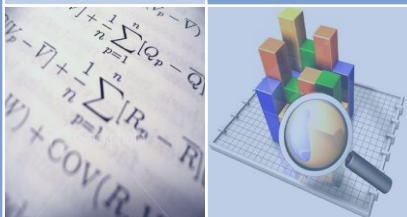




گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۹۷

شرکت بیمه معلم (سهامی عام)





شرکت بیمه معلم (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

برای دوره مالی ۱۲ ماهه منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷

سهمداران گرامی

با احترام

در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس مصوب ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار (ابلاغیه شماره ۱۲۲/۲۹۳۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۲۹)، گزارش تفسیری مدیریت برای دوره مالی ۱۲ ماهه منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷ تقدیم می‌گردد.

گزارش تفسیری مدیریت شرکت بیمه معلم (سهامی عام) طبق ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت مصوب مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار تهیه شده و به تایید هیأت مدیره شرکت رسیده است.

امضا

سمت

نام نماینده اشخاص حقوقی

اعضای هیأت مدیره و مدیر عامل

رئیس هیأت مدیره

غلامرضا حیدری کرد زنگنه

شرکت بازرسی و مهندسی صنعتی ایران

نایب رئیس هیأت مدیره

محمدرضا سمیعی

شرکت سرمایه گذاری کشتیرانی

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

محمد ابراهیم تحسیری

شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان

عضو هیأت مدیره

سید عماد الدین قاضوی

شرکت ساختمانی معلم

عضو هیأت مدیره

حسام معتضدیان قمی

شرکت سرمایه گذاری راستین نوین کیش



فهرست مطالب

ماهیت کسب و کار.....	۲
بیمه معلم در یک نگاه.....	۲
موضوع فعالیت.....	۳
دستاوردهای سالهای اخیر.....	۳
قوانین، مقررات و سایر عوامل برون سازمانی.....	۴
محیط کسب و کار و ریسکهای حاکم بر محیط.....	۴
ساختار سازمانی شرکت بیمه معلم.....	۵
محصولات و خدمات اصلی.....	۶
نحوه توزیع خدمات.....	۷
مسئولیتهای اجتماعی.....	۸
ترکیب سرمایه و سهامداران.....	۹
معرفی اعضای هیأت مدیره.....	۹
اهداف مدیریت و راهبردهای دسترسی به آن.....	۱۰
ماموریت و چشم انداز شرکت بیمه معلم.....	۱۰
مهمترین منابع، ریسکها و روابط.....	۱۳
منابع.....	۱۳
منابع مالی.....	۱۳
ریسکها.....	۱۴
روابط.....	۱۵
نتایج عملکرد.....	۱۷
نسبت های کلیدی عملیاتی و مالی.....	۲۰
ترازنامه.....	۲۱
صورت سود و زیان.....	۲۲
گردش حساب سود و زیان انباشته.....	۲۳
صورت جریان وجوه نقد.....	۲۴



ماهیت کسب و کار

بیمه معلم در یک نگاه

در دی ماه سال ۱۳۷۳، به منظور کاهش اثرات منفی ریسک‌های سیاسی و تجاری و همچنین توسعه فعالیت‌های صادراتی و ارائه پوشش‌های بیمه‌ای لازم در مقابل ریسک‌های موجود، صنعت بیمه کشور با مشارکت نظام بانکی اقدام به تأسیس «شرکت بیمه صادرات و سرمایه‌گذاری» نمود.

در قدم نخست، شرکت بیمه صادرات و سرمایه‌گذاری، فعالیت خود را در زمینه بیمه‌های اعتباری آغاز نمود و سپس به تدریج در سالهای بعد، دامنه فعالیت‌های خود را در سایر رشته‌های بیمه عمومی توسعه داد.

پس از واگذاری بخش عمده سهام شرکت بیمه صادرات و سرمایه‌گذاری در سال ۱۳۸۶، بر اساس تصمیم مجمع



MIC

عمومی صاحبان سهام، نام این شرکت به «بیمه معلم» تغییر یافت. هم اکنون شرکت بیمه معلم با مشارکت سهامداران عمده خود شامل شرکتهای «ساختمانی معلم»، «بازرسی مهندسی و صنعتی ایران»، «سرمایه‌گذاری کشتیرانی»، «سرمایه‌گذاری فرهنگیان»، «بانک سرمایه»، «کشتیرانی اقیانوس خروشان کیش» و «شرکت سرمایه‌گذاری راستین نوین کیش»، در کلیه رشته‌های بیمه زندگی و غیر زندگی فعالیت می‌نماید و دامنه فعالیت آن در سراسر کشور عزیزمان ایران، گسترده است.

تشکیل شرکت

به استناد قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی مصوب ۱۳۸۰/۶/۶ مجلس شورای اسلامی، قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری، همچنین با رعایت لایحه اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و سایر مقررات مربوطه، شرکت بیمه معلم تشکیل گردیده است.

تاریخ و مدت تأسیس شرکت

شرکت بیمه معلم در تاریخ ۱۳۷۳/۱۰/۲۰ و برای مدت نامحدود، تحت شماره ثبت ۱۱۰۴۶۵ در تهران به ثبت رسیده است.

گستره فعالیت شرکت (جغرافیایی)

- کشور جمهوری اسلامی ایران و خارج از کشور با در نظر گرفتن مقررات فعالیت برون مرزی.

محل دفتر مرکزی

- مرکز اصلی شرکت واقع در تهران، بلوار شهید حقانی، پلاک ۵۶ می‌باشد.



موضوع فعالیت

موضوع فعالیت شرکت بر اساس اساسنامه، بدین شرح می‌باشد:

- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی.
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکائی در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره.
- قبول بیمه‌های اتکائی از موسسات بیمه داخلی در حدود مقررات مربوط و ضوابط بیمه مرکزی ایران.
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب مصوبات شورای عالی بیمه.

دستاوردهای سال‌های اخیر

- اولین شرکت بیمه خصوصی تأسیس شده پس از انقلاب اسلامی ایران
- نخستین شرکت فعال در زمینه بیمه‌های اعتباری و اعتبار صادرات کالا
- نخستین شرکت بیمه‌ای دارای گواهینامه تعهد به تعالی بر پایه مدل EFQM
- دریافت گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت (ISO9001:2015)
- دریافت گواهینامه مدیریت شکایات مشتریان (ISO10002:2014)
- دریافت گواهینامه مدیریت رضایت مشتریان (ISO10004:2012)
- نخستین شرکت بیمه خارجی ثبت شده در کشور عراق و دارای دفتر ارتباطی در کشور آذربایجان
- نخستین شرکت بیمه داخلی فعال در زمینه بیمه‌های P&I و امور تخصصی کشتی و حمل و نقل دریایی
- بهترین بیمه‌گر پوشش دهنده خدمات دریایی در جشنواره اقتصاد دریا
- یگانه شرکت بیمه ارائه دهنده خدمات بیمه‌ای جامع (در رشته‌های غیر درمان) به جامعه شریف فرهنگیان
- دریافت تندیس برترین‌های روابط عمومی کشور
- دریافت گواهینامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان در سه دوره متوالی
- کسب رتبه دوم در بین شرکت‌های بیمه در آزمون‌های صلاحیت حرفه ای بیمه
- اعطای جایزه «بهترین رهبر کسب و کار سال ۲۰۱۵» به مدیرعامل شرکت توسط موسسه MENAA
- دریافت گواهینامه مدیریت ریسک (سطح C)
- کسب مقام سوم رضایت مشتری در بین شرکت‌های بیمه بر اساس گزارش بیمه مرکزی
- حضور در جایگاه ۷۹ فهرست ۱۰۰ شرکت برتر کشور



قوانین، مقررات و سایر عوامل برون سازمانی

- اساسنامه؛
- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران؛
- مصوبات مجلس شورا؛
- قانون تجارت؛
- قانون مبارزه با پولشویی؛
- قانون ارتقاء سلامت اداری؛
- مصوبات هیأت دولت؛
- قانون بیمه؛
- قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری؛
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی؛
- قانون بیمه شخص ثالث؛
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری؛
- مصوبات شورای عالی بیمه؛
- قانون مالیات‌های مستقیم؛
- قانون کار و تأمین اجتماعی؛
- قانون مالیات بر ارزش افزوده؛
- مصوبات مجمع عمومی؛
- مصوبات هیأت مدیره، آیین نامه و دستورالعمل‌های داخلی؛
- سایر قوانین موضوعه .

