



گزارش فعالیت هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
سال ۱۳۹۹

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

شماره صفحه	فهرست مطالب
۱	مقدمه
۲	پیام هیأت مدیره
۷	گزیده اطلاعات بانک شهر (شرکت اصلی)
۸	گزیده اطلاعات بانک شهر (تلفیقی)
	بخش اول: کلیاتی درباره بانک
۹	معرفی بانک
۱۰	سهامداران و ترکیب آن
۱۱	نظام مدیریت و راهبری بانک
۱۴	سرمایه بانک و تغییرات آن
۱۵	برخی از دستاوردها و افتخارات بانک شهر در سالهای اخیر
۱۷	سرمایه های انسانی
۱۸	شبکه شعب
	بخش دوم : موقعیت و جایگاه بانک
۱۹	جایگاه بانک شهر در صنعت بانکداری
۲۱	بانک در منظر سازمان بورس اوراق بهادار
	بخش سوم : عملکرد و وضعیت مالی بانک
۲۲	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک
۲۷	تحلیل وضعیت مالی بانک
۳۳	نسبت های مالی
۳۴	بخش چهارم : گزارش عملکرد اجتماعی بانک
	بخش پنجم : اقدامات انجام شده و دستاوردها
۳۸	خدمات بانکداری الکترونیک
۴۰	اهم برنامه ها و اقدامات انجام شده
۴۴	بخش ششم : کلیات برنامه های آتی و طرحهای توسعه ای
۴۶	بخش هفتم : شرکتهای تابعه

بسمه تعالی

مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

بانک شهر (سهامی عام)

بدینوسیله گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه بانک در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار که نشان دهنده فعالیت و وضعیت عمومی بانک برای سال منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود است به شرح فصول آتی به استحضار می رساند.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره وضعیت عمومی بانک است. با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیتهای موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۳۱ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

اعضاء هیئت مدیره	سمت	موظف/غیر موظف	امضاء
رحیم طاهری	رئیس هیأت مدیره	موظف/غیر اجرایی	
احمد درخشنده	مدیر عامل و عضو هیأت مدیره	موظف/اجرایی	
جواد عطاران	عضو هیأت مدیره	موظف/اجرایی	
سید محمد مهدی احمدی	عضو هیأت مدیره	موظف/اجرایی	
محسن زرندی مقدم	عضو هیأت مدیره	موظف/غیر اجرایی	
رضا یاری فرد	عضو هیأت مدیره	موظف/غیر اجرایی	

سهامداران و همراهان گرامی

با سلام و احترام؛

حضور کلیه سروران و مدعوین محترم را در جلسه مجمع عمومی سالیانه بانک شهر گرامی و فرخنده می داریم. هیأت مدیره جدید بانک با همراهی و مساعدت های بی دریغ شما، اعتماد و اعتقاد سپرده گذاران و با تلاش و کوشش، آگاهی، دانش و تجربه همکاران و کارکنان و قدم نهادن در راستای سیاست های کلان اقتصادی در زمینه رونق تولید و اشتغال و حمایت از کالای ایرانی، با بهره گیری از تمامی حمایت های ارجمندان عرصه خدمت رسانی در امور شهری و شهرداری ها، فصل دیگری از افتخارات بانک شهر در زمینه ارائه خدمات مالی و بانکی در جهت اعتلای میهن اسلامی گشوده است. دستاوردهایی از اقدامات ارزش آفرین بانک شهر با توجه به شرایط موجود در فضای کسب و کار داخلی و تداوم مشکلات ناشی از فضای بین المللی تحت عنوان بانک شهر در مسیر بهبود مستمر به استحضار می رسد:

مدیریت هزینه

- دستیابی به اهداف نرخ تجهیز منابع و کنترل و مدیریت بهای تمام شده مستقیم پول از نرخ ۲۲.۸ درصد در پایان سال ۱۳۹۴ به نرخ ۱۴.۹۹ درصد در پایان سال ۱۳۹۹ و ۱۳.۸۱ درصد در پایان تیر ماه ۱۴۰۰؛
- تمرکز و برنامه ریزی بر جذب سپرده های ارزان قیمت به منظور افزایش بهره وری فعالیتها و خدمات بانکی از طریق ارتقاء نسبت منابع بدون هزینه به کل منابع.

افزایش درآمدها

- افزایش تسهیلات پرداختی؛
- افزایش درآمد های کارمزدی از طریق اخذ کارمزد های ابلاغی بانک مرکزی؛
- افزایش درآمد های ناشی از صدور ضمانتنامه و اعتبارات اسنادی؛
- بهره مندی از مزیت های شبکه ارزی در شرایط تحریم های بین المللی و افزایش مراودات از این بابت و جذب مشتریان در حوزه های مختلف اقتصادی؛
- توسعه کانال های ارائه خدمات غیر حضوری و الکترونیکی به منظور افزایش درآمد ها؛
- تدوین برنامه های مدون در راستای تصدی گری در بخش بنگاه داری در راستای قوانین موضوعه و از جمله قانون رفع موانع تولید شامل کاهش تصدی گری در شرکت های سرمایه پذیر، ادغام و واگذاری و انحلال شرکت های مورد اشاره؛ واگذاری اموال غیرمنقول در راستای قانون رفع موانع تولید و انجام اقدامات موثر و لازم در این زمینه از جمله تسهیل دستورالعمل ها و واگذاری اموال، معرفی اموال در جراید، آگهی های مربوطه و غیره؛
- افزایش سهم بازار بانکی در بانکداری مجازی، الکترونیکی و غیر حضوری به واسطه خلق و ایجاد انواع ابزارها و خدمات نرم افزاری و سخت افزاری شبکه های الکترونیکی (شهرنت).

اصلاح ساختار مالی

- تدوین و اعمال سیاست های یکپارچه تصمیم گیر در سطوح عالی بانک در بخش دارایی ها و نقدینگی از طریق ایجاد کمیته های تخصصی مدیریت بر دارایی ها و بدهی ها (ALCO) و مدیریت ریسک نقدینگی؛
- مدیریت و کنترل ریسکهای تمرکز منابع در بخش منابع صندوق های سرمایه گذاری از طریق جایگزین نمودن منابع مذکور با سایر منابع پایدار؛
- انضباط مالی و اصلاح و بررسی رویه ها و فرآیندهای مرتبط در چارچوب تعیین تکلیف حسابهای موقت و کاهش سرفصل بدهکاران موقت از مبلغ ۱۴۷,۶۳۵ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۸ به مبلغ ۱۴۱,۲۳۱ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۹.

مدیریت ریسک نقدینگی

- مدیریت نقدینگی و موثر در سیاست های جذب منابع مطابق دستورالعمل های مرتبط و کاهش اتکاء به اضافه برداشت از بانک مرکزی و بازار بین بانکی
- افزایش نسبت منابع بدون هزینه (پس انداز و جاری) به کل منابع در سال ۱۳۹۹ به میزان ۲۲ درصد که این نسبت برای سال ۱۳۹۸ به میزان ۱۴.۳ درصد بوده است.

منابع و مصارف

- ارتقاء، بهبود مستمر و حفظ سهم بازار بانک شهر در جذب منابع از مبلغ ۸۲۹,۷۶۹ میلیارد ریال در اسفند ۱۳۹۸ به مبلغ ۱,۱۲۴,۰۵۳ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۹ و رشد بیش از ۳۵ درصدی سپرده های اشخاص با تمرکز بر جذب منابع ارزان در چارچوب دستورالعملهای بانک مرکزی؛
- ارتقاء، بهبود مستمر و حفظ سهم بازار بانک شهر در اعطای خالص تسهیلات از مبلغ ۴۲۹,۱۲۵ میلیارد ریال در پایان اسفند ۱۳۹۸ به مبلغ ۶۰۱,۷۹۸ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۹ و رشد بیش از ۴۰ درصدی اعطای تسهیلات؛
- افزایش میزان تسهیلات دهی در راستای حمایت از فعالیت های اقتصادی و تولیدی، پروژه های عمرانی و شهری؛
- ایجاد بزرگترین و موفق ترین صندوق سرمایه گذاری در بین بانک ها و مؤسسات اعتباری خصوصی بنام صندوق سرمایه گذاری گنجینه زرین شهر و سرآمد، جذب بیش از ۴۱۱,۱۱۵ میلیارد ریال منابع در پایان سال ۱۳۹۹ در مقابل منابع ۵۰ میلیارد ریال صندوق در سال ۱۳۹۳.

نهادینه نمودن اصول راهبری شرکتی

- برنامه ریزی و اجرای پروژه نقشه راه ۱۴۰۰ و برنامه تحول بانک شهر (دومین برنامه استراتژیک بانک شهر)؛
- استقرار ساختارهای نظارتی نظیر حسابرسی و کنترل های داخلی، مدیریت ریسک و تطبیق، بازرسی، حفاظت و پیشگیری و مبارزه با پولشویی؛
- ایجاد کمیته های تخصصی، کمیته حسابرسی و مدیریت ریسک و تطبیق زیر نظر هیأت مدیره؛
- برگزاری دوره ای مجامع برنامه عملیاتی در سطح مناطق، شعب و شهرنت ها؛
- طراحی، تدوین و استقرار کنترل های داخلی تکمیلی و مناسب در سطح ستاد و شعب؛
- گسترش نفوذ در بازار سرمایه به منظور جذب منابع فعالان اقتصادی بازار سرمایه در بانک به واسطه فراهم نمودن سامانه های سجام، بورسار و ...؛
- طراحی نظامی جامع و هماهنگی با سهامداران عمده به منظور ساماندهی و فروش املاک مازاد.

ارتقاء خدمات بانکداری الکترونیک

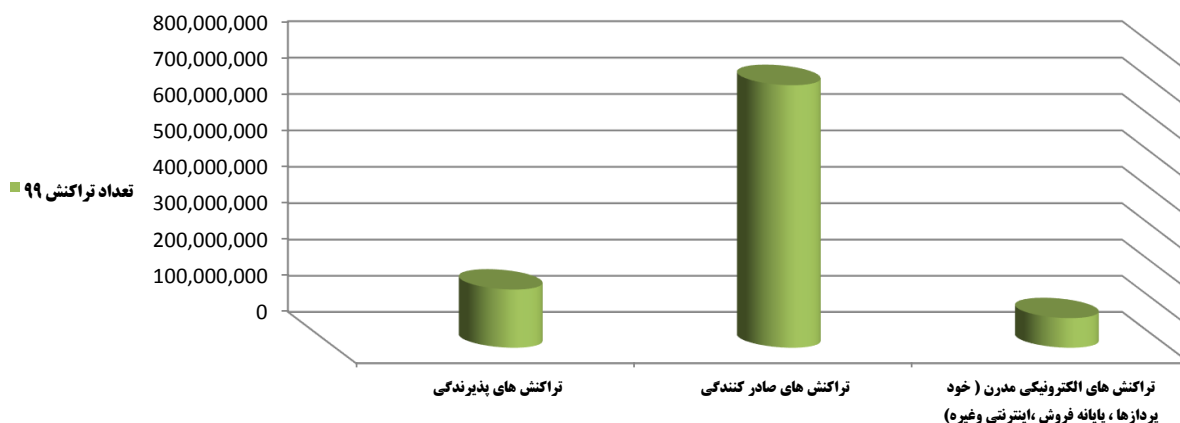
با توجه به استقبال مشتریان از خدمات غیر حضوری، سرعت رشد و توسعه تکنولوژی اطلاعات الکترونیکی و پاسخ به نیازهای مشتریان و در راستای استراتژی افزایش سهم از بازارهای الکترونیکی بانکی، بانک شهر به منظور گسترش خدمات بانکداری الکترونیک و در جهت فراهم نمودن افزایش خدمات متنوع و رضایت مشتریان امکانات سخت افزاری و نرم افزاری وسیعی تدارک دیده که با استفاده از فناوری های پیشرفته نرم افزاری و سخت افزاری مبتنی بر شبکه و مخابرات نسبت به تبادل منابع و اطلاعات مالی به صورت الکترونیکی و بدون حضور فیزیکی مشتری در شعبه در هر ساعت از شبانه روز (۲۴ ساعته) از طریق کانالهای ارتباطی ایمن، با اطمینان و از طریق طیف وسیعی از امکانات بانکداری الکترونیک که در اختیار دارند عملیات بانکی دلخواه خود را انجام دهد.

این تسهیلات از طریق نصب و راه اندازی گسترده پیشخوان های شهرت، اتوبانک، دستگاه های خودپرداز (ATM) پایانه های فروشگاهی (POS)، پایانه های شعبه ای (PINPAD) و ایجاد و به کارگیری شبکه مجازی (اینترنت)، خدمات مدرن و صدور انواع کارتهای اعتباری از قبیل کارتهای هدیه، شهروندی در دسترس مشتریان محترم قرار داده است.

گزارش عمده اقدامات انجام شده و امکانات مذکور در این رابطه به تفکیک در جداول زیر ارائه گردیده اند:

خلاصه انواع تراکنشهای الکترونیکی

ردیف	شرح	تعداد تراکنش ۹۹
۱	تراکنش های پذیرندگی	۱۶۱,۳۰۸,۵۰۱
۲	تراکنش های صادر کنندگی	۷۲۳,۴۱۹,۱۴۲
۳	تراکنش های الکترونیکی مدرن (خود پردازها، پایانه فروش، اینترنتی و غیره)	۸۲,۰۲۰,۷۴۵
۴	تراکنش های قبوض سازمانها	۴,۰۳۰,۵۰۹
۵	تراکنش های قبوض شهرداری ها	۳,۷۴۰,۱۰۷



ارتقای خدمات و قابلیت های جدید در سیستم بانکداری الکترونیک و خدمات مدرن

- راه اندازی سرویس پرداخت بدون کارت (NFC) برای نخستین بار در شبکه بانکی کشور
- ارائه خدمات نوین به فعالین بازار سرمایه در چارچوب سامانه بورسار
- ارائه خدمات و سرویسهای پرداخت بدون کارت (شهرنت وی)
- بهره برداری از دستگاه خود بانک (ITM)
- بهره برداری از صرافی های الکترونیکی
- تجهیز پیشخوانهای شهرنت به سامانه ارتباطی VTM (سامانه ارتباطی با شعبه مجازی و بهره مندی از خدمات غیر حضوری)
- تجهیز کلیه پیشخوانهای شهرنت به ابزارهای نوین (دستگاههای خود دریافت و صدور کارت)
- ارتقای نرم افزاری و سخت افزاری شبکه مجازی بانک شهر با نیازهای جدید بانک و مشتریان
- ارتقای نرم افزاری و بهبود مستمر سیستم اطلاعات داده های بانکی (بنکو) با توجه به نیاز اطلاعاتی بانک
- ارتقای کمی و کیفی دستگاههای خودپرداز با نیازهای جدید مشتریان
- ارتقای کمی و کیفی پذیرندگی غیر حضوری (الکترونیکی) انواع خدمات قابل ارائه به مشتریان
- ارتقاء و تنوع صدور انواع کارتهای الکترونیکی به صورت آنی و لحظه ای درکلیه شعب بانک
- ارتقاء و صدور کارتهای چند منظوره شهروندی با قابلیت اتصال به انواع حسابها از جمله کیف پول خرد الکترونیکی
- صدور کارتهای اعتباری (Debit Card)
- ارتقای کمی و کیفی دستگاههای خودپرداز به امکان ارائه انواع سرویسهای خدماتی
- ارتقای نرم افزاری و سخت افزاری وب سایت بانک با نیازهای جدید بانک و مشتریان
- ارتقای نرم افزاری و سخت افزاری دستگاههای خودپرداز با نیازهای جدید مشتریان
- توسعه کانال های الکترونیکی بانکی به منظور تسهیل در برقراری ارتباطی مشتریان
- ارتقای سیستمهای نرم افزاری و سخت افزاری به منظور افزایش سطح موفقیت تراکنش های غیر حضوری
- ارتقای انواع خدمات قابل ارائه در پیشخوانهای شهرنت از قبیل صدور انواع ضمانت نامه های بانکی

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

گزیده اطلاعات بانک شهر (شرکت اصلی)

میلیون ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۹	عملکرد مالی دوره
۹۷,۱۲۲,۹۵۹	۱۳۱,۴۵۳,۷۷۶	جمع درآمدها
		وضعیت مالی در پایان دوره :
۴۲۹,۱۲۴,۵۰۱	۶۰۱,۷۹۸,۴۰۳	خالص تسهیلات اعطایی
۸۲۹,۷۶۸,۹۰۲	۱,۱۲۴,۰۵۳,۱۰۴	سپرده های دریافتی - اشخاص
۹۲,۸۴۲,۹۰۸	۱۱۷,۲۸۲,۵۸۰	مطالبات از بانک مرکزی (سپرده قانونی)
۷۶۳,۷۴۳,۹۳۳	۱,۰۸۴,۴۰۸,۰۵۸	جمع دارایی ها
۹۴۵,۰۲۸,۷۵۸	۱,۲۹۴,۳۵۲,۳۷۱	جمع بدهی ها
۱۵,۵۷۲,۸۴۱	۱۵,۵۷۲,۸۴۱	سرمایه ثبت شده
		سایر اطلاعات :
۲,۵۲۵	۲,۶۱۵	تعداد سرمایه انسانی
۲۶۱	۲۶۱	تعداد شعب بانکی

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

گزیده اطلاعات بانک شهر (تلفیقی)

