	مقایرت
صنعت و معدن	۳۳	-	(۳۳)	۳۷	۰/۲۱	(۳۶/۷۹)
ساختمان و مسکن	۲۰	۵/۱۲	(۱۴/۸۸)	۲۵	۴/۶۵	(۲۰/۳۵)
کشاورزی	۲۵	۱/۱۵	(۲۳/۸۵)	۲۰	۱/۸۷	(۱۸/۱۲)
بازرگانی و خدمات	۱۵	۹۳/۷۰	۷۸/۷	۸	۹۳/۲۷	۸۵/۲۷
صادرات	۷	-	(۷)	۱۰	-	(۱۰)
جمع	۱۰۰	۱۰۰	-	۱۰۰	۱۰۰	-
مصارف آزاد	-	-	-	-	-	-
جمع تسهیلات اعطائی	۱۰۰	۱۰۰	-	۱۰۰	۱۰۰	-

۶-۸- ترکیب اوراق مشارکت

ترکیب اوراق مشارکت

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
اوراق مشارکت وزارتخانه‌ها و شرکتهای دولتی	-	-	-	-	-
اوراق مشارکت شرکتهای غیر دولتی	-	-	-	-	-
اوراق مشارکت طرح‌های عمرانی دولت	-	-	-	-	-
جمع	-	-	-	-	-

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۷-۸ ترکیب سرمایه گذاری ها و مشارکت ها

ترکیب سرمایه گذاری ها و مشارکت ها

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	
سرمایه گذاری مستقیم	۲۰	۵۰	۴۲۵	۸۹/۵	۲۰۰۲۵
مشارکت حقوقی	-	-	-	-	-
سرمایه گذاری های خارج از کشور	-	-	-	-	-
سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس	۲۰	۵۰	۵۰	۱۰/۵	۱/۵
جمع	۴۰	۱۰۰	۴۷۵	۱۰۰	۱۰۰۸۷

۸-۸ ترکیب نقد، مطالبات از بانک مرکزی و بانکها و موسسات اعتباری

ترکیب نقد، مطالبات از بانک مرکزی و بانکها و موسسات اعتباری

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	درصد	مبلغ	درصد	
نقد	۴۱۵	۱۳	۴۳۴	۱۰/۳	۴/۶
مطالبات از بانک مرکزی	۱۵۹۸	۵۲	۲۶۳۳	۶۲/۳	۶۴/۸
مطالبات از بانک ها و مؤسسات اعتباری	۱۰۰۸۴	۳۵	۱۰۱۶۱	۲۷/۴	۷/۱
جمع	۳۰۹۷	۱۰۰	۴۰۲۲۸	۱۰۰	۳۶/۵

۹-۸ ترکیب دارایی های ثابت

ترکیب دارایی های ثابت

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	درصد	مبلغ	درصد	
اموال غیر منقول	۲۶۷	۶۴	۴۶۳	۶۰/۷	(۰/۹)
اموال منقول	۱۶۲	۲۲	۱۹۶	۲۵/۷	۲۱
سایر	۱۰۲	۱۴	۱۰۴	۱۳/۶	۲
جمع	۷۳۱	۱۰۰	۷۶۳	۱۰۰	۴/۳

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۰-۸- ترکیب تعهدات بانک

ترکیب تعهدات بانک

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	درصد	مبلغ	درصد	
تعهدات مشتریان بابت اعتبارات استادی داخلی	-	-	-	-	-
تعهدات مشتریان بابت اعتبارات استادی	۱.۷۶۵	۵	۵.۸۰۱	۱۳/۳	۲۲۸
تعهدات مشتریان بابت ضمانتنامه‌ها و پذیرش‌های صادره به ریال	۱.۸۳۳	۵	۱.۶۷۱	۳/۹	(۸/۸)
تعهدات مشتریان بابت ضمانتنامه‌ها و پذیرش‌های صادره به ارز	۱۱۶	-	۱۷	-	(۸۵/۳)
سایر تعهدات	۳۴.۳۶۷	۹	۳۶.۰۲۰	۸۲/۸	۴/۸
جمع	۳۸.۰۸۱	۱۰۰	۴۳.۵۰۹	۱۰۰	۱۴/۲