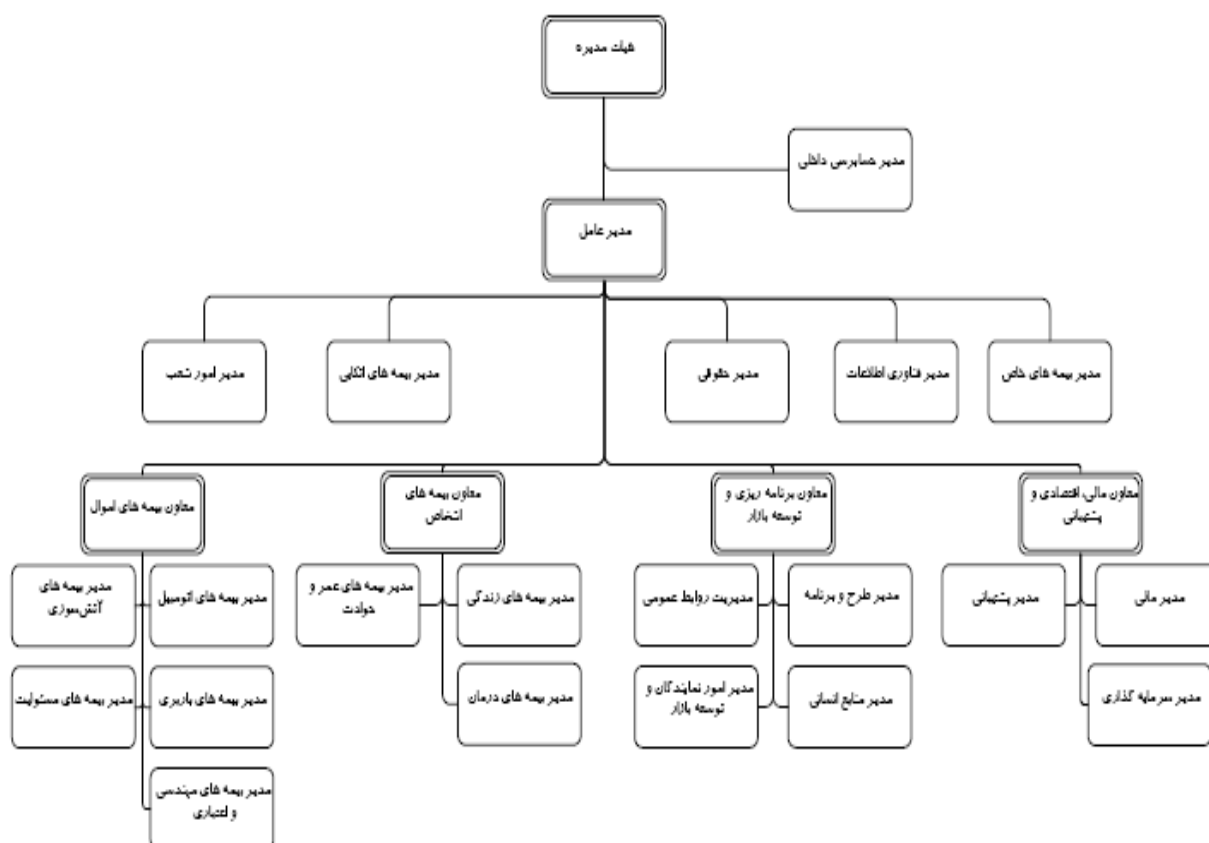
محیط کسب و کار و ریسک‌های حاکم بر محیط

صنعت بیمه همچون سایر صنایع خدماتی در سال ۱۳۹۶ با فرصت‌ها و چالش‌های متعددی رو به رو بوده است. وقوع زلزله‌های متعدد خصوصاً در استان‌های غربی کشور و همچنین سایر بلایای طبیعی و غیر طبیعی واقع شده در کشور هزینه‌های قابل توجهی را بر شرکت‌های بیمه تحمیل نموده است. در کنار خسارات وارده، برخی موانع قانونی نیز عملکرد شرکت‌های بیمه را تحت تاثیر قرار داده است. برخی از مهمترین تهدیدهای شناسایی شده در صنعت بیمه به شرح ذیل ارائه می‌گردد:



- رواج پدیده دامپینگ و نرخ شکنی از سوی شرکت‌های بیمه و نمایندگی‌ها و سلب اعتماد عمومی نسبت به شرکت‌های بیمه
- محدودیت عملکردی شرکت‌های بیمه با توجه به قوانین مصوب
- کیفیت پایین شبکه فروش در صنعت بیمه
- شبه انحصاری بودن ساختار بازار بیمه و رقابت دولت با بخش خصوصی
- کمبود نیروی متخصص با سابقه کار مناسب در صنعت بیمه
- پایین بودن سطح اعتماد مردم نسبت به صنعت بیمه
- تغییر شرایط اقتصادی ناشی از ناآرامی‌های منطقه خاورمیانه
- بروز بلایای طبیعی گسترده در کشور

ساختار سازمانی شرکت بیمه معلم





محصولات و خدمات اصلی

خدمات (زمینه‌ی فعالیت‌های شرکت)

- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی.
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکائی در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره.
- قبول بیمه‌های اتکایی از موسسات بیمه داخلی در حدود مقررات مربوط و ضوابط بیمه مرکزی ایران.
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب مصوبات شورای عالی بیمه.

محصولات

❖ بیمه شخص ثالث:

- جبران خسارت وارده به اشخاص ثالث شامل خسارت‌های مالی و خسارت‌های جانی

❖ بیمه بدنه اتومبیل

- جبران خسارات وارده به اتومبیل مورد بیمه

❖ بیمه درمان

- پوشش بیمه تکمیلی درمان گروهی برای کارکنان شاغل در سازمان‌ها و موسسات، افراد تحت تکفل آنان و مسافرین خارج از کشور

❖ بیمه عمر و سرمایه‌گذاری

بیمه‌های عمر به ۲ دسته گروهی و انفرادی تقسیم می‌شوند.

۱. بیمه‌نامه‌های عمر گروهی که تابع زمان بوده و بیمه شده برای مدت معینی دارای پوشش فوت خواهد بود که به آن عمر زمانی نیز می‌گویند. بیمه‌های گروهی شامل بیمه‌های عمر مصوب کارکنان دولت، مکمل و مانده بدهکار است.

۲. بیمه‌های عمر انفرادی که شامل بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری، عمر مانده بدهکار انفرادی و عمر زمانی انفرادی می‌باشند. پوشش بیمه‌های انفرادی مانده بدهکار و زمانی، مانند بیمه‌های گروهی بوده ولی برای یک نفر پوشش بیمه‌ای برقرار می‌شود.

❖ بیمه آتش‌سوزی

- شامل بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی، مراکز صنعتی، مراکز غیر صنعتی و انبارها و بیمه‌نامه‌های مرهوناتی



❖ بیمه مسئولیت

- پوشش مسئولیت برای اشخاص ثالث در قبال خطرات ناشی از فعالیت‌های بیمه‌گذاران که شامل بیمه مسئولیت شرکتهای حمل و نقل داخلی، سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث، مسئولیت حرفه‌ای پزشکان، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های عمرانی و ساختمانی و مسئولیت مدنی عمومی اشاره نمود.

❖ بیمه مهندسی

- پوشش خسارت وارده به اموال، ماشین‌آلات و تجهیزات صنعتی، پروژه‌های عمرانی و سایر موارد در حوزه فنی و مهندسی شامل: بیمه تمام خطر پیمانکاران، تمام خطر نصب، تمام خطر ماشین‌آلات پیمانکاری، تمام خطر اموال، تمام خطر سازه‌های تکمیل شده، تجهیزات الکترونیک و ...