میلیون ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۹	عملکرد مالی دوره
۲۱۵,۸۱۶,۱۰۶	۲۲۴,۰۶۳,۴۲۹	جمع درآمدها
		وضعیت مالی در پایان دوره :
۴۱۹,۸۱۵,۶۸۸	۵۹۴,۵۵۱,۷۴۵	خالص تسهیلات اعطایی
۸۳۶,۶۰۲,۹۶۸	۱,۱۲۶,۱۱۲,۹۱۶	سپرده های دریافتی - اشخاص
۷۸۵,۴۵۴,۲۱۶	۱,۱۰۸,۷۸۸,۶۱۰	جمع دارایی ها
۹۷۹,۱۰۷,۴۱۷	۱,۳۲۴,۶۶۸,۷۵۳	جمع بدهی ها
۱۵,۵۷۲,۸۴۱	۱۵,۵۷۲,۸۴۱	سرمایه ثبت شده

بخش اول: کلیاتی درباره بانک

موضوع فعالیت:

موضوع فعالیت طبق ماده ۳ اساسنامه، عبارت است از اینکه:

بانک در چهارچوب قانون پولی و بانکی کشور، قانون عملیات بانکی بدون ربا و سایر قوانین ذی ربط، مقررات ناظر بر عملیات مجاز بانکی و سایر مصوبات شورای پول و اعتبار و دستورات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و با اخذ مجوزهای لازم، مجاز به انجام فعالیت های ذیل می باشد:

قبول سپرده، صدور گواهی سپرده عام و خاص، ارایه چک و خدمات مرتبط با آن طبق قانون صدور چک، انجام عملیات بین بانکی، انجام عملیات اعتباری مصرح در قانون عملیات بانکی بدون ربا و آیین نامه های مربوطه، ارایه انواع ابزارهای پرداخت، دریافت، پرداخت، نقل و انتقال وجوه ریالی و ارزی، انجام امور نمایندگی به منظور جمع آوری وجوه، انواع قبوض خدمات شهری، ودایع و غیره، گشایش انواع اعتبار اسنادی و صدور انواع ضمانت نامه، ارایه خدمات بانکی الکترونیکی از جمله صدور انواع کارت های الکترونیکی، قبول و نگهداری اشیاء گرانبها، اسناد و اوراق بهادار و اجاره صندوق امانات به مشتریان، انجام عملیات ارزی نظیر خرید و فروش ارز، انتقال ارز، دریافت و اعطای تسهیلات ارزی و صدور حواله های ارزی، خدمات مربوط به وجوه اداره شده، تضمین بازخرید اوراق بهادار صادره اشخاص حقوقی دولتی و غیر دولتی، انتشار یا عرضه اوراق مالی اسلامی ریالی و ارزی در داخل و خارج کشور، انجام سفارشات مستمر مشتریان، ارایه خدمات مشاوره ای در زمینه های خدمات مالی، سرمایه گذاری مدیریت دارایی ها به مشتریان، انجام وظایف قیمومت، وصایت، وکالت و نمایندگی مشتریان طبق قوانین و مقررات مربوطه، سرمایه گذاری از طریق خرید سهام، اوراق مشارکت، اوراق بهادار خارجی و اوراق صکوک، خرید و فروش اموال حسب ضرورت در چهارچوب ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، ایجاد هرگونه پوشش بیمه ای برای دارایی های بانک نزد شرکت ها و موسسات بیمه، حفظ و برقراری و ایجاد رابطه کارگزاری با بانک های داخل و خارج، ترخیص کالا از بندر و گمرکات به حساب بانک، وصول مطالبات اسنادی، وصول سود سهام مشتریان و واریز به حساب آن ها، فروش تمبر مالیاتی و سفته، انجام سایر عملیات قانونی پس از اخذ تاییدیه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

تاریخچه فعالیت:

بانک شهر به استناد ماده ۹۸ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب فروردین ماه سال ۱۳۷۹ و در چارچوب قانون پولی و بانکی کشور مصوب سال ۱۳۵۱، قانون عملیات بانکی بدون ربا و براساس ماده واحده قانون تأسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و ضوابط مربوط (مصوب نهصدوچهل و هشتمین جلسه مورخ ۱۳۷۹/۰۹/۲۰ شورای پول و اعتبار)، طبق مقررات بانک مرکزی و قانون تجارت تشکیل و اداره می شود. بانک شهر در بهمن ماه سال ۱۳۸۷ به صورت شرکت سهامی عام و تحت نام شرکت مالی و اعتباری شهر و به موجب مجوز شماره ۸۷/۱۰۰۲۸۸ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۱۶ صادره توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و مجوز شماره ۱۲۱/۶۰۷۴۰ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۰۹ سازمان بورس و اوراق بهادار تشکیل و تحت شماره ۳۴۲۴۴۶ در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسیده و در سال ۱۳۸۸ بموجب مجوزهای شماره ۸۸/۲۴۵۸۹۶ مورخ ۱۳۸۸/۱۱/۱۹ و ۱۲۱/۹۷۲۸۱ مورخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار بعنوان بانک شهر عملیات خود را در زمینه فعالیت بانکداری آغاز و مراتب تغییر نام شرکت به بانک شهر در تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۰۴ نزد مرجع ثبت شرکتها به ثبت رسیده است. بانک در تاریخ ۱۳۹۲/۰۵/۲۱ به عنوان یکصد و چهل و سومین شرکت در فهرست نرخ های بازار پایه فرابورس ایران درج و از تاریخ ۱۳۹۲/۰۹/۲۱ نیز در بازار مورد معامله قرار گرفته است. مرکز اصلی بانک در تهران میدان فردوسی برج شاهنامه ساختمان مرکزی بانک شهر می باشد.

گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

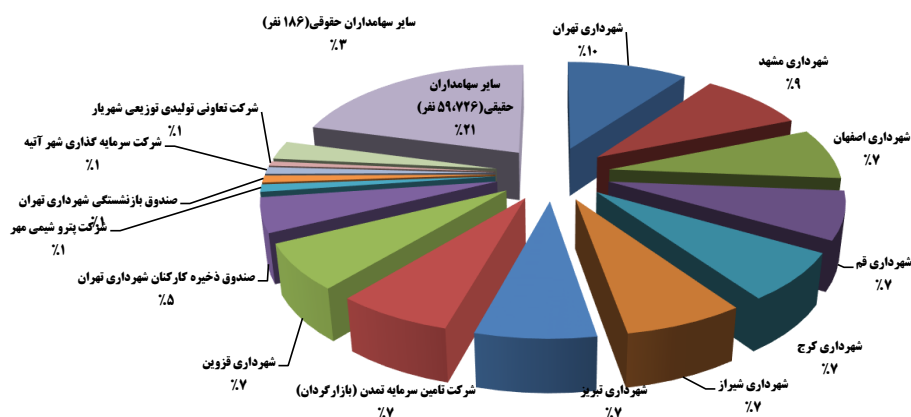
برای سال مالی منتهی به ۱۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

سهامداران:

تعداد و درصد سهامداران عمده بانک در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ به شرح زیر می باشد:

جدول ترکیب سهامداران بانک شهر (شرکت سهامی عام)

درصد سهام	تعداد سهام	سهامداران
۱۰۰٪	۱,۵۵۷,۲۸۴,۰۶۳	شهرداری تهران
۸.۸٪	۱,۳۷۲,۸۳۲,۴۰۵	شهرداری مشهد
۷٪	۱,۱۶۳,۹۱۵,۱۰۲	شهرداری اصفهان
۷٪	۱,۰۹۰,۰۹۸,۸۴۴	شهرداری قم
۷٪	۱,۰۹۰,۰۹۸,۸۴۴	شهرداری کرج
۷٪	۱,۰۹۰,۰۹۸,۸۴۴	شهرداری شیراز
۷.۰٪	۱,۰۹۰,۰۹۸,۸۴۴	شهرداری تبریز
۶.۸٪	۱,۰۵۸,۷۱۳,۵۹۲	شرکت تامین سرمایه تمدن (بازارگردان)
۶.۷٪	۱,۰۳۸,۱۸۹,۳۷۲	شهرداری قزوین
۵.۰٪	۷۷۸,۶۴۲,۰۳۱	صندوق ذخیره کارکنان شهرداری تهران
۱.۱٪	۱۶۸,۲۰۴,۷۷۶	شرکت پترو شیمی مهر
۱.۰٪	۱۶۰,۲۳۰,۸۳۴	صندوق بازنشستگی شهرداری تهران
۱.۰٪	۱۵۷,۱۰۱,۸۴۲	شرکت سرمایه گذاری شهر آتیه
۰.۷٪	۱۰۴,۹۹۵,۸۱۸	شرکت تعاونی تولیدی توزیعی شهریار
۳٪	۴۱۹,۳۰۸,۳۹۲	سایر سهامداران حقوقی (۱۸۶ نفر)
۲۱٪	۳,۲۳۳,۰۲۷,۰۷۱	سایر سهامداران حقیقی (۵۹,۷۲۶ نفر)
۱۰۰٪	۱۵,۵۷۲,۸۴۰,۶۷۴	جمع



ترکیب سهامداران:

ترکیب سهامداران به تفکیک شخصیت حقیقی و حقوقی برای سال ۱۳۹۹ و ۱۳۹۸ به شرح زیر می باشد:

۱۳۹۹/۱۲/۳۰			
گروه سهامداران	تعداد اشخاص	تعداد سهام	مالکیت
حقوقی	۱۹۹	۱۲,۳۳۹,۸۱۳,۶۰۳	۷۹.۳٪
حقیقی	۵۹,۷۲۶	۳,۲۳۳,۰۲۷,۰۷۱	۲۰.۹٪
جمع	۵۹,۹۲۵	۱۵,۵۷۲,۸۴۰,۶۷۴	۱۰۰٪
۱۳۹۸/۱۲/۲۹			
گروه سهامداران	تعداد اشخاص	تعداد سهام	مالکیت
حقوقی	۱۶۱	۱۱,۴۸۴,۱۵۶,۰۰۱	۷۳.۷٪
حقیقی	۵۹,۲۹۰	۴,۰۸۸,۶۸۴,۶۷۳	۲۶.۳٪
جمع	۵۹,۴۵۱	۱۵,۵۷۲,۸۴۰,۶۷۴	۱۰۰٪

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

نظام مدیریت و راهبری بانک

اعضای هیأت مدیره:

تعداد اعضای هیأت مدیره بانک به استناد صورتجلسه مجمع عادی فوق العاده مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۰۹ در حال حاضر ۶ نفر می باشند که صلاحیت آنان توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تأیید قرار گرفته است و به شرح زیر می باشد:

اعضاء هیأت مدیره	سمت
رحیم طاهری	رئیس هیأت مدیره
احمد درخشنده	مدیر عامل و عضو هیأت مدیره
جواد عطاران	عضو هیأت مدیره
سید محمد مهدی احمدی	عضو هیأت مدیره
محسن زرندی مقدم	عضو هیأت مدیره
رضا یاری فرد	عضو هیأت مدیره

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

در جهت ارائه خدمات بهتر و مناسب تر به مشتریان ویژه و تعامل بیش از پیش با متولیان مدیریت شهری استانها، از طریق مدیریت امور نهادهای اجتماعی و مدیریت شهری، مدیریت مربوطه مسئولیت هماهنگی و برقراری ارتباط با شهرداری ها و سازمانهای تابعه را عهده دار است و در این راستا جلساتی با حضور اعضای هیأت مدیره، معاونین، مدیران و مدیریت مربوطه به طور مرتب و در صورت لزوم به صورت موردی و چند جانبه با شهرداران محترم و نمایندگان محترم در کلانشهرها و شهرهای مختلف انجام که منجر به نتایج و اقدامات موثری در زمینه ارائه خدمات بهتر و مناسب تر از جنبه های کمی و کیفی جهت این عزیزان گردیده است.

کارگروه های تخصصی هیأت مدیره:

کارگروه تخصصی هیأت مدیره که بموجب الزامات قانونی و استفاده از نقطه نظرات تخصصی و کارشناسی آنان در تصمیم گیری ها استفاده می شود به شرح زیر می باشند:

- ۱- کمیته مدیریت دارایی-بدهی
- ۲- کارگروه نقدینگی و تجهیز منابع
- ۳- کارگروه عالی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۴- کارگروه بهینه سازی تخصیص اعتبار و وصول مطالبات
- ۵- کمیسیون معاملات
- ۶- کمیته ساماندهی جبران خدمت
- ۷- کارگروه اجرایی قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و فروش املاک مازاد و پیشگیری از جرائم مالیاتی
- ۸- کمیته بانکداری شرکتی
- ۹- کمیته حسابرسی و کنترل داخلی
- ۱۰- کمیته عالی مدیریت ریسک
- ۱۱- کمیته رعایت قوانین و مقررات (تطبیق)
- ۱۲- کمیته راهبری امنیت اطلاعات و مدیریت بحران سایبری
- ۱۳- کارگروه توسعه فعالیت ارزی و بین الملل
- ۱۴- کارگروه توسعه سرمایه های انسانی

بازرس قانونی و حسابرس مستقل

به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۴ اشخاص زیر به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی بانک انتخاب گردیدند:

موسسه حسابرسی آزمون پرداز به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی اصلی
موسسه حسابرسی بهمند به عنوان بازرس علی البدل

محیط حقوقی بانک

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

- قانون پولی و بانکی مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن
- قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲
- قانون اجازه تأسیس بانکهای غیر دولتی مصوب سال ۱۳۷۹
- قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مصوب سال ۱۳۸۶
- قانون مبارزه با پولشویی مصوب سال ۱۳۸۶ و آئین نامه ها و دستورالعمل ها
- قانون برنامه پنجم توسعه و قوانین بودجه سالانه
- سیاستهای پولی و اعتباری بانک مرکزی ج.ا.ا.
- مصوبات شورای پول و اعتبار
- آئین نامه ها، دستورالعمل ها و بخشنامه های اداره نظارت بر بانکهای بانک مرکزی ج.ا.ا.
- قانون تجارت
- قوانین مالیاتی
- قانون مدنی و قانون اجرای احکام مدنی
- قانون ثبت اسناد و املاک همراه با اصلاحات و الحاقات
- قوانین سازمان بورس اوراق بهادار
- آئین نامه انتشار اوراق مشارکت
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- اساسنامه بانک شهر
- مصوبات مجامع عمومی و هیأت مدیره

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

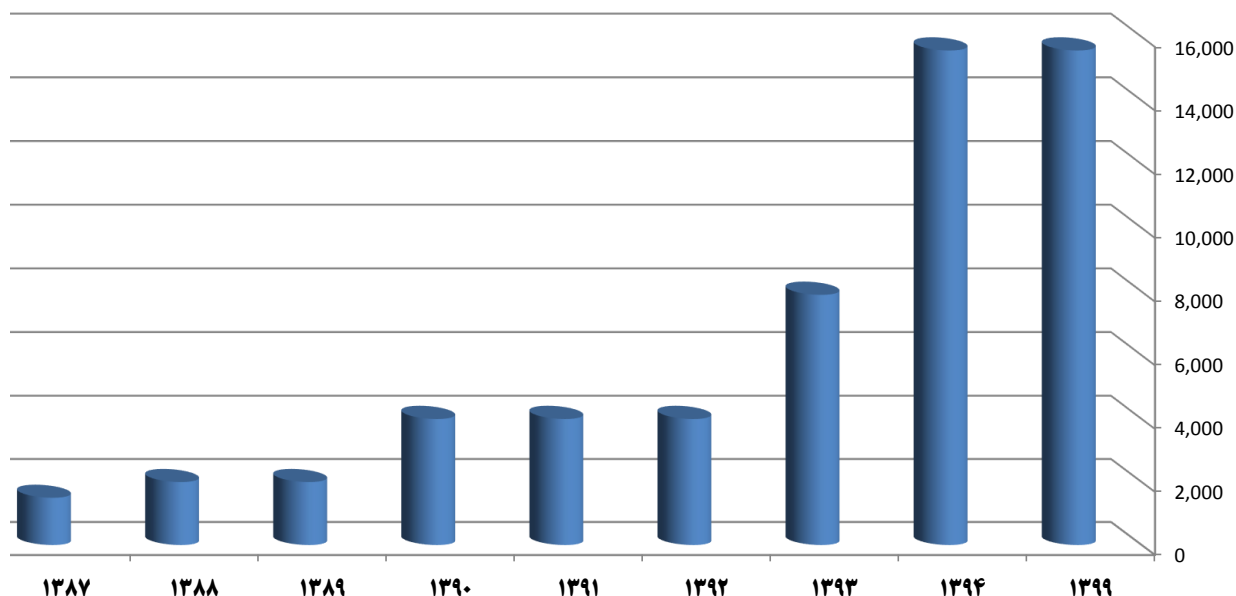
سرمایه بانک و تغییرات آن

سرمایه بانک در هنگام تأسیس مبلغ ۱,۵۰۰ میلیارد ریال منقسم به ۱,۵۰۰ میلیون سهم یک هزار ریالی بوده که طی سه مرحله در سال های ۱۳۸۸ ، ۱۳۹۰ و ۱۳۹۳ به مبلغ ۷,۹۰۰ میلیارد ریال افزایش یافته است . با عنایت به موافقت سهامداران عمده در جلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۱ ، مبنی بر افزایش سرمایه بانک به میزان ۱۶,۰۰۰ میلیارد ریال (از مبلغ ۷,۹۰۰ میلیارد ریال به ۱۶,۰۰۰ میلیارد ریال) از محل مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها ، افزایش سرمایه پس از اخذ مجوزات مربوطه از مراجع ذی ربط ، به میزان ۷,۶۷۳ میلیارد ریال عملی گردیده و مراتب آن در تاریخ ۱۳۹۴/۰۹/۱۸ در اداره ثبت شرکت ها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسیده است .