۱۱-۸- مطالبات از دولت

مطالبات از دولت

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	طبق دفاتر بانک						طبق گزارش بازرس قانونی		
	به تعهد دولت			تحت تضمین دولت			به تعهد دولت		
	اصل	سود	جریمه	اصل	سود	جریمه	اصل	سود	جریمه
کارمزد قبوض	-	-	-	-	-	-	-	-	-
جمع	-	-	-	-	-	-	-	-	-

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۸-۱۲- تسهیلات اعطایی به بنگاه های زود بازده و کارآفرین

تسهیلات اعطایی به بنگاه های زود بازده و کارآفرین

(مبالغ به میلیارد ریال)

بخش	تعداد طرح های معرفی شده به بانک	اشتغال جدید پیش بینی شده	مبلغ تسهیلات پیش بینی شده	تعداد طرح های بررسی شده	تعداد طرح های تایید شده	تعداد طرح های رد شده	تعداد قراردادهای منعقد شده	مبلغ تسهیلات پرداخت شده به متقاضیان	تعداد طرح های به بهره برداری رسیده	تعداد اشتغال ایجاد شده
کشاورزی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صنعت و معدن	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
خدمات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
خود اشتغالی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
گردشگری	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
جمع	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

۸-۱۳- جایگاه بانک در بین بانک های دیگر

جایگاه بانک در بین بانک های دیگر

(مبالغ به میلیارد ریال)

مقطع	شرح	تعداد کارکنان	تعداد شعب	کل سپرده ها	سپرده های مدت دار	کل تسهیلات	تعداد دستگاه های A.T.M	تعداد کارتها
اسفند ۸۹	جمع کل بانک های تجاری / تخصصی	۱۸۹.۲۳۲	۱۷.۴۳۵	۲,۸۸۶.۰۳۹	۱,۷۵۳.۲۲۲	۲,۶۱۷,۸۴۹	۱۹,۵۳۸	۹۲,۶۰۹,۴۱۱
	پست بانک	۲,۹۰۹	۳۸۰	۱۲,۵۵۴	۳,۸۷۰	۹,۸۳۴	۶۸۷	۳۰۴,۰۴۸
	سهم از کل	۱/۵	۲/۲	۰/۴	۰/۲	۰/۴	۳/۵	۰/۳
اسفند ۹۰	جمع کل بانک های تجاری / تخصصی	۱۷۲,۹۷۹	۱۶,۴۶۱	۲,۷۷۴,۷۱۳	۱,۶۰۷,۲۷۳	۲,۸۴۴,۹۰۹	۲۲,۸۷۳	۱۱۳,۴۰۳,۷۶۲
	پست بانک	۲,۹۵۳	۳۹۰	۱۴,۷۲۲	۴,۹۳۹	۱۲,۶۲۷	۱,۳۲۶	۷۷۲,۲۲۷
	سهم از کل	۱/۷	۲/۴	۰/۵۳	۰/۳	۰/۴۴	۵/۸	۰/۷

* بانک های تجاری ، عملکرد بانک های واگذار شده را نیز لحاظ نمایند.

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۹- صورت سود و زیان

صورت سود و زیان

(مبالغ به میلیارد ریال)

صورت سود و زیان	سال ۱۳۸۹	سال ۱۳۹۰	درصد تغییرات
درآمدهای مشاع	۱,۴۰۰	۱,۹۳۶	۳۸
سهم سپرده گذاران از درآمدهای مشاع	(۴۵۴)	(۵۷۷)	۲۷
سهم بانک از درآمدهای مشاع	۹۴۶	۱,۳۵۹	۴۴
اضافه میشود: درآمدهای غیر مشاع	۶۹۴	۷۶۱	۱۰
جمع کل درآمد بانک	۱,۶۴۰	۲,۱۲۰	۲۹
کسر میشود: هزینه های بانک	(۱,۳۷۹)	(۲,۰۳۸)	۴۸
سود قبل از کسر مالیات	۲۶۱	۸۲	(۶۸)
کسر میشود: مالیات	(۵۷)	(۱۸)	(۶۸)
سود خالص	۲۰۴	۶۴	(۶۹)

۱۰- ترکیب درآمدهای مشاع

ترکیب درآمدهای مشاع

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	
سود دریافتی تسهیلات عقود اسلامی	۱,۱۴۱	۸۲	۱,۰۵۹	۵۴/۷	(۷)
وجه التزام دریافتی	۱۷۳	۱۲	۸۳۰	۴۲/۹	۳۸۰
سود اوراق مشارکت	۵	-	-	-	-
سود سهام و مشارکتهای	-	-	-	-	-
سود حاصل از سپردهها	۸۱	۶	۴۷	۲/۴	(۴۲)
جمع	۱,۴۰۰	۱۰۰	۱,۹۳۶	۱۰۰	۳۸