❖ بیمه باربری

- شامل بیمه حمل‌ونقل داخلی و حمل‌ونقل بین‌المللی صادرات و واردات

❖ بیمه بدنه کشتی

- پوشش بدنه و ماشین‌آلات کشتی، انواع بیمه بدنه شناور، مسئولیت در قبال اشخاص ثالث، خدمه و مسافران شناور و هواپیما

❖ بیمه حوادث

- پوشش خطرات ناشی از صدمات حوادث شامل: فوت، نقص عضو، ازکارافتادگی و جرح و صدمات

❖ مدیریت حقوقی

- یکی از واحدهای فعال در شرکت‌های بیمه، واحد حقوقی می‌باشد که از وکلا و مشاورین حقوقی بهره می‌برد. بر همین اساس، آمار پرونده‌های حقوقی شرکت بیمه معلم در ۱۲ ماهه اول سال ۱۳۹۷ به ترتیب ذیل می‌باشد:

جدول ۱. آمار پرونده‌های حقوقی شرکت در ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۷

ردیف	نوع پرونده	تعداد
۱	پرونده‌های حقوقی له شرکت	۱۷۹
۲	پرونده‌های حقوقی علیه شرکت	۶۲۷

برنامه‌های عملیاتی واحد حقوقی

- بررسی حقوقی کلیه قراردادهای شرکت
- آموزش مسائل حقوقی به کارشناسان خسارت شعب
- بررسی و اولویت‌بندی پرونده‌های باز یافتی به منظور وصول مطالبات
- تدوین گزارش آسیب‌شناسی از ماهیت و ریشه شکایات واصله به شرکت و هزینه‌های وارده به تفکیک استان و رشته و تحلیل ضعف‌های شرکت



- اجرای طرح تخصیص کارشناس حقوقی به استان‌ها به منظور دفاع از منافع شرکت

نحوه توزیع خدمات

خدمات بیمه معلم (اعم از فروش انواع محصولات بیمه‌ای و پرداخت خسارت) از دو طریق زیر در بازار بیمه کشور عرضه می‌شود:

شبکه فروش مستقیم (شعب):

تعداد شعب شرکت در حال حاضر دارای ۳۸ شعبه در کلیه مراکز استان‌ها و برخی شهرستان‌ها و همچنین ۲۲ باجه در شهرهای مختلف کشور می‌باشد که مشغول خدمت‌رسانی به مشتریان می‌باشند.

شبکه فروش غیرمستقیم (نمایندگان):

تعداد نمایندگان شرکت در حال حاضر به بیش از ۲۰۰۶ واحد رسیده است که از این تعداد ۱۴۰۵ نماینده جنرال و ۶۰۱ نماینده عمردر سطح کشور در حال فعالیت می‌باشند. علاوه بر این، شرکت بیمه معلم در حال حاضر با ۴۳۷ کارگزاری، همکاری فعال دارد.

مسئولیت‌های اجتماعی

- تجهیز مدارس مناطق محروم جهت افزایش سطح رفاه و جلوگیری از آسیب‌دیدگی دانش‌آموزان (تجهیز وسایل سرمایشی و گرمایشی، تجهیز زمین ورزشی مدارس کشور به چمن مصنوعی و گرانول و ...)
- حمایت از ورزش‌های با پشتوانه محدود نظیر شمشیربازی و اسکواش
- ترویج فرهنگ بیمه در سطوح مختلف سنی از جمله کودکان با تولید بازی‌های رایانه‌ای، کتاب داستان و ...
- کمک به زلزله‌زدگان اخیر در استان‌های کرمان و کرمانشاه
- کمک به سیل‌زدگان اخیر در استانهای مازندران، گلستان، لرستان، فارس و خوزستان
- صرف هزینه چاپ سررسید در جهت ساخت مراکز درمانی مناطق محروم و زلزله‌زده کشور
- پرداخت به موقع خسارت با هدف کاهش آسیب‌های اجتماعی ناشی از حادثه و یا خسارت ایجاد شده
- ایجاد فرصت اشتغال در سطح شرکت و نمایندگی‌ها



ترکیب سرمایه و سهامداران

سرمایه شرکت بیمه معلم در سال ۹۷ مبلغ ۱,۵۰۰ میلیارد ریال بوده است. ترکیب سرمایه و سهامداران شرکت مطابق ماده ۶ اساسنامه، به شرح جدول زیر می‌باشد:

جدول ۲. ترکیب سرمایه و سهامداران شرکت بیمه معلم (مبالغ به ریال)

سهامدار	درصد سهام	تعداد سهام	ارزش سهام
بانک سرمایه	۲۰.۰۰٪	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری کشتیرانی	۲۰.۰۰٪	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت ساختمانی معلم	۱۴.۷٪	۲۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان	۱۳.۰۲٪	۱۹۵,۲۳۴,۲۱۲	۱۹۵,۲۳۴,۲۱۲,۰۰۰
شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران	۱۳.۳۳٪	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
شرکت کشتیرانی اقیانوس خروشان کیش	۹.۲۵٪	۱۳۸,۸۱۱,۶۴۹	۱۳۸,۸۱۱,۶۴۹,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری راستین نوین کیش	۷.۶۹٪	۱۱۵,۳۹۰,۲۵۶	۱۱۵,۳۹۰,۲۵۶,۰۰۰
مدیریت طرح و توسعه آینده پویا	۰.۸٪	۱۲,۶۲۷,۶۵۹	۱۲,۶۲۷,۶۵۹,۰۰۰
بانک صادرات ایران	۰.۶۲٪	۹,۲۷۷,۰۲۹	۹,۲۷۷,۰۲۹,۰۰۰
بانک تجارت	۰.۲۷٪	۴,۰۹۸,۱۰۰	۴,۰۹۸,۱۰۰,۰۰۰
شرکت سرمایه‌گذاری سبحان	۰.۲۷٪	۴,۱۲۲,۶۹۴	۴,۱۲۲,۶۹۴,۰۰۰
شرکت کارگزاری توسعه صادرات ایران	۰.۰۳٪	۴۳۸,۴۰۱	۴۳۸,۴۰۱,۰۰۰
جمع کل	۱۰۰٪	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

معرفی اعضای هیأت مدیره

اعضای هیأت مدیره

اعضای هیأت مدیره شرکت بیمه معلم بر اساس سمت و نمایندگی سهامداران حقوقی، به شرح زیر می‌باشند.

نام و نام خانوادگی	سمت	سهام دار حقوقی عضو هیأت مدیره
غلامرضا حیدری کرد زنگنه	رئیس هیأت مدیره	شرکت بازرسی و مهندسی صنعتی ایران
محمدرضا سمیعی	نایب رئیس هیأت مدیره	شرکت سرمایه گذاری کشتیرانی
محمد ابراهیم تحسیری	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان
سید عماد الدین قاضوی	عضو هیأت مدیره	شرکت ساختمانی معلم
حسام معتضدیان قمی	عضو هیأت مدیره	شرکت سرمایه گذاری راستین نوین کیش



اهداف مدیریت و راهبردهای دسترسی به آن

ماموریت و چشم‌انداز شرکت بیمه معلم

بیانیه چشم‌انداز:

شرکت بیمه معلم در افق ۱۴۰۰، با کسب سود مطلوب از طریق توسعه بازار، ایجاد وفاداری در مشتریان و ارتقا بهره‌وری در بین ۵ شرکت برتر صنعت بیمه قرار خواهد داشت.

بیانیه ماموریت:

شرکت بیمه معلم با بهره‌گیری موثر از سرمایه انسانی شایسته و کارآمد، می‌کوشد تا با ارائه کلیه خدمات بیمه‌ای با اولویت بیمه‌های زندگی به مشتریان، در بازارهای داخلی و خارجی در دسترس، به‌ویژه جامعه شریف فرهنگیان و حوزه حمل و نقل دریایی کشور، علاوه بر ایجاد آرامش و امنیت خاطر برای مشتریان، سودآوری مناسبی را برای سهامداران فراهم نماید و با ارائه طرح‌های نوین، تنوع پرتفوی خود را توسعه داده و جایگاه خود را در صنعت بیمه ارتقا بخشد.