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۹	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰	۱۳۸۹	۱۳۸۸	۱۳۸۷
سرمایه	۱۵,۵۷۳	۱۵,۵۷۳	۷,۹۰۰	۴,۰۰۰	۴,۰۰۰	۴,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۱,۵۰۰
درصد رشد	---	۹۷.۱٪	۹۷.۵٪	---	---	۱۰۰٪	---	۳۳.۳٪	---
محل افزایش سرمایه	---	مازاد تجدید ارزیابی دارائی ها	مطالبات و آورده نقدی	---	---	مطالبات و آورده نقدی	---	مطالبات و آورده نقدی	آورده نقدی
تاریخ ثبت سرمایه	---	۱۳۹۴/۰۹/۱۸	۱۳۹۳/۰۹/۱۱	---	---	۱۳۹۰/۰۴/۰۱	---	۱۳۸۸/۰۶/۰۲	۱۳۸۷/۱۱/۱۳

رشد تغییرات سرمایه



برخی از دستاوردها و افتخارات بانک شهر در سالهای اخیر

- دومین بانک محبوب من در سال ۱۴۰۰
- عضویت در انجمن بانکداران آسیایی
- اخذ تندیس بین المللی کیفیت به عنوان ۱۰ شرکت برتر جهان از شصت و سومین فستیوال بین المللی خلاقیت جهان
- دریافت نشان سرآمدی برند ملی
- اهدای نشان عالی برترین مدیریت سرآمد در صنعت بانکداری
- برگزیده جشنواره ملی رضایتمندی مشتری در حوزه بانک و بیمه
- برگزیده جشنواره ستارگان روابط عمومی در سال ۱۳۹۴ و کسب ۵ عنوان برتر برای روابط عمومی بانک شهر در دهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی
- انتخاب طرح کارت شهروندی City Pay بانک شهر در نمایشگاه بین المللی نوآوری های اقتصادی و علمی لهستان در سال ۱۳۹۴
- برگزیده اجلاس ملی بهره وری و کیفیت در سال ۱۳۹۴
- راه اندازی سرویس پرداخت بدون کارت (NFC) برای نخستین بار در شبکه بانکی کشور
- کسب عنوان محصول برتر ایرانی در دومین جشنواره ملی نوآوری محصول برتر ایرانی برای دستگاه صدور مکانیزه سیم کارت (ISTM) و دستگاه خود بانک (ITM)
- کسب رتبه نخست شبکه های اجتماعی نظام بانکی کشور
- کسب رتبه چهارم بانک محبوب من در بین بانک های کشور در پنجمین دوره جشنواره بانک محبوب من
- کسب رتبه برتر در بخش ارائه آثار و کارشناسان برتر در سیزدهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

- اخذ گواهی استاندارد بین المللی در زمینه استاندارد مدیریت مؤثر آموزش ISO ۱۰۰۱۵ و مدیریت محیط زیست ISO ۱۴۰۰۱ در سال ۱۳۹۴
- منتخب سازمان مدیریت صنعتی به عنوان شرکت پیشرو طی سه دوره متوالی برای سالهای ۱۳۹۵، ۱۳۹۴ و ۱۳۹۳
- اخذ جایزه مدیریت مالی ایران طی سالهای ۱۳۹۵، ۱۳۹۴ و ۱۳۹۳
- دریافت تندیس بین المللی کیفیت از کشور رومانی در سال ۱۳۹۳
- دریافت نشان عالی مدیریت نوآوری در صنعت بانکداری در شصت و سومین فستیوال نوآوری خلاقیت جهان در بروکسل در سال ۱۳۹۳
- دریافت نشان عالی کیفیت و بهره وری در نهمین کنفرانس ملی کیفیت و بهره وری در سال ۱۳۹۳
- دریافت عالی ترین نشان جایزه ملی تعالی توسعه منابع انسانی
- دریافت سیمرغ زرین در عرصه کسب و کار با رویکرد بانکداری اجتماعی در سال ۱۳۹۳
- دریافت نشان ماندگار اصالت برند بانکها از سوی انجمن متخصصین ایران در سال ۱۳۹۳
- اخذ گواهی استاندارد بین المللی در زمینه استقرار سیستم های مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۸، مدیریت سنجش رضایت و رسیدگی به شکایات مشتریان ISO ۱۰۰۰۲-۲۰۰۴ و مدیریت امنیت اطلاعات ISO ۲۷۰۰۱-۲۰۰۵ در سال ۱۳۹۳

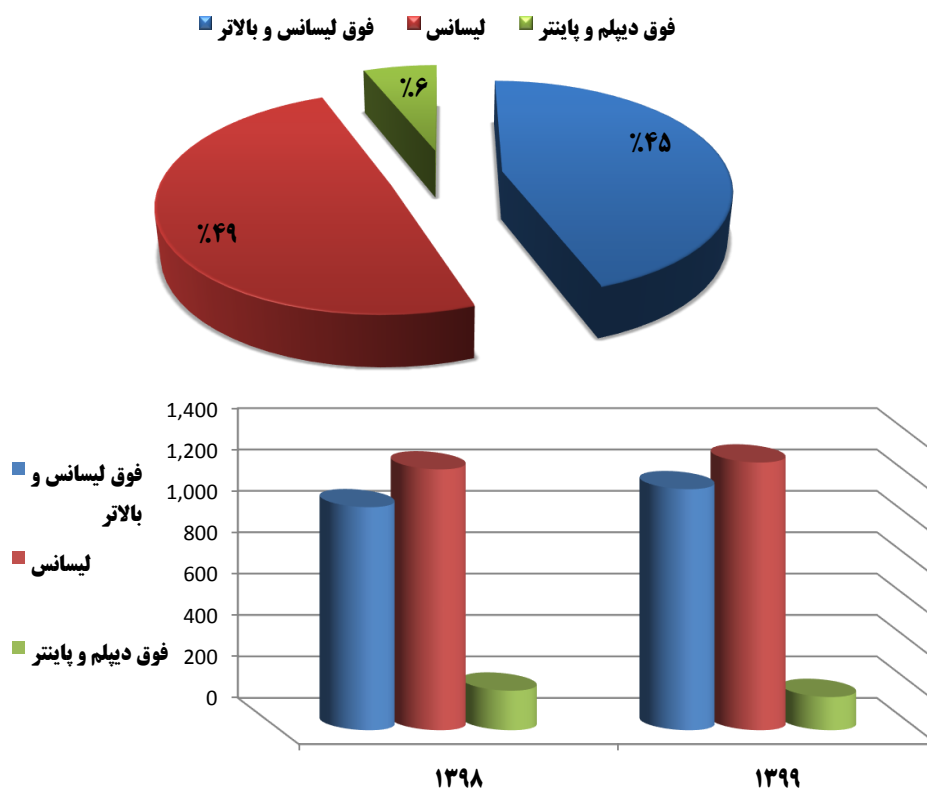
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

سرمایه های انسانی

نقش نیروی انسانی به عنوان یکی از اساسی ترین عوامل رشد و تعالی سازمانها موجب توجه بیش از پیش به نیروی انسانی به عنوان یکی از عوامل تأثیرگذار گردیده است، خصوصاً با توجه به شرایط گسترش روزافزون شبکه بانکی و نیاز به تأمین نیروهای کارآمد، این مهم بیش از گذشته و سایر سازمانها در بانکها و مؤسسات اعتباری مورد توجه قرار دارد. در این زمینه اقدامات اساسی به منظور ارزیابی و بکارگیری، حفظ و نگهداری از نیروهای خلاق، دارای دانش و تجربه طراحی، تدوین و به مرحله اجرا گذاشته شده است.

ترکیب همکاران بانک در جدول زیر ارائه گردیده است:

۱۳۹۸		۱۳۹۹		شرح
صف	ستاد	صف	ستاد	
۷۶۰	۳۱۶	۸۸۵	۲۷۸	فوق لیسانس و بالاتر
۱,۰۱۳	۲۴۶	۱,۰۷۷	۲۱۵	لیسانس
۸۶	۱۰۴	۱۳۰	۳۰	فوق دیپلم و پایتتر
۲,۵۲۵		۲,۶۱۵		جمع کل



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

ترکیب همکاران به تفکیک جنسیت، تحصیلات و سابقه خدمت:

سابقه / تحصیلات		فوق لیسانس و بالاتر		لیسانس		فوق دیپلم		دیپلم و پائین تر	
		مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن
سال ۱۰-۰۰		۵۴۲	۳۲۴	۷۸۳	۲۲۷	۸۷	۲	۵۸	۱
سال ۲۰-۱۰		۲۱۴	۸۳	۱۸۵	۹۷	۵	۶		۱
۲۰ سال به بالا		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
جمع		۷۵۶	۴۰۷	۹۶۸	۳۲۴	۹۲	۸	۵۸	۲

شبکه شعب

بانک شهر طی سال جهت دستیابی به سهم مناسب تر از بازار بانکی و در راستای استراتژی های تدوین شده در زمینه افزایش و ارتقای فعالیتها و خدمات مجازی و الکترونیکی مبنی بر داده سیاستهای خود را در این بخش معطوف به مدیریت کیفی شبکه شعب و بهره گیری از مزیت های منطقه ای و ارائه خدمات مناسب تر از طریق ارتقای سطح و بهره وری فعالیت آنان برنامه ریزی و عملیاتی نموده است.

تعداد واحدهای بانکی طی سال مورد گزارش به شرح زیر است:

شرح	تعداد شعبه	تعداد باجه
تهران	۱۴۳	۱۶
شهرستان	۱۱۵	۷۰
منطقه آزاد	۳	۰
جمع کل	۲۶۱	۸۶

وضعیت شعب و باجه های بانک بر اساس پراکندگی جغرافیائی در سطح استانها:

نام استان	شعب فعال	باجه فعال
تهران	۱۴۳	۱۶
اصفهان	۱۶	۱۳
خراسان رضوی	۱۴	۱۷
فارس	۱۳	۱۱
خوزستان	۹	۱
البرز	۸	۵
آذربایجان شرقی	۸	۱۲
قزوین	۵	۴
قم	۵	۱
مازندران	۴	۰
گیلان	۴	۰
یزد	۲	۰
سمنان	۲	۲
گلستان	۲	۰
هرمزگان	۲	۰
مرکزی	۲	۱
کرمان	۲	۰
نام استان	شعب فعال	باجه فعال
همدان	۲	۰
لرستان	۲	۰
آذربایجان غربی	۲	۰
کیش	۲	۰
کردستان	۱	۱
کرمانشاه	۱	۰
چهار محال بختیاری	۱	۱
خراسان شمالی	۱	۰
بوشهر	۱	۰
خراسان جنوبی	۱	۱
اردبیل	۱	۰
سیستان بلوچستان	۱	۰
زنجان	۱	۰
ایلام	۱	۰
کهگیلویه و بویر احمد	۱	۰
قشم	۱	۰

بخش دوم: موقعیت و جایگاه بانک

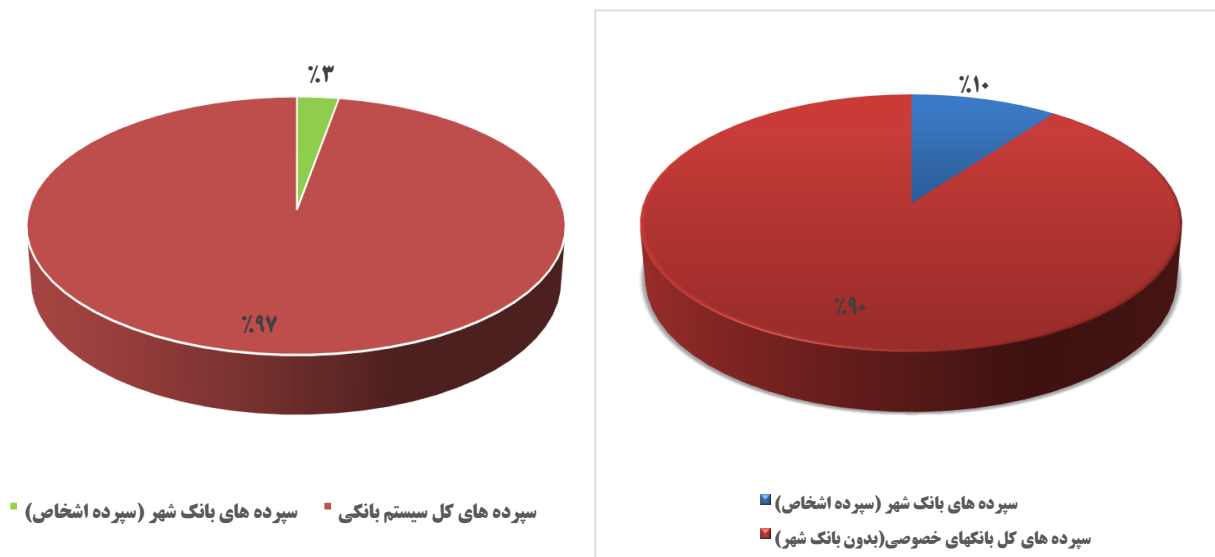
جایگاه بانک شهر در صنعت بانکداری

بانک شهر عملکرد مناسبی در جذب سپرده ها داشته و رشد سپرده های بانک در سال ۱۳۹۹ در حدود ۳۵.۵ درصد بوده است.

جدول مقایسه سپرده ای بانک شهر و سیستم بانکی

عنوان	۱۳۹۹ مبلغ (میلیارد ریال)
سپرده های بانک شهر (سپرده اشخاص)	۱,۱۲۴,۰۵۳
سپرده های کل سیستم بانکی	۳۸,۷۵۴,۶۲۰
سپرده های کل بانکهای خصوصی	۱۱,۰۴۷,۰۳۵
نسبت سپرده های بانک شهر به کل سپرده های سیستم بانکی	۲.۹%
نسبت سپرده های بانک شهر به کل سپرده های بانکهای خصوصی	۱۰.۲%

نمودار سهم بانک شهر از بازار سپرده ها در سال ۱۳۹۹ (درصد)



در پایان سال ۱۳۹۹ سپرده های دریافتی از اشخاص بانک به ترتیب حدود ۱۰.۲ و ۲.۹ درصد از کل سپرده های سیستم بانکی و بانکهای خصوصی بوده است.

*مأخذ آمار: کانون بانکهای خصوصی و بانک مرکزی

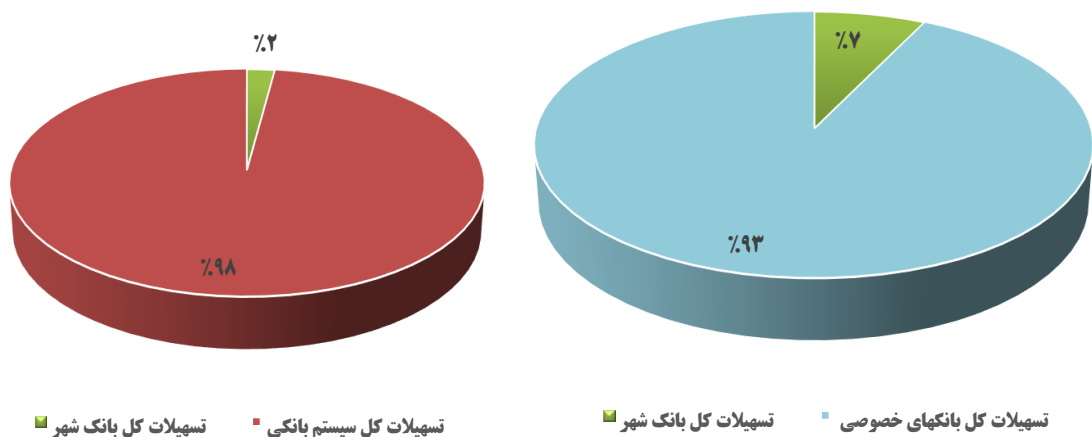
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

در بخش مصارف نیز مجموع مانده تسهیلات بانک به ۶۰۱,۷۹۸ میلیارد ریال رسید که نسبت به سال گذشته در حدود ۴۰.۲ درصد رشد داشته است.

جدول مقایسه خالص تسهیلات بانک شهر و سیستم بانکی

عنوان	۱۳۹۹
مبلغ (میلیارد ریال)	
تسهیلات کل بانک شهر	۶۰۱,۷۹۸
تسهیلات کل سیستم بانکی	۲۷,۹۲۲,۶۹۳
تسهیلات کل بانکهای خصوصی	۷,۷۱۵,۸۶۴
نسبت تسهیلات بانک شهر به کل تسهیلات سیستم بانکی	۲.۲٪
نسبت تسهیلات بانک شهر به کل تسهیلات بانکهای خصوصی	۷.۸٪

نمودار سهم بانک شهر از بازار تسهیلات در سال ۱۳۹۹ (درصد)



در پایان سال ۱۳۹۹ تسهیلات اعطایی بانک به ترتیب حدود ۲.۲ و ۷.۸ درصد از کل تسهیلات سیستم بانکی و بانکهای خصوصی بوده است.