۱۱- ترکیب درآمدهای غیر مشاع

ترکیب درآمدهای غیر مشاع

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	
سود و وجه التزام دریافتی از سایر مقابلات	-	-	-	-	-
کارمزد دریافتی	۶۷۷	۹۸	۷۴۷	۹۸/۲	۱۰
سایر درآمدها	۱۷	۲	۱۴	۱/۸	(۱۸)
جمع	۶۹۴	۱۰۰	۷۶۱	۱۰۰	۱۰

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۲- ترکیب درآمدهای مشاع و غیر مشاع (سهیم بانک)

ترکیب درآمدهای مشاع و درآمدهای غیر مشاع (سهیم بانک)

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	درصد	مبلغ	درصد	
سود و وجه التزام دریافتی	۱.۳۹۵	۶۷	۱.۸۹۰	۷۰/۱	۳۵/۵
کارمزد دریافتی	۶۷۷	۳۲	۷۴۷	۳۷/۷	۱۰/۳
سود اوراق مشارکت و سرمایه گذاریها	۵	-	۴۶	۱/۷	۸۲۰
سایر درآمدها	۱۷	۱	۱۴	۰/۵	(۱۷/۶)
جمع	۲.۰۹۴	۱۰۰	۲.۶۹۷	۱۰۰	۲۸/۷

۱۳- سهم سپرده گذاران از درآمدهای مشاع

سهم سپرده گذاران از درآمدهای مشاع

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹	سال ۹۰
خالص منابع سپرده گذاران	۳.۲۶۱	۵.۰۸۴
مجموع منابع بکارگیری شده	۸.۳۰۲	۹.۰۲۳
نسبت منابع سپرده گذاران به مجموع منابع بکارگیری شده- (درصد)	۳۹٪	۵۶٪
درآمد مشاع	۱.۳۸۳	۱.۷۱۱
سهم سپرده گذار از درآمد مشاع	۵۳۳	۹۶۴
اضافه میشود: سهم سپرده گذاران از جایزه سپرده قانونی	۵	۶
سهم سود سپرده گذاران*	۵۴۸	۹۷۰
کسر میشود: حق الوکاله	(۹۵)	(۱۲۲)
سود متعلق به سپرده های سرمایه گذاران	۴۵۳	۸۲۸

* سود سپرده گذاران از مجموع سهم آنان از درآمدهای مشاع به اضافه سهم شان از جایزه سپرده قانونی بدست آمده است.

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۴- ترکیب هزینه‌های بانک با احتساب سود پرداختی به سپرده‌گذاران

ترکیب هزینه‌های بانک با احتساب سود پرداختی به سپرده‌گذاران

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهم	مبلغ	سهم	
سود پرداختی به سپرده‌گذاران	۳۵۸	۱۹	۴۳۵	۱۶/۷	۲۱
سود قطعی	۹۵	۵	۱۱۱	۴/۲	۱۷
سود پرداختی به سپرده‌گذاران بابت مازاد داراییهای ثابت	-	-	۳۰	۱/۲	-
کارمزدهای پرداختی و سایر سودهای پرداختی	۳۴۰	۱۸	۶۷۲	۲۵/۷	۹۸
هزینه‌های پرسنلی	۵۷۹	۳۲	۶۹۸	۲۶/۷	۲۰
هزینه‌های اداری و عمومی	۱۹۶	۱۱	۲۵۵	۹/۷	۳۰
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	۲۱۹	۱۲	۴۱۴	۱۵/۸	۸۹
سایر هزینه‌ها	۴۶	۳	-	-	(۱۰۰)
جمع	۱,۸۳۳	۱۰۰	۲,۶۱۵	۱۰۰	۴۳

۱۵- مقایسه عملکرد و بودجه

مقایسه عملکرد و بودجه

(مبالغ به میلیون ریال)