اهداف کلان سال ۹۸:

با توجه به ماموریت و چشم‌انداز شرکت بیمه معلم، اهداف کلان شرکت در حوزه‌های مختلف ارائه می‌گردد.

جدول ۳. اهداف کلان شرکت بیمه معلم

ردیف	هدف	حوزه هدف
۱	افزایش رضایت مشتری	مشتری
۲	توسعه بازار	بازار
۳	افزایش سودآوری	سودآوری
۵	افزایش بهره‌وری	بهره‌وری

اهداف استراتژیک سال ۹۸:

بر همین اساس اهداف استراتژیک شرکت به شرح ذیل ارائه می‌گردد:

افزایش بهره‌وری

- ارتقای سیستم‌های اطلاعاتی
- ارتقای زیرساخت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری
- افزایش رضایت کارکنان
- افزایش بهره‌وری نمایندگان
- افزایش بهره‌وری کارکنان
- بهبود روال‌های سازمانی



○ ارتقای فرایندهای مدیریت ریسک

✚ افزایش رضایت مشتریان

○ افزایش کیفیت و تنوع خدمات

○ افزایش رضایت مشتریان

○ افزایش رضایت فرهنگیان و مجموعه کشتیرانی

✚ افزایش سودآوری

○ بهبود ترکیب پرتفوی

○ کاهش مطالبات وصول نشده

○ افزایش منابع و سود سرمایه‌گذاری‌ها

✚ افزایش سهم از بازار

○ گسترش شبکه فروش

○ افزایش پرتفوی کارگزاران

سیاست‌های شرکت برای دسترسی به اهداف در سال ۹۷

سرفصل استراتژی‌ها و برنامه‌های عملیاتی شرکت در راستای تحقق اهداف سازمانی تدوین شده، به شرح زیر می‌باشد.

استراتژی ۱: توسعه بازار و حضور گسترده‌تر در بازارهای هدف با اولویت استان‌های برتر اقتصادی

شرکت این استراتژی را از طریق اجرای برنامه‌های زیر محقق می‌نماید:

- تمرکز بر استان‌های پرمپتانسیل در کسب پرتفوی نظیر تهران، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی و ...
- ارائه طرح‌ها و بسته‌های بیمه‌ای جدید شامل جایگاه‌داران سوخت، دفاتر پیشخوان، فیروزه‌ای و ...
- مشارکت در کنسرسیوم‌های صنعت بیمه
- آموزش و فرهنگ‌سازی مفاهیم بیمه‌های زندگی با تهیه و انتشار کتاب‌های داستانی بیمه ویژه کودکان و استفاده از بازی‌های رایانه‌ای مبتنی بر آموزش بیمه و تبلیغات اثربخش برای دانش‌آموزان و نوجوانان
- شناسایی بازارهای جدید با ریسک مناسب

استراتژی ۲: تقویت کمی و کیفی شبکه فروش از طریق جذب نمایندگان توانمند

- برگزاری جشنواره فروش ویژه نمایندگان و کارگزاران
- توسعه همکاری‌ها با کارگزاران
- نظام‌مندتر نمودن حوزه نمایندگان با حذف نمایندگان ضعیف و جذب نماینده جدید
- توانمندسازی نمایندگان از طریق برگزاری دوره‌های آموزش بازاریابی تخصصی رشته‌های بیمه



استراتژی ۳: ارتقای سیستم مدیریت جریان نقدی جهت تقویت منابع سرمایه‌گذاری

- افزایش حجم پرتفوی بورسی، فرابورسی و خارج از بورس
- برنامه ریزی برای افزایش سرمایه شرکت

استراتژی ۴: ارتقای ساختار مالی

- نظارت بر وصول مطالبات
- بهبود سیستم مدیریت مالی
- مکانیزه نمودن امور مالی از طریق تدوین و اجرای سیستم‌های سازمانی

استراتژی ۵: توسعه زیرساخت‌های سیستمی و ابزارهای کنترلی

- بازنگری دستورالعمل‌های ارزیابی عملکرد
- تسری سند استراتژی شرکت در کلیه سطوح شرکت
- اصلاح و بازنگری فرایندها و دستورالعمل‌های کاری

استراتژی ۶: ارتقای مهارت و تخصص منابع انسانی در کلیه سطوح

- برگزاری دوره‌های آموزشی توسعه مهارت ویژه جانشینان
- برگزاری دوره‌های آموزشی و آزمون مهارتی نرم‌فزار فناوری و ویژه نمایندگان و کارکنان
- برگزاری دوره‌های آموزشی و آزمون مهارتی ویژه کارکنان به صورت الکترونیکی

استراتژی ۷: ارتقای سیستم‌های فناوری اطلاعات

- ارتقای سطح امنیت شبکه گسترده
- توسعه مستندسازی فرایندهای بخش فناوری اطلاعات

استراتژی ۸: تقویت و توسعه نام تجاری و محصولات و خدمات در سطح جامعه

- ارتقای رتبه سایت شرکت
- توسعه کانال‌های ارتباطی شرکت و ایجاد محتوا
- اجرای کمپین‌های تبلیغاتی شرکت و ارزیابی اثربخشی کمپین‌های برگزار شده

برنامه توسعه محصول جدید بیمه‌ای

با توجه به اینکه افزایش سهم پرتفوی کم‌ریسک، یکی از اهداف کلان شرکت بیمه معلم می‌باشد، لذا در همین راستا، تولید و توسعه محصولات و خدمات جدید بیمه‌ای از جمله بیمه‌های مکمل عمر و بازنشستگی، بیمه مساجد و اماکن مذهبی، طرح بیمه جایگاه‌های سوخت و... در دستور کار شرکت بیمه معلم قرار گرفته است که شرکت مصمم است در سال ۱۳۹۷ نسبت به فروش وسیع و گسترده آن در سطح کشور اقدام نماید.



مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط

منابع

منابع شرکت به دو دسته منابع مالی و منابع غیرمالی (منابع انسانی) دسته‌بندی می‌شود:

منابع مالی

در جدول ذیل روند حق بیمه صادره، سود، سرمایه و سطح توانگری مالی شرکت قابل ملاحظه است. بر این اساس، جهت حفظ و ارتقای سطح توانگری مالی، بایستی متناسب با افزایش پرتفوی شرکت، میزان سرمایه نیز افزایش یابد؛ در غیر اینصورت محدودیت‌هایی از سوی بیمه مرکزی در روند کسب و کار بیمه‌ای شرکت اعمال خواهد شد.

جدول ۴. حق بیمه، سرمایه و توانگری مالی (مبالغ به میلیارد ریال)

عنوان	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷
حق بیمه صادره	۹,۴۰۳	۱۲,۱۷۰	۱۳,۰۰۰
سود شرکت	۳۰۰	۴۵۹	۵۰۸
سرمایه	۱,۰۰۰	۱,۵۰۰	۲,۲۵۰
سطح توانگری مالی	۲	۲	۲

بر این اساس بیمه معلم برنامه افزایش سرمایه خود را به شرح ذیل، تدوین نموده است. روند افزایش سرمایه شرکت از سال ۱۳۷۳ تا سال ۱۳۹۸ مطابق جدول ذیل می‌باشد. در سال ۱۳۹۶ میزان سرمایه شرکت معادل ۱,۵۰۰,۰۰۰ میلیون ریال بوده است. طبق برنامه‌ریزی صورت گرفته شرکت بیمه معلم، به منظور ارتقای کفایت ساختار سرمایه، در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، در هر سال مبلغ ۷۵۰,۰۰۰ میلیون ریال به سرمایه شرکت اضافه خواهد گردید که در مجموع، سرمایه شرکت در پایان سال ۱۳۹۸ به ۳,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال خواهد رسید.

