

فهرست مطالب

معرفی شرکت بیمه تعاون و تاریخچه بیمه ای

پیام هیات مدیره

معرفی شرکت بیمه تعاون

موضوع فعالیت

ماموریت

ارزشهای سازمانی

رشته های فعالیت

سرمایه و ترکیب سهامداران

هیات مدیره و مدیرعامل

بازرس قانونی و حسابرس مستقل

جایگاه بیمه تعاون در صنعت

محیط حقوقی شرکت

مروری بر عملکرد مالی و عملیات شرکت

تامین نقدینگی و پرداخت خسارت

کاهش ریسک های مالی با مهندسی

عملکرد عملیاتی

شبکه فروش

نمایندگی ها

امور اداری و پرسنلی

ریسک های عمده

برنامه های آتی شرکت

پیشنهادهای هیات مدیره

پیام هیات مدیره

سهامداران گرامی

با عرض سلام و نثار بهترین آرزوها بدین وسیله، هیات مدیره شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام) در اجرای تکالیف مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورتهای مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۳۹۳، نتیجه فعالیت های یکساله مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت را در راستای ایفای مسئولیت قانونی، حرفه ای و به رسم امانتداری در مقابل سهامداران محترم ارائه می نماید و وظیفه خود دانسته تا با استفاده از تمامی قابلیت ها و ظرفیت های بالقوه خود در مسیر تحقق اهداف بلندمدت و کوتاه مدت تعیین شده، هم در مسیر تحصیل با منافع و نیل به اهداف سهامداران حرکت نموده و در این میان ارزش های اجتماعی را نیز مدنظر قرار دهد.

امروزه در بسیاری از کشورهای جهان حق بیمه پرداختی توسط افراد و سازمان ها درصد قابل توجهی از هزینه های آنان و حتی خانواده ها را تشکیل می دهد. سرانه حق بیمه در کشور ما نیز در سال های اخیر رشد صعودی داشته و از ۱۷۰ هزار تومان در سال ۱۳۹۲ به ۲۷۰ هزار تومان در سال ۱۳۹۳ افزایش یافته است و ایران توانسته است رتبه سوم صنعت بیمه در خاورمیانه و رتبه چهارم و دوم در جهان را به خود اختصاص دهد. این در حالی است که براساس آمار اولیه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، صنعت بیمه در این سال در زمینه صدور رشدی معادل ۳۱/۶۵ درصد و در مقابل ۲۰/۰۵ درصد رشد پرداخت خسارت را تجربه نموده است. عدم افزایش نشان از عدم تناسب افزایش حق بیمه ها با رشد دیات و افزایش سطح عمومی قیمت ها و شاخص تورم تناسب نرخ حق بیمه نشان از عدم رشد مبلغ حق بیمه متناسب با افزایش سطح عمومی قیمت ها و نیز افزایش دیه می باشد که در این بین شرکت بیمه تعاون توانسته است با اتخاذ رویکرد مشتری مداری و تحلیل ریسک مناسب پایین ترین نسبت خسارت را در بین شرکت های بیمه کشور دارا باشد. بدین ترتیب بیمه تعاون با اصلاحات صورت گرفته در ساختار سازمانی و جذب بکارگیری ترکیبی کارشناسان و مدیران زبده و جوان و در عین حال با تجربه و همچنین متنوع سازی پرتفوی بیمه ای و سفارشی سازی محصولات همراه با افزایش نفوذ بیمه در بازارهای جدید و تمرکز بر فروش بیمه های خرد توانسته است بر ناملایمات ناشی از شرایط اقتصاد کلان حاکم بر کشور و رقابت فزاینده ناشی از تعدد شرکت های بیمه فائق آید. مدیران ارشد شرکت نیز با شناخت به موقع، تغییرات کلانی که در سطح جامعه، محیط کسب و کار بیمه و این شرکت اتفاق افتاد، تصمیمات مناسب را برای مواجهه و همسو و توانمند کردن ذینفعان در این مسیر اتخاذ نمودند. از مصادیق مناسب برای این امر این است که در شرکت تغییرات، مدیریت شده و رهبران، چابکی و انعطاف پذیری لازم را در

سازمان ایجاد کردند. برخی از تغییرات که طی سال گذشته و جاری اتفاق افتاد و به خوبی مدیریت گردید عبارتند از:

۱. انعقاد قرارداد

فرصت انعقاد قرارداد با یکی از خودرو سازان بزرگ و صدور بیمه نامه های خودروهای وارداتی در پی رصد بازار و تعلل رقبا که در این مسیر اقداماتی شامل موارد ذیل انجام شده است:

- طراحی و به هنگام کردن سیستم های صدور انفرادی و صدور جمعی
- برگزاری دورههای آموزشی لازم برای ارتقای سطح مهارت کارشناسان صدور

۲. توسعه شعب

- ایجاد هشت شعبه در سال ۱۳۹۳

-انتخاب و آموزش کارکنان شعب

۳. ایجاد شبکه های فروش بیمه

- برگزاری و مدیریت بالغ بر ۴۰ دوره آموزشی برای ۱۰۰۰ نفر متقاضی نمایندگی ، نماینده و پرسنل جمعاً به تعداد ۶۰،۶۴۸ نفر ساعت

- کسب رتبه سوم در پنجمین آزمون صلاحیت حرفه ای در میان تمام شرکت های بیمه
- راه اندازی واحد آموزش در ۶ شعبه و تجهیز سخت افزاری آن به منظور ارائه خدمات به شبکه فروش و پرسنل

- برگزاری اولین همایش سراسری تحت عنوان تکنیک های بازاریابی و اصول و فنون مذاکره

- قبولی ۶۱ نفر در تنها آزمون سال ۱۳۹۳ از شرکت بیمه تعاون

- جلب مشارکت کارکنان در توسعه فروش بیمه های عمر

۴. ایجاد کنسرسیوم با بیمه گران خصوصی

- برگزاری جلسات مشترک

- ایفای نقش راهبری در ایجاد وفاق برای تشکیل کنسرسیوم

- اخذ موافقت بیمه گران

۵. انعقاد قرارداد با کانون انجمن های مسافربری کشور

- طراحی بیمه نامه و همسو سازی بیمه نامه درخواست بیمه گزار

- برگزاری جلسات توجیهی طرح بیمه ای

- ایجاد شناخت بیمه گزار از برتری شرکت متبوع در خدمات رسانی

۶- ایجاد کمیته فنی با اهداف

تدوین برنامه استراتژیک

مدیریت شرکت با راه اندازی کمیته ویژه استراتژی با عضویت تمامی مدیران ارشد، نسبت به طراحی و استخراج استراتژیهای کلان و تهیه برنامه توسعه ۵ ساله اقدام نموده که در حال تدوین است. افق برنامه ریزی ۱۳۹۸ در شرکت با شناخت و کاوش نقاط قوت و ضعف و تجزیه و تحلیل شاخصهای توانمندی، طراحی و تدوین گردید و به عنوان برنامه ۵ساله با افق ۱۳۹۸ همسو با چشم انداز و مأموریت شرکت، جهت اجرا به مدیران ارشد ابلاغ خواهد گردید. همچنین هیات مدیره برای حفظ روند رشد و توسعه شرکت برنامه های خرد و کلانی را برای سال های آتی در نظر گرفته است که گزارش حاضر در برگیرنده اهم موارد می باشد.