شرح	بودجه اصلاحی	عملکرد	انحراف درصد
درآمدها			
درآمد مشاع	۱,۴۸۰	۱,۹۳۶	۳۱
درآمد غیر مشاع	۷۷۵	۷۶۱	(۲)
جمع درآمدها	۲,۲۵۵	۲,۶۹۷	۲۰
هزینه‌ها			
هزینه‌های عملیاتی	(۹۲۶)	(۱,۲۴۸)	۳۵
هزینه‌های پرسنلی	(۶۵۱)	(۶۵۱)	-
هزینه‌های اداری و عمومی	(۲۰۵)	(۱۸۱)	(۱۲)
هزینه استهلاک	(۱۲۰)	(۷۳)	(۳۸)
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	(۱۸۰)	(۴۱۴)	۱۳۰
هزینه کاهش ارزش سرمایه‌گذاری‌ها	-	-	-
هزینه پاداش پایان خدمت	-	(۲۷)	-
جمع هزینه‌ها	(۲,۰۸۲)	(۲,۶۱۵)	(۲۵)
سود	۱۷۳	۸۲	(۵۳)

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۶- بانکداری بین الملل

۱۶-۱- وضعیت باز ارزی

وضعیت باز ارزی

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
جمع دارایی‌های ارزی	۱.۲۲۲		۷۹۶		(۳۴/۸)
کسر می‌شود: دارایی‌های ارزی غیرمؤثر در وضعیت باز ارزی	-		-		-
دارایی‌های ارزی مؤثر در وضعیت باز ارزی	۱.۲۲۲		۷۹۶		(۳۴/۸)
بدهی‌های ارزی	(۱.۳۳۶)		(۶۲۷)		(۵۳)
وضعیت باز ارزی	(۱۱۴)		۱۶۹		۳۸/۲

۱۶-۲- ترکیب دارایی‌های ارزی

ترکیب دارایی‌های ارزی

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهام	مبلغ	سهام	
اسکناس و نقود بیگانه	۸	۱	۹	۱/۲	۱۲/۵
سپرده‌های ارزی دیداری و مدتدار نزد بانک‌ها	۷۱۹	۵۸	۵۲۶	۶۶/۱	(۲۶/۸)
تسهیلات و وام‌های اعطایی به ارز	-	-	-	-	-
بدهکاران اعتبارات استادی و بروات مدت‌دار ارزی	۴۷۳	۳۹	۲۶۱	۳۲/۷	(۴۴/۸)
سهام و مشارکتهای خارجی	-	-	-	-	-
سرمایه پرداختی به شعب خارج	-	-	-	-	-
سایر	۲۲	۲	-	-	۱۰۰
جمع	۱.۲۲۲	۱۰۰	۷۹۶	۱۰۰	۳۴/۸

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۶-۳- ترکیب بدهی های ارزی

ترکیب بدهی های ارزی

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	سال ۸۹		سال ۹۰		درصد تغییرات
	مبلغ	سهیم	مبلغ	سهیم	
سپرده های ارزی اشخاص	۴۰	۳	۱۷۴	۲۷/۷	۳۳۵
سپرده های ارزی بانک ها	-	-	-	-	-
سایر سپرده های ارزی	۲۸۸	۲۲	۹۳	۱۴/۸	(۶۷/۷)
پیش دریافت مشتریان بابت اعتبارات اسنادی	۳۹۳	۲۹	۱۰۱	۱۶/۱	(۷۴/۳)
تسهیلات دریافتی از صندوق ذخیره ارزی	-	-	-	-	-
تسهیلات دریافتی از بانک ها	-	-	-	-	-
بدهی بانک بابت پذیرش اعتبارات اسنادی و پروات مدت دار	۶۰۸	۴۵	۲۵۵	۴۰/۷	(۵۸)
سایر منابع و ذخیره مطالبات مشکوک الوصول	۷	۱	۴	۰/۷	(۴۲/۸)
جمع	۱.۳۳۶	۱۰۰	۶۲۷	۱۰۰	(۵۳)

۱۶-۴- بازده سرمایه شعب خارج از کشور

بازده سرمایه شعب خارج از کشور

(مبالغ به یورو)

شرح		سال ۸۹	سال ۹۰
شعبه ...	سود قبل از مالیات	-	-
	سرمایه	-	-
	بازده سرمایه	-	-
شعبه ...	سود قبل از مالیات	-	-
	سرمایه	-	-
	بازده سرمایه	-	-

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۵-۱۶- بازده سرمایه بانک در بانک‌های خارجی

بازده سرمایه بانک در بانک‌های خارجی

(مبالغ به یورو)