*مأخذ آمار: کانون بانکهای خصوصی و بانک مرکزی

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

بانک در منظر سازمان بورس اوراق بهادار

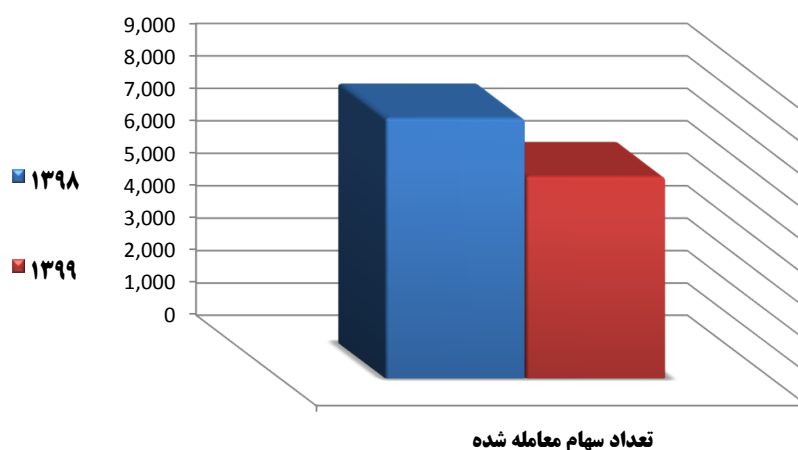
بموجب اطلاعیه شرکت فرابورس، نماد سهام بانک شهر پس از احراز کلیه شرایط پذیرش در تاریخ ۹۲/۰۵/۲۱ در فهرست نرخهای فرابورس ایران با نماد معاملاتی **وشهر** در گروه بانکها و مؤسسات اعتباری درج گردیده و از تاریخ ۹۲/۰۹/۰۵ امکان داد و ستد سهام با درج نماد معاملاتی به فهرست نرخهای بازار فراهم گردیده است.

بانک شهر به عنوان دوازدهمین بانک خصوصی است که مراحل پذیرش و درج نام خود را در فهرست نرخهای بازار طی نموده و هم اکنون سهام بانک شهر با نماد وشهر در بورس اوراق بهادار مورد داد و ستد قرار می گیرد.

فراهم نمودن امکان حضور در بازارهای مالی (بورس اوراق بهادار) به عنوان دسترسی به منابع مالی و تسهیل در امور نقل و انتقال سهام با بهره گیری از مزایای بسیار و ارزنده بازارهای مالی از ابتدای تأسیس بانک شهر مورد توجه بوده است که این مهم طی دوره مذکور با پیگیری های فراوان انجام و طی فرآیندهای تخصصی گزارشگری اطلاعات و بهبود عملکرد میسر گردید.

وضعیت معاملات سهام طی سالهای ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به شرح جدول زیر می باشد:

سال	تعداد کل سهام		تعداد سهام معامله شده		قیمت (ریال)	
	(میلیون سهم)		(میلیون سهم)		حداقل	حداکثر
۱۳۹۸	۱۵,۵۷۲		۸,۰۴۲		۷۸۴	۲,۴۹۹
۱۳۹۹	۱۵,۵۷۲		۶,۲۴۲		۲,۴۲۸	۱۰,۷۶۱



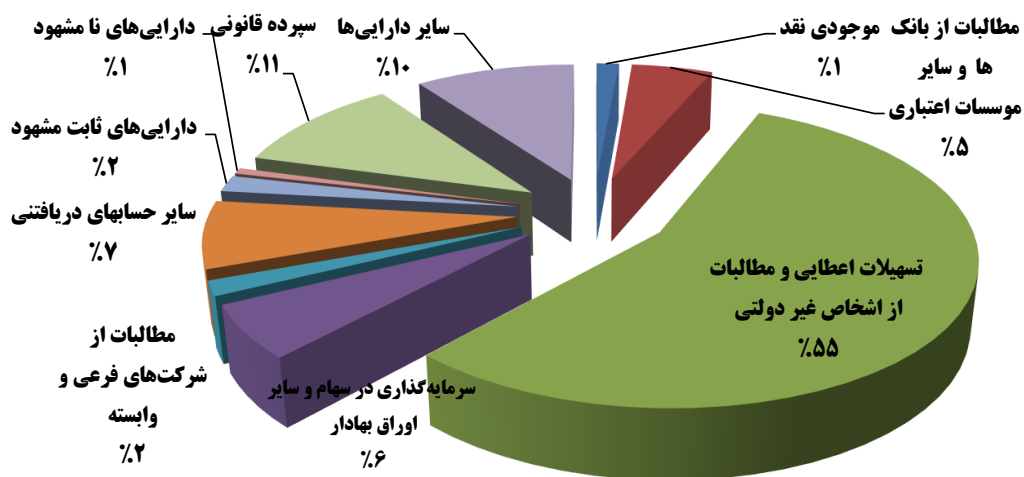
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

بخش سوم : عملکرد و وضعیت مالی بانک

ترازنامه طی سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

دارایی ها	۱۳۹۹	۱۳۹۸
موجودی نقد	۱۵,۱۱۰,۸۹۵	۱۳,۱۷۲,۴۵۴
مطالبات از بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۵۴,۵۵۱,۴۶۳	۵,۸۱۶,۷۵۰
تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص غیر دولتی	۶۰۱,۷۹۸,۴۰۳	۴۲۹,۱۲۴,۵۰۱
سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار	۶۳,۰۸۸,۰۶۱	۶,۴۸۸,۶۹۶
مطالبات از شرکت های فرعی و وابسته	۱۷,۶۹۱,۶۰۴	۳۸,۰۲۶,۸۸۱
سایر حسابهای دریافتی	۸۰,۵۳۳,۴۴۹	۵۰,۵۹۰,۴۱۳
دارایی های ثابت مشهود	۱۹,۶۵۹,۵۵۷	۱۹,۰۹۷,۹۹۸
دارایی های نا مشهود	۷,۳۹۳,۹۸۲	۷,۳۶۰,۲۲۴
سپرده قانونی	۱۱۷,۲۸۲,۵۸۰	۹۲,۸۴۲,۹۰۸
سایر دارایی ها	۱۰۷,۲۹۸,۰۶۴	۱۰۱,۲۲۳,۱۰۸
جمع دارایی ها	۱,۰۸۴,۴۰۸,۰۵۸	۷۶۳,۷۴۳,۹۳۳

اقدام تشکیل دهنده داراییها در سال ۱۳۹۹



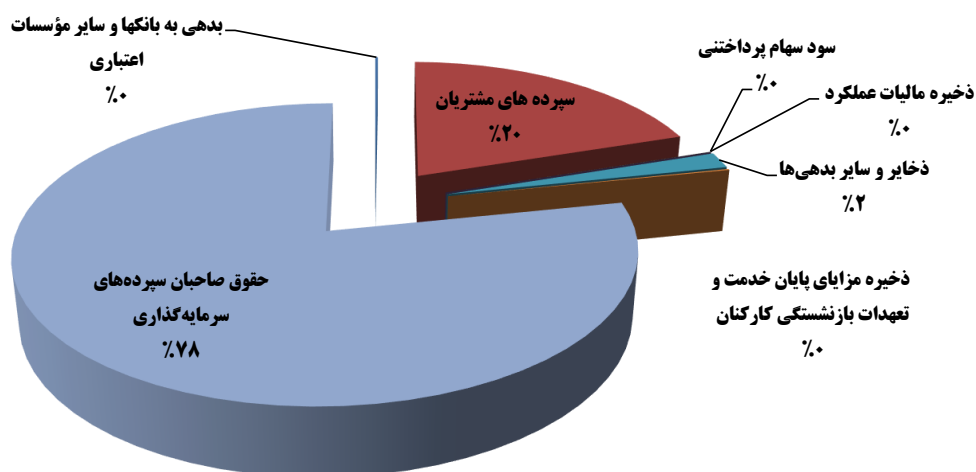
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

میلیون ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۹	بدهی ها
۵۱,۷۷۱,۶۹۸	۲,۰۸۷,۸۸۶	بدهی به بانکها و سایر مؤسسات اعتباری
۱۲۲,۱۷۲,۶۸۹	۲۵۵,۶۱۸,۹۹۳	سپرده های مشتریان
۹۸,۰۰۶	۸۰,۵۳۶	سود سهام پرداختنی
۵,۰۳۹,۳۴۸		ذخیره مالیات عملکرد
۲۰,۶۴۱,۹۴۰	۲۳,۱۱۶,۸۹۷	ذخایر و سایر بدهی ها
۹۵۸,۸۶۴	۱,۵۸۸,۹۴۸	ذخیره مزایای پایان خدمت و تعهدات بازنشستگی کارکنان
۲۰۰,۶۸۲,۵۴۵	۲۸۲,۴۹۳,۲۶۰	جمع بدهی ها قبل از حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۷۴۴,۳۴۶,۲۱۳	۱,۰۱۱,۸۵۹,۱۱۱	حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۹۴۵,۰۲۸,۷۵۸	۱,۲۹۴,۳۵۲,۳۷۱	جمع بدهی ها
۱۳۹۸	۱۳۹۹	حقوق صاحبان سرمایه
۱۵,۵۷۲,۸۴۱	۱۵,۵۷۲,۸۴۱	سرمایه
۲,۳۴۲,۷۸۸	۲,۳۴۲,۷۸۸	اندوخته قانونی
۲۲۲,۵۶۰	۲۲۲,۵۶۰	سایر اندوخته ها
(۱۹۹,۴۲۳,۰۱۳)	(۲۲۸,۰۸۲,۵۰۱)	سود (زیان) انباشته در پایان سال *
(۱۸۱,۲۸۴,۸۲۵)	(۲۰۹,۹۴۴,۳۱۳)	جمع حقوق صاحبان سهام *
۷۶۳,۷۴۳,۹۳۳	۱,۰۸۴,۴۰۸,۰۵۸	جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام

در راستای شفاف سازی و اجرای منویات نظارتی در خصوص تعیین تکلیف و اقاله املاک و مستغلات تهاتری در سالهای ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۵، زیان انباشته بانک افزایش یافته، لیکن امید است با اصلاح ساختار مالی و همراهی سهامداران گرامی در تکمیل مستندات و اسناد داراییهای بانک در آینده، امکان مولد سازی داراییهای بانک فراهم گردد.

اقدام تشکیل دهنده بدهیها در سال ۱۳۹۹



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

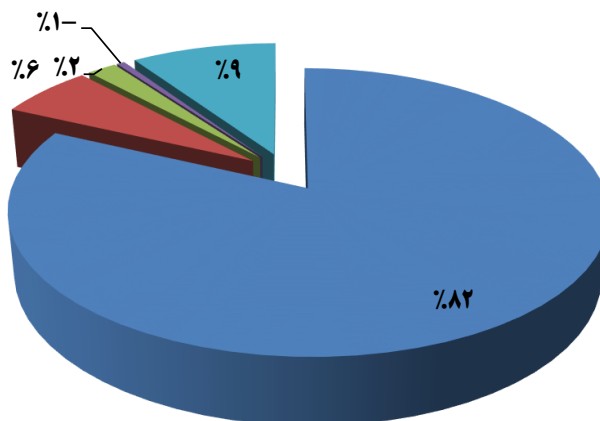
خلاصه عملکرد سود / زیان طی سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

میلیون ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۹	خالص درآمد تسهیلات و سپرده گذاری
۸۴,۹۲۵,۹۰۳	۱۰۸,۸۱۶,۳۲۱	درآمد تسهیلات اعطایی، سپرده گذاری و اوراق بدهی
۱۳۹۸	۱۳۹۹	سایر درآمدها
۳,۶۵۳,۲۹۱	۸,۱۹۰,۲۵۰	درآمد کارمزد
۲,۳۶۰,۴۰۱	۲,۵۴۳,۱۷۳	خالص سود سرمایه گذاریها
۳,۱۶۶,۸۶۷	(۷۰۱,۱۶۰)	خالص سود مبادلات و معاملات ارزی
۳,۰۱۶,۴۹۷	۱۲,۶۰۵,۱۹۲	سایر درآمدها
۱۲,۱۹۷,۰۵۶	۲۲,۶۳۷,۴۵۵	جمع سایر درآمدها
۹۷,۱۲۲,۹۵۹	۱۳۱,۴۵۳,۷۷۶	جمع درآمدها

درآمدها در سال ۱۳۹۹

- درآمد تسهیلات اعطایی، سپرده گذاری و اوراق بدهی
- درآمد کارمزد
- خالص سود سرمایه گذاریها
- خالص سود مبادلات و معاملات ارزی
- سایر درآمدها



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

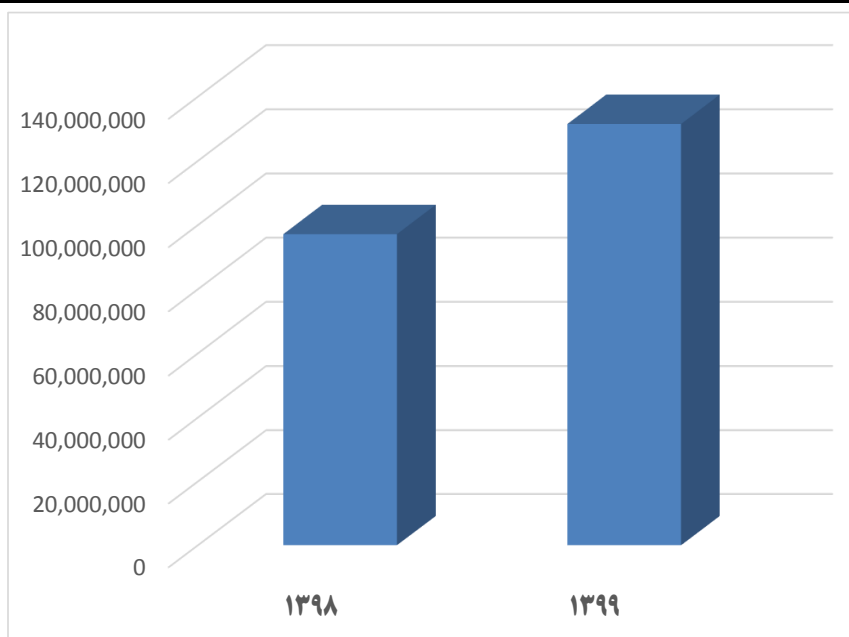
درآمدها

جمع درآمدهای بانک در سال ۱۳۹۹ مبلغ ۱۳۱,۴۵۴ میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال قبل ۳۴,۳۳۱ میلیارد ریال افزایش و ۳۵ درصد رشد داشته است.

در جدول زیر درآمدهای بانک در سالهای ۱۳۹۹ و ۱۳۹۸ مقایسه گردیده است.

میلیون ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۹	شرح
۹۷,۱۲۲,۹۵۹	۱۳۱,۴۵۳,۷۷۶	درآمدها
۱۴٪	۳۵٪	درصد رشد



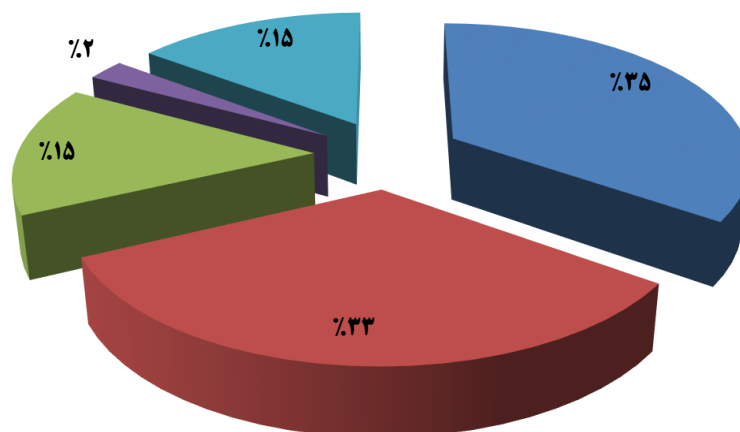
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

میلیون ریال

هزینه ها :	۱۳۹۹	۱۳۹۸
هزینه های پرسنلی	۸,۳۶۷,۱۳۹	۵,۱۰۵,۵۳۸
هزینه های اداری و عمومی	۷,۹۹۶,۸۲۸	۵,۳۶۶,۰۳۰
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	۳,۵۸۹,۷۷۰	۲۶,۵۷۶,۹۹۰
هزینه های مالی	۵۷۸,۱۱۹	۱,۵۰۴,۹۴۶
هزینه کارمزد	۳,۵۳۶,۲۳۲	۲,۴۵۵,۵۱۴
هزینه استهلاک	۶۲۸,۵۳۰	۷۳۳,۱۰۴
جمع هزینه ها	۲۴,۶۹۶,۶۱۸	۴۱,۷۴۲,۱۲۲

هزینه ها در سال ۱۳۹۹

- هزینه های پرسنلی
- هزینه های اداری و عمومی
- هزینه مطالبات مشکوک الوصول
- هزینه های مالی
- هزینه کارمزد



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

وضعیت اقلام مقایسه ای بانک در سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

سپرده ها

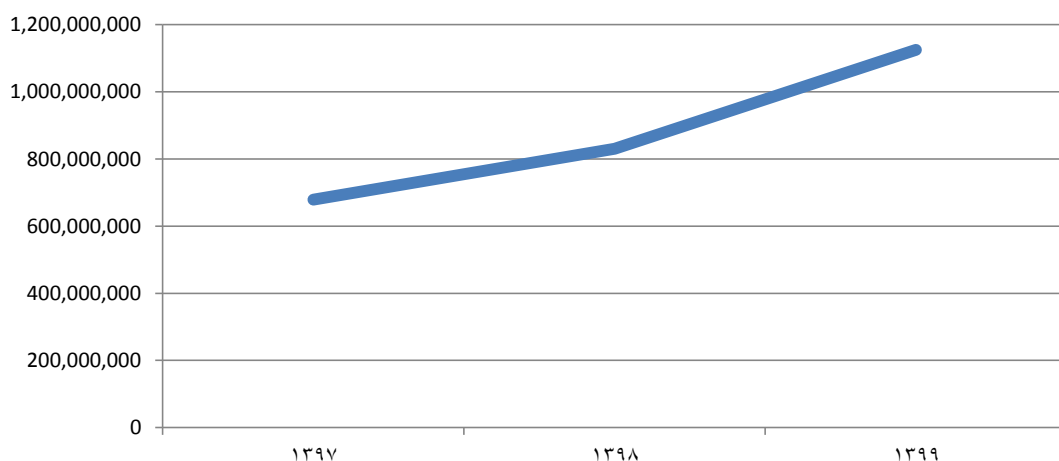
میزان سپرده های بانک در پایان سال ۱۳۹۹ مبلغ ۱,۱۲۴,۰۵۳ میلیارد ریال می باشد که در مقایسه با سال قبل به میزان ۳۵ درصد رشد داشته است. همانطور که در جدول زیر مشاهده می شود حدود ۲۲٪ کل سپرده ها را سپرده های ارزان قیمت (دیداری و قرض الحسنه)، حدود ۷۷٪ کل سپرده ها را سپرده های مدت دار و مابقی را سایر سپرده ها تشکیل می دهد.