در پایان هیات مدیره و مدیریت شرکت معتقد است تمامی افتخارات و موفقیت کسب شده، در سایه توجهات و عنایت حضرتعالی حق جلو علی و با پشتوانه و حمایتهای بی دریغ سهامداران محترم حاصل شده است. تعامل مطلوب و استفاده از نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی شک، چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و خواهد بود. در این راستا بهره مندی از نظرات و رهنمودهای صائب شما عزیزان گرانقدر را ارج نهاده و آن را بستری یگانه در راستای بهبود فرایندهای تصمیم سازی، تصمیم گیری و برنامه ریزی خود می دانیم.

۱) معرفی شرکت بیمه تعاون (سهامی عام)

۱-۱- تاریخچه بیمه تعاون (سهامی عام)

تاریخچه شکل گیری بیمه تعاون ورود بخش تعاونی کشور به عرصه فعالیت بانک و بیمه و راهیابی آن به بازارهای پولی و مالی کشور یکی از دست آوردهای بسیار ارزشمند سیاستهای کلی اصل ۴۴ به شمار می رود این امر و حمایتها و تأکیدات مقام معظم رهبری برای اجرایی شدن سیاستهای ابلاغی فرصتی مغتنم را در جهت توسعه بخش تعاونی کشور ایجاد نموده که استفاده بهینه از آن می تواند محقق کننده یکی از آرزوهای دیرینه تعاونگران کشور باشد. پایه گذاری تأسیس شرکت بیمه تعاون به عنوان اولین شرکت بیمه ای در بخش تعاونی کشور که از سال ۸۶ با حمایت وزارت تعاون شروع و شکل عملیاتی به خود گرفته. یکی از اقدامات مهم این بخش جهت اجرایی شدن ابلاغیه مقام معظم رهبری می باشد در این خصوص هیأت مؤسس شرکت بیمه تعاون با عضویت تعداد پنجاه شرکت و اتحادیه

های تعاونی و شرکتهای سرمایه گذاری استانی و ... در سال ۸۷ شکل گرفت و براساس یک زمانبندی و برنامه تدوین شده جهت اخذ مجوز از بیمه مرکزی ایران و تأسیس شرکت اقدامات خود را آغاز نموده ، مؤسسين ضمن بهره گیری از یک تیم کارشناسی باتجربه در امور قوانین و مقررات بیمه و تأسیس دبیرخانه شرکت ، تکمیل مدارک مؤسسين ، طراحی و راه اندازی پایگاه اطلاع رسانی و تهیه اساسنامه و طرح جامع عملیاتی که در حال انجام می باشد با برگزاری بیش از ۲۲ جلسه نمایندگان مؤسسين و صرف ۲۲۰ ساعت کار کارشناسی و هماهنگی امور تأسیس شرکت را پیش برده اند. اولین نشست جامع مؤسسين بیمه تعاون در تاریخ ۸۷/۸/۶ با شرکت اتحادیه ها و شرکتهای تعاونی عضو از سراسر کشور و در حضور معاونت طرح و برنامه وزارت تعاون در تهران برگزار گردید . در این نشست ضمن تشریح شدن ویژگیهای بازار بیمه کشور و فرصتهای موجود در بخش تعاونی از طرف صاحب نظران و کارشناسان ، نظرات و پیشنهادات مؤسسين برای ادامه کار مطرح گردید آقای غریب رضا معاون محترم طرح و برنامه وزارت تعاون ضمن ابراز خرسندی از استقبال و مشارکت خوب تعاونگران کشور برای تأسیس شرکت بیمه تعاون و سرمایه گذاری در آن را برای تقویت اقتصاد داخلی و فعالیتهای مردمی اتفاقی مبارک و مؤثر برشمرد. بعد از برگزاری اولین نشست مؤسسين از طرف دبیرخانه شرکت مدارک مورد نیاز و فرمهای مربوطه جمع آوری و تکمیل و تحویل بیمه مرکزی ایران گردید ، ضمن تشکیل جلسات کارشناسی مشترک با همکاری صمیمانه کارشناسان بیمه مرکزی مدارک مورد بررسی قرار گرفته و در تاریخ ۸۷/۱۱/۱۹ طی نامه شماره ۴۰۲۹۳ پاسخ مثبت بیمه مرکزی ایران درخصوص ترکیب مؤسسين و ادامه روند کار و ارائه طرح عملیاتی و اساسنامه و مدارک مورد نیاز ابلاغ گردید

۲-۱- موضوع فعالیت

موضوع (فعالیت) شرکت مطابق ماده ۲ اساسنامه عبارت است از:

- انجام عملیات بیمه ای مستقیم در انواع رشته های بیمه زندگی و غیر زندگی براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ایران.
- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ایران
- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه .

توضیح آنکه میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ایران تعیین و ابلاغ می نماید.

چشم انداز افق ۱۳۹۵ پیشرو در ارائه خدمات و طرح های نوین بیمه ای و قرار گرفتن در جایگاه ۵ شرکت بیمه ای خصوصی برتر کشور

ماموریت

ارائه کلیه خدمات بیمه ای با تاکید بر بیمه های خرد در سطح کشور و منطقه و استفاده بهینه از منابع مالی به منظور ایجاد منافع برای ذینفعان

ارزشهای سازمانی

از آنجا که رعایت حرمت، حقوق و جایگاه مشتریان شرکت یکی از عمده ترین وظایف مدیران و کارکنان آن تلقی می شود، مشتری مداری اولین ارزش سازمانی و مهمترین آنهاست. ارزشهای سازمانی بیمه تعاون شامل:

۱. مشتری مداری

۲. مشارکت

۳. خلاقیت و نوآوری

۴. روحیه یادگیری مستمر

۵. مسئولیت پذیری

۳-۱- رشته های فعالیت

محصولات شرکت بیمه تعاون شامل مشاوره مدیریت ریسک، صدور انواع بیمه نامه و خدمات ارزیابی و پرداخت خسارت انواع رشته های بیمه ای به شرح ذیل می باشد:

الف: بیمه آتش سوزی

۱. بیمه آتش سوزی واحدهای مسکونی

۲. بیمه آتش سوزی مراکز صنعتی

۳. بیمه آتش سوزی مراکز غیر صنعتی

۴. بیمه آتش سوزی انبارها (عمومی و اختصاصی)

ب : بیمه اتومبیل

۱. بیمه شخص ثالث

۲. بیمه سرنشین

۳. بیمه بدنه

ج : بیمه درمان

بیمه های اعزام مسافران به خارج از کشور

چ : بیمه باربری

۱. بیمه های باربری یا بیمه حمل و نقل کالا

۲. شرط تلف کامل کالا (total loss)