شرح	سال ۸۹	سال ۹۰
بانک ...	سرمایه سهم بانک	-
	درصد سهم	-
	سود قبل از مالیات سهم بانک	-
	بازده سرمایه	-
بانک ...	سرمایه سهم بانک	-
	درصد سهم	-
	سود قبل از مالیات سهم بانک	-
	بازده سرمایه	-

۱۷- اهم شاخصها و نسبتهای مالی

۱-۱۷- قیمت تمام شده پول *

هزینه تجهیز منابع پست بانک ایران منتهی به اسفند ۹۰

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	میانگین هفتگی سپرده قانونی	میانگین هفتگی سپرده قانونی	منابع آزاد	سهم از کل منابع آزاد	سود پرداختی	جایزه سپرده قانونی	خالص هزینه سپرده	درصد هزینه تعدیل شده	درصد هزینه توزین شده
سپرده قرض الحسنه جاری	۲۸۵۴	۴۸۵	۲۲۲۶	۱۷/۲۷	-	۴۱۱۸	-	(۰/۱۸)	(۰/۰۳)
سپرده قرض الحسنه پس انداز	۳۱۵۱	۳۱۵	۲۶۷۹	۲۰/۷۸	۲٪	۲۶۷۴	-	(۰/۱۰)	(۰/۰۲)
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت	۲۵۰۱	۳۸۱	۱۹۸۸	۱۵/۴۲	۶٪	۳۲۹۰	۳۴۵	۱۷/۲۱	۲/۶۵
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه	۲۱	۳	۱۶	۰/۱۳	۱۰٪	۲۷	۳	۱۷/۴۰	۰/۰۲
سپرده سرمایه گذاری بلندمدت	۱۶۸۷	۱۹۳	۱۴۱۰	۱۰/۹۳	۱۵٪-۱۲/۵٪	۱۶۳۷	۲۱۶	۵۴/۸	۱/۶۷
سایر سپرده‌ها	۳۲۷۴	۵۵۷	۲۵۵۴	۱۹/۸۱	-	۴۷۲۵	-	(۰/۳۶)	(۰/۰۴)
سپرده ویژه کوتاه مدت سایر بانک‌ها	۱۳۸۸	-	۱۳۸۸	۱۰/۷۶	-	-	۲۸۲	۲۰/۳۱	۲/۱۹
خالص سرمایه	۵۶۱	-	۵۶۱	۴/۳۵	-	-	۵۶	۱۰	۰/۴۴
اندوخته‌ها	۷۰	-	۷۰	۰/۵۵	۲۰٪	-	۷	۱۰	۰/۰۵
جمع	۱۵۵۰۷	۱۹۴۱	۱۲۸۹۲	۱۰۰	-	۱۶۴۷۱	۹۰۹	۱۲۹/۰۷	۶/۹۲

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

محاسبه هزینه پول پست بانک براساس صورتهای مالی در دوره منتهی به سال ۱۳۹۰

۱۷-۲- شاخص های سودآوری

شاخص های سودآوری

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
بازده حقوق صاحبان سهام (ROE)	۳۳	۹/۴
بازده دارایی ها (ROA)	۲	۰/۴۲
نسبت حاشیه سود	۹/۷	۱۱/۵

(درصد)

۱۷-۳- شاخص های کارایی عملیات ، توسعه فعالیت و عوامل

شاخص های کارایی عملیات

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
نسبت تسهیلات اعطایی به کل سپرده های غیر دولتی	۷۹/۵	۱۰۹
نسبت دارایی های درآمدزا به کل دارایی ها	۸۲/۷	۹۰/۳
نسبت مطالبات به کل تسهیلات	۱۰/۲	۲۸/۴
نسبت مطالبات مشکوک الوصول اعتبارات استادی به کل تعهدات و مطالبات اعتبارات استادی	-	۴۳/۸
نسبت مطالبات مشکوک الوصول ضمانتنامه به کل تعهدات ضمانتنامه	-	۷۷/۶
نسبت هزینه های اداری و پرستنی به کل درآمدها	۳۶/۹	۳۵/۳
نسبت سود سپرده ها به درآمد تسهیلات	۳۴/۵	۳۰/۵

(درصد)

شاخص های توسعه فعالیت

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
رشد تسهیلات اعطایی به بخش غیر دولتی	۳۹/۲	۲۵/۸
رشد سپرده های غیر دولتی	۷/۴۹	۱۸/۹
نسبت کل تسهیلات اعطایی غیر دولتی به کل دارایی ها	۶۰/۵	۶۴/۸