جدول ۵. تغییرات سرمایه شرکت

سال	سرمایه (میلیون ریال)		محل تأمین
	از	به	
۱۳۷۳	۰	۲۰,۰۰۰	آورده نقد سهامداران
۱۳۸۲	۲۰,۰۰۰	۳۵,۰۰۰	آورده نقد سهامداران
۱۳۸۵	۳۵,۰۰۰	۸۰,۰۰۰	آورده نقد سهامداران
۱۳۸۷	۸۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	آورده نقد سهامداران
۱۳۹۱	۴۰۰,۰۰۰	۷۱۶,۹۸۴	تجدید ارزیابی دارایی‌ها
۱۳۹۲	۷۱۶,۹۸۴	۱,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقد و مطالبات حال شده سهامداران
۱۳۹۶	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	آورده نقد و مطالبات حال شده سهامداران
۱۳۹۷	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۲۵۰,۰۰۰	آورده نقد و مطالبات حال شده سهامداران
۱۳۹۸	۲,۲۵۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	آورده نقد و مطالبات حال شده سهامداران



ریسک‌ها

فرایند مدیریت ریسک سازمانی یکی از فرایندهای اصلی سازمان است که توسط کلیه سطوح سازمانی جاری می‌گردد. بر این اساس، شرکت بیمه معلم، فرآیند مدیریت ریسک سازمان را طرح ریزی و به مرحله اجرا در آورد. اندازه‌گیری ریسک چه از جهت قیمت گذاری قراردادهای بیمه، چه به لحاظ قراردادهای اتکایی و چه از لحاظ ارزیابی محیط داخلی و خارجی شرکت بیمه، یکی از ارکان پایه ای مدیریت بیمه می‌باشد.

در شرکت بیمه معلم کلیه ریسک‌ها با توجه به آیین‌نامه ۶۹ شورای عالی بیمه‌ای به چند دسته ذیل دسته‌بندی شده‌اند و فرایندهای مدیریت ریسک از جمله فاز شناسایی و ارزیابی کمی ریسک‌ها، در حال حاضر توسط کمیته مدیریت ریسک شرکت در حال انجام می‌باشد که ریاست این کمیته بر عهده یکی از اعضای هیات مدیره شرکت می‌باشد.

(۱) **ریسک صدور و یا ریسک بیمه‌ای:** ریسک‌هایی هستند که شرکت به دلیل صدور بیمه‌نامه و قبولی اتکایی با آن مواجه است. در این راستا شورای فنی شرکت، کلیه ریسک‌های بیمه‌ای را بررسی و سیاست‌های اجرایی لازم را به حوزه‌های مرتبط، ابلاغ می‌نماید و از این طریق نظارت لازم را بر نحوه اجرای آن، مبذول می‌دارد. همچنین این ریسک‌ها غالباً از طریق لحاظ اندوخته‌ها و ذخایر یا تعریف ظرفیت قابل قبول پذیرش ریسک توسط بیمه مرکزی کنترل می‌شود.

(۲) **ریسک بازار:** ریسکی است که شرکت بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است. بخش خاصی از این ریسک، مربوط به ریسک نرخ ارز است و بیشتر، زمانی بروز می‌کند که بیمه‌نامه ارزی بوده و شرکت بیمه تعهد کرده تا خسارت را به صورت ارزی پرداخت کند. از جمله ریسک‌های شناسایی شده در این حوزه توسط شرکت بیمه معلم می‌توان به ریسک نوسان در نرخ بهره بانکی، اثر بالای تورم بر کاهش توانایی مالی بیمه‌گذاران اشاره کرد.

(۳) **ریسک اعتباری:** ریسک اعتباری، ریسکی است که شرکت بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف‌های معاملاتی خود، با آن مواجه است. وجود بیمه‌نامه‌های وصول نشده‌ی منقضی شده ممکن است شناخت سود در شرکت بیمه را با مشکل مواجه سازد. اتکای بیش از اندازه به پرتفوی ایجاد شده توسط یک بیمه‌گذار عمده می‌تواند شدت این ریسک را افزایش دهد. توجه به سابقه‌ی فعالیت تجاری بیمه‌گذاران و توجه به لیست‌های سیاه ارائه شده توسط نهادهای مالی دیگر، می‌تواند در کاهش این ریسک موثر باشد.

از جمله ریسک‌های شناسایی شده در این حوزه توسط شرکت بیمه معلم می‌توان به ریسک فروش اقساطی بیمه‌نامه‌ها و ریسک افزایش مطالبات از بیمه‌گذاران، نمایندگان و بیمه‌گران اتکایی اشاره کرد.

(۴) **ریسک نقدینگی:** ریسک نقدینگی، ریسکی است که شرکت بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی‌های جاری برای ایفای تعهداتش با آن مواجه است. در مواقعی که شرکت بیمه نقدینگی کافی ندارد، قادر نیست به سرعت و با هزینه‌ی معقول، به پرداخت تعهدات بپردازد و این امر، بر سودآوری شرکت بیمه تأثیر خواهد گذاشت. در همین راستا و به



منظور کنترل ریسک نقدینگی و حفظ و ارتقای سطح توانگری مالی، می‌بایست متناسب با افزایش پرتفوی شرکت، میزان سرمایه نیز افزایش یابد؛ در غیر اینصورت محدودیت‌هایی از سوی بیمه مرکزی در روند کسب و کار بیمه‌ای شرکت اعمال خواهد شد. لذا بیمه معلم برنامه افزایش سرمایه از محل آورده نقدی و سود انباشته را در دستور کار خود قرار داده است که بر اساس برنامه تدوین شده، میزان سرمایه شرکت در پایان سال ۱۳۹۸ به رقم ۳,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال خواهد رسید.

۵) **ریسک عملیاتی:** مهم‌ترین انواع ریسک عملیاتی در اثر وجود نقص در کنترل‌های داخلی و عدم رعایت اصول حاکمیت شرکتی است. اختلالاتی از این دست، ممکن است از طریق خطا، تقلب یا قصور در اجرای به موقع تعهدات به زیان‌های مالی بیانجامد. شرکت بیمه معلم، در همین راستا و به منظور کنترل و کاهش این نوع ریسک، از ابزارهای مختلفی نظیر داشبوردهای مدیریتی و سیستم کنترل داخلی به عنوان یک ابزار کارآمد بهره می‌برد. بدین صورت که سعی شده است تا کلیه شاخص‌های کلیدی و کاربردی نظیر بودجه، حق بیمه، خسارت پرداختی و سایر موارد، در قالب داشبوردهای آماری، در اختیار کلیه مدیران شعب، ستاد و همچنین کارشناسان مربوطه قرار گیرد تا بدین‌وسیله، علاوه بر ایجاد یک زبان مشترک، سهولت دسترسی به آمار و اطلاعات مورد نیاز، برای کلیه افراد سازمان فراهم گردد.

روابط

بر اساس آخرین آمارها تعداد کل مشتریان شرکت بیمه معلم، ۱۶ میلیون نفر می‌باشد که با در نظر گرفتن جمعیت ۸۰ میلیونی ایران، می‌توان گفت که حدود ۲۰٪ از کل جمعیت، تحت پوشش بیمه معلم قرار دارند.

• وزارت آموزش و پرورش

مجموعه وزارت آموزش و پرورش شامل دانش آموزان و معلمان کشور بخش بزرگی از مشتریان شرکت را به خود اختصاص داده است. بیش از ۱,۵ میلیون معلم و ۱۳ میلیون دانش آموز از خدمات شرکت بیمه معلم استفاده می‌کنند. لازم به ذکر است که این مجموعه در حدود ۵۰ درصد پرتفوی شرکت بیمه معلم را تشکیل می‌دهد.

• شرکت کشتیرانی ج.ا.ا.

شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران و شرکت‌های تابعه از جمله مشتریان کلیدی بیمه معلم محسوب می‌شوند. شرکت مفتخر است خدمات بیمه ای خود را به شرکت کشتیرانی با بیش از ۴۰۰ کشتی و ۲۷ هزار نفر از خانواده خدم این مجموعه ارائه می‌نماید.

لازم به ذکر است مجموعه شرکت کشتیرانی در کل حدود ۳۷ درصد سهام بیمه معلم را در اختیار دارد که در حدود ۶ درصد پرتفوی شرکت بیمه معلم را تشکیل می‌دهد.