۳. بیمه نامه باربری با شرایط C

۴. بیمه باربری با شرایط B

۵. بیمه باربری با شرایط A

۶. بیمه حمل داخلی

۷. قرارداد بیمه باربری به صورت OPEN COVER

۸. بیمه مسئولیت شرکت های حمل و نقل داخلی

ح : بیمه مسئولیت

۱. بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان

۲. انواع بیمه های مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث

۳. انواع بیمه های مسئولیت حرفه ای و پزشکان

۴. بیمه مسئولیت تولیدکنندگان محصول

خ : بیمه مهندسی

۱. بیمه تمام خطر پیمانکاران

۲. بیمه تمام خطر نصب

۳. بیمه ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاران

۴. بیمه شکست ماشین آلات

۵. بیمه فساد کالا در سردخانه

۶. بیمه سازه های تکمیل شده ساختمانی

۷. بیمه تجهیزات الکترونیکی

د : بیمه حوادث

۱. بیمه حوادث ناشی از شغل و حرفه

۲. بیمه حوادث ورزشی

۳. بیمه حوادث تحصیلی (دانش آموزی، دانشجویی)

۴. بیمه حوادث ایام ماموریت

۵. بیمه حوادث خانواده

۶. بیمه حوادث مسافتی (انفرادی و گروهی)

۷. بیمه حوادث تمام اوقات شبانه روز (۲۴ ساعته)

ذ : بیمه عمر

۱. بیمه عمر زمانی

۲. بیمه تمام عمر

۳. بیمه عمر مانده بدهکار

۴. بیمه عمر و پس انداز

۵. بیمه عمر و سرمایه گذاری

ر: بیمه های خاص

۱. بیمه هواپیما

۲. بیمه کشتی

۳. بیمه پول

۴. بیمه اعتباری

۵. بیمه انرژی

۶. بیمه تضمین کیفیت ساختمان

۷. بیمه اسب و حیوانات اهلی

صنعت بیمه در ایران که در دهه اخیر از مدیریت دولتی به سمت خصوصی سازی پیش رفته است، پایان دوران گذار خود را از بازار انحصار چند جانبه به سمت بازار رقابتی طی می نماید و بالتبع این رقابت در سال های اخیر رشد قابل توجهی داشته است و پیش بینی می شود این رشد افزایش یافته در ده سال آینده به بازار رقابت مطلوب و استاندارد نزدیک گردد. با این وجود بالا نبودن تقاضای داوطلبانه جهت خرید بیمه نامه (ضریب نفوذ پایین بیمه ای در کشور) یکی از مشکلاتی است که شرکت های بیمه و شبکه فروش آنها شامل نمایندگی های حقیقی و حقوقی و همچنین کارگزاران حقیقی و حقوقی و سایر بازاریاب ها با آن رو به رو هستند. در این راستا بیمه تعاون تلاش نمود تا با سفارشی سازی محصولات خود گوی سبقت را از رقبای خود در بازار بیمه برآید. بیمه تعاون در طراحی محصولات و خدمات همواره به نیازها و انتظارات مشتریان و جامعه توجه داشته است و استراتژی معرفی طرح های جدید بیمه ای را در سال ۹۳ سرلوحه کار خود قرار داده است.

سرمایه و ترکیب سهامداران

در آغاز فعالیت سرمایه شرکت مبلغ ۲۸۰ میلیارد ریال و متشکل از ۲۸۰ میلیون سهم یکپهزار ریالی بود که تماماً پرداخت شده است.

هیات مدیره و مدیر عامل

پیرو صورتجلسه مجمع عمومی عادی شرکت که در تاریخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۱ برگزار شد هیات مدیره فعلی شرکت با عضویت اشخاص زیر برای مدت ۲ سال انتخاب گردید.

اعضاء اصلی:

آقای محمدرضا نظام آبادی

آقای فرهاد شهرکی

آقای علی حبیب محمدی

آقای اکبر نجفی

آقای محمدرضا رضایی نژاد

رئیس، نایب رئیس و مدیر عامل:

در اولین جلسه هیات مدیره و به استناد اولین صورتجلسه هیات مدیره مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۲۵، آقای محمدرضا نظام آبادی به سمت رئیس هیات مدیره و آقای فرهاد شهرکی به سمت نایب رئیس هیات مدیره و آقای علی حبیب محمدی به سمت مدیرعامل تعیین گردیدند. در طول دوره مورد گزارش آقایان اکبر نجفی و محمدرضا رضایی نژاد عضو هیات مدیره بوده اند.

بازرس قانونی و حسابرس مستقل

در مجمع عادی سالانه مورخ ۱۳۹۳/۰۴/۳۱ موسسه حسابرسی هوشیار ممیز (حسابداران رسمی) به عنوان بازرس اصلی و موسسه حسابرسی سخن حق به سمت بازرس علی البدل برای مدت یک سال انتخاب شدند. در سال مالی مذکور، موسسه هوشیار ممیز مسئولیت حسابرسی شرکت را هم بر عهده داشته است.

لازم به ذکر است در دوره قبلی موسسه سخن حق این مسئولیت را بر عهده داشته است.

ثبت تغییرات و آگهی:

این تغییرات پس از رفع موانع قانونی و انجام مراحل ثبتی تأیید ارگانهای ناظر بیمه مرکزی و سازمان تعاون جمهوری اسلامی در تاریخ ۹۴/۰۳/۱۹ موفق به درج آگهی مجمع عمومی در روزنامه رسمی به تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۱۳ و تغییرات هیات مدیره در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۰۶ با شماره مجوز ۲۷۸۶۳ شد.

جایگاه بیمه تعاون در صنعت

همانطور که در یادداشت تاریخچه شرکت آورده شده است، در بهمن سال ۱۳۸۷ بیمه تعاون به عنوان اولین و تنها شرکت بیمه تعاونی در ایران مجوز فعالیت خود را از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نموده است و از ۱۳۹۲ سال تاکنون در تمام رشته های بیمه ای و در سطح کل کشور فعالیت داشته است. ارائه خدمات بیمه ای در سطح جامعه، گسترش فضای رقابتی در صنعت بیمه، ارتقای سطح خدمات بیمه به مشتریان و توسعه فرهنگ بیمه ای در کنار کسب درآمد فلسفه وجودی شرکت بیمه تعاون را تشکیل می دهند. این شرکت با حجم فروش معادل ۸۶۰،۰۰۰ میلیون ریال در ردیف ۱۹ شرکت در ۲۶ شرکت بیمه خصوصی در دومین سال فعالیت خود قرار گرفت. بیمه تعاون با اتکا بر دانش تخصصی مدیران و کارکنان و پشتیبانی سهامداران و با نسبت بالای ۱۰۰ در توانگری مالی، حوزه فعالیت خود را در کشور گسترده نموده و مسئولیت اجتماعی خود را نسبت به رفع انتظار مشتریان و تحقق اهداف پیش رو به نحوه مطلوب اجرا می نماید.

محیط حقوقی شرکت

در راستای شفافیت عملکرد شرکت می توان به رعایت قوانین و مقررات بیمه ای تحت نظارت بیمه مرکزی به عنوان اولین شرکت بیمه تعاونی سهامی عام در کشور که با سرمایه بخش تعاونی تاسیس شده است، شفاف بودن گزارش های حسابرسی که سالانه دو بار و تقریباً بدون نکات قابل توجه حسابرسی تهیه می شوند، اتصال پایگاه اطلاعاتی شرکت به سیستم های بیمه مرکزی، ارائه گزارشات شش ماهه به بیمه مرکزی، پایبندی به مقررات اداره مبارزه با پولشویی و ارائه گزارشات سالانه، ارائه گزارشات شفاف نسبت به اعلام میزان سود مشارکت، تبادل اطلاعات با بیمه مرکزی جهت ارائه استعلام بیمه نامه ها از طریق سنهاب اشاره نمود.