(درصد)

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

شاخص‌های کارایی عوامل

(مبالغ به میلیارد ریال)

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
پرسنل	سرنه سپرده‌ها	۴/۳
	سرنه تسهیلات	۴/۳
	سرنه درآمدها	۰/۹
	سرنه هزینه‌ها	۰/۶۹
	سرنه سود ناخالص	۰/۰۳
	سرنه سود خالص	۰/۰۲
شعب	سرنه سپرده‌ها	۳۳
	سرنه تسهیلات	۲۵/۸
	سرنه درآمدها	۵/۵
	سرنه سود ناخالص	۰/۶۹
	سرنه سود خالص	۰/۱۶

۱۷-۴- شاخص‌های کنترل عملیات

شاخص‌های کنترل عملیات

(اعداد به درصد)

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
کفایت سرمایه - درصد	۷/۱۷	۵/۶۷
دارایی‌های ثابت به کل دارایی‌ها - درصد	۴/۵۰	۳/۹
وضعیت باز ارزی - میلیون ریال	(۱۱۴)	۴۸/۲

۱۷-۵- نسبت‌های مالی

شاخص	سال ۸۹	سال ۹۰
بازده سرمایه	۴۶/۷	۱۴/۵
نسبت بدهی	۱۹/۳۷	۲۱/۵
نسبت مالکیت	۰/۰۵	۴/۴
کارایی مدیریت در کنترل درآمد	۰/۶	۰/۷

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۱۸- بانکداری الکترونیکی

وضعیت بانکداری الکترونیکی

شرح	سال ۸۹	سال ۹۰	درصد تغییرات
تعداد شعب ONLINE	۳۸۰	۳۹۰	۲/۶
تعداد دستگاه‌های خودپرداز	۶۸۷	۱,۳۲۶	۹۳
تعداد POS	۳,۳۰۴	۱۰,۰۷۸	۲۰۵
تعداد شعب مجهز به سیستم ثبت‌دهی	-	-	-
تعداد کارت‌های بانکی صادره	۳۰۴,۰۴۸	۹۹۴,۰۳۸	۲۲۷
تعداد خطوط زمینی مخابراتی	۴۴۰	۴۴۸	۱/۸
تعداد خطوط ارتباطی غیر زمینی (Wireless.VSAT)	-	-	-
تعداد سیستم تلفن بانک لحظه‌ای شعبه‌ای	۲۲,۲۹۹	۴۰,۰۴۷	۷۹/۵
تعداد وب کیوسک شعب	۵۲	۵۲	-

۱۹- اقدامات انجام شده در مبارزه با پولشویی

- ۱- برگزاری جلسات منظم و ماهیانه کمیته مبارزه با پولشویی با حضور رئیس، دبیر و اعضاء و بحث و تبادل نظر حول محور مبارزه با پولشویی
- ۲- ارائه گزارش عملکرد و صورتجلسات کمیته به بانک مرکزی، وزارت امور اقتصادی و دارایی و بازرسی کل کشور
- ۳- آماده سازی بستر سخت افزاری جهت برقراری خطوط VPN با وزارت اقتصاد و دارایی، نصب و راه اندازی سامانه جمع آوری گزارش معاملات مشکوک و پاسخ به استعلامات.
- ۴- شرکت در اولین همایش مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- ۵- تعیین نیازمندیهای مبارزه با پولشویی و تأمین زیرساخت های مربوطه در نرم افزارهای بانک
- ۶- کنترل تراکنش های بالای سقف مقرر در سامانه های بانک
- ۷- تهیه مقالات مبارزه با پولشویی و درج در خبرنامه و ارسال به مرکز فابا (نشریه بانکداری الکترونیک) - تعداد ۳ مقاله (۲مقاله در خبرنامه و ۱مقاله در نشریه بانکداری الکترونیک)
- ۸- بررسی و پاسخ به استعلامات واسطه از واحد اطلاعات مالی وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ۹- اقدام به برقراری ارتباط با سامانه ساها
- ۱۰- تهیه و تنظیم بروشور و پوستر مبارزه با پولشویی توسط اداره کل روابط عمومی (با تأیید دبیرخانه) به منظور اطلاع رسانی به مشتریان در شعب
- ۱۱- ایجاد فولدر مبارزه با پولشویی روز خطوط VPN و درج ضوابط و دستورالعمل های مبارزه با پولشویی جهت بهره برداری همکاران
- ۱۲- تشکیل جلسات دوره ای در اداره کل تشکیلات و روشها جهت اجرایی شدن دستورالعمل مبارزه با پولشویی ابلاغ شده در سال ۹۰
- ۱۳- ابلاغ دستورالعمل نهایی مبارزه با پولشویی ارسال شده از بانک مرکزی به شعبات، مناطق و استنها
- ۱۴- ارسال پرسشنامه رعایت استانداردهای مبارزه با پولشویی در برقراری روابط کارگزاری به اداره کل بانکداری بین الملل و تأکید بر تکمیل آن در صورت ایجاد روابط کارگزاری
- ۱۵- اقدام به منظور نهایی سازی لیست سیاه در سامانه های بانک (اداره کل حراست و تولید و توسعه نرم افزارها)
- ۱۶- کنترل خریدهای غیرنقدی در سامانه ها
- ۱۷- پیگیری اسامی مناطق پرخطر از بانک مرکزی