میلیون ریال

جدول مقایسه ای سپرده های اشخاص

شرح	درصد	۱۳۹۹	۱۳۹۸
سپرده های دیداری	۲۰.۵٪	۲۳۰,۵۴۸,۹۱۵	۱۰۳,۷۹۶,۴۹۸
سپرده های قرض الحسنه پس انداز	۱.۵٪	۱۷,۰۸۸,۶۹۸	۱۴,۵۸۰,۶۳۶
سپرده های مدت دار	۷۷.۳٪	۸۶۸,۴۳۴,۱۱۱	۷۰۷,۵۹۶,۲۱۳
سایر سپرده ها	۰.۷٪	۷,۹۸۱,۳۸۱	۳,۷۹۵,۵۵۵
جمع سپرده ها	۱۰۰٪	۱,۱۲۴,۰۵۳,۱۰۴	۸۲۹,۷۶۸,۹۰۲

نمودار روند جذب سپرده ها از سال ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

تسهیلات خالص:

خالص تسهیلات پرداختی بانک در سال ۱۳۹۹ مبلغ ۶۰۱,۷۹۸ میلیارد ریال بوده است که در مقایسه با مبلغ ۴۲۹,۱۲۵ میلیارد ریال خالص تسهیلات پرداخت شده در سال ۱۳۹۸ معادل ۴۰ درصد رشد داشته است.

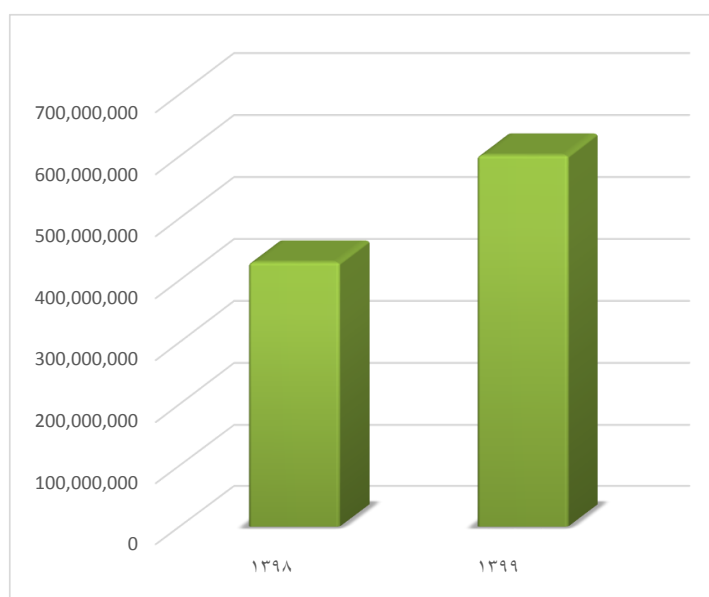
در جدول زیر تسهیلات خالص بانک در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ مقایسه شده است.

میلیون ریال

جدول مقایسه ای کل تسهیلات

۱۳۹۸	۱۳۹۹	شرح
۴۲۹,۱۲۴,۵۰۱	۶۰۱,۷۹۸,۴۰۳	تسهیلات

نمودار روند اعطای تسهیلات از سال ۱۳۹۸ تا ۱۳۹۹



تسهیلات اعطایی ناخالص:

ناخالص تسهیلات پرداختی بانک در سال ۱۳۹۹ مبلغ ۷۱۲,۵۸۱ میلیارد ریال بوده است که در مقایسه با مبلغ ۵۰۷,۳۳۲ میلیارد ریال ناخالص تسهیلات پرداخت شده در سال ۱۳۹۸ معادل ۴۰ درصد رشد داشته است.

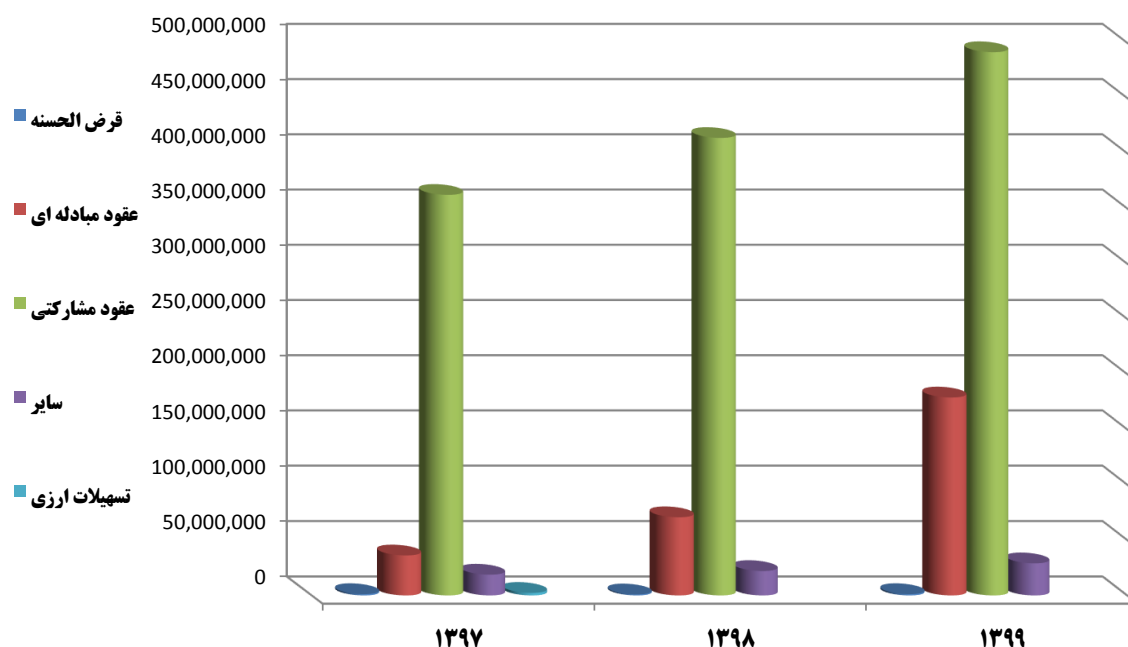
در جدول مربوطه ترکیب تسهیلات اعطایی ناخالص بانک در سالهای ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ مقایسه شده است. همانگونه که در جدول مذکور نمایان است رشد تسهیلات اعطایی در بخش های دارای مزیت های سود آور بیش از سایر بخش ها می باشد به گونه ای که درصد ترکیب تسهیلات اعطایی در بخش عقود مشارکتی در سال ۱۳۹۹ با افزایش مبلغ ۷۷,۶۷۳,۱۶۶ میلیون ریال و با رشد ۱۹ درصد به ۶۹.۰ درصد کل تسهیلات بالغ گردیده است این در شرایطی است که عقود مشارکتی در سال قبل ۸۲ درصد از کل تسهیلات اعطایی را شامل گردیده است.

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

جدول مقایسه ای ترکیب تسهیلات اعطایی ناخالص بانک

میلیون ریال

۱۳۹۸		۱۳۹۹			عنوان
مبلغ	درصد	رشد	مبلغ	درصد	
۹۳۱,۶۰۵	۰.۲٪	۳۰٪	۱,۲۱۴,۱۳۶	۰.۲٪	قرض الحسنه
۷۰,۵۳۳,۸۸۴	۱۳.۹٪	۱۵۴٪	۱۷۸,۸۳۲,۵۹۰	۲۵.۱٪	عقود مبادله ای
۴۱۳,۸۳۷,۸۱۰	۸۱.۶٪	۱۹٪	۴۹۱,۵۱۰,۹۷۶	۶۹.۰٪	عقود مشارکتی
۲۲,۰۲۸,۹۴۸	۴.۳٪	۳۲٪	۲۸,۹۷۰,۲۳۸	۴.۱٪	سایر
۰	۰.۰٪	—	۱۲,۰۵۳,۳۹۰	۱.۷٪	تسهیلات ارزی
۵۰۷,۳۳۲,۲۴۷	۱۰۰٪	۴۰٪	۷۱۲,۵۸۱,۳۳۱	۱۰۰٪	جمع ناخالص تسهیلات اعطایی



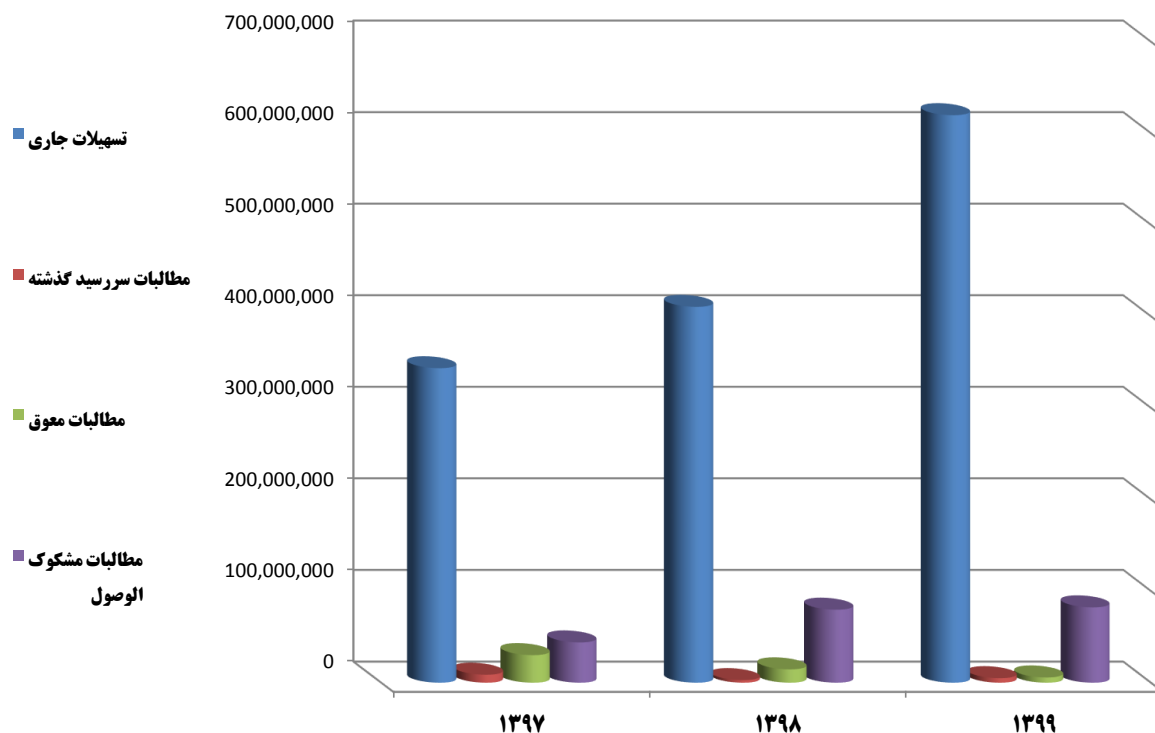
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

جدول تسهیلات جاری، مطالبات سررسید گذشته، معوق و مشکوک الوصول بانک

میلیون ریال

عنوان	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد از کل تسهیلات	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	درصد از کل تسهیلات
تسهیلات جاری	۶۱۹,۷۱۳,۲۸۵	۸۷.۰٪	۴۱۰,۳۴۳,۵۳۵	۸۰.۹٪
مطالبات سررسید گذشته	۴,۹۷۰,۲۳۴	۰.۷٪	۲,۸۱۱,۴۲۸	۰.۶٪
مطالبات معوق	۵,۷۴۴,۳۸۹	۰.۸٪	۱۴,۵۶۲,۶۸۷	۲.۹٪
مطالبات مشکوک الوصول	۸۲,۱۵۳,۴۲۳	۱۱.۵٪	۷۹,۶۱۴,۵۹۷	۱۵.۷٪
جمع کل تسهیلات	۷۱۲,۵۸۱,۳۳۱	۱۰۰٪	۵۰۷,۳۳۲,۲۴۷	۱۰۰٪
ذخیره مطالبات مشکوک الوصول	۵۴,۶۹۲,۹۰۹	۷.۷٪	۵۱,۱۰۳,۱۳۹	۱۰.۱٪

در پایان سال ۱۳۹۹ نسبت تسهیلات غیر جاری (سررسید گذشته، معوق و مشکوک الوصول) به کل تسهیلات که بر اساس اصول و رویه های بانک مرکزی در سال مورد گزارش طبقه بندی گردیده اند ۱۳ درصد می باشد که در مقایسه با نسبت ۱۹ درصدی سال گذشته میزان ۶ درصد کاهش یافته است این در شرایطی است که ناخالص تسهیلات در سال ۱۳۹۹ بالغ بر ۷۱۲,۵۸۱ میلیارد ریال می باشد که نسبت به سال قبل از نظر مبلغ ۲۰۵,۲۴۹ میلیارد ریال و از نظر درصدی ۴۰ درصد افزایش نشان می دهد.



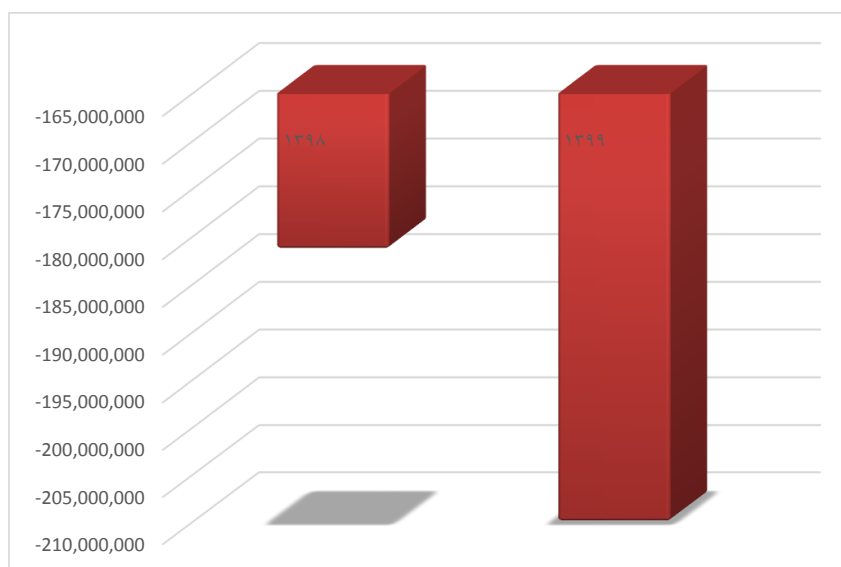
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

حقوق صاحبان سهام

در جدول زیر مقایسه جمع حقوق صاحبان سهام در سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ که اقلام تشکیل دهنده آن شامل سرمایه، اندوخته ها و سود انباشته بانک می باشد نشان داده شده است. جمع کل حقوق صاحبان سهام بانک در سال ۱۳۹۹ مبلغ (۲۰۹,۹۴۴) میلیارد ریال بوده است.

میلیون ریال

شرح	۱۳۹۹	۱۳۹۸
حقوق صاحبان سهام	(۲۰۹,۹۴۴,۳۱۳)	(۱۸۱,۲۸۴,۸۲۵)



در راستای شفاف سازی و اجرای منویات مراجع نظارتی در خصوص تعیین تکلیف و اقاله املاک و مستغلات تهاتری در سالهای ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۵، زیان انباشته بانک افزایش یافته است. لیکن هیأت مدیره بانک شهر امیدوار است با برنامه ریزی و تلاش و کوشش مضاعف کارکنان و مدیران بانک نسبت به افزایش سودآوری و به تبع آن کاهش زیان انباشته اقدام و همچنین با جلب حمایت های همه جانبه سهامداران و به ویژه شهرداری کلان شهرها بتواند با استفاده ترکیبی از ظرفیت های موجود اعم از (افزایش سرمایه با استفاده از آورده نقدی سهامداران فعلی یا امکان فروش حق تقدم ناشی از آن و مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها و ...) و با استعانت از درگاه الهی ، نسبت به مثبت نمودن حقوق صاحبان سهام و به تبع آن نسبت های نظارتی (اعم از کفایت سرمایه و ...) اقدام و کلیه موانع و مشکلات پیش روی بانک را مرتفع نموده و بانک را در مسیر صحیح و حرفه ای بانکداری هدایت نماید.