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

قوانین و ضوابط و مصوبات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شورای عالی بیمه

مجموعه قوانین و دستور العمل های معاونت تعاون وزارت کار و تعاون و رفاه اجتماعی

۳. قوانین و مقررات سازمان امور اقتصادی و دارایی و قانون مالیاتهای مستقیم

۴. استانداردهای حسابداری

۵. قانون تجارت

۶. قوانین سازمان فرابورس ایران و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار

۷. قانون مدنی و مجازات های اسلامی (بخش دیات)

۸. قانون کار و تامین اجتماعی

۹. بخشنامه ها و دستورالعملهای مراجع ذیربط همچون گمرک، سازمان ثبت و اسناد کل کشور و وزارت دادگستری

۱۰. قانون بیمه اجباری شخص ثالث

۱۱. قانون بودجه و برنامه پنج ساله توسعه کل کشور

(۲) مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت

عملکرد مالی

واحد مدیریت مالی در سال ۱۳۹۳ با هدف تقویت و حفظ مزیت های رقابتی شرکت، منابع حاصل از ارائه خدمات را به نحوی تخصیص داده که بیشترین نرخ بازدهی عاید شرکت شده است. از آن جمله می توان به سرمایه گذاری های صورت گرفته در تجهیز و گسترش شبکه خدمات رسانی در سراسر کشور، اختصاص ذخایر مختلف مالی جهت بالا بردن کرانه توانگری مالی، ارائه شرایط خاص در صدور و پرداخت خسارت به مشتریان کلان، سرمایه گذاری در زیر ساخت های نرم افزاری یکپارچه، و سرمایه گذاری های بلندمدت و کوتاه مدت مالی مانند سرمایه گذاری در بانک و بورس اوراق بهادار، محدود کردن صدور بیمه نامه های یک سری از خودروها که در حال حاضر ایجاد پرتفو می کنند ولی به دلیل ضریب خسارت بالای آنها از صدور آنها جلوگیری شده است، مسدود کردن کد نمایندگانی که پرتفوی کم دارند ولی ضریب خسارت آنها بالا است و همچنین کنترل و مدیریت ریسک های مالی اشاره نمود.

در راستای تحقق چشم انداز و همسو با سایر استراتژی های شرکت سیاست های حوزه مالی شرکت اقداماتی به شرح ذیل جهت پشتیبانی از عملیاتی شدن این سیاست ها انجام گردیده است. استخراج شاخص هایی مانند دوره زمانی وصول مطالبات و اهرم های مالی و اندازه گیری عملکرد وضعیت نقدینگی با استفاده از نسبت های مالی نشان از دستیابی واحد مالی به اهداف تعیین شده دارد.

تامین نقدینگی و پرداخت خسارت

- فروش مستمر بیمه های خرد و افزایش نقد فروشی

- فروش مستمر بیمه های انبوه (عقد قرارداد با شرکت های گمرک ، خودروسازی مانند ایران خودرو)

- وصول به موقع مطالبات و کاهش دوره زمانی وصول

کاهش ریسک های مالی با مهندسی مالی

- مدیریت ریسک ها و واگذاری ریسک ها از طریق مدیریت اتکایی

- مدیریت ضریب خسارت، کنترل همزمان میزان صدور و وصول حق بیمه ها، محاسبه نسبت خسارت

- بروز رسانی دانش ارزیابی و پرداخت به موقع خسارت ها و کاهش تعهدات آتی

هم زمان با تغییر سیاست های حوزه مالی در سال ۱۳۹۳، ریسک های مالی نیز که جزو لاینفک فعالیت های مالی است شناسایی و در رابطه با تلفیق نسبت آن ، راهکارها و برنامه ریزی های لازم شناسایی و مورد اقدام قرار گرفت. در خصوص مشکل عدم وصول به موقع مطالبات با راه اندازی آموزشهای لازم و استفاده از کارشناسان با تجربه و نهایتا با استفاده از روشهای ضروری اقدامات بهینه زیر صورت گرفت:

۱. شفاف نمودن واریزی ها با اتصال سیستم صدور به دستگاه POS

۲. پیگیری ماهانه و دریافت صورتحساب بدهی نمایندگان و برنامه ریزی لازم جهت تسویه به موقع آن

۳. راه اندازی کمیته فنی به منظور نظارت مستمر بر عملکرد فنی شرکت و حصول اطمینان از بدهکار نبودن دریافت کنندگان خسارت

۴. راه اندازی کارشناسی حسابداری کارمزد، جهت کنترل بدهیهای نمایندگان قبل از دریافت کارمزدهای متعلقه آنان

همچنین مدیریت مالی شرکت در راستای استفاده مطلوب از منابع در سرمایه گذاری ها، ضمن رعایت حد نصاب های مقرر در آئین نامه های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نسبت به انجام سرمایه گذاری ها با استفاده از اعمال روشهای اقتصادی در انجام سرمایه گذاری ها با لحاظ داشتن صرفه و صلاح شرکت و با تصویب هیات مدیره اقدام نمود.

در سالهای اخیر به رغم افزایش مبالغ دیه و قوانین بازدارنده در افزایش متناسب حق بیمه های شخص ثالث، شرکت با در پیش گرفتن رویکردهای ضروری زیر گامهای موثری برداشته است.

۱. افزایش رضایت مشتریان با سرعت دادن به پرداخت خسارت ها

۲. توجه نمودن به مدیریت نقدینگی به منظور بالا بردن بهره وری عملیات شرکت

در سال ۱۳۹۳، بطور پیوسته عملکرد شرکت از منظر درآمد، هزینه های اجرایی و برآورد خسارت مورد ارزیابی قرار گرفته و بر مبنای آن اصلاح عملکرد، تحقق ترکیب مطلوب پرتفوی، و نهایتاً مدیریت مطلوب منابع مالی، برنامه ریزی شده است. نمودارهای زیر مصداق مناسبی از دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده شرکت در سال ۱۳۹۳ می باشد.

استقرار نظام هدف گذاری و تخصیص بودجه مبتنی بر عملکرد با رویکرد بهینه سازی ترکیب پرتفوی، با استفاده از روش های تحلیل و شناخت بازار بیمه کشور، شناسایی سهم رشته های بیمه ای از بازار بیمه و برآورد نرخ خسارت هر یک، ارزیابی سهم استانها از بازار بیمه و از رشته های بیمه ای، و هدف گذاری برای افزایش سهم شرکت از بازار بیمه در هر یک از شعب آن هم براساس چشم انداز و مأموریت سازمان و همچنین تخصیص منابع مالی بر مبنای تحقق اهداف شعب، در سال ۱۳۹۳ اجرا شده است. درصد پوشش اهداف نسبت به عملکرد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۳ حاکی از شناخت مناسب از بازار کشور و برآورد میزان خسارت محقق شده است.