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

- ۱۸- تکمیل اطلاعات مشتریان فاقد شماره و شناسه ملی در سامانه ها جهت انجام عملیات بانکی و افتتاح حسابهای جدید
- ۱۹- معرفی کارشناسان بانک جهت شرکت در دوره آموزشی مبارزه با پولشویی به زبان انگلیسی AML/CBT به وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ۲۰- شرکت در همایش بررسی اقدامات و دستوردهای جمهوری اسلامی ایران در اجرای قانون مبارزه با پولشویی در سال ۹۰
- ۲۱- معرفی یک نفر از کارشناسان بانک جهت شرکت در دوره آموزشی تربیت مدرس مبارزه با پولشویی به بانک مرکزی در بهمن - اسفند ماه سال ۹۰
- ۲۲- تدوین و تهیه جزوات آموزشی مبارزه با پولشویی و برگزاری دوره های مربوطه
- ۲۳- برگزاری کارگاه آموزشی مبارزه با پولشویی با همکاری واحد اطلاعات مالی شورای عالی مبارزه با پولشویی در محل اداره کل آموزش و تحقیقات (یک کارگاه در سال ۹۰)
- ۲۴- بررسی و بازنگری فرم های بانک و مطابقت آن با دستورالعمل های مبارزه با پولشویی
- ۲۵- پرداخت قدرالسهم پست بانک در امور مبارزه با پولشویی در سال های ۸۹ و ۹۰
- ۲۶- شرکت در کارگاه یکروزه ای در وزارت امور اقتصادی و دارایی (باحضور آقایان دکتر ابوالحسنی، غلامی و نصیری احمد آبادی و سایر نمایندگان واحد اطلاعات مالی و بانکها و سایر موسسات مالی) و دریافت کاربری و رمز عبور جهت ورود به سامانه جدید جمع لوری گزارشات معاملات مشکوک و سامانه مدیریت پروژه جامع مبارزه با پولشویی که بر بستر جدید ارتباطی (خطوط MPLS)
- ۲۷- راه اندازی سامانه جمع لوری گزارش معاملات مشکوک و پاسخ به استعلامات واصله از واحد اطلاعات مالی وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ۲۸- راه اندازی سامانه مدیریت جامع مبارزه با پولشویی و انعکاس و گزارش وظایف انجام شده به واحد اطلاعات مالی
- ۲۹- بررسی ساختار سازمانی اداره مبارزه با پولشویی و تهیه شرح وظایف و نمودار سازمانی آن و تصویب آن
- ۳۰- اقدام جهت دریافت خلاصه اطلاعات دریافت کنندگان خدمات پایه
- ۳۱- اقدام جهت استخراج اطلاعات حساب های فعال و غیرفعال در بانک به منظور تعیین سطح فعالیت مشتریان
- ۳۲- اقدام به تشکیل اداره کل مبارزه با پولشویی
- ۳۳- پاسخ به پرسشنامه توصیه های FATF در سال ۹۰ و ارسال به واحد اطلاعات مالی
- ۳۴- ارسال مجدد فرم CTR و دستورالعمل نحوه گزارش واریز نقدی بیش از سقف مقرر به شعبات اجرایی و تأکید جهت تکمیل نمودن آن در واریزهای بالای سقف مقرر
- ۳۵- ابلاغ دو دستورالعمل اخیر مبارزه با پولشویی به شعبات، مناطق و استانها
- ۳۶- ابلاغ دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی در صرافتی ها به صرافتی فراز اعتماد
- ۳۷- ارسال گزارش عملکرد از ابتدای سال ۹۰ تاکنون به شورای عالی مبارزه با پولشویی
- ۳۸- اقدام جهت تعیین مسئول مبارزه با پولشویی در کلیه شعبات بانک