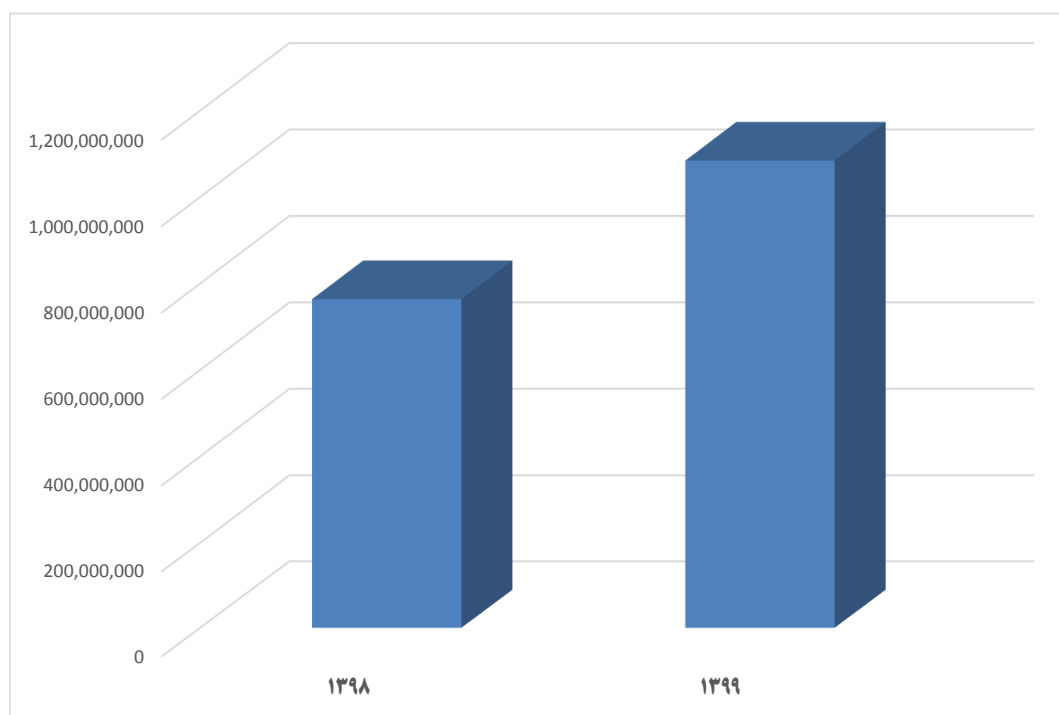
گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

دارایی ها

جمع کل دارایی های بانک در سال ۱۳۹۹ به مبلغ ۱,۰۸۴,۴۰۸ ریال رسیده است که نسبت به سال ۱۳۹۸ از لحاظ مبلغ ۳۲۰,۶۶۴ میلیارد ریال و از لحاظ درصد ۴۲٪ رشد داشته است. روند رشد دارایی های بانک در نمودار زیر قابل ملاحظه است.

میلیون ریال

شرح	۱۳۹۹	۱۳۹۸
دارایی ها	۱,۰۸۴,۴۰۸,۰۵۸	۷۶۳,۷۴۳,۹۳۳
درصد رشد	۴۲٪	۱۵٪



گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

نسبت های مالی

مهم ترین نسبت های مالی قابل مقایسه در سال های ۱۳۹۸ الی ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

۱۳۹۸	۱۳۹۹	شاخص ها	
۱۰.۸۶٪	۱۰.۳.۷٪	نسبت سپرده ها به کل دارایی ها	نسبت نقدینگی
۱۰.۱٪	۷.۷٪	درصد ذخیره تسهیلات به کل تسهیلات اعطایی	کیفیت دارایی ها (درصد)
۳۹,۳۲۹	۵۱,۱۴۹	درآمد سرانه (نسبت به میانگین نفرات)	شاخص های بهره وری (ارقام به میلیون ریال)
۳۲۸,۶۲۱	۴۲۹,۸۴۸	نسبت سپرده ها به سرمایه انسانی	
۱۶۹,۹۵۰	۲۳۰,۱۳۳	نسبت تسهیلات اعطایی به سرمایه انسانی	
۵۷.۷٪	۵۹.۵٪	نسبت تسهیلات اعطائی به سپرده های سرمایه گذاری	نسبت های ریسک نقدینگی
۸۵.۹٪	۷۹.۸٪	نسبت سپرده های سرمایه گذاری به کل سپرده ها	
۹۱.۷٪	۹۷.۹٪	نسبت مجموع سپرده ها به کل بدهیها	

بخش چهارم: گزارش عملکرد اجتماعی بانک

بانک شهر به عنوان یک شهروند حقوقی مسئول به ویژه در امور خدمت رسانی به شهروندان در حوزه شهری، اجتماعی و اقتصاد شهری همواره متعهدانه در انجام وظایف اجتماعی خود و حمایت از اقشاری که به لحاظ جسمی یا اجتماعی کم توان هستند علاوه بر خدمت رسانی و حمایت از پروژه های اجتماعی و شهری که جنبه خدمت رسانی عمومی به شهروندان دارد گام بر می دارد.

بانک شهر در سالیان اخیر اقداماتی را در این راستا برنامه ریزی و عملیاتی نموده است:

عملکرد اجتماعی در حوزه خدمات عمران شهری؛

❖ احداث پروژه های عمرانی در مناطق زلزله زده؛

ایجاد سالن ورزشی چند منظوره در منطقه زلزله زده سر پل ذهاب

❖ احداث، تکمیل و توسعه بزرگراه ها و راه سازی؛

بزرگراه امام علی (ع)، ادامه بزرگراه حکیم تا وردآورد، بزرگراه خرازی، بزرگراه دولت آباد، بزرگراه دولت آباد (شهید رستگاری) و بزرگراه شهید باکری تهران

بزرگراه شهیدان ذاکر و تحکیم و مقاوم سازی اتوبان پاسداران تبریز

توسعه بزرگراه شهید حبیب الهی اصفهان و بزرگراه شمالی کرج

❖ احداث، تکمیل و توسعه تونل ها، زیرگذرها، پل ها و تقاطع های غیر هم سطح؛

پل طبقاتی صدر، تونل نیایش، زیرگذر و تونل امیرکبیر، تقاطع غیر هم سطح بزرگراه آزادگان و جاده قدیم قم، تهران

تقاطع غیر هم سطح میدان بسیج، تقاطع غیر هم سطح میدان آذربایجان، زیرگذر گلپارک، تقاطع های غیر هم سطح ۱۳ آبان و شهید ذاکر تبریز

تقاطع غیر هم سطح ایستگاه سرعتین- میدان قدس، پل دارو پخش اردبیل

تقاطع غیر هم سطح جاده سرو، آذربایجان، ابوذر، میرزای شیرازی ارومیه

تقاطع غیرهم سطح اشکاوند اصفهان

توسعه خیابان و احداث پل زیرگذر و روگذر صفائیه بزد

تقاطع های غیر هم سطح ولیعصر، احسان، نواب، سرداران، تخت جمشید و معالی آباد، تونل کوهسار مهدی، پل چمران، تونل فضیلت، ۴۵ متری آفرینش و خرمشهر و پل کابلی ولیعصر شیراز



تقاطع غیر هم سطح سه راه جهانبار، کوی آزادگان و پل خیابان دانشگاه بندرعباس پل زیرگذر فرح آباد، تقاطع غیر هم سطح بلوار کشاورز-کمربندی جنوبی، پل کابلی بوستان ملل، پل دغال چال ساری

تقاطع های غیر هم سطح شهدای پلیس کرج، حصارک کرج، میدان سپاه کرج و مهرویلا پل فردیس، زیرگذر شهدای دانش آموز کرج

زیرگذر قائم مقام فراهانی اراک، پل جمهوری و زیرگذر عماریاسر قم، پل شاطریان سمنان، پل شهید بهشتی ساوه و تقاطع غیر همسطح ۹ دی قزوین

Ø خرید و تأمین ماشین آلات و تجهیزات جهت اجرای پروژه های عمرانی؛



تأمین ماشین آلات مورد نیاز شهرداری تبریز به مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال

خرید ماشین آلات راه سازی اصفهان

Ø خرید مصالح و ملزومات پروژه های عمرانی جهت اجرای پروژه های عمرانی؛

مصالح و میل گرد و سیمان خطوط ۶ و ۷ مترو تهران

مصالح به ارزش ۸۰۰ میلیارد ریال قم، مصالح به ارزش ۲۵۰ میلیارد ریال قزوین، خرید قیر مورد نیاز شهرداری همدان

Ø احداث و توسعه پارکینگ های طبقاتی؛

پارکینگ طبقاتی هشت بهشت و پارکینگ دارالسلام و بقیه اله اصفهان

Ø تأمین مالی پروژه های شهرداری ها از طریق انتشار اوراق مشارکت؛

انتشار اوراق مشارکت شهرداری های اصفهان، کرج، قم و شیراز

Ø احداث، تکمیل و توسعه خطوط مترو و مونو ریل؛

خطوط مترو ۳، ۶ و ۷ و فرودگاه مهرآباد تهران، خط ۲ مترو اصفهان، مونو ریل قم و خط ۲ مترو شیراز

Ø تسطیح، نوسازی و توسعه میادین، معابر و خیابان ها؛

ادامه خیابان غرضی، احداث و سازماندهی میدان برازنده و آل بویه، اجرای سازه نگهبان میدان آزادی اصفهان
بلوار داراب و سه راه جویبار ساری
میدان بزرگ امام خمینی، ادامه خیابان جمهوری قم
خیابان سعدی سمنان و تسطیح و نوسازی معابر سطح شهر لاهیجان



Ø احداث، نوسازی، توسعه و تکمیل پایانه های مسافربری؛

تکمیل ساختمان اصلی ترمینال اصلی، پایانه سعدی شیراز و پایانه مسافربری خرم آباد

Ø سایر پروژه های عمران شهری؛

پروژه مشارکتی هرمزگان فاز ۱، پروژه آفرینش فاز ۱، پروژه ملی آیت الله هاشمی رفسنجانی کرج (بزرگ ترین پروژه شهری پس از ساخت بزرگراه طبقاتی صدر)، پروژه خانه ملت، پروژه حرم تا حرم قم، ساختمان شهرداری شاهرود، پروژه نواب قزوین و پروژه هتل شهرداری قزوین

عملکرد اجتماعی در حوزه خدمات شهری؛

Ø توسعه و تجهیز ناوگان اتوبوسرانی، تاکسیرانی و حمل و نقل شهری؛

تجهیز واگن های مترو تهران، خرید واگن های قطار شهری و اتوبوسهای شهری تبریز، تجهیز ناوگان اتوبوسرانی همدان
تأمین تجهیزات قطار شهری و خرید واگن های فاز یک قطار شهری و خط BRT شیراز، ناوگان اتوبوسرانی دامغان، تاکسیرانی ایلام
خرید ۱۰۰۰ دستگاه اتوبوس به منظور تقویت ناوگان حمل و نقل شهرهای تهران، مشهد و کرج

Ø خرید و تجهیز تجهیزات و ماشین آلات ارائه ی خدمات عمومی؛

خرید ماشین آلات مکانیزه جمع آوری زباله شهرداری قزوین، خرید و تجهیزات ماشین آلات آتش نشانی شهرداری قزوین

Ø صدور کارت بلیط حمل و نقل عمومی؛

صدور کارت بلیط حمل و نقل عمومی تبریز، شیراز و همدان

Ø تجهیز ایستگاه های اتوبوس، مترو و سایر اماکن عمومی؛

خرید ۱۰۸ دستگاه پله برقی اصفهان، پروژه های پله برقی، زیبا سازی و ترافیک قزوین، خرید پله برقی شیراز

عملکرد اجتماعی در حوزه فرهنگی؛

- Ø حمایت مالی جهت ساخت مدرسه در روستای صگور عیسی خوزستان؛
- Ø حمایت مالی از جشنواره ها و همایش های فرهنگی و هنری؛
- Ø حمایت از انتشارات فرهنگی از طریق اعطای تسهیلات به ناشرین؛
- Ø حمایت از خانواده و جوانان از طریق اعطای تسهیلات قرض الحسنه ازدواج؛

- Ø احداث، توسعه و تجهیز کتابخانه و سالن های مطالعه عمومی؛
احداث کتابخانه شهید مطهری - تهران

- Ø احداث، توسعه و تجهیز فرهنگسراها و سایر مراکز فرهنگی؛
فرهنگسرای کلاک

- Ø احداث، توسعه و تجهیز بوستان ها و مراکز تفریحی؛
بوستان ولایت ساری، بوستان ملا خلیل قزوین، سورتمه جنگلی هشت پر تالش



- Ø احداث دریاچه مصنوعی؛
دریاچه مصنوعی البرز

- Ø احداث، توسعه و تجهیز مجموعه های ورزشی؛
احداث مجموعه ورزشی جوادیه - تهران

- Ø احداث، توسعه و تجهیز مرکز همایش های بین المللی در استان ها؛
مرکز همایش های بین المللی اصفهان

- Ø ارائه ی خدمات بانکی و رفاهی به زائران عتبات عالیات؛ بویژه در ایام اربعین؛

عملکرد اجتماعی در حوزه حمایت از اقشار کم توان؛

- Ø افتتاح و تجهیز شعب منتخب جهت استفاده شهروندان کم توان جسمی و حرکتی (روشندلان و معلولین)؛

بخش پنجم : اقدامات انجام شده و دستاوردها

خدمات بانکداری الکترونیک

تعداد کارت های صادره و تعداد تراکنش انجام شده توسط کارت ها

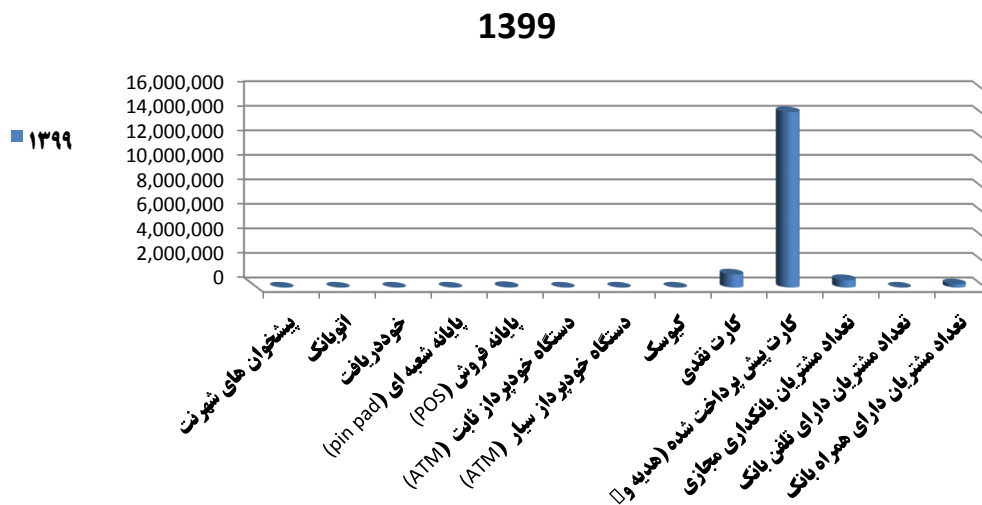
سال	کارت نقدی		کارت پیش پرداخت (کارت های هدیه و ..)	
	تعداد تراکنش	تعداد کارت	تعداد تراکنش	تعداد کارت
۱۳۹۹	۱,۰۶۸,۵۷۲	۶۷۸,۹۷۵,۳۲۷	۱۲,۹۳۵,۴۱۶	۱,۶۷۲,۷۸۴

خلاصه خدمات بانکداری الکترونیک

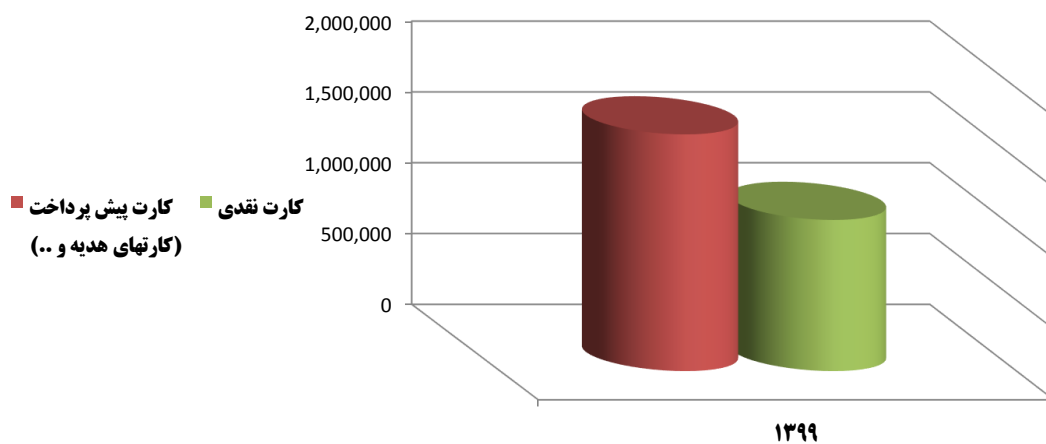
ردیف	شرح	۱۳۹۹
۱	پیشخوان های شهرنت	۳۲۷
۲	اتوبانک	۸
۳	خوددریافت	۳۷
۴	پایانه شعبه ای (pin pad)	۶۸۳
۵	پایانه فروش (POS)	۴۷,۴۶۴
۶	دستگاه خودپرداز ثابت (ATM)	۲,۶۹۸
۷	دستگاه خودپرداز سیار (ATM)	۲
۸	کیوسک	۲۰
۹	کارت نقدی	۱,۰۶۸,۵۷۲
۱۰	کارت پیش پرداخت شده (هدیه و بن کارت)	۱۴,۳۰۳,۸۹۳
۱۱	تعداد مشتریان بانکداری مجازی	۶۱۲,۶۹۲
۱۲	تعداد مشتریان دارای تلفن بانک	۴,۱۴۰
۱۳	تعداد مشتریان دارای همراه بانک	۲۶۵,۹۵۸