عملکرد عملیاتی

حق بیمه صادره : در سال ۱۳۹۳ حق بیمه صادره به مبلغ ۸۵۶ میلیارد ریال و به میزان ۲۱۵ درصد بیش از بودجه پیش بینی شده محقق گردید. بیشترین نسبت سهم پرتفو متعلق به بیمه های تضمین گمرک و کمترین آن در رابطه با بیمه های پول بوده است. شایان ذکر است که رشته های ثالث ۱۰/۴، درمان ۸/۶ و مسئولیت و مهندسی ۶/۲ از لحاظ سهم پرتفو در ردیف های بعدی قرار دارند. در این خصوص شرکت با اتخاذ رویکرد مشتری مداری نسبت به حفظ مشتریان قدیم خود اقدام و با توسعه بازار هدف و طراحی محصولات سفارشی اقدام به جذب بیمه گذاران جدید نموده است که افزایش چشمگیر بیمه نامه های صادره مؤید این نکته می باشد.

خسارت پرداختی : در سال ۱۳۹۳ مبلغ ۵۶/۴ میلیارد ریال خسارت به زیان دیدگان پرداخت شده است. که نسبت خسارت پرداختی در حدود ۶/۶ درصد استخراج میگردد. که با توجه به آمار های اعلامی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی در سال ۱۳۹۳ شرکت بیمه تعاون از حیث عملیات فنی پایین ترین نسبت خسارت و بعبارتی سود آورترین در بین ۲۰ شرکت فعال در

سرزمین اصلی می باشد. که این مهم حاکی از تحلیل و انتخاب ریسک مناسب در زمان فروش صدور بیمه نامه ها و کنترل مراحل دارد. همچنین لازم به تاکید است سهم پرتفوی رشته ثالث (۱۰/۴) در قیاس با سهم این رشته در صنعت بیمه به میزان ۴۲ درصد و نیز سهم پرتفوی رشته درمان (۸/۶) در قیاس با سهم این رشته در صنعت بیمه به میزان ۲۰ درصد تفاوت های قابل توجهی دارد. این مهم از این حیث قابل توجه است که دو رشته مذکور جزء رشته های زیانده صنعت بیمه بوده و حسب آمار بیمه مرکزی نسبت خسارت رشته های ثالث و درمان در صنعت به ترتیب ۸۱،۶۶ درصد میباشد. در حالی که نسبت های مذکور در شرکت متبوع در رشته ثالث ۲۶ و در رشته درمان ۲۵ در صد بوده که این نیز حاکی از انتخاب ریسک مطلوب و عدم ورود به بیمه نامه های زیانده است.

با عنایت به مطلوب بودن مبالغ پرداختی بابت رشته های مذکور با تغییر رویکرد و بازنگری در نرخ های ارائه شده در سال جاری و نیز اصلاح ترکیب پرتفوی و استفاده از تجارب مدیران زبده، جوان و با مجرب، روند جذب بیمه های مهندسی و مسئولیت تغییر یافته است. دستیابی به ضریب خسارت پائین تر از متوسط صنعت بیمه در سال ۱۳۹۳ گامی بلند در دستیابی به برنامه ها و استراتژیهای اجرایی بوده است. با توجه به رشد تعداد بیمه نامه های صادره و جذب ریسکهای جدید و سفارشی سازی محصولات در صنعت بیمه، شرکت با کنترل و بازدید به موقع موفق به حفظ حقوق مادی شرکت شده به طوریکه ضمن رعایت حقوق مادی و معنوی زیاندیدگان، حافظ منافع شرکت و سهامداران نیز بوده است.

پرداخت خسارت به موقع و ارزیابی دقیق و کارشناسانه ارزیابان و تحلیل ریسک علمی منطبق با معیار های فنی به عنوان شاخص ترین اهرم اجرایی شرکت، از مهمترین دلایل کنترل ضریب خسارت در سال ۱۳۹۳ بوده است.

شبکه فروش

شرکت در سال ۱۳۹۳ براساس ویژگی های خدمات قابل ارائه (رشته بیمه ای) خود، بازار را از نظر فاکتورهای جغرافیایی (استان ها)، بازار سهامداران و حجم و اندازه مشتریان (کلان، خرد) شناسایی، انتخاب و سیاست لازم جهت نفوذ به آن را اتخاذ نموده است. با توجه به برنامه های شرکت در سال ۹۲، استراتژی های حوزه بازاریابی و سیاست های مربوط در راستای توسعه بیمه های غیر اتومبیل و درمان اتخاذ گردیده است. همچنین به منظور اطمینان از تحویل مناسب بیمه نامه توسط شبکه فروش در سراسر کشور رویکردهای ذیل اتخاذ گردید:

- برگزاری دوره های آموزشی و سمینار های باز آموزی دوره ای برای نمایندگی ها با هدف ایجاد مهارت های لازم جهت صدور و تحویل مناسب بیمه نامه

- کنترل عملکرد نمایندگی ها

- افزایش مراکز ارائه خدمات (شعب و نمایندگی ها) در سراسر کشور

شعب

بیمه تعاون در سال ۱۳۹۳ با افتتاح هشت شعبه جدید در استان های قزوین، گیلان، البرز، هرمزگان، اردبیل، کرمان، سیستان و بلوچستان، و گلستان در سال مورد گزارش، مجموع شعب خود را به ۱۸ شعبه افزایش داده است.

نمایندگی ها

سیاست جذب نمایندگی در بیمه تعاون در سال ۱۳۹۳ از آهنگ رشد مناسب برخوردار بوده و با توجه به وجود کمیته گزینش و برگزاری دوره های تئوری و عملی عمدتاً در نقاطی که بیمه تعاون دارای شعبه بوده نمایندگان پر کار جذب شده است. بطوریکه در سال ۱۳۹۳ حدوداً تعداد ۲۵۰ نماینده و بازاریاب مشغول کار بوده اند.

امور اداری و پرسنلی

شرکت در سال ۱۳۹۳، نیروی انسانی مورد نیاز خود را با توجه به حجم کار و تغییرات ساختار سازمانی که پیرو تغییرات استراتژی بوده است، جذب و به کار گرفته است. بدین ترتیب در جهت همسویی تعداد نیروی انسانی با اهداف تعیین شده واحد درخواست کننده نسبت به تامین نیروی مورد نیاز براساس آئین نامه های موجود اقدام نموده است. به منظور تامین نیروی انسانی مورد نیاز نیز از منابع درون سازمان و نیز از خارج از شرکت از طریق بانک اطلاعاتی، درج اطلاعاتیه و ثبت نام از طریق وب سایت شرکت، درج آگهی در روزنامه های کثیرالانتشار و سایر مراجع اطلاع رسانی استفاده شده است. پس از گزینش از افراد واجد شرایط در کمیته استخدام (متشکل از مدیر اداری، مدیر مالی، مدیر آموزش و تحقیقات، مدیر درمان، مدیر اتومبیل و مدیر بخش مربوطه) دعوت به عمل آمد و پس از مصاحبه و تأیید توسط این کمیته که از جنبه های مختلف همچون تخصص، تجربه، تحصیلات و سابقه آنان را مورد سنجش قرار داده است، نسبت به جذب آنان اقدام گردید.