- هلدینگ صندوق ذخیره فرهنگیان

صندوق ذخیره فرهنگیان به عنوان یکی از هلدینگهای بزرگ اقتصادی کشور یکی از مشتریان کلیدی شرکت به حساب می آید. این هلدینگ با بیش از ۸۴۰ هزار نفر سهامدار عضو، در زمینه های مختلفی همچون ساختمان، صنایع آموزشی و IT، انرژی، صنعت، بورس، بانک، و خدمات رفاهی فعالیت می کند. بیمه معلم به ۲۶ شرکت زیر مجموعه این هلدینگ خدمات بیمه ای ارائه می نماید.



نتایج عملکرد

خلاصه عملکرد شرکت در ۹ ماهه منتهی به آذرماه سال ۱۳۹۷ در مقایسه با دوره مشابه قبل به شرح جدول ذیل می باشد:

تحلیل سود و زیان

جدول ۶. خلاصه وضعیت سود و زیان (ارقام به میلیون ریال)

شرح	دوره منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	دوره منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	سال ۱۳۹۵
حق بیمه صادره	۱۶,۳۳۸,۴۳۹	۱۲,۱۶۹,۷۰۲	۹,۴۱۱,۹۰۶
خسارت پرداختی	۹,۵۷۷,۳۵۷	۷,۰۳۹,۴۵۰	۶,۰۲۴,۵۹۹
سود ناخالص فعالیت های بیمه ای	۱,۳۵۹,۳۵۹	۱,۱۶۹,۰۴۷	۸۵۹,۵۹۵
درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی	۷۱۵,۶۹۹	۴۷۸,۸۰۷	۵۲۱,۰۶۷
درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع	۱۸۳,۹۳۴	۱۵۱,۲۴۱	۱۵۵,۶۵۹
هزینه های اداری و عمومی	۱,۲۰۲,۸۷۴	۸۹۷,۶۰۴	۷۱۸,۰۶۸
سود عملیاتی	۳۴۰,۴۱۸	۴۲۲,۶۸۴	۲۹۷,۱۸۶
سود خالص	۵۰۴,۵۷۷	۴۵۸,۶۷۰	۳۰۰,۳۷۵
سود خالص هر سهم (ریال)	۳۳۶	۳۳۱	۳۰۰
سود خالص ساده هر سهم (ریال)	۳۳۶	۳۰۶	۳۰۰
نسبت خسارت	۵۹٪	۵۸٪	۶۴٪

وضعیت ذخایر شرکت

جدول ۷. خلاصه وضعیت ذخایر حق بیمه و خسارت (ارقام به میلیون ریال)

شرح	افزایش (کاهش)	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
ذخایر حق بیمه	۳,۱۴۴,۳۲۱	۱۰,۳۷۷,۳۲۷	۷,۲۳۳,۰۰۷	۵,۰۶۶,۳۳۲
ذخایر خسارت معوق	۸۱۴,۱۱۲	۳,۰۳۲,۸۶۷	۲,۲۱۸,۷۵۴	۲,۰۴۳,۰۹۶
ذخایر ریسک منقضی نشده	(۲۹,۲۷۱)	۲۰۵,۹۱۳	۲۳۵,۱۸۴	۲۳۲,۸۷۶
سایر ذخایر	۳۷۴,۲۸۴	۱,۲۳۲,۸۳۵	۸۵۸,۵۵۱	۵۶۹,۴۰۹
جمع کل ذخایر	۴,۳۰۳,۴۴۶	۱۴,۸۴۶,۹۴۲	۱۰,۵۴۵,۴۹۶	۷,۹۱۱,۶۲۳



خلاصه وضعیت ترازنامه

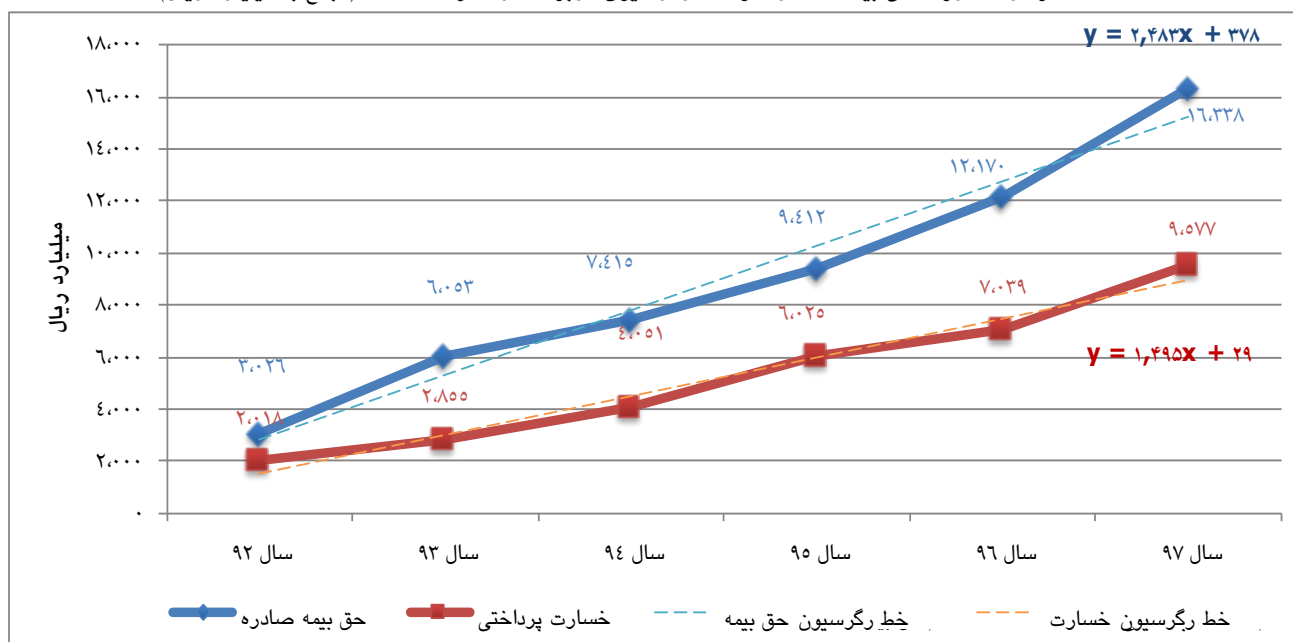
جدول ۸. خلاصه وضعیت دارایی‌ها، ذخایر و حقوق صاحبان سهام (ارقام به میلیون ریال)

شرح	افزایش (کاهش)	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
جمع کل دارایی‌ها	۵,۵۷۵,۴۰۳	۲۰,۴۴۱,۱۸۴	۱۴,۸۶۵,۷۸۱	۱۲,۲۲۷,۱۸۸
جمع بدهی‌ها و ذخایر	۵,۳۱۸,۳۲۷	۱۸,۱۵۴,۱۴۳	۱۲,۸۳۵,۸۱۶	۱۰,۴۳۲,۶۳۸
جمع حق صاحبان سهام	۲۵۷,۰۷۶	۲,۲۸۷,۰۴۱	۲,۰۲۹,۹۶۴	۱,۷۹۴,۵۴۹

مقایسه حق بیمه و خسارت پرداختی

ملاحظه روند حق بیمه و خسارت پرداختی شرکت، در ۶ سال گذشته و همچنین ترسیم خط رگرسیون مربوطه، مبین این مطلب است که شیب خط رگرسیون حق بیمه با مقدار ۲۴۸۳ از شیب خط رگرسیون خسارت با مقدار ۱۴۹۵ بیشتر است؛ به عبارت دیگر فاصله دو خط رگرسیون حق بیمه و خسارت در حال افزایش است و نشان دهنده کاهش نسبت خسارت کل شرکت در طول این سنوات می‌باشد و می‌توان اینگونه تفسیر نمود که شتاب رشد حق بیمه شرکت، علی‌الخصوص در سال ۹۷، بیشتر از رشد خسارت پرداختی بوده و در نهایت منجر به تولید منافع بیمه‌ای بیشتری خواهد شد.