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

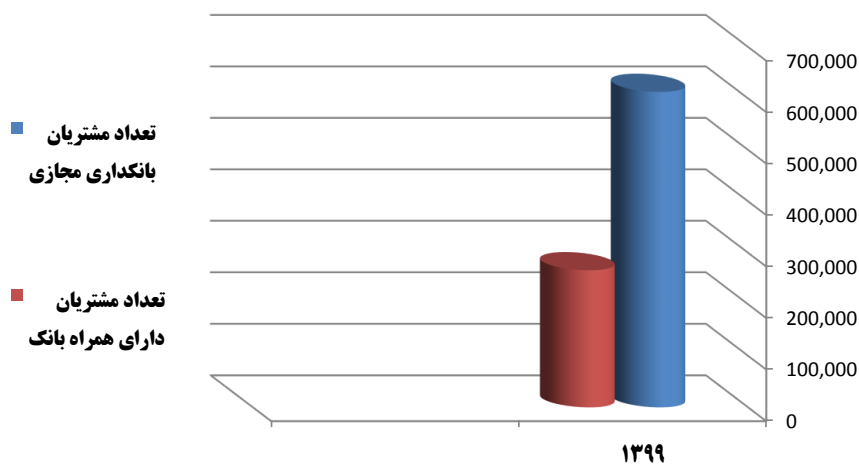
نمودار مقایسه ای ابزار الکترونیک



نمودار مقایسه ای انواع کارتهای صادر شده



نمودار مقایسه ای خدمات الکترونیک



اهم برنامه ها و اقدامات انجام شده

حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

- انجام برنامه ریزی های لازم جهت مشارکت با بانکهای خصوصی به منظور ارائه محصولات در قالب بانکداری باز
- ارتقاء سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بانک
- برنامه ریزی و انعقاد قرارداد جهت استقرار پروژه بانکداری دیجیتال
- توسعه مستمر و همگام سازی وب سایت بانک با نیازهای جدید بانک و مشتریان همراستا با ارائه قابلیت های جدید خصوصاً در حوزه بانکداری الکترونیکی و اهداف اطلاع رسانی
- توسعه کانالهای الکترونیکی بانکی
- تسهیل برقراری ارتباطات ایمن و آسان با انواع مراکز اطلاعاتی از قبیل سامانه های بانک مرکزی، ثبت احوال و غیره
- ارتقای هوشمندی گزارشات مدیریتی از طریق توسعه نرم افزاری و سخت افزاری
- تأمین و استقرار انواع سامانه های کاربردی مورد نیاز واحدهای سازمانی مستقر در صف و ستاد
- تشویق و ترغیب مشتریان و شعب به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک

حوزه تجهیز و تخصیص منابع

- اصلاح ترکیب منابع و کاهش سهم سپرده های هزینه زا
- الکترونیکی شدن پرونده های تسهیلات؛ کاهش نسبت مطالبات به تسهیلات؛ تهیه طرح های متنوع جهت وصول مطالبات غیرجاری
- کاهش استقراض از بانک مرکزی ج.ا.ا.
- افزایش سهم بازار منابع از طریق ارائه سپرده های سرمایه گذاری متنوع متناسب شرایط زمانی و مکانی
- ارائه بسته های اعتباری ویژه افراد خاص با توجه به ویژگیها، نیازها و توانایی های استفاده کنندگان و فعالین اقتصادی (طرح جامع اساتید، طرح شهریار، طرح شکوه شهر، تسهیلات ازدواج)
- برنامه ریزی پیاده سازی باشگاه مشتریان بانک شهر
- بازنگری در خط مشی های جذب منابع و سیاستهای اعتباری با توجه به تغییرات قوانین و مقررات و شاخص های اقتصادی
- نظارت مستمر بر فعالیت و عملکرد شعب به منظور افزایش بازدهی و کارآیی عملیاتی واحدهای بانکی
- تأمین مالی پروژه های مدیریت شهری در راستای توجه به مسئولیتهای اجتماعی و شهروندی
- ارائه خدمات بانکی افراد کم توان جسمی، معلولین از طریق تجهیز شعب ویژه جانبازان و معلولین در راستای تعهدات اجتماعی
- ارائه انواع خدمات اعتباری در حوزه بانکداری بین الملل و منابع ارزی
- راه اندازی بجه های خدمات VIP در راستای ارائه خدمات خاص به مشتریان ویژه (بانکداری اختصاصی)

حوزه مالی و اقتصادی

- کاهش مستمر نرخ بهره ای پول در مقایسه با سال های گذشته
- انجام اقدامات لازم جهت بهبود نسبت کفایت سرمایه بر اساس ضوابط و مقررات اعلامی بانک مرکزی ج.ا.ا.
- ادغام و انحلال شرکت های زیرمجموعه زیان ده بانک؛ تعیین تکلیف بخشی از بدهی شرکت های زیرمجموعه بانک
- انضباط مالی و اصلاح و بررسی رویه ها و فرآیندهای مرتبط در چارچوب تعیین تکلیف حسابهای موقت
- بررسی و امکان حضور و پذیرش شرکتهای تابعه در بورس اوراق بهادار
- بازارگردانی سهام بانک شهر به طرق مقتضی
- مطالعات و امکان سنجی افزایش سرمایه بانک از طریق تجدید ارزیابی دارائیه
- تدوین و اعمال سیاست های یکپارچه تصمیم گیر در سطوح عالی بانک در بخش دارایی ها و نقدینگی از طریق ایجاد کمیته های تخصصی مدیریت بر دارایی ها و بدهی ها (ALCO) و مدیریت ریسک نقدینگی
- تهیه گزارشات جامع دوره ای ارزیابی عملکرد به تفکیک شعب، واحدهای بانکی، سرپرستی ها و مناطق بانک
- بهره برداری از خزانه های منطقه ای به منظور امکان خدمات دهی مناسب تر در خصوص تجهیز نقدینگی شعب و خودپردازها
- ارائه گزارشات متنوع مدیریتی در زمینه بهایابی انواع محصولات و خدمات بانکی
- مدیریت و کنترل ریسکهای تمرکز منابع در بخش منابع صندوق های سرمایه گذاری از طریق جایگزین نمودن منابع مذکور با سایر منابع پایدار
- تدوین و بازنگری در دستورالعملهای ارزیابی و سنجش عملکرد شرکتهای تابعه
- نظارت مستمر بر عملکرد و فعالیت مجموعه شرکتهای تابعه از طریق انجام حسابرسی های مستمر، برگزاری جلسات تخصصی و مقایسه عملکرد واقعی با اهداف از پیش تعیین شده
- تأمین مالی طرحهای شهرداری های کشور از طریق عملیات انتشار اوراق مشارکت شهری
- بهره برداری کامل از مجموعه تالار اختصاصی معاملات سهام
- بهره برداری کامل از سامانه پورتال اختصاصی سهامداران

حوزه منابع انسانی و آموزش

- برنامه ریزی و پیگیری های لازم جهت استقرار سامانه جامع منابع انسانی؛ تدوین مسیر شغلی پرسنل بانک
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی بر اساس نیاز واحدهای صف و ستاد؛ تربیت مدرسین داخلی
- توسعه تولید محتوای آموزش الکترونیکی جهت برقراری عدالت آموزشی و همچنین جلوگیری از شیوع ویروس کرونا
- پایش مستمر سلامت کارکنان بانک
- استقرار و پیاده سازی مدیریت کیفیت آموزش ایزو ۱۰۰۱۵
- استقرار نظامهای پیشرفته ارزیابی عملکرد کارکنان
- بازنگری و نظام مندی فرآیند جامع آموزش کارکنان
- استقرار نظام حفاظت از نیروی انسانی (HSE) جهت حفظ و ارتقاء سلامت روحی و جسمی کارکنان و ایجاد روحیه و نشاط
- بهره مندی کارکنان از امکانات رفاهی و درمانی در زمینه های پوشش بیمه های مکمل درمانی، انجام آزمایشات دوره ای، برقراری انواع بیمه های عمر و حادثه، اعطای تسهیلات رفاهی، ایجاد تسهیلات ورزشی
- بازنگری مستمر آئین نامه های جذب، ارتقاء و توانمندسازی کارکنان با توجه به تغییرات شرایط متناسب با حفظ و اثر بخشی کارکنان
- استعداد یابی و جانشین پروری برای مشاغل (برگزاری آزمونهای دوره ای استعدادیابی)
- اخذ تاییدیه نهایی آیین نامه طبقه بندی مشاغل از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و پیاده سازی و اجرای طرح

حوزه ارزی و بین الملل

- فعال نمودن ۷ مرکز ارزی در سرپرستی مناطق یک خراسان، دو آذربایجان، سه اصفهان، چهار فارس، پنج البرز، شش قم و هفت قزوین و یازده خوزستان و سه واحد ارزی مستقل در تهران شامل شعبه مرکزی، شعبه شهرداری مرکز و شعبه میدان فردوسی و همچنین ۶ شعبه معین ارزی در تهران به منظور کمک به تمامی شعب سطح تهران به منظور ارائه خدمات ارزی به متقاضیان
- راه اندازی دومین شعبه مستقل ارزی در تهران با نام بلوار میرداماد کد ۴۸۵ و بررسی امکان راه اندازی سومین شعب مستقل ارزی
- ارتقاء جایگاه بانک در بین بانکهای کشور در خصوص میزان خدمات ارزی ارائه شده و درآمدهای ارزی کسب شده؛ انجام امور مربوط به واردات کالا از طریق اعتبارات/ بروات اسنادی و حواله از محل ثبت سفارش خرید و فروش ارز از طریق بازار ثانویه (نیما)
- صدور انواع ضمانتنامه های ارزی وفق مقررات ارزی و دستورالعملهای داخلی بانک- تربیت و خبره پروری پرسنل ارزی
- ایجاد شبکه های فعال و گسترده به منظور نقل و انتقال وجوه ارزی به حساب ذینفعان حوالجات کالایی

حوزه املاک، اموال و پشتیبانی

- تکمیل ساختمان انبار مرکزی و متعاقباً استقرار سامانه اموال و انبار به منظور کنترل و نظارت بهتر در این خصوص
- تکمیل پروژه های ساختمانی سرمایه ای بانک به منظور واگذاری در راستای رعایت قوانین بالادستی و دستورالعمل های بانک مرکزی در این رابطه
- رفع نواقص مدارک مربوط به املاک مازاد بانک؛ فروش املاک مازاد بانک در سال ۱۳۹۹ به مبلغ کل قرارداد ۳۳,۹۴۸ میلیارد ریال
- ورود اطلاعات مربوط به بیش از ۶۰۰ پرونده ملکی اعم از تملیکی، تهاتری و وصول مطالباتی، درحال تملیک، مازاد و شعب ملکی در سامانه جامع املاک؛ ایجاد شناسنامه برای هر کدام از املاک بانک

حوزه ارزیابی، نظارت، بازرسی-حسابرسی و مبارزه با پولشویی

- ارسال گزارشات، آمار و اطلاعات-پاسخگویی به استعلامات مراجع ذی صلاح با عنایت به بند ۹ ماده ۳۸ آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی
- نظارت و بازرسی از شعب به صورت حضوری و غیرحضوری در راستای ایفای وظایف قانونی محوله مطابق با مفاد بند ۸ ماده ۳۸ آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی با موضوع بازرسی، نظارت و حصول اطمینان از اجرای کامل قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- تهیه گزارش معاملات مشکوک (STR) مطابق با ماده ۱۳۵ آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی
- اصلاح فرآیند شناسایی مشتریان در راستای ایفای ماده ۵۲ آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی
- نظارت بر انطباق دستور العمل های داخلی صادره با قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی مطابق با بند ۱۴ ماده ۳۸ آیین نامه اجرایی ماده (۱۴) الحاقی قانون مبارزه با پولشویی
- آموزش کارکنان با عنایت به ابلاغ آیین نامه جدید قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۹۷/۰۷/۲۱ هیأت محترم وزیران و مطابق با ماده ۱۴۵ آیین نامه مذکور و سایر موارد اعم از: اخذ شماره فراگیر مشتریان حقیقی و حقوقی خارجی توسط شعب و تکمیل و تایید پرسشنامه کارگزاری
- برگزاری جلسات ارتباط مستقیم مشتریان و آحاد مردم با معاونت ها و مدیریت های بانک و شرکت های زیر مجموعه از طریق سامانه ۸۶۵۵؛ تهیه گزارش های آماری و تحلیلی به صورت هفتگی، فصلی و موردی توسط همکاران سامانه ۸۶۵۵
- پاسخگویی به ۵۱۰,۸۵۲ پیام واصله از سوی شهروندان، مشتریان، همکاران و راهبران پیشخوان های شهرت از طریق سامانه ۸۶۵۵
- انجام عملیات بازرسی و حسابرسی واحدهای ستادی-صف، پیشخوان های شهرت و شرکت های تابعه و بررسی عملکرد واحدهای مذکور؛ پیگیری رفع فرازهای مقرر شده و پاسخگویی به انواع استعلامات و شکایات واصله از مراجع مختلف
- ساماندهی، استقرار و تشکیل کمیته حسابرسی در راستای ضوابط و دستورالعملهای مربوطه و افزایش اعمال نظارتهای حاکمیت شرکتی

حوزه برنامه ریزی

- تدوین طرح های متنوع و مقتضی جذب منابع؛ جمع آوری، تحلیل و استاندارد سازی اطلاعات جهت کمک به تصمیم گیری مدیران
- تهیه برنامه و بودجه عملیاتی واحدهای مختلف بانک و کنترل مستمر میزان رعایت آن؛ اجرای پروژه نقشه راه ۱۴۰۰ و برنامه تحول بانک شهر (دومین برنامه استراتژیک بانک شهر)
- تسهیل استقرار بودجه ریزی بر مبنای عملکرد به منظور مدیریت هزینه ها؛ تشکیل واحد مدیریت کسب و کار الکترونیک (SBU)
- بازنگری مستمر آئین نامه ها و دستورالعملهای درجه بندی شعب و اجرای مجدد فرآیند درجه بندی به منظور افزایش کارایی شعب
- تدوین و بازنگری در دستورالعملها و بخشنامه ها مطابق با الزامات و مقررات جدید بانک مرکزی و مقامات نظارتی

حوزه امور حقوقی

- استقرار و پیاده سازی سامانه حقوقی جهت تسهیل در دسترسی به آخرین اقدامات صورت گرفته بر روی پرونده های حقوقی بانک
- اقدام مستمر و پیگیری قانونی و قضائی مطالبات غیر جاری در جهت وصول مطالبات؛ افزایش میزان وصول نقد مطالبات غیرجاری
- طرح و پیگیری دعاوی قضائی در محاکم مربوطه جهت تأمین و حفظ منافع بانک
- تبیین، تفسیر و نقش مشاورتی و نظارتی در خصوص انطباق مقررات قانونی با فعالیت و عملکرد بانک

بخش ششم: کلیات برنامه های آتی و طرح های توسعه ای

اطلاعات مربوط به برنامه های آتی به منظور تحقق اهداف برنامه های استراتژیک و در جهت چشم انداز مأموریت بانک طراحی گردیده اند:

دسترسی به سهم مناسب بازار شایسته برند و نام بانک شهر و بهبود نسبتها و شاخص های مالی مرتبط؛

- ارتقای افزایش سرمایه بانک در راستای افزایش عملیات بانکداری مبتنی بر نسبتهای سرمایه نظارتی

- افزایش سهم بازار منابع و مصارف

- افزایش سهم بازار تعهدات

- افزایش سهم بازار تراکنش های الکترونیکی

- افزایش سهم بازار صدور ضمانت نامه های ریالی و ارزی

استقرار باشگاه مشتریان بانک شهر

طراحی و توسعه محصولات و خدمات نوین و الکترونیکی بانکی

توسعه خدمات غیر حضوری در راستای تأمین منافع مشتریان، کاهش هزینه ها و رشد سودآوری

مدیریت مطالبات

توسعه بسته های اعتباری در قالب تسهیلات خرد و کلان

توسعه توانمندیهای سرمایه های انسانی

ارتقای ارزش افزوده برای سهامداران و سایر ذینفعان

توسعه درآمدهای غیرمشاع

توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات

تأمین مالی بنگاههای ارائه دهنده خدمات اجتماعی و شهری

توسعه توانمندیهای بانک در زمینه سرمایه گذاریها

سودآوری فعالیتهای عملیاتی شعب بانک

توسعه بانکداری بین الملل، ارائه خدمات کارتهای ارزی و افزایش تعاملات کارگزاری با بانکهای خارج از کشور

مدیریت دارائی ها، فروش اموال مازاد و بهبود کارائی سبد دارائی ها

برنامه ریزی در جهت بکارگیری استانداردهای IFRS در گزارشات مالی و شفافیت صورتهای مالی

توسعه و تقویت نظامهای کنترلی بانک از قبیل حسابرسی داخلی، کنترل و مدیریت ریسک، سیستمهای تطبیق مقررات و مبارزه با پولشویی در راستای اعمال حاکمیت شرکتی

استقرار نظام های جامع مدیریت دانش، بازاریابی، ریسک و سرمایه گذاری و بهبود مستمر آنها

همسویی با سیاست های کلان دولت و فعالیت و مشارکت در رشد و شکوفایی اقتصادی کشور

جذب سرمایه و اندوخته های سرگردان و بکارگیری آن در تأمین مالی بخش های مختلف اقتصادی

طراحی و خلق خدمات نوین با هدف ارزش آفرینی برای مشتریان به ویژه مشتریان ارزنده

گزارش هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۳۹۹

بخش هفتم : شرکتهای تابعه

گروه مالی شهر ارائه کننده خدمات در زمینه های بانکی، پولی، اعتباری، سرمایه گذاری، ایجاد و احداث ابنیه، بیمه، کارگزاری سهام، لیزینگ، ساختمان، ماشین آلات، خدمات مهندسی مشاور و سایر امور و خدماتی است که به منظور کسب سود و تامین خدمات مورد نیاز بانک و مشتریان از طریق بانک شهر و شرکتهای فرعی و تابعه صورت می پذیرد.