با توجه به لزوم گسترش توان تخصصی کارکنان در انواع حوزه های فنی، کلیه پرسنل واحدهای فنی، آموزش های تخصصی بیمه ای را متناسب با نیاز و صلاحیت مورد نیاز به گونه ای دریافت نموده اند که تا امکان جابه جایی در واحدهای مختلف را فراهم گردد. گردش شغلی در شعبات صورت گرفته و کلیه کارکنان، آموزش های تمام رشته های بیمه ای را دریافت

نموده اند. در واحدهای ستادی با توجه به سیاست های شرکت، گردش شغلی با توجه به حوزه های فنی مربوطه صورت گرفته است.

در این خصوص شایان ذکر است بیمه تعاون هیچگونه محدودیتی در جذب براساس مذهب، جنسیت یا قومیت اعمال ننموده است.

جدول تعدادی و درصد وضعیت نیروی انسانی شرکت از نظر مدارک تحصیلی به شرح زیر می باشد:

مدارک تحصیلی		ترکیب نیروی انسانی براساس مدرک تحصیلی
		سال ۱۳۹۲ / سال ۱۳۹۳
فوق لیسانس و دکتری	۲۶	۳۰
لیسانس	۷۶	۱۲۶
فوق دیپلم	۵	۱۳
دیپلم و پایین تر	۱۲	۱۸
جمع	۱۱۹	۱۸۷

ریسک های عمده

۱. حذف نظام تعرفه ای و آزادسازی نرخها
۲. تشدید رقابتهای غیر حرفه ای
۳. افزایش میزان تعهدات بیمه گر در رشته ثالث بدون افزایش حق بیمه
۴. افزایش تعداد رقبا و تمایل به خود بیمه گری
۵. آئین نامه ۶۰ سرمایه گذاری بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۶. افزایش متعدد نرخ دیات

برنامه های آتی شرکت

با توجه به اهداف و چشم انداز و مأموریت تعریف شده شرکت به منظور دستیابی به اهداف و ارتقاء وضعیت موجود که در ابتدا توضیح داده شد برنامه هایی را در سال ۱۳۹۴ در دست اقدام دارد که از اهم آنها می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

۱. بازنگری و تقویت سیستم و رویه های کنترل و نظارت داخلی در همه بخش ها و راه اندازی واحد حسابرسی داخلی
۲. استقرار نظام ارزیابی متوازن
۳. ایجاد و توسعه ابزارهای هوش سازمانی
۳. ایجاد و توسعه سیستم های تجارت الکترونیک و ایجاد پروفایل بیمه گذاران
۴. راه اندازی سیستم CRM و Call Center
۵. توسعه شبکه و زیر ساخت های ارتباطی و Web Site شرکت
۶. تشکیل کمیته هایی در رابطه با بهبود شرایط فروش بیمه نامه ها، کسب سهم بیشتری از بازار بیمه کشور

۷. بالا بردن پتانسیل و قابلیت‌های نمایندگی شرکت از طریق برگزاری کلاسهای آموزشی حضوری و مجازی

۸. اعمال سیاست های نگهداری مبلغ سرمایه در گردش به نحوی که رشد نقدینگی در جریان نقدی حاصل از عملیات را در پی داشته باشد و کنترل و افزایش نسبت های جاری، آنی و نقدی و نسبت دارایی های با نقدشوندگی بالا به مجموع دارایی ها را حاصل شود.

۹. پیاده سازی و استقرار سیستم مدیریت جریان نقدینگی (استقرار Cash Flow Management)

۱۰. اجرای طرح افزایش سرمایه و اخذ مجوز از سازمان بورس و ثبت آن در اداره ثبت شرکتها

۱۱. بهبود و ارتقاء دانش منابع انسانی و سازمانی شرکت

۱۲. تسریع در وصول به موقع مطالبات و تمرکز وجوه از طریق سیستم های بانکی

۱۳. ایجاد اداره وصول مطالبات و بازنگری آئین نامه وصول مطالبات

۱۴. تشکیل مستمر جلسات شورای فنی و راهبردی و کمیته استراتژیک

۱۵. حضور فعال در نمایشگاه ها و همایش های بین المللی

۱۶. افزایش و تقویت فرهنگ نوآوری و خلاقیت در شرکت

۱۷. اصلاح چارت سازمانی

۱۸. برقراری آئین نامه تسهیلات پرسنلی

۱۹. ارائه سهام بیمه تعاون به پرسنل

پیشنهاد هیات مدیره

در پایان هیات مدیره ضمن تشکر و قدردانی از حضور سهامداران محترم که در مجموع عمومی عادی سالیانه شرکت برای سال مالی ۱۳۹۳ شرکت نمودند، موارد زیر را پیشنهاد می دهد:

۱. تصویب صورتهای مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۳۹۳




۲. تعیین حسابرس و بازرس قانونی اصلی و علی البدل و تعیین حق الزحمه حسابرس محترم

۳. تعیین روزنامه کثیرالانتشار جهت درج اطلاعاتیه های شرکت

۴. تعیین پاداش هیات مدیره و حق حضور اعضای غیر موظف هیات مدیره برای سال مالی
۱۳۹۴

۵. به استناد مفاد ۲ و ۲ و آئین نامه ۶۱ تخصیص اندوخته های قانونی و سرمایه ای از محل
سود خالص

۶. تخصیص مبلغ ۸۶۵ ریال به ازاء هر سهم در کل معادل ۲۱۵,۳۹۷,۶۱۴,۹۵۶ ریال به عنوان
سود خالص

	رئیس هیات مدیره و عضو	آقای محمدرضا نظام آبادی
	نایب رئیس هیات مدیره و عضو	آقای فرهاد شهرکی
	عضو هیات مدیره و مدیرعامل	آقای علی حبیب محمدی
	عضو هیات مدیره	آقای اکبر نجفی
	عضو هیات مدیره	آقای محمدرضا رضائی نژاد

شرکت سمسد تعاون (تعاونی سهامی عام)
ترازنامه
در تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۳

۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۹
ریال	ریال	بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	ریال	ریال	پادداشت	دارایی ها
		بدهی ها:				داراییهای جاری:
۱۵,۴۹۵,۰۴۵,۸۵۴	۶۱,۵۲۰,۱۶۶,۳۷۴	بدهی به بیمه گران و بیمه گران انکس	۱۲۷,۲۲۵,۶۸۴,۵۵۹	۲۵۰,۴۵۲,۴۸۱,۰۰۳	۲	موجودی نقد
۲,۰۹۲,۸۴۳,۰۷۳	۱۸,۹۸۸,۱۳۹,۷۵۵	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴	سرمایه گذارهای کوتاه مدت
۳۴,۷۴۰,۴۰۳,۵۱۷	۶۵,۱۳۰,۳۷۷,۹۴۹	سایر حساب ها و استناد پرداختی	۳۶,۰۲۹,۳۲۶,۳۱۴	۹۵,۸۸۳,۸۰۵,۸۴۷	۵	مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان
*	۹,۵۲۳,۵۰۰,۰۰۰	سود سهام پرداختی	۶,۵۵۷,۹۱۷,۵۷۶	۹۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	سایر حسابها و استناد دریافتی
*	۶,۱۶۶,۶۷۰,۰۰۰	سهیلان دریافتی	۱۲,۳۰۱,۶۵۴,۹۰۹	۲۶,۸۸۴,۳۲۴,۹۰۹	۷	سود و بیش پرداختی
*	۲۶,۱۱۵,۴۰۰,۵۲۵	ذخیره مطالبات پرداختی	۱۶,۳۵۷,۰۳۳,۳۱۰	۶۶,۹۵۷,۹۰۱,۷۷۱	۸	سهام بیمه گران انکس از ذخایر فنی
۵۲,۳۷۲,۵۸۴,۳۹۹	۱۶۴,۳۰۷,۹۲۳,۵۵۲	ذخیره حق بیمه	۷۴,۵۴۰,۱۴۶,۹۰۰	۸۵,۵۴۲,۶۶۷,۴۹۹	۹	دارایی های ثابت مشهود
۱,۲۱۰,۶۳۰,۰۰۰	۷۰,۳۳۰,۶۴۷,۰۰۰	ذخیره خسارت حقوق	۶,۳۷۳,۶۱۴,۶۱۷	۳,۵۸۰,۱۷۶,۵۵۰	۱۰	دارایی های ثابت مشهود
*	۱,۳۰۸,۹۵۵,۳۴۷	ذخیره ریسکهای احتمالی	۹۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱	دارایی های نامشهود
۱,۷۸۲,۳۸۴,۸۶۹	۹,۳۲۴,۳۲۳,۴۸۳	سایر ذخایر فنی	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۱۰,۹۵۵,۵۳۴,۴۸۸	۱۲	سرمایه گذارهای بلند مدت
۴۱۴,۳۹۰,۵۹۲	۳,۴۰۸,۳۳۱,۱۶۹	حق بیمه سالهای آتی				سایر داراییها
۱,۱۳۶,۶۶۸,۵۰۸	۳,۷۲۹,۸۵۳,۹۷۴	ذخیره و مزایای پایان خدمت کارکنان				
۱-۹,۴۴۵,۷۳۰,۷۱۲	۴۳۷,۹۷۷,۵۱۸,۰۰۸	جمع بدهی ها				
		حقوق صاحبان سهام:				
۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه و مددین عمدی و غیر عمدی				
۱,۸۱۰,۱۳۷,۳۷۸	۱۴,۵۸۰,۰۱۸,۱۲۶	اندرخته فکری				
۳,۴۳۰,۳۷۴,۷۵۵	۲۵,۱۶۰,۰۳۶,۲۵۱	اندرخته سرمایه ای				
۵۱۶-۹,۵۱۴,۵۸۰	۱۱۲,۶۹۷,۶۸۷,۴۹۳	سود انباشته				
۳۳۷,۰۳۹,۹۲۶,۷۱۳	۵۱۰,۴۳۷,۵۴۱,۶۶۹	جمع حقوق صاحبان سهام				
۴۴۶,۴۸۵,۵۵۷,۴۴۵	۹۴۸,۴۱۵,۰۶۰,۳۷۷	جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۲۴۶,۴۸۵,۵۵۷,۴۴۵	۹۴۸,۴۱۵,۰۶۰,۳۷۷		جمع دارایی ها

یادداشتهای توضیحی زیر است جز لاینفک صورتبهای مالی است.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

صورت سود و زیان

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۳

پادداشت	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
ریال	ریال	ریال
۲۷ حق بیمه صادره	۸۵۶,۳۵۵,۰۶۹,۸۲۱	۷۹,۴۵۱,۸۶۲,۷۹۸
۱۹ کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه	(۱۱۱,۹۳۴,۳۳۹,۲۶۳)	(۵۲,۳۷۳,۵۸۲,۳۹۹)
درآمد حق بیمه	۷۴۴,۴۲۰,۷۲۵,۵۵۸	۲۷,۰۷۸,۲۸۰,۳۹۹
۲۸ حق بیمه انکنتی و گذاری	(۱۸۷,۹۵۳,۳۸۹,۸۱۱)	(۲۰,۰۳۹,۰۳۵,۵۸۸)
۱۹ افزایش (کاهش) ذخیره حق بیمه انکنتی و گذاری	۲۳,۱۲۵,۱۸۸,۳۶۰	۱۶,۱۱۴,۹۰۸,۱۱۱
هزینه حق بیمه انکنتی و گذاری	(۱۵۴,۸۰۸,۱۹۶,۴۵۱)	(۳,۹۲۴,۱۲۷,۲۷۷)
درآمد حق بیمه سهم نگهداری	۵۸۹,۶۱۲,۵۲۹,۱۱۷	۲۳,۱۵۲,۱۵۳,۰۲۲
۲۹ خسارت پرداختی	(۵۶,۳۱۳,۹۶۶,۶۱۹)	(۵۶۰,۸۸۶,۹۸۰)
۲۰ کاهش (افزایش) ذخایر خسارت	(۷۰,۲۲۸,۹۸۲,۳۲۷)	(۱,۲۱۰,۶۲۰,۰۰۰)
هزینه خسارت	(۱۲۶,۷۴۲,۹۴۸,۹۵۶)	(۱,۷۷۱,۵۰۶,۹۸۰)
۳۰ خسارت دریافتی از بیمه گران انکنتی	۱۱,۸۰۱,۷۶۰,۷۲۱	۱۱۲,۱۷۷,۳۹۶
۲۰ افزایش (کاهش) ذخیره خسارت متعلق بیمه انکنتی و گذاری	۱۵,۳۵۵,۶۸۱,۰۰۱	۲۲۲,۱۲۳,۹۹۹
خسارت سهم بیمه گران انکنتی	۲۷,۳۵۷,۴۲۱,۷۲۲	۳۵۲,۳۰۱,۳۹۵
هزینه خسارت سهم نگهداری	(۹۹,۴۸۵,۵۰۷,۲۳۴)	(۱,۲۱۷,۲۰۵,۵۸۵)
۳۱ هزینه کارمزد و کارمزد منابع	(۲۲۶,۳۴۹,۳۲۱,۳۵۹)	(۳,۳۵۵,۲۰۲,۱۷۲)
۳۲ درآمد کارمزد و کارمزد منابع انکنتی	۲۶,۶۲۰,۵۱۶,۵۷۲	۳,۱۸۹,۰۹۹,۹۲۳
درآمد هزینه کارمزد و کارمزد منابع سهم نگهداری	(۱۹۹,۷۰۳,۹۱۶,۶۸۷)	(۲۶۶,۱۵۳,۰۵۰)
۲۱ کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی	(۷,۵۴۱,۸۲۸,۶۱۲)	(۱,۷۸۲,۳۸۲,۸۳۹)
۳۳ هزینه سهم صندوق تأمین خسارتهای بدنی	(۳,۲۱۹,۷۴۹,۳۲۳)	(۸۲۲,۶۲۲,۷۳۵)
۳۴ سایر درآمد ها و هزینه های بیمه ای	(۶,۶۶۲,۵۵۸,۰۶۵)	(۳,۴۳۰,۵۰۱,۹۱۳)
خالص تسایر هزینه های بیمه ای	(۱۷,۲۲۱,۱۴۵,۹۱۲)	(۱۰,۳۵۵,۵۲۹,۵۲۷)
۳۵ درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی	۹,۸۴۴,۳۷۷,۷۰۱	-
سود ناخالص فعالیت بیمه ای	۲۸۲,۸۴۶,۲۳۸,۹۸۵	۱۵,۴۳۵,۲۶۴,۸۶۰
۳۵ درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع	۸۵,۰۵۲,۷۵۵,۵۲۳	۷۲,۲۸۲,۹۴۵,۳۱۰
۳۶ هزینه های اداری و عمومی	(۱۴۵,۵۷۵,۸۵۶,۸۴۶)	(۵۱,۵۷۰,۰۷۵,۴۳۹)
سود عملیاتی	(۲۰,۵۲۱,۱۰۱,۳۱۳)	(۲۰,۸۱۳,۸۶۹,۸۷۱)
هزینه مالی	۲۴۲,۳۲۵,۲۴۷,۷۷۲	۳۶,۲۴۹,۱۳۴,۷۳۱
سود خالص قبل از کسر مالیات	(۸۱۱,۹۸۲,۱۹۱)	(۲۶,۲۸۷,۱۸۲)
معرفت	۲۴۱,۵۱۳,۳۵۵,۲۸۱	۲۶,۲۰۲,۷۴۷,۵۴۷
سود خالص	(۲۶,۱۱۵,۶۴۰,۵۲۵)	-
سود پایه هر سهم - عملیاتی	۲۱۵,۳۹۷,۶۱۴,۹۵۶	۲۶,۲۰۲,۷۴۷,۵۴۷
سود پایه هر سهم - غیر عملیاتی	۸۶۵	۱۲۹
سود پایه هر سهم (۰۰۰ ریالی)	۸۶۵	۱۲۹