نمودار ۱. روند حق بیمه، خسارت و خط رگرسیون مربوطه در سنوات مختلف (مبالغ به میلیارد ریال)



جدول ۹. روند نسبت خسارت شرکت در سنوات مختلف (مبالغ به میلیارد ریال)

عنوان	سال ۹۲	سال ۹۳	سال ۹۴	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷
حق بیمه صادره	۳,۰۳۶	۶,۰۵۳	۷,۴۱۵	۹,۴۱۲	۱۲,۱۷۰	۱۶,۳۳۸
خسارت پرداختی	۲,۰۱۸	۲,۸۵۵	۴,۰۵۱	۶,۰۳۵	۷,۰۳۹	۹,۵۷۷
نسبت خسارت	۶۷٪	۴۷٪	۵۵٪	۶۴٪	۵۸٪	۵۹٪



سرمایه‌گذاری‌ها

خلاصه وضعیت سرمایه‌گذاری‌های شرکت در ۱۲ ماهه اول سال ۱۳۹۷ در مقایسه با دوره قبل بشرح ذیل می‌باشد:

جدول ۱۰. مقایسه میزان سرمایه‌گذاری شرکت به تفکیک در سالهای اخیر (مبالغ به میلیون ریال)

عنوان	افزایش (کاهش)	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
سپرده کوتاه مدت بانکی	(۲۴۸,۰۸۳)	۲,۳۱۳,۸۸۷	۲,۵۶۲,۴۷۰	۲,۶۲۷,۸۳۶
سرمایه‌گذاری در بورس و فرابورس	۴۵۷,۳۷۶	۹۸۲,۳۶۱	۵۳۵,۰۸۶	۴۲۳,۳۰۱
مشارکتهای منفی	۰	۰	۰	۵,۴۰۰
سرمایه‌گذاری غیر بورسی	۰	۳,۰۶۹	۳,۰۶۹	۳,۶۳۹
سپرده های بلند مدت بانکی	۰	۲۴,۳۵۰	۲۴,۳۵۰	۲۴,۳۵۰
سایر سرمایه‌گذاری های جاری	۰	۰	۰	۳۰,۰۹۴
جمع کل	۲۰۸,۶۹۳	۳,۳۲۳,۶۶۸	۳,۱۱۴,۹۷۵	۳,۱۰۳,۵۲۰

جدول ۱۱. مقایسه سود سرمایه‌گذاری شرکت به تفکیک در سالهای اخیر (مبالغ به میلیون ریال)

عنوان	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
سپرده های بانکی	۶۰۷,۴۳۱	۵۴۲,۹۳۳	۵۹۸,۰۳۱
سهام شرکت های بورسی و غیر بورسی	۴۶,۱۱۱	۴۶,۱۳۴	۳۴,۹۹۵
فروش سهام شرکتها	۲۴۵,۸۷۸	۱۵,۹۷۴	۴۲,۱۸۸
مشارکتهای منفی	۰	۱۹,۸۴۴	۱,۵۳۳
اوراق مشارکت	۲۲۳	۵,۱۶۳	۰
جمع کل	۸۹۹,۶۴۳	۶۳۰,۰۴۹	۶۷۶,۷۲۶



نسبت های کلیدی عملیاتی و مالی

جدول ۱۲. وضعیت نسبت های کلیدی عملیاتی و مالی شرکت

شرح	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
نرخ رشد حق بیمه	۳۴٪	۲۹٪	۲۷٪
نرخ رشد خسارت	۳۶٪	۱۷٪	۴۹٪
سهم از بازار	۳.۸٪	۳.۵٪	۳.۴٪
ضریب خسارت	۸۴٪	۷۷٪	۷۶٪
نسبت سود به حق بیمه صادره	۳٪	۴٪	۳٪
نسبت سود به حقوق صاحبان سهام	۲۲٪	۲۳٪	۱۷٪
نسبت توانگری مالی	-	۷۷٪	۷۰٪
سطح توانگری مالی	-	۲	۲
نسبت حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه	۷۴٪	۷۳٪	۷۳٪
سهم نگهداری (نسبت حق بیمه صادره پس از کسر حق بیمه واگذاری اجباری و اختیاری به کل حق بیمه صادره)	۸۰٪	۷۹٪	۷۶٪
نسبت مجموع هزینه کارمزد به حق بیمه	۷٪	۶٪	۶٪
نسبت هزینه اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۷٪	۷٪	۸٪
ضریب ترکیبی (ضریب خسارت و نسبت مجموع هزینه های اداری و عمومی و هزینه کارمزد به حق بیمه)	۹۸٪	۹۱٪	۹۰٪
نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۱۶٪	۲۱٪	۲۵٪
نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخایر فنی (سهم کل)	۲۰٪	۲۱٪	۲۶٪
نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخایر فنی (سهم نگهداری)	۱۸٪	۲۰٪	۲۴٪
نسبت ذخیره ریاضی به ذخیره حق بیمه (سهم نگهداری)	۳۶٪	۳۱٪	۲۶٪
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها	۴۵٪	۴۳٪	۳۴٪
نسبت دارایی های نقدی (موجودی نقد و سرمایه گذاری کوتاه مدت) به کل دارایی ها	۲۰٪	۲۳٪	۲۷٪
نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها	۸۹٪	۸۶٪	۸۵٪



ترازنامه

(تجدید ارائه شده)		بدهی‌ها و حقوق صاحبان سهام	(تجدید ارائه شده)		دارایی‌ها
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹		۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال		میلیون ریال	میلیون ریال	
۵۶۸,۶۳۵	۵۶۱,۰۷۴	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۹۵,۷۷۲	۷۹۸,۷۷۹	موجودی نقد
۳۱۸,۴۰۹	۷۳۰,۳۷۵	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکالی	۳,۰۸۷,۵۵۶	۳,۲۹۶,۲۴۹	سرمایه‌گذاری‌های کوتاه مدت
۱,۱۸۹,۱۵۳	۱,۷۸۱,۵۷۵	سایر حساب‌ها و اسناد پرداختنی	۵,۷۷۹,۵۸۲	۸,۴۷۰,۳۶۹	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
۵۵,۳۱۳	۶۰۱	مالیات پرداختنی	۴۱۴,۵۶۳	۸۰۲,۰۳۱	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکالی
-	-	سود سهام پرداختنی	۹۴۱,۸۶۷	۱,۴۹۷,۴۲۷	سایر حساب‌ها و اسناد دریافتنی
۷,۲۳۳,۰۰۷	۱۰,۳۷۷,۳۲۷	ذخایر حق بیمه	۳,۶۴۶,۷۷۱	۳,۸۰۹,۰۴۱	سهام بیمه‌گران اتکالی از ذخایر فنی
۲,۰۲۱۸,۷۵۴	۳,۰۳۲,۸۶۷	ذخیره خسارت معوق	۲۷,۴۱۹	۲۷,۴۱۹	سرمایه‌گذاری‌های بلند مدت
۲۳۵,۱۸۴	۲۰۵,۹۱۳	ذخیره ریسک‌های منقضی نشده	۱,۵۳۶,۱۱۰	۱,۶۳۷,۷۳۷	دارایی‌های ثابت مشهود
۸۵۸,۵۵۱	۱,۳۳۲,۸۳۵	سایر ذخایر فنی	۵۹,۴۵۱	۵۹,۱۸۸	دارایی‌های نامشهود
۶۷,۸۷۹	۱۰۸,۱۶۴	حق بیمه سال‌های آتی	۷۶,۶۸۹	۴۲,۹۴۴	سایر دارایی‌ها
۹۰,۹۳۰	۱۲۳,۴۱۱	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان			
۱۲,۸۳۵,۸۱۶	۱۸,۱۵۴,۱۴۳	جمع بدهی‌ها			
		حقوق صاحبان سهام:			
۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه			
۹۹,۱۸۳	۱۲۴,۴۱۲	اندوخته قانونی			
۱۵۰,۹۹۲	۲۰۱,۴۴۹	اندوخته سرمایه‌ای		۲۵۷,۰۷۶,۵۵۷,۳۷۵	
۱,۲۰۰	۱,۲۰۰	سایر اندوخته‌ها			
۲۷۸,۵۸۹	۴۵۹,۹۸۰	سود انباشته			
۲,۰۲۹,۹۶۴	۲,۲۸۷,۰۴۱	جمع حقوق صاحبان سهام			
۱۴,۸۶۵,۷۸۱	۲۰,۴۴۱,۱۸۴	جمع بدهی‌ها و حقوق صاحبان سهام	۱۴,۸۶۵,۷۸۱	۲۰,۴۴۱,۱۸۴	جمع دارایی‌ها