میلیارد ریال

ردیف	نام شرکت	فعالیت اصلی	سرمایه	درصد مالکیت	سود(زیان) خالص (سهام بانک)	تعداد پرسنل
۱	گروه مالی شهر	مالی - اقتصادی	۳,۰۰۰	۱۰۰٪	۳,۶۰۵	۲۲
۲	سرمایه گذاری شهرآئیه	خدمات ساختمانی - پیمانکاری	۱,۵۸۰	۱۰۰٪	۲,۲۸۸	۸۸
۳	توسعه صنایع و معادن شهر	انجام کلیه فعالیتهای معدنی	۲,۳۰۰	۱۰۰٪	۶۹۹	۲۹
۴	لیزینگ شهر	لیزینگ	۱۰۰	۸۰٪	۴۱۰	۶۳
۵	توسعه گردشگری شهر آئین	خدمات گردشگری، رفاهی و تفریحی	۱۰۱	۱۰۰٪	۳۴۸	۵۶
۶	کارگزاری شهر	کارگزاری	۱۵۰	۴۰٪	۱۷۳	۴۲
۷	مسکن و عمران تجارت آئیه کیش	خدمات ساختمانی - پیمانکاری	۲۱,۰۱۰	۱۰۰٪	۱۱۸	۲۸
۸	صرافی شهر	خرید و فروش انواع پولهای خارجی اعم از نقدی و حواله های مجاز و مسکوکات	۲۰۰	۸۵٪	۶۸	۳۱
۹	ساختمان و عمران شهر پایدار	خدمات ساختمانی - پیمانکاری	۱۰۰	۶۶٪	(۵۳۸)	۱۸
۱۰	مسکن و ساختمان جهان	خدمات ساختمانی - پیمانکاری	۱,۰۹۹	۱۰۰٪	(۴۰۳)	۵۰
۱۱	توسعه بازرگانی بین الملل شهر	انجام عملیات بازرگانی	۲۰۰	۱۰۰٪	(۸۷۹)	۲۵
۱۲	راهبرد هوشمند شهر	خدمات و پشتیبانی مرتبط با فن آوری اطلاعات و ارتباطات	۱۱۱	۱۰۰٪	۵۵	۱۴۹
۱۳	توسعه و نوآوری شهر	خدمات کارت، پرداخت الکترونیک، کیوسک شهرنت	۵۰۰	۱۰۰٪	۲۶	۱۱۱
۱۴	توسعه اعتبارسنجی شهر	خدمات اعتبارسنجی شرکتهای	۲۰	۱۰۰٪	۱۹	۳۳
۱۵	جهان اقتصاد سرمایه آئیه ایرانیان	انجام خدمات پیمانکاری - در حال حاضر عدم فعالیت	۰.۱۵	۶۰٪	(۱۱)	۷
۱۶	پترو انرژی شهر	سرمایه گذاری و مشارکت در پروژه های نفت، گاز و پتروشیمی و صادرات و واردات در این زمینه	۱۰۰	۱۰۰٪	۳	۱۴
۱۷	فن آوران ایمن شبکه (فاش)	خدمات مرتبط با امنیت فضای تبادل اطلاعات	۰.۰۱	۸۰٪	۰	۱۹

۱) گروه مالی شهر

گروه مالی شهر (توسعه اقتصادی رستا) به منظور تمرکز فعالیتهای اقتصادی و سرمایه گذاری در زمینه های تاسیس، مشارکت، توسعه، تکمیل و خرید انواع کارخانجات، بنگاههای اقتصادی و انجام فعالیتهای سرمایه گذاری در کلیه بخشهای اقتصادی با سرمایه ۱,۰۰۰ میلیارد ریال به عنوان هلدینگ سرمایه گذاری در تاریخ ۱۳۹۱/۰۸/۳۱ تحت شماره ۴۳۲۰۷۷ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسیده است. تعداد کارکنان گروه مذکور در طی دوره مالی ۲۲ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۳,۰۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۲) شرکت سرمایه گذاری شهر آتیه

شرکت سرمایه گذاری شهر آتیه با هدف ایجاد و توسعه واحدهای اقتصادی، تولیدی، صنعتی، کشاورزی و ساختمانی و همچنین سرمایه گذاری در کلیه بخشهای خصوصی و دولتی از جمله خرید و فروش سهام، طراحی و نظارت کلیه فعالیتهای اقتصادی و شرکت در مناقصات و سایر فعالیتهای اقتصادی با سرمایه ۱۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۳۸۶ با نام شرکت فجر شمس آتیه در تاریخ ۱۳۸۶/۱۱/۱۶ به شماره ثبت ۳۱۴۷۸۰ تأسیس و در تاریخ تاریخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۶ به نام شرکت سرمایه گذاری "شهرآتیه" تغییر نام یافت. تعداد نیروی انسانی شرکت ۸۸ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱,۵۸۰ میلیارد ریال می باشد.

۳) گروه توسعه صنایع و معادن شهر

این شرکت در تاریخ ۱۳۹۳/۰۷/۰۵ و به شماره ثبت ۴۶۰۸۹۴ تحت نام شرکت توسعه صنعت و معدن آتیه شهر و با سرمایه ۱۰ میلیون ریال تأسیس گردید. بموجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۲۰ نام شرکت به گروه توسعه معادن و فلزات و بموجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۳/۰۹/۱۰ شرکت به گروه توسعه صنایع و معادن شهر تغییر نام یافت. موضوع فعالیت شرکت سرمایه گذاری و مشارکت در پروژه ها و فعالیت در حوزه صنعت، معدن و فلزات می باشد. شرکت مربوطه نیز در راستای تخصصی نمودن فعالیتهای مرتبط به جهت افزایش راندمان و کاهش هزینه های غیر ضروری تأسیس گردیده و به فعالیت خود ادامه می دهد. در حال حاضر شرکت با ۲۹ نفر نیروی انسانی اداره می گردد و سرمایه فعلی شرکت نیز ۲,۳۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۴) شرکت لیزینگ شهر

در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ شرکت لیزینگ شهر تحت شماره ۲۳۵۶۸۲ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی با هدف خرید انواع کالاهای سرمایه ای از قبیل اموال، تجهیزات، ماشین آلات و غیره و واگذاری اموال تملک شده در قالب عقود اجاره به شرط تملیک و فروش اقساطی به متقاضیان تحت نام لیزینگ سامان آریا ثبت گردید. طی مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۸۸/۰۹/۰۳ به نام لیزینگ شهر تغییر نام یافت. هم اکنون ۶۳ نفر در شرکت مذکور اشتغال دارند و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۵) شرکت توسعه گردشگری شهر آئین

شرکت توسعه گردشگری شهر آئین (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۹۳/۰۶/۲۴ تأسیس و تحت شماره ۴۶۰۳۱۳ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی به ثبت رسیده است. در حال حاضر شرکت جزء واحدهای تجاری فرعی شرکت گروه توسعه اقتصادی رستا و واحد تجاری نهایی گروه بانک شهر (سهامی عام) می باشد. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از ارائه کلیه فعالیتهای اقتصادی در زمینه صنعت گردشگری می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۵۶ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۰۱ میلیارد ریال می باشد.

۶) شرکت کارگزاری شهر

با هدف فعالیت و ارائه خدمات در حوزه بازار سرمایه از قبیل خدمات کارگزاری، معامله گری انواع اوراق بهادار، اوراق مشارکت، حق تقدم خرید سهام و معاملات کالاهای پذیرفته شده در بورس کالا و همچنین ارائه خدمات مالی و مشاوره ای در امور مدیریت انواع صندوقهای سرمایه گذاری، نمایندگی ناشر برای ثبت اوراق، مشاوره و بازار مالی در زمینه قیمت گذاری و فروش اوراق بهادار تحت شماره ۳۵۳۴۱۰ در تاریخ ۱۳۸۸/۰۵/۰۴ و با سرمایه ۱۵۰ میلیارد ریال در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسیده است. این شرکت در تاریخ دوره مالی گزارش دارای مجوز فعالیت سازمان بورس و اوراق بهادار بابت ارائه خدمات در بورس اوراق بهادار، بورس کالا و فرابورس بوده است. مرکز اصلی شرکت در شهر تهران و شعب آن در تالارهای بورس کیش و اصفهان قرار دارد. مجموعاً تعداد ۴۲ نفر در زمینه ارائه خدمات مذکور فعالیت دارند و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۵۰ میلیارد ریال می باشد.

۷) شرکت مسکن و عمران تجارت آتیه کیش

شرکت مسکن و عمران تجارت آتیه کیش (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۹۱/۰۳/۰۷ تحت شماره ۱۰۰۵۶ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی و معدنی کیش به ثبت رسیده است. در حال حاضر شرکت جزء واحدهای تجاری فرعی شرکت سرمایه گذاری شهر آتیه (سهامی خاص) بوده که واحدهای نهایی گروه، بانک شهر (سهامی عام) می باشد. فعالیت اصلی شرکت انجام کلیه طرح های صنعتی، خدماتی، تجاری و غیره، سرمایه گذاری در کلیه بخش های خصوصی و دولتی، ارائه خدمات مشارکت و واگذاری اموال منقول و غیرمنقول، ماشین آلات و ... و برگزاری مزایده و مناقصه و سرمایه گذاری مشترک برای پروژه های عمرانی و ساختمانی، فروش و سایر خدمات می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۲۸ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۲۱,۰۱۰ میلیارد ریال می باشد.

۸) شرکت صرافی شهر

در تاریخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۵ و تحت شماره ۳۷۱۷۱۹ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری تهران با سرمایه ۱۰ میلیارد ریال به ثبت رسید. فعالیت تجاری خود را پس از اخذ مجوز شماره ۱۷۹۸۶ مورخ ۱۳۸۹/۰۱/۳۱ بانک مرکزی آغاز نمود. موضوع فعالیت شرکت ارائه خدمات ارزی از قبیل خرید و فروش انواع پول های خارجی اعم از نقد و یا حواله ای و مسکوکات طلا و نقره در چارچوب قوانین، مقررات و دستورالعملهای بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد. با توجه به برنامه های آتی، حضوری فعال تر در بازار و افزایش حجم و مبادلات نقدی و حواله ای با شروع فعالیت ارزی و بانکداری بین المللی شبکه بانکی بانک شهر خواهند بود. شرکت مذکور در حال حاضر با ۳۱ نفر همکار اداره می گردد و سرمایه فعلی شرکت نیز ۲۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۹) شرکت ساختمان و عمران شهر پایدار

شرکت ساختمان و عمران شهر پایدار (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۸۹/۰۷/۱۴ تحت شماره ۳۸۶۴۷۱ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۳۶۵۷۳۸ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. فعالیت اصلی شرکت اجرای کلیه امور ساختمانی و عمرانی مناطق شهرداری و روستایی در کلیه مناطق کشور، تأسیس و ایجاد کارخانجات مرتبط با تولید مصالح و موارد مورد نیاز برای پروژه های عمرانی و ... تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۱۸ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۰) شرکت مسکن و ساختمان جهان

این شرکت در تاریخ ۱۳۸۵/۰۴/۱۲ با سرمایه ۱۰۰ میلیون ریال به منظور سرمایه گذاری و ارائه خدمات در زمینه های ایجاد و ساخت واحد های اقتصادی و ساختمان و سایر موارد به نام شرکت جهان نما گستر به شماره ثبت ۲۷۴۵۵۰ تأسیس و به موجب آگهی تغییرات مورخ ۱۳۸۵/۱۱/۰۳ به نام شرکت مسکن و ساختمان جهان تغییر نام یافت. فعالیت اصلی شرکت ایجاد و تأسیس، مشارکت و سرمایه گذاری، توسعه و تکمیل، خدمات و پشتیبانی مرتبط با فناوری و ارتباطات در بخش های مختلف صنعت می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۵۰ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱,۰۹۹ میلیارد ریال می باشد.

۱۱) شرکت توسعه بازرگانی بین الملل شهر

شرکت توسعه بازرگانی بین الملل شهر در تاریخ ۱۳۹۱/۰۱/۳۰ تحت شماره ۴۲۲۸۲۷ در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسیده است. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از انجام عملیات بازرگانی، خرید و فروش، واردات و صادرات کلیه کالاهای مجاز مرتبط به ماشین آلات راه سازی، ساختمانی و بهداشتی و ... می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۲۵ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۲۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۲) گروه راهبرد هوشمند شهر

شرکت راهبرد هوشمند شهر در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ به صورت شرکت سهامی خاص و به منظور بهره برداری از شرایط و زمینه های اقتصادی و مدیریت بهینه شرکتهای حوزه IT زیر مجموعه بانک شهر در چارچوب قوانین و مقررات کشور تأسیس و طی شماره ۴۷۵۹۰۷ در تاریخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ نزد اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است و تعداد نیروی انسانی گروه مذکور ۱۴۹ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۱۱ میلیارد ریال می باشد.

۱۳) شرکت توسعه و نوآوری شهر

شرکت توسعه و نوآوری شهر (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۲۳ تحت شماره ۳۹۸۸۳۹ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. در حال حاضر این شرکت جزء واحدهای فرعی شرکت گروه توسعه اقتصادی رستا است و واحد تجاری نهایی کنترل کننده گروه، بانک شهر می باشد. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از انجام فعالیت های ارائه خدمات و محصولات و راه وحل فناوری اطلاعات و انفورماتیک شامل توسعه و نگهداری سیستم ها، ایجاد و توسعه بسترهای مورد نیاز برای ارائه سرویس های پرداخت الکترونیکی توسط بانک ها و مؤسسات اعتباری، ارائه خدمات در حوزه جذب و مدیریت مشتریان مؤسسات مالی، انجام هرگونه سرمایه گذاری در حوزه فناوری اطلاعات در داخل و خارج از کشور، تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری، فعالیت در زمینه شبکه های رایانه ای مخابراتی پس از اخذ مجوزهای لازم. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۱۱۱ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۵۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۴) شرکت توسعه اعتبار سنجی شهر

شرکت توسعه اعتبار سنجی شهر (سهامی خاص) در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۰۳ تحت شماره ۴۸۶۰۶۸ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. در حال حاضر این شرکت جزء شرکت های زیر مجموعه گروه توسعه اقتصادی رستا می باشد. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از کلیه خدمات مرتبط به اعتبار سنجی اشخاص حقیقی و حقوقی، تهیه، تأمین، ذخیره سازی و پردازش اطلاعات برای اعتبارسنجی و خدمات مرتبط برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۳۳ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۲۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۵) شرکت جهان اقتصاد و سرمایه آتیه ایرانیان

شرکت جهان اقتصاد و سرمایه آتیه ایرانیان در تاریخ ۱۳۸۸/۰۸/۲۰ تحت شماره ۳۶۳۴۴۱ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. در حال حاضر این شرکت به صورت غیر مستقیم (از طریق وابستگی به شرکت های سرمایه گذاری شهر آتیه و توسعه صنایع و معادن شهر) جزء واحدهای تجاری فرعی شرکت سهامی عام بانک شهر محسوب می گردد. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از خرید سهام، جذب سرمایه و سرمایه گذاری های خارجی، مشاوره جهت امور سرمایه گذاری، خدمات طراحی و مهندسی و ... در حال حاضر شرکت مذکور فعالیت ندارد.

۱۶) شرکت پترو انرژی شهر

شرکت پترو انرژی شهر در تاریخ ۹۳/۰۷/۱۵ و تحت شماره ۴۶۱۴۸۸ در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسیده است موضوع فعالیت شرکت سرمایه گذاری و مشارکت در پروژه های حوزه نفت، گاز، پتروشیمی و انرژی در داخل و خارج از کشور می باشد. شرکت مربوطه در راستای استراتژی تخصصی نمودن فعالیتها و اقدامات به منظور افزایش بهره وری در زمینه سرمایه گذاریهای سودآور تأسیس گردیده است. کارکنانی که در طی دوره مالی مورد گزارش در شرکت مذکور فعالیت داشته اند ۱۴ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۱۰۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۷) شرکت فن آوران ایمن شبکه (فاش)

شرکت فن آوران ایمن شبکه (فاش) در تاریخ ۱۳۸۴/۱۰/۱۱ تحت شماره ۲۶۲۶۱۸ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. در حال حاضر این شرکت جزء واحدهای تجاری فرعی شرکت راهبرد هوشمند شهر است و واحد تجاری نهایی گروه، شرکت بانک شهر می باشد. فعالیت اصلی شرکت عبارت است از خدمات مرتبط با امنیت فضای تبادل اطلاعات (فتا)، تهیه و تدوین طرح جامع امنیت شبکه های رایانه ای و فناوری اطلاعات، خدمات مشاوره ای و پیاده سازی سیستم های مدیریت اطلاعات، تهیه و توسعه سخت افزارها و نرم افزارهای مرتبط می باشد. تعداد نیروی انسانی شرکت مذکور ۱۹ نفر و سرمایه فعلی شرکت نیز ۰.۰۱ میلیارد ریال می باشد.