یادداشت‌های توضیحی پیوست جز لاینفک صورتهای مالی است.

شرکت سیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)

گردش سود (زبان) انباشته

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۳

سود خالص	پادداشت	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
ریال		ریال	ریال
سود (زبان) انباشته ابتدای سال		۲۱۵,۳۹۷,۶۱۴,۹۵۶	۲۶,۲۰۲,۷۲۷,۵۴۷
تعدیلات ستوانی			(۶,۹۲۷,۳۹۴,۰۵۵)
سود (زبان) انباشته در ابتدای سال - تعدیل شده		۵۱۶,۰۹۵,۱۴۵,۵۸۰	۲۷,۲۶۴,۵۷۳,۲۲۱
سود قابل تخصیص			۲۰,۸۳۷,۱۷۹,۱۶۶
تخصیص سود:			۵۷,۰۳۹,۹۲۶,۷۱۳
۱. اندوخته قانونی	۲۵	(۱۰,۷۶۹,۸۸۰,۷۴۸)	(۱,۸۱۰,۱۳۷,۳۷۸)
۲. اندوخته سرمایه ای	۲۶	(۲۱,۵۳۹,۷۶۱,۴۱۶)	(۳,۶۲۰,۲۷۴,۷۵۵)
سود سهام منسوب مجمع سال قبل		(۹۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰)	*
سود تخصیص یافته			(۵,۴۲۰,۴۱۲,۱۳۳)
سود انباشته پایان سال		۱۹۲,۶۹۷,۶۸۷,۲۹۲	۵۱,۶۰۹,۵۱۴,۵۸۰

از آنجاییکه اجزای تشکیل دهنده صورت سود و زبان جامع محدود به سود و زبان سال می باشد صورت سود و زبان جامع ارائه نشده است.

پادداشتهای توضیحی پیوست جز لا ینفک صورتهای مالی است.

شرکت بیمه تعاون (تعاونی سهامی عام)
صورت جریان وجوه نقد
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۳

شرح	یادداشت	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
فعالیت‌های عملیاتی		مبلغ ریال	مبلغ ریال
جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از فعالیت‌های عملیاتی	۳۸	۱۳۱,۹۹۹,۷۳۵,۸۷۶	۴۴,۰۲۵,۲۰۰,۳۱۲
بازده سرمایه گذاری ها و سود سهام پرداختی بابت تامین مالی			
سود پرداختی بابت تسهیلات دریافتی		(۴۵۱,۷۶۹,۱۱۴)	•
سود سهام پرداختی		(۳۲,۴۷۶,۵۰۰,۰۰۰)	•
جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از بازده سرمایه گذاریها		(۳۲,۹۲۸,۲۶۹,۱۱۴)	•
فعالیت‌های سرمایه گذاری			
وجوه پرداختی بابت تحصیل سرمایه گذاری بلند مدت		•	(۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰)
وجوه پرداختی حاصل از تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت		(۶۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰)	(۴۷,۲۵۰,۶۸۳,۸۲۲)
وجوه پرداختی بابت خرید دارایی های ثابت مشهود		(۱۷,۰۳۷,۳۹۵,۷۱۸)	(۱۹,۸۹۶,۳۳۱,۱۴۰)
وجوه پرداختی بابت خرید دارایی های نامشهود		(۱,۱۹۴,۰۱۵,۰۰۰)	(۴,۹۲۷,۱۳۶,۲۰۰)
جریان خالص خروج وجه نقد ناشی از فعالیت های سرمایه گذاری		(۸۰,۲۳۱,۴۱۰,۷۱۸)	(۷۲,۱۷۴,۱۵۱,۱۶۲)
جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد قبل از فعالیت های تامین مالی		۱۸,۸۴۰,۰۵۶,۰۴۴	(۲۸,۱۴۸,۹۵۰,۸۵۰)
مالیات بردرآمد :			
تسهیلات دریافتی از بانک		۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	•
باز پرداخت اصل تسهیلات		(۵,۸۳۳,۳۳۰,۰۰۰)	•
جریان خالص وجوه نقد ناشی از فعالیت‌های تامین مالی		۴,۱۶۶,۶۷۰,۰۰۰	•
خالص افزایش در وجه نقد		۲۳,۰۰۶,۷۲۶,۰۴۴	(۲۸,۱۴۸,۹۵۰,۸۵۰)
مانده وجه نقد اول سال		۲۲۷,۴۴۵,۶۸۴,۹۵۹	۲۵۵,۵۹۴,۶۳۵,۸۰۹
مانده وجه نقد پایان سال		۲۵۰,۴۵۲,۴۱۱,۰۰۳	۲۲۷,۴۴۵,۶۸۴,۹۵۹

یادداشت‌های توفیخی پیوست جز لاینفک صورتهای مالی است.

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه تعاون (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسله گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی میتوان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ به تأیید هیات مدیره رسیده است.

نام اعضای هیات مدیره	سمت	امضاء
آقای محمدرضا نظام آبادی	رئیس هیات مدیره و عضو موظف	
آقای فرهاد شهرکی	نایب رئیس هیات مدیره و عضو غیر موظف	
آقای علی حبیب محمدی	عضو موظف هیات مدیره و مدیرعامل	
آقای اکبر نجفی	عضو موظف هیات مدیره	
آقای محمدرضا رضائی نژاد	عضو غیر موظف هیات مدیره	