صورت سود و زیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۱۲.۱۶۹.۷۰۲	۱۶.۳۳۸.۴۳۹	حق بیمه صادره
(۲.۱۶۶.۶۷۵)	(۳.۱۴۴.۳۲۱)	کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه
۱۰.۰۰۳.۰۲۷	۱۳.۱۹۴.۱۱۸	درآمد حق بیمه
۲.۵۲۳.۵۵۱	۳.۳۲۵.۷۷۶	حق بیمه اتکایی و اگذاری
(۴۶۱.۸۱۷)	(۷۳۷.۷۹۵)	کاهش (افزایش) ذخیره حق بیمه اتکایی و اگذاری
(۲.۰۶۱.۷۳۳)	(۲.۵۸۷.۹۸۰)	هزینه حق بیمه اتکایی و اگذاری
۷.۹۴۱.۲۹۴	۱۰.۶۰۶.۱۳۸	درآمد حق بیمه سهم نگهداری
۷.۰۳۹.۴۵۰	۹.۵۷۷.۳۵۷	خسارت پرداختی
۱۷۷.۹۶۶	۷۸۴.۸۴۱	افزایش (کاهش) ذخایر خسارت
(۷.۲۱۷.۴۱۶)	(۱۰.۳۶۲.۱۹۹)	هزینه خسارت
۱.۵۷۰.۳۷۶	۱.۹۵۵.۸۷۱	خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکایی
(۴۵.۴۸۵)	۴۲۴.۴۷۵	افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکایی
۱.۵۲۴.۸۹۱	۲.۳۸۰.۳۴۶	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۵.۶۹۲.۵۲۵)	(۷.۹۸۱.۸۵۳)	هزینه خسارت سهم نگهداری
(۷۶۲.۵۴۶)	(۱.۰۸۹.۸۲۴)	هزینه کارمزد و کارمزد منافع
۳۵۱.۴۱۱	۴۸۸.۳۹۳	درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی
(۴۱۱.۱۳۵)	(۶۰۱.۴۳۱)	هزینه کارمزد و کارمزد منافع سهم نگهداری
(۲۸۹.۱۴۲)	(۳۷۴.۲۸۴)	کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی
(۳۷۹.۷۸۲)	(۴۴۹.۷۹۳)	هزینه عوارض شخص ثالث
(۴۷۸.۴۷۰)	(۵۵۵.۱۱۷)	سایر درآمدها و هزینه‌های بیمه‌ای
(۱.۱۴۷.۳۹۴)	(۱.۳۷۹.۱۹۴)	خالص سایر هزینه‌های بیمه‌ای
۴۷۸.۸۰۷	۷۱۵.۶۹۹	خالص درآمد سرمایه‌گذاری از محل ذخایر فنی
۱.۱۶۹.۰۴۷	۱.۳۵۹.۳۵۹	سود تاخالص فعالیت بیمه‌ای
۱۵۱.۲۴۱	۱۸۳.۹۳۴	خالص درآمد سرمایه‌گذاری از محل سایر منابع
(۸۹۷.۶۰۴)	(۱.۲۰۲.۸۷۴)	هزینه‌های اداری و عمومی
۴۲۲.۶۸۴	۳۴۰.۴۱۸	سود عملیاتی
۳۵.۹۸۶	۱۶۴.۱۵۸	سایر درآمدها و هزینه‌های غیربیمه‌ای
۴۵۸.۶۷۰	۵۰۴.۵۷۷	سود قبل از کسر مالیات
-	-	مالیات عملکرد
۴۵۸.۶۷۰	۵۰۴.۵۷۷	سود خالص سال
۳۰۵	۲۲۷	سود عملیاتی هر سهم-ریال
۲۶	۱۰۹	سود غیرعملیاتی هر سهم-ریال
۳۳۱	۳۳۶	سود پایه هر سهم-ریال
۳۳۱	۳۳۶	سود تقلیل یافته هر سهم-ریال



گردش حساب سود و زیان انباشته

(تجدید ارائه شده)

سال مالی منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۴۵۸,۶۷۰	۵۰۴,۵۷۷	سود خالص
۲۰۴,۴۲۴	۳۰۶,۸۴۵	سود انباشته در ابتدای سال
(۱۳۵,۳۵۶)	(۲۸,۲۵۵)	تعدیلات سنواتی
۶۹,۰۶۸	۲۷۸,۵۸۹	سود انباشته در ابتدای سال - تعدیل شده
(۱۹۵,۰۰۰)	(۲۴۷,۵۰۰)	سود سهام مصوب
(۱۲۵,۹۳۲)	۳۱,۰۸۹	
۳۳۲,۷۳۹	۵۳۵,۶۶۶	سود قابل تخصیص
		تخصیص سود:
(۱۸,۰۵۰)	(۲۵,۲۲۹)	اندوخته قانونی
(۳۶,۰۹۹)	(۵۰,۴۵۸)	اندوخته سرمایه ای
(۵۴,۱۴۹)	(۷۵,۶۸۶)	
۲۷۸,۵۸۹	۴۵۹,۹۸۰	سود انباشته در پایان سال



صورت جریان وجوه نقد

سال مالی منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	
فعالیت‌های عملیاتی:		
۵۵۵,۲۹۷	۸۵۶,۵۷۵	جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از فعالیت های عملیاتی
سود پرداختی بابت تامین مالی:		
(۱۹۵,۰۰۰)	(۲۱۴,۵۰۲)	سود سهام پرداختی
-	-	سود پرداختی بابت تسهیلات مالی
(۱۹۵,۰۰۰)	(۲۱۴,۵۰۲)	جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از سود پرداختی بابت تامین مالی
مالیات بر درآمد:		
-	(۵۴,۷۱۳)	مالیات بر درآمد پرداختی
فعالیت‌های سرمایه‌گذاری:		
(۲۵۸,۰۳۴)	(۱۶۲,۷۹۲)	وجه پرداختی جهت خرید دارایی‌های ثابت مشهود
(۱,۸۷۲)	(۱,۳۴۵)	وجه پرداختی جهت خرید دارایی‌های ثابت نامشهود
-	۱,۲۵۰	وجه دریافتی حاصل از فروش دارایی‌های ثابت مشهود
(۲۵۹,۹۰۶)	(۱۶۲,۸۸۸)	جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد ناشی از فعالیت‌های سرمایه گذاری
۱۰۰,۳۹۱	۴۲۴,۴۷۳	جریان خالص ورود (خروج) وجه نقد قبل از فعالیت‌های تامین مالی
فعالیت‌های تامین مالی:		
-	-	خالص جریان ورود (خروج) وجه نقد ناشی از فعالیت‌های تامین مالی
۱۰۰,۳۹۱	۴۲۴,۴۷۳	خالص افزایش (کاهش) در وجه نقد
۱۷۵,۶۴۴	۲۹۵,۷۷۲	مانده وجه نقد در آغاز سال
۱۹,۷۳۷	۷۸,۵۳۴	تاثیر تغییرات نرخ ارز
۲۹۵,۷۷۲	۷۹۸,۷۷۹	مانده وجه نقد در پایان سال



معلم حواش هست

شرکت بیمه معلم

(سهامی عام)

Moallem Insurance Co.
www.mic.co.ir

- ساختمان مرکزی: تهران، خ ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، خ شریفی، شماره ۴۴، تلفن: ۸۸۷۹۵۰۵۱-۲
- مرکز ارتباط با مشتری: ۸۴۲۲۳