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۰ هیأت مدیره به مجمع عمومی محترم صاحبان سهام

۲۰- برنامه های بانک

۲۰-۱- میزان دستیابی به اهداف تعیین شده و دستاوردهای مهم سال مالی مورد گزارش

- ۱- کسب رتبه پنجم پرداخت یارانه در میان نظام بانکی کشور به یک میلیون و ۳۱۰ هزار خانوار با گردش پولی ۴.۳۰۰ میلیارد ریال.
- ۲- دریافت لوح سیاست و تندیس از گروه بین المللی پیشگامان به عنوان یکی از صد مدیر برتر کشور در حوزه توانمندی و نوآوریهای موجود در صنعت و تجارت
- ۳- اخذ رتبه اول کارآفرینی در بین بانکهای کشور از وزیرمحترم کار و امور اجتماعی
- ۴- کسب رتبه اول در زمینه تراکنش موفق دستگاه های POS بین شبکه بانکی براساس گزارش بانک مرکزی
- ۵- افتتاح قریب به ۴ میلیون و ۵۰۰ هزار فقره حساب بانکی
- ۶- عضویت در هیأت مدیره بانکهای جهانی پس انداز WSBI
- ۷- برگزاری و میزبانی دومین اجلاس جنبه های فنی و عملیاتی برقراری خدمات مالی و پستی کشورهای عضو آگو و انعقاد قرارداد همکاری با کشورهای عضو
- ۸- پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- ۹- تأسیس و راه اندازی شرکت صرافیه بانک
- ۱۰- توسعه خدمات و پرداخت های الکترونیکی
- ۱۱- ارتباط کارگزاری با ۱۸۵ بانک دنیا
- ۱۲- ساماندهی دفتر خدمات بانکی شهری و روستایی
- ۱۳- نصب نرم افزار Core Banking (سیمیا) در دفاتر خدمات بانکی شهری و روستایی
- ۱۴- تشکیل کارگروه کمیسیون تحول اداری به منظور برون سپاری بخشی از خدمات از جمله حسابرسی شعب
- ۱۵- برگزاری دهمین مراسم موفق قرعه کشی جوایز قرض الحسنه با حضور نمایندگان دادستانی، وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی
- ۱۶- میزبانی چندین همایش سراسری ICT روستایی (کارگزاران دفاتر خدمات بانکی) با حضور مسئولین کشوری و محلی
- ۱۷- برگزاری موفق پنجمین همایش سراسری مدیران و روسای شعب در مشهد مقدس با حضور مقام عالی وزارت و استاندار خراسان رضوی
- ۱۸- حضور فعال و موثر در چندین نمایشگاه از جمله نمایشگاه فناوری اطلاعات و شهر الکترونیکی مشهد، نمایشگاه توانمندیهای بانک در حاشیه جشنواره فاوا، نمایشگاه پولی و ارزی، نمایشگاه دستاوردهای ارتباطی و ...

۲۰-۲- بیان برنامه ها و چشم انداز وضعیت بانک برای سال مالی آتی

- ۱- مدیریت و توسعه منابع انسانی
- ۲- ارتقاء بهره وری
- ۳- رضایت مشتری
- ۴- توسعه خدمات خرده بانکداری
- ۵- توسعه بانکداری الکترونیک
- ۶- انضباط مالی و مدیریت نقدینگی

۳-۲۰- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

مجمع سال ۱۳۸۹ تا تاریخ تهیه این گزارش برگزار نگردیده است.

۲۱- پیشنهادها و درخواست های هیأت مدیره

۱- اظهار نظر در خصوص عملکرد هیأت مدیره

۲- بررسی و تصویب صورتهای مالی منتهی به ۱۳۹۰/۱۲/۲۹

۳- انتخاب حسابرس و بازرس قانونی سال ۱۳۹۱

۴- تعیین روزنامه کثیرالانتشار برای سال مالی ۱۳۹۱

۵- تعیین پاداش هیأت مدیره و کارکنان

۶- سایر